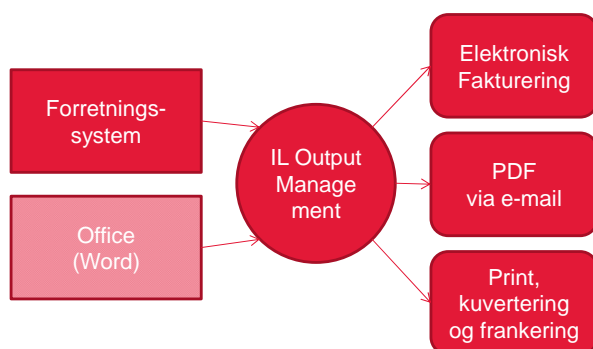


Effektiv kundekommunikation og Output Management

Har du en omkostningseffektiv håndtering af din fakturerings-/afregningsfunktion? Og har du en fremtidssikret håndtering af din kundekommunikation? Er dine portoomkostninger for høje - og udnytter du de digitale kanaler, som din kunde foretrækker i dag og i fremtiden?

Vi tilbyder håndtering af fysisk og elektronisk kundekommunikation - fx udsendelse af fakturaer, rykkere, årsopgørelser eller aflæsningskort til både virksomheder (B2B) og forbrugere (B2C). Ved at håndtere både fysisk og elektronisk kommunikation skaber vi mulighed for at centralisere og automatisere dine processer. Det sikrer samtidigt muligheden for en hurtigere overgang til digitale kanaler, som både er mere omkostningseffektive og klimavenlige.

Vores Output Management services varetager en række praktiske/tekniske opgaver, der normalt ikke håndteres i dit ERP-system.



Praktisk sikrer vi, at de informationer, der som standard kommer fra dit forretningsystem omdannes til forståelige forretningsdokumenter, der printes, kuverteres og sendes - alternativt leveres digitalt direkte til kunden i form af elektroniske dokumenter (OIOUBL, EDI eller PDF).

EFFEKTIVISERET HÅNDTERING AF DATA

Gode forretningsdokumenter (fx fakturaer) handler om datakvalitet og præsentation. CGI trækker data til fakturaer direkte fra de informationer dit forretningsystem leverer. CGI har stor erfaring med at "oversætte" de tekniske data til fx en faktura med tydelig oversigt over forbrug. Når en faktura er korrekt og forståelig, betaler kunden til tiden, er mere tilfreds og ringer mindre til kundeservice.

EFFEKTIV OG OMKOSTNINGSREDUCERET PRINT

Ikke alle regninger kan sendes elektronisk. Fx skal mange rykkere printes, men det kan ligeledes gøres effektivt. Her har du fordel af, at CGI varetager



FACT SHEET

OUTPUT MANAGEMENT

Fordele ved Output Management service:

- En samlet løsning til elektronisk levering og fysisk print og forsendelse.
- En samlet løsning til alle type forretningsdokumenter
- Varetagelse hele processen fra indsamling af data, udformning af layout, print og forsendelse (elektronisk eller printet)
- Vores Output Management organisation håndterer årligt mange millioner sider print og forsendelser.
- Print, kuvertering og distribution tilbydes til faste stykpriser baseret på volumen.
- Vi anvender den bedste udskriftsteknik med fuld farve og optisk output kontrol.
- Mulighed for både sort-hvid og 4-farve print.
- Enkelt skifte for papir til digitale kanaler.
- Understøtter både B2B og B2C kommunikation.

Output Management services for mange virksomheder, da håndteringen er centraliseret, og det giver stordriftsfordele. Fx falder omkostningerne til print og forsendelse pga. fordelagtige aftaler med leverandører af papir og kuverter, store maskiner med lave serviceomkostninger og en høj grad af automatisering. Det er maskiner, der håndterer dokumentet lige fra print til forsendelse. Alt håndteres automatisk med lave omkostninger til følge.

OFFICE PRINT

Det er ikke bare ved større batchkørsler, at der er tid og penge at hente. I din virksomheds kundekommunikation vil der være en lang række ad hoc breve og kampagner, der kan optimeres og som gør dagligdagen lettere for dine økonomi- og kundeservicemedarbejdere. Mængden af Office print er ofte langt større end du tror.

Office print sikrer, at ad hoc dokumenter i PDF eller Word opsamles og distribueres som print eller e-mail. Office print funktionalitet understøtter også mulighed for håndtering af bilag og evt. returkuverter.

INKLUDE SALGSBUDSKABER

Når du sender fakturaer, opgørelser eller andre informationsbreve, har du mulighed for at inkludere salgsbudskaber i din kommunikation med kunden.

Der er mulighed for at skabe dokument-layouts med salgs- og kampagnebudskaber, der er målrettet kundens behov. Der er også praktisk mulighed for at tilknytte et bilag til det primære forretningsdokument med dine kampagnebudskaber.

PROCESOPTIMERING OG FLEKSIBILITET

Output Management servicen giver mulighed for at fjerne en række manuelle opgaver i den virksomhed i relation til print, kuvertering og frankering. Output Management skaber samtidig én proces, som er uafhængig af output kanal og med et løbende fokus på optimering.

Output Management service er modulær opbygget, så du kan vælge de services, som du har brug for, for at sikre en enkel kommunikation til eksisterende forretningssystemer, lave implementeringsomkostninger og fokus på at genbruge de elementer, der allerede fungerer optimalt.

BETAL EFTER FORBRUG (PAY-PER-USE)

Betalingsmodellen for Output Management servicen er baseret på pay-per-use, hvor du betaler for det antal forretningsdokumenter, der håndteres. Løsningen er skalérbar, så du kan skrue op og ned for ydelsen efter behov og betale derefter, og du slipper for langvarig implementering og investeringer i egne systemer.

STORE BESPARELSER - OP TIL 40 PCT.

Den store besparelse ved Output Management ligger i at gøre andelen af elektronisk dokumenter (e-fakturaer og EDI) og PDF-dokumenter så stor som muligt. Dermed forsvinder omkostningerne til print og porto, og tilmed kommer de hurtigere frem til kunden.

For yderligere information om CGI, besøg www.cgi.dk eller send en e-mail til cgi.dk@cgi.com.

Samtidig viser erfaringer, at betalingsgraden er større ved e-fakturaer end ved printede fakturaer. Kunder – både inden for B2B og B2C – efterspørger i stigende grad elektroniske betalingsløsninger og med Output Management services er du sikker på at imødekomme dem. CGI understøtter alle gængse e-faktura formater som en del af vores service.

De effektive processer, stordriftsfordele og vores pay-per-use betalingsmodel medfører en markant besparelse per sendt forretningsdokument. Erfaring viser, at du kan spare helt op til 40 pct. Samtidig styrker outsourcing din grønne profil, da CO2-udledningen mindskes markant.

Når du lader CGI håndtere din Output Management, overlader du processen til en virksomhed, der både har stor erfaring og servicerer mange virksomheder inden for Output Management. Du effektiviserer processen til gavn for dig og dine kunder og frigør ressourcer, så du kan fokusere på din forretning.

FÅ ET OVERBLIK OVER DINE FORDELE

Kontakt CGI for at inspirationsmøde, hvor vi kan hjælpe dig med at kvantificere gevinsterne ved Output Management services.

Kontakt Mogens Christensen

T: 21 71 73 08

E: mogens.christensen@cgi.com

TILLÆGSSERVICES

- Hjælp til aktivering af elektroniske fakturaer
- Understøttelse OIOUBL, OIOXML, EDIFACT og kundespecifikke formater til brug i elektronisk fakturering
- Mulighed for at sendes elektroniske fakturaer internationalt via Global Invoice Exchange.
- Mulighed for arkivering af alle dokumenter via Digital Archive Service.
- Bilag til Betalingservice fra Nets.

OM CGI

CGI har 69.000 medarbejdere på 400 kontorer i 40 lande. Vi hjælper vores kunder til succes ved at bringe globale løsninger og kompetencer til deres lokale dørtrin.

Samtidig har vi en disciplineret tilgang til leverancer, som gør os markedsledende inden for it-projekter til tiden og inden for budget. Vores forretningsrådgivning, systemintegration og outsourcing services har en høj kvalitet, og ved hjælp af nye teknologier og strategier maksimerer vi vores kunders investeringer og bundlinje.

Det afspejler sig i deres tilfredshed. I de seneste 10 år har kundetilfredsheden i gennemsnit været over 9 på en skala fra 1 til 10.

For yderligere information om CGI, besøg www.cgi.dk eller send en e-mail til cgi.dk@cgi.com.