

Microsoft Dynamics CRM til forsyning

Mange energi- og forsyningsvirksomheder har fået flere varer på hylderne og dermed et stort behov for bedre videndeling og overblik. Jo mere viden man har om sine kunder, jo bedre service er man i stand til at yde på tværs af forretningsområder.

Har du de rette værktøjer til at arbejde 100 procent kundefokuseret?

Har du fuld kontrol over dine kørende teknikere og deres udstyr?

Er der styr på aftalegrundlaget med kunder og samarbejdspartnere?

Kræver du overblik over og status på igangværende og planlagte marketingkampagner?

Hvordan foretager du opfølgning på fastsatte mål?

OPLEV INTELLIGENT KUNDEENGAGEMENT MED MICROSOFT DYNAMICS CRM

Med velkendte og brugervenlige værktøjer, apps og platforme, der er skræddersyet til dit forsyningsmarked og din virksomheds størrelse, giver Microsoft Dynamics CRM dig mulighed for at opnå vækst og få glade kunder. Microsoft Dynamics CRM er en fleksibel og modulær løsning, som er tæt integreret med Office 365 og PowerBI.

Vi kan tilbyde Microsoft Dynamics CRM OnPremise eller i skyen med et komplet udvalg af services bygget op omkring Dynamics CRM-plattformen. Vi kan skalere op fra en forholdsvis lille løsning til en global virksomhed med international udrolning.

DIN FORRETNING OG MICROSOFT DYNAMICS CRM

360 graders overblik over kunder, salg, service, kontrakter, dokumenter og igangværende marketingkampagner:

- Styring og ressourceplanlægning for valg af de mest optimale ruter. Adgang via mobile enheder (smartphone, iPad etc.), som sikrer, at dine medarbejdere kan tilgå og arbejde med relevante kundedata.
- Indbygget self-service-portal for kunder, som giver overblik over engagement og angivelse af service requests samt adgang til vidensbase med FAQ-funktion.
- Automatisk afsendelse af survey ved afsluttede opgaver, som sikrer, at du kontinuerligt arbejder med dit serviceniveau og altid tilbyder den bedste kundeservice.
- Direct marketing for salg til nye og eksisterende kunder. Eksekvering af kampagner, marketinglister og aktivitetsstyring for kontinuerlig opfølgning.



FACT SHEET

MICROSOFT DYNAMICS CRM TIL FORSYNING.

- 360° kundeoverblik.
- Fuld Field Service-administration:
 - Ruteplanlægning
 - Ressourcestyring
 - Produktstyring
 - Styr på forbrugt tid
 - Fuld mobilitet
- Effektiv selvbetjeningsportal:
 - Vidensbase
 - Serviceanmodninger
 - Profildatering
 - Sagsstyring
- Servicekontrakter. (SLA'er mv.).
- Dynamisk og effektiv kampagnestyring
- Personlig og direkte markedsføring
- Spørgeskema
- Effektiv aktivitetstyring
- Overblik og opfølgning på fastsatte KPI'er i realtid
- Fuld udnyttelse af Office 365 suiten

- Med socialt engagement kan du arbejde og påvirke den omtale, dit firma får på Facebook, Twitter etc.

CGI OG MICROSOFT DYNAMICS CRM

CGI er en af verdens største Microsoft Dynamics CRM-partnere med mere end 450 medarbejdere globalt, som dagligt har fokus på netop dette produkt. Derfor er vi engageret i flere lokale og internationale projekter, hvor man ser mulighederne med et fleksibelt CRM-system, der kan håndtere mere end 40 sprog, forskellige valutaer og markeder - og som kan konfigureres til at udgøre selve kernen i håndteringen af dine relationer.

Vi kan levere hele Microsoft-plattformen og ved hjælp af stor erfaring og dyb domæneindsigt sikre, at vores kunder får effektive og sammenhængende forretningsløsninger.

MERE OM MICROSOFT DYNAMICS CRM

Microsoft Dynamics CRM er et komplet system, der understøtter alle virksomhedens relationsprocesser. Ved at udnytte andre Microsoft-komponenter i kombination med Dynamics CRM får du et arbejdsmiljø, der understøtter og optimerer dit daglige arbejde. Stor fleksibilitet gør det let at imødekomme ændringer – og indbyggede workflows betyder, at du let kan understøtte processer, hvor teams arbejder sammen på tværs af forskellige lokationer/miljøer.

KONTAKT OS - OG HØR MERE OM DINE MULIGHEDER

Brian Sølvsteen

Director

M: 52 14 72 60

E: b.solvsteen@cgi.com

OM CGI

CGI har 65.000 medarbejdere på 400 kontorer i 40 lande. Vi hjælper vores kunder til succes ved at bringe globale brancheløsninger og kompetencer til deres lokale dørtrin. Samtidig har vi en disciplineret tilgang til leverancer, som gør os markedsledende inden for it-projekter til tiden og inden for budget.

Vores forretningsrådgivning, systemintegration og outsourcing-services har en høj kvalitet, og ved hjælp af nye teknologier og strategier maksimerer vi vores kunders investeringer og bundlinje. Det afspejler sig i deres tilfredshed. I de seneste 10 år har kundetilfredsheden i gennemsnit været over 9 på en skala fra 1 til 10.

For yderligere information om CGI, se www.cgi.dk eller send en e-mail til cgi.dk@cgi.com.