

Ville et comté de Honolulu, à Hawaii

Accroître les revenus grâce à des ventes aux enchères organisées à l'aide de CGI Advantage, une solution en libre-service pour les fournisseurs

Les biens excédentaires d'un gouvernement, tels que les rebuts métalliques, l'équipement et les véhicules, encombrent l'espace des entrepôts et ne sont d'aucune utilité pour les activités du gouvernement. Le processus de vente aux enchères de ces biens peut cependant s'avérer coûteux et difficile à gérer. Le gouvernement de la ville et du comté de Honolulu a eu recours à la solution CGI Advantage afin de relever ce défi.

LE DÉFI

L'administration de la ville et du comté de Honolulu, un partenaire de confiance de CGI depuis 2003, était aux prises avec un budget serré et envisageait de générer davantage de revenus en organisant des ventes aux enchères de biens excédentaires. Son prestataire de services d'enchères n'organisait cependant qu'une vente par mois et réclamait 15 % des revenus en honoraires. Le gouvernement de Honolulu souhaitait donc trouver un moyen d'organiser lui-même les ventes aux enchères de biens excédentaires sans toutefois accroître la charge de travail de ses employés.

LA SOLUTION DE CGI

En 2009, le gouvernement de Honolulu a décidé de recourir à CGI Advantage, une solution en libre-service pour les fournisseurs, afin de répondre à ses besoins en matière de ventes aux enchères de biens excédentaires. Cette solution permet aux fournisseurs de s'inscrire sur le site du gouvernement de Honolulu et de consulter la liste des articles vendus aux enchères, ce qui leur procure un meilleur accès aux articles et augmente le taux de participation aux ventes grâce aux enchères en ligne. La fonctionnalité de libre-service est également étroitement intégrée à la suite CGI Advantage ERP et permet d'automatiser de nombreux processus. Grâce à elle, les employés sont en mesure de répertorier les biens excédentaires et de téléverser des pièces jointes telles que des photos, des cahiers de spécifications et de la

ÉTUDE DE CAS

GOUVERNEMENTS

Gouvernements d'États, provinciaux et locaux

Ville et comté de Honolulu

- 10 000 employés
- Budget annuel de 2,1 G\$
- Population de plus de 983 000 habitants

Fonctionnalités de la solution

CGI Advantage mises en œuvre

- Libre-service pour les employés
- Gestion financière
- Ressources humaines
- infoAdvantage
- Établissement de budgets selon la performance
- Module d'approvisionnement
- Libre-service pour les fournisseurs

documentation supplémentaire. Une fois la vente aux enchères en libre-service terminée, les employés peuvent utiliser le module infoAdvantage pour produire facilement des factures et des reçus de vente afin de percevoir rapidement le paiement des acheteurs.

LES RÉSULTATS

Le projet de solution en libre-service pour les fournisseurs a permis au gouvernement de Honolulu d'accroître les ventes aux enchères de biens excédentaires sans toutefois augmenter la charge de travail de ses employés. À ce jour, Honolulu a amassé 4,6 millions \$ grâce à la vente aux enchères de biens excédentaires. Le libre-service pour les fournisseurs a aidé ce gouvernement à générer des revenus de manière constante et à accroître le nombre de ventes. L'organisation a par ailleurs décidé en 2013 d'ajouter la vente de voitures remorquées ou abandonnées aux enchères de biens excédentaires. Dans l'ensemble, la solution en libre-service pour les fournisseurs a procuré les avantages suivants au gouvernement de Honolulu.

- Économie d'approximativement 690 000 \$ en honoraires versés au prestataire de services d'enchères
- Diminution de la charge de travail des employés
- Réduction du délai de vente pour les biens excédentaires
- Accroissement du nombre de ventes aux enchères
- Augmentation de la concurrence qui permet de générer davantage de revenus pour Honolulu
- Diminution de la collusion afin d'offrir un marché libre et équitable
- Production automatisée des factures et des reçus de vente afin d'accélérer le paiement

En ayant recours à l'application en libre-service pour les fournisseurs, conçue par CGI pour le secteur gouvernemental, Honolulu est désormais en mesure d'accroître ses revenus, d'entretenir des interactions positives avec les fournisseurs et d'automatiser ses processus.

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management, des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée. Grâce à ses 68 000 membres présents dans 40 pays, CGI a un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos équipes s'arriment aux stratégies d'affaires des clients afin d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne.

Nous offrons des solutions en TI conçues pour les gouvernements qui permettent de maximiser les revenus et de minimiser les coûts. Système de gestion intégré (ERP) de pointe, CGI Advantage aide les gouvernements d'États et locaux à améliorer leurs opérations d'arrière-guichet afin de mieux servir les citoyens à l'aide d'un ensemble d'outils conçus pour les gouvernements qui comprend la gestion financière, la paie, l'établissement des budgets, la gestion des ressources humaines et l'approvisionnement.

Communiquez avec nous à cgiadvantage@cgi.com pour obtenir davantage d'information