

Police et Gendarmerie nationales, France

Améliorer la performance grâce à la solution complète TAJ

À PROPOS DU PROJET

Le projet TAJ a été élaboré afin de fournir à 150 000 policiers de deux organisations distinctes du ministère de l'Intérieur (la Gendarmerie nationale et la Police nationale), les mêmes outils informatiques modernes pour les assister dans leurs enquêtes.

Le projet TAJ concerne deux corps policiers distincts et remplace les suites logicielles existantes qui contiennent de multiples systèmes dans chaque organisation et qui diffèrent l'une de l'autre. Le logiciel TAJ a été conçu pour permettre aux policiers des deux organisations d'utiliser une base de données criminelles et un système communs, lesquels facilitent les enquêtes conjointes en réduisant la duplication des tâches et en augmentant les chances d'obtenir des résultats positifs.

Les organisations policières avaient besoin d'une solution qui réponde aux besoins ci-dessous.

- Protéger l'information personnelle conformément aux lois sur la protection des données personnelles
- Utiliser les nouvelles technologies pour faciliter l'identification des criminels
- Fournir des outils d'analyse statistique

LE DÉFI

Le principal défi que nous avons dû surmonter dans l'élaboration de cette solution était de travailler avec ces deux corps policiers distincts qui nécessitaient les tâches suivantes.

- L'inventaire des éléments qui demandaient un consensus de la part des deux organisations policières
- L'élaboration précise des séances pratiques de manière à rendre disponible le personnel client approprié afin que celui-ci contribue au projet

LA SOLUTION

Afin de permettre une analyse complète, la mise en œuvre de la solution nécessite la migration de données disparates, la mise en place d'outils partagés entre les deux organisations et le développement d'applications d'analyse statistique.

La solution TAJ prévoit également l'utilisation de nouvelles technologies, y compris la reconnaissance faciale pour des images vidéo et photographiques, le travail coopératif et des outils de comparaison d'images. La capacité de la solution doit être étendue de façon à inclure la reconnaissance vocale et d'empreintes digitales. Ces outils offrent les fonctionnalités additionnelles ci-dessous.

- Des outils de collaboration pour le partage des données et de l'information entre les enquêteurs
- La comparaison d'images pour établir l'identité des personnes à partir de caractéristiques physiques telles que des tatous et des images faciales

ÉTUDE DE CAS

GOUVERNEMENTS

Sécurité publique et justice

Principaux avantages

- Résultats de la police française améliorés
- Données plus cohérentes grâce à des bases de données conjointes – la recherche et l'analyse des données sont facilitées grâce à la mise en place d'outils puissants, ce qui permet au personnel de se concentrer sur les tâches opérationnelles
- Utilisation d'une technologie novatrice telle que la reconnaissance faciale automatique pour la recherche et la comparaison d'images faciales
- Outils qui facilitent le travail collaboratif entre les deux corps policiers français

TAJ aide 150 000 utilisateurs à rechercher et à analyser plus de 35 téraoctet de données provenant des deux organisations, de 40 millions de fichiers migrés et de 7 millions d'images numériques.



- L'échange de données entre les nombreux systèmes des deux organisations policières et entre le logiciel TAJ et d'autres sources
- Des outils d'intelligence d'affaires pour les statistiques policières, etc.

À des fins pratiques, une composante de recherche très souple inspirée de FAST, un produit Microsoft, a été intégrée. Celle-ci permet la recherche à partir de mots-clés ou de texte libre, comprend un thésaurus, offre la possibilité de consulter les résultats apparentés et les résultats reflétant le statut de l'utilisateur et le contexte opérationnel, la maintenance des versions antérieures des index, la recherche par domaine et la priorisation des résultats.

NOTRE ENGAGEMENT

CGI est entièrement responsable de la solution TAJ du début à la fin, un projet combiné pour le ministère de l'Intérieur qui offre des outils informatiques modernes aux agents de police et de la gendarmerie pour les aider lors de leurs enquêtes. Le projet comprend les domaines de responsabilité ci-dessous.

- La gestion du programme et du projet
- La migration complète des données et le remplacement des anciennes applications
- L'intégration de la solution fondée sur de multiples technologies, dans deux environnements techniques différents
- Le développement et la maintenance sécurisés des applications
- Les services aux utilisateurs finaux
- L'intégration de l'organisation avec les anciens systèmes et les régimes de sûreté associés
- La gestion des ententes
- La conception d'infrastructures sécurisées
- Les solutions en matière de renseignement – développement d'application pour soutenir la communauté juridique
- La transformation de l'organisation – soutien lors d'importants changements opérationnels ou culturels
- La recherche et la récupération – recherche dans de multiples sources très volumineuses de données et types d'information disparates
- La biométrie – reconnaissance faciale pour des vidéos, des images et des photographies; reconnaissance vocale et d'empreintes digitales
- La collaboration – outils qui améliorent le partage des données entre des groupes de travail reliés
- La gestion de la sécurité – mise en œuvre d'un modèle de sécurité, soutien lors des tests d'intrusion et d'accréditation
- L'évaluation complète du cycle de vie
- La formation détaillée des utilisateurs et des développeurs
- L'installation et la maintenance de la solution TAJ

L'environnement technique comprend FAST, Linux, JAVA/J2EE, Alfresco, des outils de collaboration, les outils Actuate BI, la reconnaissance faciale de Cognitec, la reconnaissance d'images de NewPhenix et TIBCO EAI.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à government@cgi.com ou visitez www.cgi.com/gouvernements.

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management, des services d'intégration de systèmes et d'impartition. Grâce à ses 69 000 membres présents dans 40 pays, CGI a un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos équipes s'arment aux stratégies d'affaires des clients afin d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne.

Le projet sur lequel porte cette étude a été mis en œuvre par Logica, acquise par CGI en août 2012.

UNE VÉRITABLE RÉUSSITE

Grâce au projet TAJ, CGI a offert avec succès les avantages suivants à la Gendarmerie nationale.

Efficacité

- Identification améliorée des suspects et des biens volés
- Comparaison d'images pour identifier les personnes à partir de caractéristiques physiques telles que les tatous ou des images du visage
- Outils d'intelligence d'affaires pour les statistiques policières, etc.

Collaboration

- Affichage unique des renseignements des deux organisations
- Travail collaboratif
- Outils de collaboration servant à partager les données et l'information entre les enquêteurs
- Échange de données entre les deux organisations policières et entre TAJ et d'autres sources

Productivité

- Productivité accrue
- Outils et interfaces efficaces permettant au personnel de se concentrer sur les tâches opérationnelles
- Recherche, analyse, et corrélation des données