

# Eversight

Améliorer les communications et la productivité grâce à CGI Notify

Par l'entremise d'une infrastructure médicale complexe comptant plus de 170 employés et des milliers de chirurgiens, de chercheurs et d'autres professionnels de la santé du monde entier, Eversight facilite le prélèvement des tissus oculaires humains destinés aux greffes et soutient la recherche connexe. L'organisation utilise CGI Notify comme canal de communication afin de s'assurer que son personnel et ses partenaires connaissent bien tous les aspects entourant le prélèvement, le transport et les processus de transplantation des tissus oculaires dans un contexte où le facteur déterminant est le temps.

## UNE ORGANISATION QUI A DE LA VISION

Eversight est un organisme caritatif sans but lucratif dont la mission est de rendre la vue aux gens et de prévenir la cécité grâce au pouvoir des dons, des greffes et de la recherche. Son réseau de banques des yeux, présent dans plusieurs collectivités du Connecticut, de l'Illinois, du Michigan, du New Jersey, de l'Ohio et de la Corée, prélève, évalue et fournit des tissus oculaires humains aux fins de greffes, soutient la recherche sur les causes et les remèdes des affections entraînant la cécité, renseigne le public et les professionnels afin de les sensibiliser aux dons, et fournit de l'aide humanitaire à ceux qui, partout sur la planète, ont besoin de services de restauration de la vue.

## LE DÉFI : COMMUNIQUER AVEC UN VASTE RÉSEAU DE SPÉCIALISTES

Il est difficile d'assurer une communication en temps réel à l'échelle nationale avec un réseau de spécialistes du domaine de la santé géographiquement dispersés et qui sont souvent en déplacement. La livraison rapide des tissus oculaires ainsi que leur transport sécuritaire vers les receveurs et les centres de recherche dépendent essentiellement du facteur temps. De plus, en raison des vérifications réglementaires approfondies auxquelles est soumise Eversight dans le cadre de son processus annuel de certification de l'agence gouvernementale National Institutes of Health (NIH), l'organisation doit tenir des dossiers de communication et de déclaration détaillés.

## LA SOLUTION : VOIR, C'EST CROIRE

CGI a collaboré avec Eversight pour découvrir les principales lacunes que celle-ci présente en matière de communications. CGI Notify, un service infonuagique interactif d'alertes de masse, était la solution idéale pour combler ces lacunes.

CGI Notify comprend des services Web RESTful qui permettent l'intégration directe aux systèmes de gestion intégrés (ERP) ou aux plateformes de gestion du client. La solution offre également une plateforme normalisée qui assure l'envoi et la réception de messages texte, de messages vocaux, de courriels et de messages d'alerte à l'échelle mondiale.

## ÉTUDE DE CAS

SECTEUR DES SCIENCES DE LA VIE

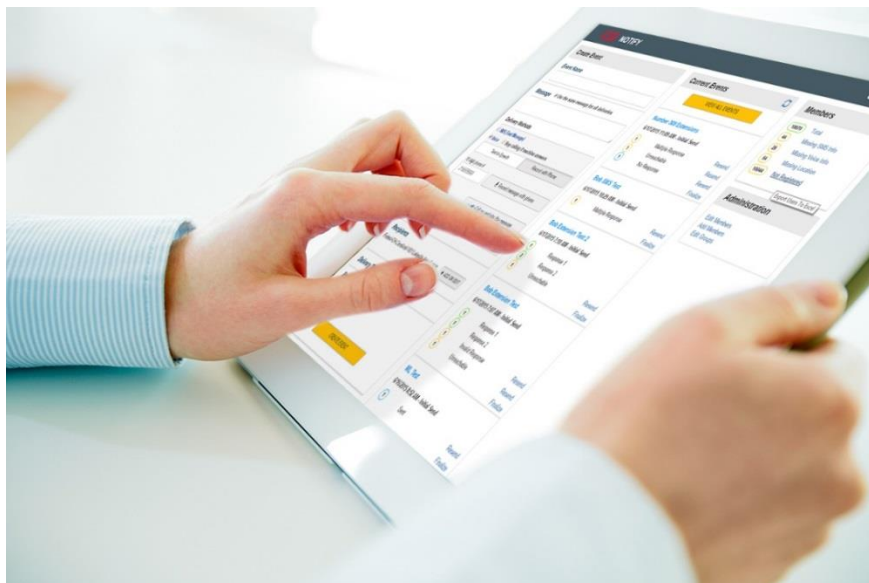
*« CGI Notify nous procure des outils qui nous permettent de communiquer des renseignements essentiels à nos employés et à nos partenaires afin de mieux prendre soin des précieux tissus cornéens destinés aux greffes chirurgicales visant à redonner la vue dans le monde entier. »*

**Gregory H. Grossman**  
Ph. D., professionnel certifié en recherche clinique (CCRP), technicien certifié de banques des yeux (CEBT)  
Directeur des programmes de recherche  
Eversight

Eversight a pu profiter d'une offre de CGI de type « essayer avant d'acheter » qui visait à laisser la plateforme faire elle-même ses preuves.

### Une interface intuitive

CGI Notify comprend un tableau de bord informatif prêt à l'utilisation qui permet à Eversight d'envoyer rapidement des alertes, d'examiner les alertes en cours et de suivre les résultats. Comme il est simple d'ajouter des groupes et des membres individuels aux alertes dans la solution, Eversight est désormais en mesure de voir les détails de livraison et de réponse des alertes, même lorsqu'une personne ou une machine répond à un message vocal.



Eversight a choisi CGI Notify comme moyen novateur d'interagir avec son réseau national de professionnels qui coordonnent le prélèvement, le transport et l'entreposage des tissus oculaires reçus en dons. L'organisation possède maintenant la capacité à communiquer des renseignements importants, à en confirmer la réception et à les transmettre automatiquement à d'autres lorsqu'une équipe ne répond pas.

La plateforme CGI Notify est fondée sur un principe de redondance interne qui assure des communications multicanales robustes et interactives en temps réel. Ainsi, les messages se rendent toujours aux destinataires et le centre de contrôle en reçoit ensuite la confirmation.

### DES RÉSULTATS VISIBLES AUX YEUX DE TOUS

CGI Notify a permis aux spécialistes du domaine médical d'améliorer leurs communications ainsi que le suivi en temps réel du transport et de la livraison. Grâce à la solution, Eversight a pu réduire de plus de 50 % le temps consacré à la gestion et à l'administration visant à coordonner le prélèvement, le transport et la livraison des tissus oculaires destinés aux chirurgiens et aux centres de recherche des États-Unis. Elle lui a également permis d'économiser sur les coûts de main-d'œuvre supplémentaires grâce à sa fonction de production de rapports aux fins des certifications réglementaires. Forts de la réussite de CGI Notify, Eversight et CGI continuent d'innover sur le plan des communications dans le secteur des sciences de la vie.

### CGI NOTIFY AU SERVICE D'EVERSIGHT

En permettant à Eversight de réduire le temps préalablement requis pour coordonner le prélèvement, le transport et la livraison des tissus oculaires à l'échelle des États-Unis, CGI Notify fait plus qu'offrir un service à l'organisation. Elle produit également des résultats grâce aux fonctionnalités suivantes.

- Plusieurs types de protocoles de communication
- Simplicité de l'interfaçage et des interactions
- Réduction des coûts associés à la main-d'œuvre et aux processus de communication laborieux
- Personnalisation du niveau et du type de communication en fonction des besoins
- Automatisation des communications liées aux flux de travaux et aux processus afin de réduire le temps d'attente de chaque étape
- Capacité à transmettre rapidement des renseignements importants ou urgents aux clients et aux partenaires

### À PROPOS DE CGI NOTIFY

CGI Notify est un service infonuagique interactif d'alertes de masse. À l'aide d'une interface Web simple ou d'une connectivité directe reposant sur des services d'intégration d'interface de programmation d'applications (API), la solution CGI Notify peut être utilisée dans le cadre de services d'alertes d'urgence de masse ou aux fins d'un logiciel ou d'un ensemble de processus de communication déjà en place par l'entremise de services RESTful.

### À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde. Nous aidons nos clients à devenir des organisations entièrement numériques et axées sur le client grâce à des services-conseils stratégiques en management et en TI et à des services d'intégration de systèmes et d'impartition transformationnelle. Ces services sont conjugués à notre approche unique de proximité client et au modèle mondial de prestation de services le mieux adapté.

### POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Pour en apprendre davantage sur CGI Notify, visitez la page [www.cgi.com/solutions/cgi-notify](http://www.cgi.com/solutions/cgi-notify) (en anglais) ou communiquez avec CGI en écrivant à l'adresse [BPServices@CGIFederal.com](mailto:BPServices@CGIFederal.com).