

État du New Jersey

Système intégré pour la gestion et les opérations de rétablissement à la suite de l'ouragan Sandy (SIROMS)

Développée par CGI en partenariat avec le département des Affaires communautaires du New Jersey (NJDCA), la solution SIROMS comprend une suite de modules interreliés assurant diverses fonctions de soutien aux efforts de rétablissement du New Jersey à la suite de l'ouragan Sandy.

LE DÉFI

En avril 2013, le département des Affaires communautaires du New Jersey (NJDCA) recherchait un partenaire ayant une expérience éprouvée en projets de reprise après sinistre pour rapidement exploiter et gérer un système de technologies de l'information, le système intégré pour la gestion et les opérations de rétablissement à la suite de l'ouragan Sandy (SIROMS).

SIROMS permettrait à l'État de mettre en œuvre son programme de subventions globales de développement communautaire – reprise après sinistre (CDBG-DR), de gérer le flux des fonds CDBG-DR, et d'en assurer le suivi et la supervision de manière à ce que les exigences du CDBG-DR soient respectées.

L'État avait besoin d'un système robuste pouvant être déployé rapidement afin d'assurer la distribution adéquate des sommes importantes déboursées par le gouvernement fédéral aux personnes et aux projets en voie de rétablissement et de reconstruction à la suite de ce désastre.

La solution

En mai 2013, le NJDCA a confié à CGI le développement et l'exploitation de SIROMS, qui consiste en une suite de modules interreliés proposant diverses fonctions. En ayant recours au développement agile, CGI a pu mettre sur pied le système initial en l'espace de quelques semaines seulement. L'approche modulaire a permis d'ajouter et d'étendre facilement des fonctionnalités, en plus de favoriser une mise en œuvre rapide des modifications imprévues.

CGI a fourni au NJDCA et à ses partenaires une infrastructure technologique partagée, de même que les logiciels, les technologies, et le savoir-faire en matière de services financiers et de gestion des subventions globales de développement communautaire – reprise après sinistre (CDBG-DR), de manière à soutenir l'État dans ses opérations de rétablissement. Les solutions logicielles hébergées en nuage de CGI fournissent une plateforme complète pour le soutien des efforts de rétablissement de l'État à la suite de l'ouragan Sandy.

SIROMS assure également une gestion financière grâce à l'intégration directe des systèmes avec le système du Trésor public et à un système de gestion du cycle de vie complet des subventions qui permet à l'État de faire le suivi des demandes de subvention, de leur prise en charge à leur conclusion. CGI a également développé le portail de transparence www.newjerseyrebuild.org qui fournit aux citoyens du New Jersey les mises à jour concernant le programme CDBG-DR. Tous les modules du SIROMS sont conçus de manière à assurer la traçabilité et l'imputabilité.

ÉTUDE DE CAS

GOUVERNEMENTS

Département des Affaires communautaires du New Jersey

La solution SIROMS a obtenu beaucoup d'éloges de la part des vérificateurs fédéraux et des États, ainsi que des vérificateurs indépendants, pour sa traçabilité et sa convivialité. Le département des Affaires communautaires du New Jersey (NJDCA) a publiquement reconnu le succès du projet SIROMS et du système de TI SIROMS.

« Le développement et la mise en œuvre du système de TI SIROMS ont été un succès retentissant.

SIROMS a permis à l'État d'effectuer de manière efficace les interventions suivantes : (1) déployer son plan d'action; (2) déboursier les fonds CDBG-DR essentiels destinés aux particuliers et aux collectivités ayant grandement besoin d'assistance; (3) gérer l'acheminement des fonds CDBG-DR; et (4) assurer le contrôle et la surveillance nécessaires conformément aux exigences du département américain du logement et de l'urbanisme (HUD).

En particulier, le HUD a reconnu à quelques reprises les niveaux élevés de fonctionnalité et d'efficacité fournis par le système de TI SIROMS.

En outre, le HUD a souligné que SIROMS offre un système de classement électronique efficace qui "joue un rôle précieux en démontrant la gestion financière des DCA, et produit une piste d'audit claire pour les fonds CDBG-DR prélevés."

En fait, l'état du New Jersey sait que l'HUD a recommandé le système de TI SIROMS en tant que modèle à prendre en considération pour les autres États qui mettent en œuvre des programmes complexes de secours aux sinistrés. »

Les fonctions clés du système SIROMS sont les suivantes.

- Gestion financière intégrée avec le système du Trésor public
- Un système de gestion du cycle de vie complet des subventions permettant à l'État de faire le suivi d'une application, de sa prise en charge à sa conclusion
- Rapports complets, ponctuels et prédéfinis pour le soutien des programmes de rétablissement à la suite de l'ouragan Sandy
- Un fichier virtuel unique pour le suivi et la gestion de toutes les données d'une application, assurant ainsi l'uniformité des dossiers pour les audits et les rapports.
- Un portail de collaboration permettant aux autres entrepreneurs et départements de l'État recevant des subventions CDBG-DR et d'autres fonds de rétablissement de fournir les rapports nécessaires pour accomplir et financer leurs projets

Le système SIROMS offre également des fonctions additionnelles comme la gestion documentaire, les rapports d'intelligence d'affaires, l'intégration géospatiale, la gestion des processus d'affaires, le moteur d'intégration de systèmes, et l'entrepôt de données. Il est hébergé sur une infrastructure en nuage sécurisé permettant l'extensibilité.

CGI a également fourni ses services de TI, financiers, et de gestion CDBG-DR, ainsi que son expertise en appui des opérations de reprise après sinistre.

Les résultats

Jusqu'à ce jour, la solution SIROMS a :

- traité le remboursement de plus de 1,8 milliard de dollars en fonds de rétablissement;
- facilité la livraison de 52 000 chèques aux résidents du New Jersey par l'entremise de différents programmes de rétablissement à la suite de l'ouragan Sandy;
- permis le déboursement traçable de plus de 750 millions \$ jusqu'à ce jour en financement direct aux propriétaires de maisons, aidant ainsi des milliers de résidents à réintégrer leur domicile;
- produit plus de 1 000 rapports critiques pour répondre rapidement à des questions urgentes de la part des programmes, des vérificateurs et du bureau du gouverneur;
- aidé le NJDCA à réussir les audits effectués par plusieurs organisations, dont HUD et HUD-OIG.

PERSPECTIVES

Bien que cette solution ait été créée pour soutenir les besoins de rétablissement à long terme à la suite de l'ouragan Sandy, elle peut être mise à profit et appliquée à toute situation similaire dans laquelle des demandes de subventions, des transactions financières ou des paiements doivent être gérés et intégrés à un flux de travail robuste de manière à maintenir la transparence.

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde et offre des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité. Grâce à son solide engagement à offrir des solutions et services novateurs, CGI affiche un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos équipes s'arriment aux stratégies d'affaires des clients afin d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne.