

Comté de Monterey, Californie

Améliorer l'efficacité et la maîtrise des activités grâce à
CGI Advantage

Le comté de Monterey en Californie, client de CGI depuis 1985, souhaitait moderniser son système de gestion intégré (ERP) existant. À l'issue d'un processus d'approvisionnement concurrentiel, le comté a décidé de mettre en œuvre le système ERP CGI Advantage en collaboration avec son partenaire de confiance. Cette solution Web de pointe offre des fonctionnalités conçues pour les gouvernements et affiche un taux de mises en œuvre réussies de 100 %.

LE DÉFI

Le comté de Monterey disposait de technologies vieillissantes et de processus manuels et papier qui minaient son efficacité et sa rentabilité. Il utilisait également des processus manuels de gestion des ressources humaines et un système de paie autonome non intégrés à son système de gestion financière, ce qui entraînait un taux élevé de saisie redondante et de données incohérentes.

À la suite d'une évaluation indépendante de la Government Finance Officers Association, le comté de Monterey a compris qu'il devait définir une nouvelle structure organisationnelle, établir un nouveau plan comptable et mettre en place un système de ressources humaines et de paie entièrement intégré.

Le comité directeur du comté de Monterey a donc reconnu la nécessité de choisir un fournisseur qui lui offrirait les meilleures pratiques en matière de systèmes de gestion intégrés destinés aux gouvernements d'États et locaux. Après avoir étudié les solutions offertes sur le marché, le comté s'est tourné vers son partenaire de confiance de longue date, CGI.

LA STRATÉGIE

Le projet a commencé par une évaluation préliminaire de la mise en œuvre afin de s'assurer que la solution répondrait aux besoins particuliers du comté.

« Ce processus hautement collaboratif est caractéristique de la méthodologie de mise en œuvre de CGI et constitue une expérience très profitable pour le comté de Monterey. »

Ed Munoz, responsable du projet ERP

Cette étape cruciale du processus de mise en œuvre consistait à présenter en détail notre système Web de gestion intégré aux gestionnaires des finances du comté. Grâce à notre expérience avec ce logiciel ainsi qu'à nos nombreuses administrations gouvernementales du pays, CGI a fait valoir les options se présentant au comté afin de répondre à ses exigences. Par exemple, les services de

ÉTUDE DE CAS

GOUVERNEMENTS LOCAUX

À propos du comté de Monterey

- 4 647 employés
- Budget annuel d'un milliard de dollars
- 32 services mettant à profit CGI Advantage

POURQUOI CHOISIR CGI?

- Fonctionnalités conçues pour les gouvernements
- Philosophie favorisant un système unique à l'échelle de l'organisation
- Priorité accordée aux besoins du client
- Confiance et communication ouverte
- Participation du client à la définition du produit

« Je suis fier d'affirmer que nous avons réalisé la mise en œuvre de notre système ERP dans le respect des échéances prévues et selon un budget inférieur à celui initialement alloué au projet. Cet excellent bilan, atteint avec l'aide de CGI, nous a incités à continuer d'explorer les possibilités d'accroissement de l'efficacité. Ce projet a permis au comté d'atteindre ses objectifs grâce au soutien et aux conseils de notre partenaire de choix. »

Ed Munoz
Responsable du projet ERP

santé, les bureaux des shérifs et les services sociaux dépendent largement du financement de programmes et du financement extérieur. Ces aspects ont donc constitué une priorité pour les dirigeants de ces services tout au long du projet. Une fois terminée, cette évaluation a servi de référence pour l'élaboration du contrat et du plan de projet officiels.

« Au moment du lancement du projet, la technologie était en place, les employés des différents services comprenaient les changements à apporter aux processus d'affaires et nous avons pu bénéficier du plein engagement du comité directeur et du conseil des superviseurs du comté. »

Ed Munoz, responsable du projet ERP

LES RÉSULTATS

En 2007, le comté de Monterey a choisi le système Web de gestion intégré CGI Advantage dans le but d'améliorer son efficacité et la maîtrise de ses activités. Il a mis en œuvre les fonctionnalités de gestion des dettes et de budget fonctionnel en 2008 afin d'établir son budget 2009-2010. Les employés du comté ont ainsi pu s'initier au nouveau plan comptable et à la nouvelle structure organisationnelle. Les fonctionnalités de gestion de la formation, de gestion des investissements et de gestion financière ont ensuite été lancées en 2009, suivies par la gestion des ressources humaines en 2010. Le nouveau système de gestion intégré CGI Advantage permet désormais au personnel de se concentrer sur des tâches essentielles telles que l'analyse.

Aujourd'hui, 32 services, dont l'hôpital du comté, utilisent ce système centralisé et obtiennent ainsi les avantages ci-dessous.

- Réduction des processus papier grâce à la transmission électronique
- Accès en temps réel à de l'information exacte
- Autonomie accrue pour l'entrée de bons de commande, les demandes de paiements, l'enregistrement de pièces justificatives du journal et la surveillance des flux de travaux et des approbations
- Utilisation de cartes pour petits achats permettant le traitement immédiat des bons de commande de faible valeur, l'obtention de ristournes et le paiement rapide des fournisseurs
- Établissement d'un budget détaillé afin de recueillir de l'information supplémentaire de façon rapide et d'ainsi obtenir une visibilité et une responsabilisation accrues
- Intégration prête à l'emploi des systèmes de ressources humaines et de gestion financière afin de réduire le taux de saisie redondante et d'accroître la cohérence des données

PERSPECTIVES D'AVENIR

Le comté de Monterey poursuit son partenariat avec CGI afin de s'adapter au rythme rapide de l'ère numérique. Il planifie actuellement la mise à niveau de CGI Advantage en vue d'utiliser la plus récente version.

PRIX « BEST FIT INTEGRATOR »

En 2009, à la suite d'une nomination soumise par le comté de Monterey, CGI a reçu le prix « Best Fit Integrator » du Center for Digital Government pour sa solution CGI Advantage.

LA SOLUTION

Le comté de Monterey utilise actuellement notre système de gestion intégré CGI Advantage, conçu pour les gouvernements, pour réaliser les activités ci-dessous.

- Gestion financière
- Budget fonctionnel
- Approvisionnement
- Gestion des ressources humaines
- Gestion des fournisseurs en libre-service

« Le dévouement de CGI dans le secteur des gouvernements d'États et locaux est inégalé. Ses professionnels possèdent également une expérience remarquable dans ce secteur, qu'ils mettent à profit dans l'ensemble de leurs mandats. Ils font preuve d'une connaissance pointue des rôles de chacun des services et des solutions les mieux adaptées à ces rôles. Nous savions que nous pouvions faire confiance à CGI pour nous aider à appliquer les meilleures pratiques dont nous avions besoin. »

« Les experts de CGI parlent le même langage que les gouvernements. Tous les conseillers comprennent les activités des gouvernements ainsi que la façon unique dont le système de gestion intégré CGI Advantage peut répondre à leurs exigences particulières. Cette expertise a grandement contribué au respect de la portée et du budget attribués au projet du comté. »

**Ed Munoz
Responsable du projet ERP**