

Automatisation robotique des processus

La main-d'œuvre d'aujourd'hui requiert des solutions technologiques avancées pour l'aider à maîtriser les nouveaux modèles de prestation de services numériques. L'automatisation robotique des processus a gagné en popularité pour les processus manuels courants impliquant de multiples applications, permettant ainsi d'augmenter la productivité du personnel et de réduire les coûts.

Habilitation de la main-d'œuvre virtuelle

CGI aide les organisations à transformer leurs effectifs majoritairement humains en une combinaison humains-robots, s'attaquant au changement tant technologique qu'organisationnel. Nos services d'automatisation robotique des processus optimisent l'expérience employé numérique en réalisant des tâches n'exigeant pas d'intervention humaine, permettant ainsi aux employés d'effectuer du travail plus stratégique, afin d'améliorer la satisfaction de la clientèle et de mettre en place des services numériques novateurs.

Notre approche globale met l'accent sur vos effectifs, vos processus et la meilleure combinaison de technologies d'automatisation. Les experts de CGI en matière d'automatisation robotique des processus ont une connaissance approfondie des technologies des principaux fournisseurs tels que BluePrism, UiPath, Automation Anywhere, Kapow, Work Fusion, etc. Notre approche de conception agile de l'automatisation, de changements organisationnels solides, de restructuration efficace des processus ainsi que de suivi et d'optimisation suite à la mise en œuvre accélèrent l'obtention de résultats.

Approche de mise en œuvre

La méthodologie de CGI pour la mise en œuvre de l'automatisation robotique des processus combine notre expertise approfondie des secteurs et processus à notre expérience avec les technologies de l'automatisation.

- ▶ **Atelier exploratoire de l'automatisation robotique des processus** – Atelier d'une demi-journée visant à explorer les avantages de l'automatisation robotique des processus pour l'ensemble de l'entreprise et à cibler les processus propices à la réalisation d'une démonstration de la valeur.
- ▶ **Démonstration de valeur de l'automatisation robotique des processus** – Processus de six semaines comprenant une découverte et une analyse rapides, le développement agile, ainsi que la mise à l'essai, sur une plateforme privilégiée, des composantes d'automatisation prêtes pour l'exploitation associées aux processus sélectionnés.



Résultats concrets de l'automatisation robotique des processus

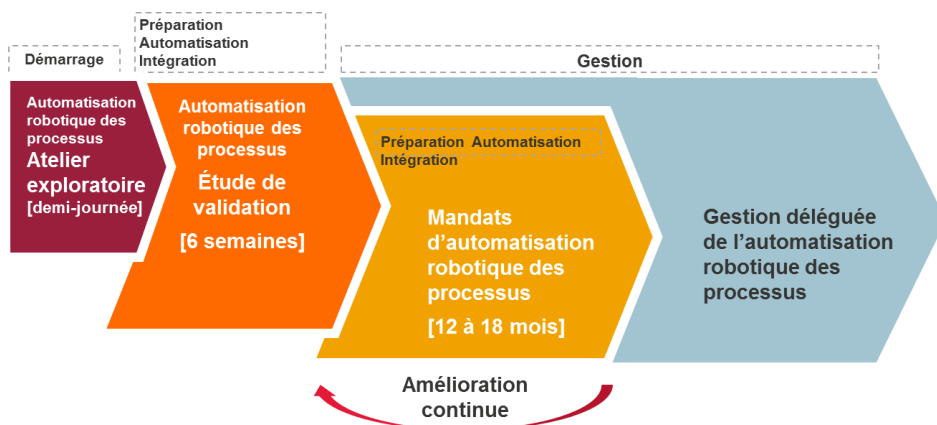
Les clients de CGI l'ayant mis en œuvre ont obtenu les résultats suivants.

- Réduction des coûts de processus entre 20 % et 50 %
- Capacité de traitement améliorée de 15 %, pour une extensibilité et une réponse plus rapides
- Amélioration de la qualité, réduction du taux d'erreurs et des variations de processus de 20 %
- Démonstration de valeur mise en œuvre en 4 semaines; économies annuelles de 300 000 € et 4 employés à temps plein attirés à des tâches plus stratégiques
- Affectation de 1 500 heures de travail par semaine à des robots virtuels
- Réduction des délais de traitement de transactions de 60 % en moyenne

CGI utilise également l'automatisation robotique des processus au profit de ses services d'impartition des processus d'affaires ainsi que des solutions d'affaires de propriété intellectuelle pour aider ses clients commerciaux et gouvernementaux.

- ▶ **Réalisation de mandats d'automatisation robotique des processus –** Développer, mettre à l'essai et optimiser les composantes d'automatisation des processus à l'aide d'une approche reproductible, tout en examinant continuellement la feuille de route et le carnet de commandes des processus de l'automatisation robotique des processus, afin d'optimiser les avantages en découlant.
- ▶ **Gestion déléguée de l'automatisation robotique des processus –** CGI offre des services sur mesure de gestion de la main-d'œuvre virtuelle. Ceux-ci comprennent l'exploitation de la plateforme, des robots et des composantes d'automatisation robotique des processus et permettent de gérer le contrôle des changements apportés aux composantes d'automatisation comme s'il s'agissait d'une nouvelle catégorie d'actifs d'entreprise. Grâce à nos modèles commerciaux flexibles, nos clients ont la possibilité d'obtenir des licences annuelles ou mensuelles afin d'utiliser les robots des plateformes d'automatisation de pointe, ou de profiter de notre offre novatrice d'**automatisation robotique des processus en tant que service**, fondée sur un modèle de facturation à l'utilisation. Nous pouvons héberger les plateformes de pointe en matière d'automatisation robotique des processus au sein de nos centres de traitement de données sécurisés, chez le client ou en nuage.

Nous évaluons également de façon continue les mesures et la rétroaction pour les automatisations en temps réel afin d'augmenter les niveaux d'automatisation et de réduire les erreurs.



« Les experts de CGI en automatisation robotique des processus nous ont permis de déployer rapidement nos mandats dans ce domaine. »

— responsable du développement et de l'automatisation robotique des processus

Accélération de la transformation numérique

Dans le cas de l'automatisation intelligente, de nombreuses organisations tendent à débiter par l'automatisation robotique des processus, en raison de la simplicité de sa mise en œuvre, du niveau peu élevé de risque et d'un rendement rapide du capital investi. CGI aide ses clients à aller au-delà de l'automatisation robotique des processus en mettant à profit des technologies de pointe telles que les assistants intelligents, l'analyse avancée,

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologie de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde. Nous aidons nos clients à devenir des organisations entièrement numériques et axées sur le client grâce à des services-conseils stratégiques en management et en TI et à des services d'intégration de systèmes et d'impartition transformationnelle. Ces services sont conjugués à notre approche unique de proximité client et au modèle mondial de prestation de services le mieux adapté.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site www.cgi.com ou communiquez avec nous à info@cgi.com.

l'apprentissage automatique et approfondi, le traitement du langage naturel, la vision artificielle, la réalité augmentée et virtuelle ainsi que l'intelligence artificielle, afin d'automatiser les processus complexes et de mettre en service de nouveaux modèles opérationnels numériques.

Les services d'automatisation robotique des processus de CGI font partie de nos services complets d'automatisation intelligente ([cgi.com/fr/automatisation](https://www.cgi.com/fr/automatisation)). Communiquez avec nous à info@cgi.com pour en savoir davantage sur la manière dont CGI peut aider votre entreprise à accélérer l'automatisation robotique de ses processus.

« CGI est un partenaire fiable et novateur qui nous permet d'étendre notre programme d'automatisation des processus et de numérisation. »

— directeur d'un centre de service à la clientèle