

# Gouvernement écossais

## Obtenir les bons résultats grâce à eCounting

**L**orsque vous devez comptabiliser jusqu'à 4,7 millions de bulletins de vote dans 32 circonscriptions en un seul jour, votre système en ligne de dépouillement du scrutin doit être fiable. Vous n'avez pas droit à l'erreur. C'est la situation dans laquelle s'est trouvé le gouvernement écossais, qui souhaitait intégrer eCounting, un nouveau système de dépouillement du scrutin au sein des circonscriptions prenant part aux élections locales de mai 2012.

### LE DÉFI

L'Écosse utilise le mode de scrutin à vote unique transférable (VUT), considérablement plus complexe que le système majoritaire uninominal où les citoyens votent pour un seul candidat. Le système VUT permet à l'électorat de voter, en ordre de préférence, pour tous les candidats qui se présentent.

Par conséquent, le dépouillement manuel du scrutin lors d'une élection de type VUT demande beaucoup plus de temps : trois jours en moyenne. Il est donc essentiel d'avoir un système de dépouillement électronique afin de communiquer les résultats de l'élection de façon rapide, précise et transparente.

Il peut toutefois être risqué de laisser la technologie se charger de tout. L'expérience avait déjà été tentée et avait donné lieu au Rapport Gould, qui donnait un aperçu des exigences essentielles que tout système futur devrait respecter. Toutes les parties intéressées souhaitaient s'assurer que les élections de 2012 se dérouleraient sans incident.

*« L'un de mes critères de réussite du nouveau système consistait à ce qu'après l'élection, les gens ne parlent pas de la technologie utilisée. Les médias doivent s'intéresser aux candidats élus et non au processus de dépouillement. »*

*Liz Ure, conseillère en technologies de l'information et des communications, gouvernement écossais*

### ÉTUDE DE CAS

#### GOUVERNEMENTS

Gouvernements d'États, provinciaux et locaux

*« Tout s'est déroulé comme sur des roulettes, et le mérite revient à l'équipe de CGI. »*

**Liz Ure**, conseillère en technologies de l'information et des communications, gouvernement écossais



opt2vote  
an idox company

Le projet comportait également les exigences ci-dessous.

- Aucun retard ne pouvait être accusé puisque les dates d'élection sont fixes.
- Toutes les exigences législatives devaient être respectées afin d'assurer la transparence des processus ainsi que des résultats justes et précis.
- Le personnel des 32 circonscriptions devait être formé afin de pouvoir utiliser le système en toute confiance.
- Chaque centre de dépouillement était mis en service le lundi; le mardi et le mercredi étaient consacrés aux mises à l'essai et aux formations d'appoint; le dépouillement avait lieu le vendredi, puis le centre était mis hors service le même jour.

## NOTRE SOLUTION

Le gouvernement écossais nous a accordé le contrat, qui consistait à travailler avec Opt2vote, le partenaire logiciel d'eCounting. Bien que globalement, les besoins du projet aient été délimités par les exigences de l'appel d'offres, il était crucial d'obtenir les commentaires des 32 circonscriptions pour décider des détails. Nous voulions savoir quels seraient les processus exacts le jour des élections, quels rapports étaient nécessaires, et même quelles étaient les exigences en matière de changement de police d'écriture pour les employés ayant une déficience visuelle.

*Il était essentiel de faire des tests pour s'assurer que le projet n'échouerait pas. « Afin d'être certains de la robustesse de la technologie, mes patrons, au gouvernement écossais, voulaient que nous la testions jusqu'à ce qu'elle explose. » Liz Ure*

Près de 40 tests ont été effectués sur quelque 10 000 bulletins de vote, puis, pour éliminer tout problème potentiel, huit ou neuf autres tests ont été faits sur 20 000 bulletins. Or, les limites du système ne pouvaient être testées avec seulement 20 000 bulletins de vote. Nous avons donc effectué un test de masse, au cours duquel 165 000 bulletins de vote ont été numérisés et comptabilisés en une seule exécution.

De plus, l'équipe a simulé une journée de reprise après sinistre et a invité le gouvernement écossais à observer le dépouillement et à couper littéralement le courant au milieu du processus. L'objectif était de vérifier si le compte des votes pourrait être récupéré et complété. Il s'agissait de l'étape finale ayant pour but de s'assurer que le matériel adéquat était utilisé pour gérer le dépouillement dans toutes les circonscriptions, et que le personnel était bien formé.

« *Nous n'avions pas une relation fournisseur-client typique : c'était de la collaboration. Nous partageons le même bureau et nous travaillons comme une seule et unique équipe. Un projet de cette envergure ne pouvait pas fonctionner autrement.* » **Liz Ure**

### UNE VÉRITABLE RÉUSSITE

Le dépouillement a commencé à 9 h le jour suivant les élections écossaises. Le scrutin d'Orkney était comptabilisé à 10 h 30 et tous les autres ont suivi au cours de la journée. Le dernier dépouillement s'est terminé à 18 h 15 dans le Highland, en raison du nombre très semblable de votes entre certains candidats (une différence se chiffrait jusqu'à dans les cinq décimales).

Un recomptage a donc été exigé, et il en est ressorti exactement les mêmes résultats. C'est là un exploit qui ne manquerait pas d'étonner un téléspectateur assidu des soirées électorales dans une situation de dépouillement manuel. Le système eCounting a été à ce point efficace que le premier ministre, Alex Salmon, s'est vu surpris de la rapidité de diffusion des résultats. Il a même dû annuler un certain nombre de rendez-vous afin d'être présent pour les premières déclarations.

### POURQUOI CHOISIR CGI?

Ingéniosité. Créativité. Innovation. Ce sont toutes des caractéristiques clés de l'Écosse, des Écossais, et de notre travail en Écosse. Nos bureaux d'Aberdeen et d'Edinburgh servent de plaques tournantes pour des projets avant-gardistes comme les compteurs intelligents, qui changeront notre utilisation de l'énergie, ou le plus grand système intégré de cartes à puces pour le transport à l'échelle mondiale. Nos 350 experts établis en Écosse reçoivent le soutien de plus de 69 000 collègues du monde entier, qui s'appliquent tous à trouver de meilleures façons de travailler pour nos clients.

### PRINCIPAUX AVANTAGES

- Tous les bulletins de vote étaient comptabilisés à 18 h 15.
- L'exactitude du système a été prouvée lorsque le même résultat a été obtenu au recomptage dans une circonscription.
- L'équité et la transparence ont été assurées, puisque les hauts cadres des élections pouvaient observer les bulletins contestables sur un écran, et les accepter ou les déclarer annulés à la vue de tous.
- Le jour suivant, les journaux s'intéressaient aux candidats plutôt qu'à la technologie de dépouillement.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com) ou visitez [www.cgi.com](http://www.cgi.com)

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité. Grâce à ses 68 000 membres présents dans 40 pays, CGI affiche un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos équipes s'arriment aux stratégies d'affaires des clients afin d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne.

Le projet sur lequel porte cette étude a été réalisé par Logica, acquise par CGI en août 2012.