

# Automatisation intelligente

La technologie d'automatisation est de plus en plus utilisée pour permettre aux employés de se consacrer à des tâches stratégiques, augmenter la productivité, réduire les coûts, améliorer la qualité, renforcer la sécurité et effectuer des opérations en temps réel. Combinée à l'analyse avancée, à l'Internet des objets (IoT) et à l'intelligence artificielle (IA), l'automatisation intelligente ouvre la voie à de tout nouveaux modèles d'affaires.

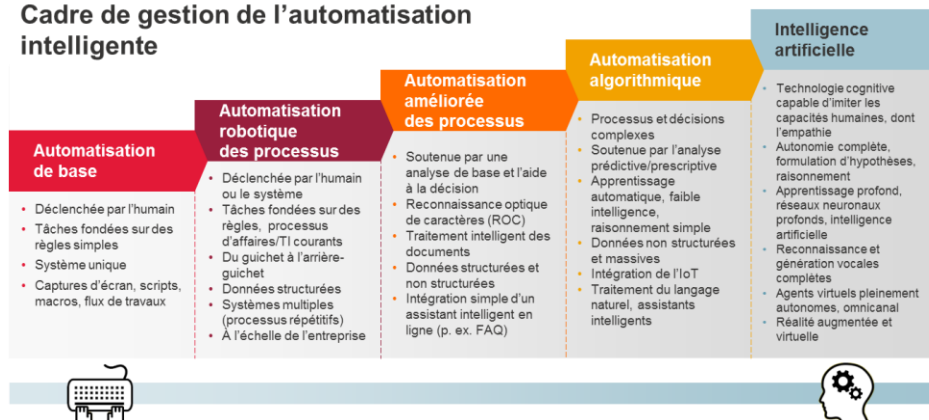
## CGI permet à ses clients de tirer pleinement profit de

**l'automatisation** – Nous offrons des services tels que l'automatisation robotique des processus axée sur l'automatisation des tâches, l'automatisation algorithmique axée sur l'automatisation de la prise de décision et l'intelligence artificielle qui imitera ultimement complètement la cognition et l'empathie humaines, peu importe le niveau d'automatisation des organisations.



L'automatisation est essentielle à la transformation numérique. Les services de CGI en matière d'automatisation intelligente comprennent les services-conseils, la gestion déléguée et l'impartition, afin d'aider les clients à tirer pleinement profit de l'automatisation intelligente.

## Cadre de gestion de l'automatisation intelligente



Voici quelques-uns de nos **services d'automatisation intelligente**.

- **Services-conseils stratégiques en management et en TI** – Élaboration de stratégies et de feuilles de route d'entreprise, démonstrations de faisabilité, évaluation, sélection et intégration des technologies, analyse des avantages et du rendement du capital investi, élaboration d'analyses de rentabilité, services-conseils organisationnels (création de centres d'excellence), cadres de gestion et modèles de travail, gestion du changement et mise en place d'une main-d'œuvre numérique
- **Intégration de systèmes et gestion déléguée** – Création de solutions améliorées et algorithmiques grâce à l'intégration de systèmes, la mise en

œuvre, la gestion et l'hébergement de technologies et de plateformes d'automatisation, telles que le traitement du langage naturel, la reconnaissance optique de caractères (ROC), l'apprentissage automatique et l'apprentissage profond, les réseaux neuronaux et la vision artificielle, et réalisation de mandats d'automatisation robotique des processus en gestion entièrement déléguée et en gestion de la main-d'œuvre virtuelle

- **Impartition** – Services d'automatisation intelligente dans le cadre d'ententes d'impartition des TI et des processus d'affaires (où CGI est responsable de l'exploitation des processus d'automatisation intelligente des clients) en vue d'accélérer la prestation de services numériques et d'améliorer l'exploitation de l'organisation, et de favoriser sa transformation

### Approche de CGI en matière de mise en œuvre de l'automatisation intelligente

- **Atelier exploratoire** – Stratégie et feuille de route d'automatisation; dépistage des segments intéressants grâce à une analyse coûts-avantages générale et une analyse de rentabilité
- **Idéation** – Conception de solutions d'automatisation novatrices à l'aide d'une combinaison de technologies appropriée; définition des besoins en matière de changement et optimisation des processus
- **Prototypage** – Développement et mise à l'essai de l'automatisation; définition de la mise en œuvre du projet pilote et plans de changements organisationnels
- **Projet pilote** – Essais d'acceptation de l'utilisateur; préparation des utilisateurs au changement; déploiement du projet pilote, suivi et ajustements pour en maximiser les avantages
- **Production** – Soutien du service automatisé de façon continue dans le cadre des activités courantes (hébergement en nuage, surveillance proactive, extensibilité dynamique)

### Technologie de pointe

CGI travaille en partenariat avec d'importants fournisseurs tels que BluePrism, UiPath, Automation Anywhere, Kofax, Workfusion, Celaton, Ayehu, IBM Watson, IPSoft, Microsoft et Google, afin d'offrir des solutions novatrices à ses clients et de les adapter à leurs besoins. Nous développons également nos propres solutions de propriété intellectuelle (PI) dans le cadre de projets de prototypage et d'innovation réalisés de concert avec nos clients par l'entremise de notre réseau mondial de centres d'excellence en automatisation et de laboratoires d'innovation.

CGI met à profit des technologies à source ouverte ainsi que des solutions exclusives de propriété intellectuelle et des solutions tierces afin d'offrir des solutions d'automatisation fondées sur l'intelligence artificielle (IA). En voici quelques exemples.

- Automatisation intelligente des processus, y compris l'automatisation robotique des processus d'affaires et technologiques

### PRODUIRE DES RÉSULTATS

#### Apprentissage automatique pour le filtrage des listes de surveillance

- Réduction de 40 % à 70 % des faux positifs
- Productivité quintuplée des vérificateurs
- Analyse de centaines de transactions par seconde sur plusieurs canaux directs

#### Informatique autonome et apprentissage automatique pour la gestion de l'infrastructure

- Réduction des coûts de main-d'œuvre de 30 %
- Diminution des délais moyens de réparation de plus de 50 %
- Allègement de la charge de travail de 95 %
- Assignation de 1 450 heures de travail à des robots virtuels
- Mise en place de plus de 50 ingénieurs virtuels à autorétablissement, qui permettent aux employés de se concentrer sur des tâches stratégiques

#### Apprentissage automatique au profit de la détection et la prévention de réclamations frauduleuses

- Détection de 98 % des faux positifs

#### Analyse avancée et modélisation pour le commerce de l'énergie

- Optimisation du travail de 400 employés à temps plein
- Détection d'un potentiel profit de 95 M\$ par trimestre

Écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com) pour découvrir comment nous pouvons vous aider à concevoir, à développer et à mettre en œuvre des solutions d'automatisation intelligente.

- Exploitation autonome des activités de TI axées sur le suivi de la performance et de la sécurité, la corrélation des événements, les diagnostics, l'autorétablissement, la résolution des incidents et l'orchestration des services
- Apprentissage automatique intelligent et apprentissage profond permettant des scénarios d'automatisation complexes pour tous les processus, les transactions et les opérations
- Interactions avec les clients et automatisation des services grâce à l'intelligence artificielle conversationnelle, à des agents virtuels et à des assistants intelligents
- Intégration de l'analyse fondée sur l'Internet des objets aux outils d'automatisation aux fins de maintenance prédictive, de gestion intelligente des communautés et d'optimisation de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique

### À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologie de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde. Nous aidons nos clients à devenir des organisations entièrement numériques et axées sur le client grâce à des services-conseils stratégiques en management et en TI et à des services d'intégration de systèmes et d'impartition transformationnelle. Ces services sont conjugués à notre approche unique de proximité client et au modèle mondial de prestation de services le mieux adapté.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site [www.cgi.com](http://www.cgi.com) ou communiquez avec nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).