



Totalløsning til  
ERP, CRM, AMR  
og afregning

Standard it-løsning til

# ENERGI- OG FORSYNINGS- VIRKSOMHEDER

**MECOMS™**  
TIL MICROSOFT DYNAMICS AX

**CGI**

# ÉN LØSNING, OG DU ER GODT FORSYNET

**H**vad siger du til at få én løsning til alt? Én løsning, som tager hånd om alt fra fjernaflæsning til afregning. Én løsning, som sikrer, at der ikke er fejl i hverken data eller opkrævninger. Én løsning, som optimerer din virksomheds arbejdsgange, reducerer driftsomkostninger og sætter fokus på at skabe tilfredse kunder. Én løsning som understøtter komplekse processer med alt fra kundeportaler til Business Intelligence.

Den totalløsning til ERP, CRM, AMR og afregning findes. Den hedder MECOMS™ til Microsoft Dynamics AX, og vi kan hjælpe dig med den. MECOMS™ er udformet som en end-to-end-standardløsning, der tilgodeser alle behov hos energi- og forsyningsvirksomheder. Uanset, om det er en forsyningsvirksomhed eller et handels-selskab. Uanset, om der arbejdes med el, vand, varme, spildevand eller fiber – eller måske dem alle sammen.

#### MECOMS™

- Er en brancheløsning baseret på Microsoft Dynamics AX – et af verdens mest udbredte og brugervenlige ERP-systemer
- Udspringer af vores mere end 30 års erfaring inden for energisektoren
- Kører i drift i mere end 40 energi- og forsyningsvirksomheder
- Differentierer sig fra de øvrige løsninger på markedet som en brugervenlig, innovativ og ikke mindst fremtidssikret forretningsløsning
- Er testet og certificeret af Microsoft og dermed 'Certified for Microsoft'

**MECOMS™**  
EMPOWERING SMART UTILITIES



**MECOMS™** er et modulært og skalerbart system, som med stor bredde og dybde i funktionaliteten kan skræddersys til din virksomheds behov.

#### MECOMS™ TILBYDER:

- **Fjernaflæsning:** Udnyttelse af MECOMS™ avancerede fjernaflæsnings- og AMR-muligheder
- **CRM:** Kundehåndtering, aktivitetsstyring samt håndtering af tilbud og pipeline
- **Kundeservice:** En af hjørne-stenene i MECOMS™ – eventuelt integreret med telefonsystemet
- **Afregning:** Afregning af alle forsyningsarter og øvrige produkter fx fiber
- **Field Service:** Understøttelse af arbejdsopgaver blandt kørende medarbejdere
- **Service Management:** Understøttelse af installations- eller entrepriseforretning
- **Asset Management:** Administration af planlagt vedligehold og vedligeholdelsesopgaver

Lyder det som løsningen for din virksomhed? Så kan vi forsyne dig med den. Og du kan også få den hosted hos os, hvis du ikke selv vil have den installeret. Front Office, Service Desk, afregning og forsendelser står vi ligeledes for, hvis du ikke vil varetage det selv.

# MECOMS™ LØSNINGSKONCEPT

## BUSINESS INTELLIGENCE

Målstyring

Analyse

Rapportering

### KUNDESERVICE



CRM

Kontrakter og fakturering

Afregning

### MARKEDS- INTERAKTION



Markedskommunikation

Forecasting/Risk Management

Betalingsadministration

### ENERGY DATA MANAGEMENT



Fjernaflysning

Kontrol og validering

Kalkulation

### SERVICE MANAGEMENT



Asset Management

Service Management og Field Services

Smart Grid

## MICROSOFT DYNAMICS AX

Finans

Logistik

Projekt

Løn


HR

## MICROSOFT-PLATFORM

Forretningsprocesser og roller

Integrationsplatform/SOA

# MECOMS™ MODULER

**KUNDESERVICE** 

CRM

Kontrakter og fakturering

Afregning

## 360 GRADERS KUNDESERVICE


Modul til kundeservice i MECOMS™ fokuserer på at optimere og automatisere kundeprocesserne. Adgang til kunde- og faktureringsoplysninger giver dit kunde-center en komplet 360 graders oversigt over kundens engagement. Så dine kundeservicemedarbejdere kan give den perfekte kundeservice.

Derudover giver kundeservice mulighed for avanceret kontrakt- og produkthåndtering samt kundeselvbetjening via portal eller telefonsystem. Et bredt udvalg af selvbetjeningsløsninger via web og telefon

er yderligere funktionaliteter, der forbedrer kunderelationer og interaktioner.

Afregningsmodulet giver dig mulighed for at håndtere alle former for produkter, priser og gebyrer med mulighed for samfakturering.

På basis af faktureringsoplysningerne sendes opkrævningsinformationer til alle kunder, som er tilmeldt betalingsservice. Kunder, som ikke er tilmeldt PBS, modtager faktura direkte fx via e-mail, e-boks eller sædvanlig post.

**ENERGY DATA MANAGEMENT** 

Fjernaflysning

Kontrol og validering

Kalkulation

## EN INTEGRERET LØSNING TIL FJERNAFLÆSNING

Det gælder om at prioritere kvalitet og informationskontrol højt for at opnå en komplet fjernaflysning af privat- og erhvervskundernes målere. Især fordi fjernaflysningssystemer stiller store krav til datakommunikation og håndtering af forskellige målerprotokoller og drivere. Energi Data Management giver dig mulighed for at foretage fjernaflysning direkte på kundens måler. Desuden kan du overvåge og styre processer og data meget nøje ved brug af fjernaflysningssystemet. Ud over automatisk indsamling af målerdata kan dine kunder indberette målerdata via internet, telefonbetjeningsystem og manuelle aflæsningskort.

Alle informationerne valideres med fleksible parametre i valideringsmodulet, så du effektivt kan kontrollere validiteten

af de modtagne data, inden de bliver overført til afregning. Yderligere datakalkulation og energidataanalyse bliver udført af kalkulationsmodulet. Modulet konverterer kildedata til forbrug, håndterer manuel, automatisk og intelligent målingsaflysning. Samtidig holder det styr på alle slags tidsserier.

Fleksible og strømlinede forretningsprocesser garanterer ensartet høj datakvalitet i hele systemet. Dermed får dine medarbejdere overskud til at håndtere de uventede situationer, som måtte opstå, og som altid kræver meget opmærksomhed. For de skal kun beskæftige sig med sager, der rent faktisk kræver deres opmærksomhed. Alle ændringer af data bliver gemt i systemet, og giver dig derfor en detaljeret historisk oversigt og sporbarhed.

**MARKEDS-  
INTERAKTION**



Markedskommunikation

Forecasting/Risk Management

Betalingsadministration

## FOKUS PÅ MARKEDSINTERAKTION

Markedsinteraktion styrer interaktionen mellem markedets parter, de tilknyttede virksomhedsprocesser og de forsynings-specifikke forhold. Det sker ved at fokusere på datakommunikationen med det formål at udveksle kunde- og markedsafregningsoplysninger, fx i forbindelse med leverandørskift, 'flyt ud/flyt ind', masterdata og forbrugsinformationer. Endvidere understøtter løsningen en række kerneprocesser som fx porteføljestyring og forecasting. Porteføljestyring anvendes til at styre din 'ordrebeholdning', til at forberede handler både på

lang sigt og på spotmarkedet samt til at konsolidere alt sammen i dit finansmodul.

Betalingsadministration muliggør automatisk trækning af dine PBS-tilmeldte debitorer og udveksler data mellem Dynamics AX og PBS. Betalingsadministration følger desuden indlæsningen af debitorindbetalinger samt den automatiske matching og udligning mellem faktura/regningsposter og de medtagne betalinger. De gængse bankformater bliver understøttet gennem standard Banking-modulet i Dynamics AX.

**SERVICE  
MANAGEMENT**



Asset Management

Service Management/Field Services

Smart Grid

## STYR PÅ PLANLÆGNINGEN

Når du har mange målerinstallationer eller et forsyningsnet, er der naturligvis behov for løbende kontrol og vedligehold. Ved hjælp af Service Management-modulet kan du organisere og planlægge service-ring af udstyr og samtlige anlæg, herunder måleropsætning, -nedtagning og udskiftning af målere. Via mobile enheder (pc/PDA) kan servicemontører/teknikere udføre deres arbejde ude hos kunderne,

mens de kommunikerer og interagerer med backoffice-systemet. Serviceordrer, kommunikation og eventuel replanlægning – det hele kan klares online.

Asset Management modulet kontrollerer alle målere, udstyr og informationer, herunder kommunikationsmuligheder til automatisk og intelligent måleraflysning (Smart Metering).



# HVILKEN ROLLE SPILLER DU?

Vi taler ikke teater. Vi taler forretning. MECOMS™ er baseret på ERP-systemet Microsoft Dynamics AX 2012. Dynamics AX er Microsofts strategiske ERP-suite til mellemstore og store virksomheder. Det giver dig mulighed for at tilpasse brugerfladen præcis til den rolle, som medarbejderen har i virksomheden. Den brugervenlige, rollebaserede tilgang giver effektivitet og højere produktivitet. Og anerkender, at det i sidste ende er mennesket, som giver din virksomhed succes.

Selvfølgelig understøtter standardmodulerne til Dynamics AX 2012 også alle andre dele af din virksomhed. Økonomistyring, anlægsstyring, indkøb, projektstyring, HRM, lager og logistik. Og dette uanset af din markedsrolle og dine forsyningsarter.

Med Dynamics AX vælger du et ERP-system – og får en it-plattform. Systemet indgår i en samlet og fremtidssikker it-arkitektur fra Microsoft, hvor ERP, samarbejde, videndeling og kommunikation giver medarbejderne nye muligheder for at skabe de bedste resultater.

MECOMS™ er certificeret af Microsoft. Det sikrer, at løsningen lever op til de skrappe krav, som Microsoft stiller til udvikling, sikkerhedskrav, brugervenlighed, hjælpetekst og bruger-, installations- og konfigureringsmanualer. Certificeringen er også din garanti. Garantien for, at MECOMS™ senest 6 måneder efter release af en ny Dynamics AX er klar til opgradering og implementering på nyeste version.

#### **VIDSTE DU, AT ...**

MECOMS™ er evalueret af både Gartner og IDC til at være den bedste løsning på det danske marked til mellemstore energi- og forsyningsvirksomheder?



## **SÅDAN HAR DU GAVN AF CGI'S MICROSOFT-KOMPETENCER**

- Danmarks største Microsoft-partner
- Gold Certified Partner
- Mere end 6.000 Microsoft-konsulenter i hele CGI
- Viden inden for hele Microsoft-porteføljen

**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
Partner



## MICROSOFT-PLATFORMEN – ET SIKKERT FUNDAMENT

### SAMARBEJDE OG SELVBETJENING

Microsofts brugervenlige portalløsning, SharePoint, er en portal- og samarbejdsplatform med integreret dokumenthåndtering. Løsningen gør organisationen i stand til at sætte samarbejde, processer og dokumenter i system. Dermed kan du nemmere og hurtigere dele informationer og behandle kundesager i et system af fastlagte workflows. Registreringsarbejdet bliver minimeret og automatiseret, og udvekslingen af information bliver nemmere. Samtidig kan SharePoint anvendes til kundeportaler med selvbetjeningsmuligheder.

### RAPPORTER OG ANALYSER

Overblik over organisationen kræver mere end nogle avancerede skærmbilleder. MECOMS™ giver dig relevante oplysninger til de specifikke brugerroller defineret i din virksomhed. Energi- og forsyningsmarkedet er meget komplekst, og derfor er det vigtigt med de rette oplysninger for at kunne træffe de rette beslutninger. Microsofts Business Intelligence-plattform og MECOMS™ Performance Management gør dig i stand til at overvåge, analysere, styre og planlægge din forretning.

### INTEGRATION OG SERVICEORIENTERET ARKITEKTUR (SOA)

Energi- og forsyningsvirksomheder befinder sig i et komplekst it-landskab. Det bliver stadig mere vigtigt med gode integrationer og dataudveksling inden for og uden for virksomheden. MECOMS™ anvender Microsofts integrationsløsning, BizTalk, som integrationsplatform for at sikre en serviceorienteret arkitektur (SOA). Formålet er at understøtte alle de forretningsprocesser, som kræver integration og dataudveksling med en høj datakvalitet.



## FÅ ADGANG TIL VIDEN OG ERFARING INDEN FOR ENERGI- OG FORSYNING

Brancheindsigt, innovation og udvikling sammen med vores kunder på energi- og forsyningsmarkedet. Det er essentielt for os, og det gør os i stand til at tilbyde totallosninger inden for alt fra konsulentbistand til outsourcing af forretningsprocesser.

### HER ER ET PAR FAKTA OM VORES KOMPETENCER:

- Vi har mere end 30 års erfaring inden for energi og forsyning
- Globalt har vi mere end 7.000 medarbejdere med fokus på energibranchen, i Danmark er vi mere end 100
- Vi har gennemført flere prisvindende Smart Metering-projekter
- Energi- og forsyningsmarkedet er et højt prioriteret forretningsområde i CGI, både globalt og lokalt
- Vi er Europas førende leverandør til energi- og forsyningsmarkedet
- Vi har flere end 6.000 Microsoft-konsulenter i hele CGI
- CGI er medlem af Inovgrid-konsortiet, som skal komme med løsninger på de signifikante ændringer, som foregår i elbranchen i hele verden
- CGI er medlem af Dansk Energis leverandørforum

Læs mere på [www.cgi.dk](http://www.cgi.dk).

## YDERLIGERE INFORMATION

Kontakt Christina Jørgensen hos CGI  
E: [christina.jorgensen@cgi.com](mailto:christina.jorgensen@cgi.com)  
T: 25 18 89 02

MECOMS™ er udviklet af Ferranti Computers Systems.  
Læs mere om MECOMS™ på hjemmesiden [www.mecom.com](http://www.mecom.com).

CGI  
Lautruphøj 10  
DK-2750 Ballerup  
T : +45 44 78 40 00

CGI har 68.000 medarbejdere på 400 kontorer i 40 lande. Vi hjælper vores kunder til succes ved at bringe globale løsninger og kompetencer til deres lokale dørtrin. Samtidig har vi en disciplineret tilgang til leverancer, som gør os markedsledende inden for it-projekter til tiden og inden for budget. Vores forretningsrådgivning, systemintegration og outsourcing services har en høj kvalitet, og ved hjælp af nye teknologier og strategier maksimerer vi vores kunders investeringer og bundlinje. Det afspejler sig i deres tilfredshed. I de seneste 10 år har kundetilfredsheden i gennemsnit været over 9 på en skala fra 1 til 10.

[www.cgi.dk](http://www.cgi.dk)

For yderligere information om CGI, se [www.cgi.dk](http://www.cgi.dk)

# CGI