



Les solutions de CGI pour les
villes de l'avenir et leurs citoyens

CGI

La force de l'engagement^{MD}

Afin de favoriser la croissance économique durable, les villes et les régions doivent constamment miser sur la contribution de divers entrepreneurs. En fondant des entreprises à valeur ajoutée, ces entrepreneurs créent également des emplois pour de nombreux citoyens et contribuent à l'augmentation des revenus à l'échelle locale ainsi qu'à la réduction de la dépendance de leur budget aux allocations versées par le gouvernement central ou fédéral. Pour attirer ces nouveaux résidents, les villes et les régions doivent leur offrir un environnement où ils se sentent en sécurité, une mobilité accrue ainsi qu'un accès à des soins de santé, à des établissements d'enseignement, à des loisirs et à des activités culturelles de qualité.

CGI collabore avec des villes et des régions dans le monde entier afin d'élaborer des stratégies et des feuilles de route qui les aident à exercer leurs activités de façon intelligente et durable. Nous mettons en œuvre des solutions novatrices visant notamment à améliorer :

- la participation citoyenne et la sécurité;
- l'éducation;
- la gestion de l'énergie et des actifs;
- l'administration publique;
- les services de santé et à la personne;
- le transport et le tourisme.

Nous œuvrons également dans plusieurs autres domaines. Explorez nos solutions.





La police communautaire (Burgernet) connaît aux Pays-Bas un immense succès grâce à l'aide de CGI; plus de 1,5 million de citoyens y participent à l'échelle nationale.

« Cet outil opérationnel commun est le premier en son genre dans le secteur des services d'urgence. Il couvre l'ensemble de la chaîne d'activités, de la réception de l'appel au centre d'intervention d'urgence à l'arrivée des équipes de secours sur la scène de l'incident. Cet outil constitue une plateforme partagée par tous les services d'urgence. Nous envisageons déjà de réorienter le projet afin d'ajouter les services de police au système. »

**Janek Laev, directeur général,
centre d'intervention d'urgence de l'Estonie**

Participation citoyenne et sécurité – Favoriser l'activité communautaire et une société sécuritaire

Approche communautaire

La plateforme Participation Next de CGI est un réseau social privé adapté au contexte qui permet de créer des liens entre les citoyens, les organisations et les programmes d'initiatives locales en fonction de leurs domaines d'intérêt, de leurs contacts et de leur localisation afin de rendre la participation citoyenne facile et amusante.

L'avantage pour les citoyens : ils peuvent tirer parti d'une plateforme amusante afin de contribuer à une vie de quartier agréable, plaisante et sécuritaire.

Police communautaire

Burgernet constitue un réseau de citoyens des Pays-Bas permettant une communication et une collaboration rapides et efficaces entre les citoyens, la police et les municipalités afin de renforcer la sécurité dans les quartiers et de surprendre les criminels en flagrant délit.

L'avantage pour les citoyens : ils ont la possibilité de contribuer à la création d'une société sécuritaire.

Système d'intervention d'urgence

Ce système novateur, mis en œuvre par CGI, permet d'accroître de façon considérable la rapidité d'intervention et ainsi de sauver davantage de vies. À l'aide d'un système d'urgence accessible depuis les centres de commandement et de contrôle et d'une application mobile accessible à bord de tous les véhicules d'urgence, cette solution aide à repérer la localisation des incidents de façon rapide et précise afin d'accélérer l'arrivée des services d'urgence.

L'avantage pour les citoyens : ils ont accès à des services et des soins d'urgence rapides et de qualité, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



Éducation – S'adapter pour répondre aux besoins futurs

Environnement virtuel d'apprentissage

La solution OpenENT de CGI fournit aux écoles un environnement virtuel d'apprentissage permettant aux étudiants, parents et enseignants français d'échanger de l'information scolaire par l'entremise d'une plateforme numérique sécuritaire et stimulante.

L'avantage pour les citoyens : ils ont accès à des outils améliorés afin de contribuer aux programmes d'éducation.

Apprentissage et examens en ligne

CGI a mis en œuvre une solution infonuagique permettant aux enseignants, aux étudiants et aux parents de communiquer de façon transparente et de travailler en tout lieu, que ce soit à partir d'un ordinateur à l'école, d'un téléphone intelligent dans le train ou d'une tablette à la maison.

L'avantage pour les citoyens : ils ont facilement accès à une plateforme d'apprentissage, d'interaction et de communication.

Gestion de projets pour les programmes de doctorat

La solution PhD est un outil professionnel d'administration de programmes complets de doctorat permettant aux directeurs de thèse et aux doctorants de consacrer davantage de temps à la recherche et aux activités d'accompagnement.

L'avantage pour les citoyens : les universités investissent davantage de temps dans la recherche.



Près de 1,2 million d'utilisateurs répartis dans 400 écoles secondaires en France utilisent l'environnement virtuel d'apprentissage OpenENT et établissent environ 20 000 connexions chaque jour.





CGI a été désignée comme leader en matière de réseaux électriques intelligents dans le rapport IDC MarketScape : Worldwide IT Professional Services for Utility Smart Grid 2014 Vendor Assessment (janvier 2014, document n° EI246402)

« Le système de gestion énergétique de CGI a fait ses preuves au cours de tests exhaustifs. Ce système, qui gère l'offre et la demande, fournit des indices aux ménages afin d'optimiser leur efficacité et leur consommation énergétiques. »

Han Slootweg, responsable de l'innovation, Enexis

« La solution IBOR de CGI représente une offre à valeur ajoutée très attrayante et offre d'importants atouts pouvant contribuer à la mise en place d'un monde plus écologique. »

Peter Kommers, responsable des actifs – Systèmes d'éclairage et de circulation, Utrecht, Pays-Bas

« Les techniciens n'ont plus besoin de faire des allers-retours incessants entre le bureau et les lieux de travail. Nous pouvons ainsi réduire la distance parcourue et accroître la productivité et la sécurité des techniciens puisque l'accès aux lieux de travail est simplifié. »

Nora Gonzalez, responsable de la protection du revenu, Orlando Utilities Commission

Gestion de l'énergie et des actifs – Contribuer à l'atteinte des objectifs sur le plan de l'intendance et de la durabilité

Gestion avancée d'infrastructure de compteurs

La solution Sm@rtering de CGI propose aux fournisseurs d'électricité, d'eau et de gaz une infrastructure de compteurs intelligents qui les aide à gérer les données provenant des compteurs intelligents, à réduire les coûts, à mieux comprendre la consommation des clients, à gérer leur réseau de façon active, à anticiper les incidents et à intervenir rapidement en situation de crise.

L'avantage pour les citoyens : ils peuvent réduire leurs coûts de consommation énergétique et ont accès à une tarification novatrice ainsi qu'à des solutions de microgénération et de recharge des véhicules électriques.

Gestion de la performance des réseaux intelligents

Le système de gestion centralisée de l'énergie (« CEMS ») de CGI permet d'exercer une gestion de l'énergie axée sur la demande afin d'assurer une correspondance optimale entre l'énergie générée à l'échelle locale et la demande en vue de former un environnement énergétique durable.

L'avantage pour les citoyens : ils peuvent obtenir des données en temps réel sur la génération et la consommation énergétiques ainsi qu'accéder à une tarification dynamique.

Automatisation de la gestion des immeubles et de l'éclairage

La solution IBOR permet de gérer à distance les actifs des espaces publics et privés, y compris les lampadaires, les ponts, les barrières levantes et les feux de circulation. Cette solution permet aux

autorités néerlandaises d'accélérer leur intervention en cas d'incidents, d'accidents ou autre urgence.

L'avantage pour les citoyens : ils ont accès à un environnement de vie durable et sécuritaire.

Gestion intelligente des actifs

La suite de gestion des actifs et des ressources (ARM) de CGI aide les municipalités à gérer de façon sécuritaire et efficace les actifs dispersés géographiquement et leur fournit de l'information afin d'améliorer leur prise de décision en matière d'investissement et d'assurer l'efficacité et la fiabilité de leurs activités opérationnelles.

Gestion des équipes mobiles

Du contact avec le client jusqu'à l'achèvement des travaux sur le terrain, la solution PragmaCAD de CGI adopte une approche novatrice pour l'automatisation des flux de travaux quotidiens en vue d'accroître la disponibilité des services, d'améliorer la productivité des équipes mobiles et de réduire les coûts.

L'avantage pour les citoyens : ils ont accès à des services publics transparents, efficaces et de qualité.

Gestion immobilière

La solution FlexProperty de CGI aide les propriétaires immobiliers tels que les gouvernements, les municipalités et les entreprises de gestion immobilière à gérer les processus inhérents à la possession, à la location et à l'entretien de propriétés, qu'il s'agisse d'hôtels de ville, d'écoles, de ports ou de parcs.

L'avantage pour les citoyens : la gestion des propriétés municipales est transparente et efficace.

Services de santé et à la personne – Améliorer la prestation de services et la conformité

Soins axés sur le patient

La solution CommunityCare360 de CGI change la donne à l'échelle mondiale dans le milieu des soins de santé et des services sociaux. Elle comprend des fonctions de planification des soins, convertit les plans de soins approuvés par les médecins en ordres de travail quotidiens, optimise la prestation des soins et intègre des données exactes sur la facturation des assureurs et les progrès accomplis. Elle permet également d'envoyer des alertes vers les appareils de suivi à domicile dans le cadre de la prestation de soins.

L'avantage pour les citoyens : ils ont la possibilité d'améliorer leur santé et de réduire leur nombre de visites à l'hôpital en prenant leur santé en main.

Gestion et production de rapports en temps réel pour les soins médicaux d'urgence

Le système en temps réel de gestion des soins médicaux d'urgence Merlot Medi de CGI permet un échange rapide d'information entre les hôpitaux et le personnel présent sur la scène d'un incident et accroît l'efficacité des interventions d'urgence.

L'avantage pour les citoyens : le système Merlot Medi accroît l'efficacité du triage en dirigeant les patients vers l'hôpital le mieux adapté à leurs besoins particuliers.

Solution mobile d'application de la réglementation

OnCue360 de CGI est une solution mobile d'application de la réglementation et de collecte de données permettant aux inspecteurs sur place d'utiliser un téléphone intelligent ou une tablette afin de saisir et de communiquer de l'information en temps réel.

L'avantage pour les citoyens : les audits et les inspections sont plus rapides et transparents.



Des milliers d'inspections réglementaires sont effectuées chaque mois à l'aide de la solution OnCue360 de CGI. Grâce à celle-ci, nos clients ont augmenté la productivité de leur effectif mobile de 30 % à 60 %.

« Le système de gestion intégré Merlot Medi propose des fonctionnalités d'impression à distance au sein des hôpitaux et des salles d'examen et est l'outil dont nous avons besoin. L'époque des dossiers médicaux en format papier est réellement révolue pour nous. »

Kari Porthan, responsable de l'unité des soins médicaux d'urgence, services de secours de la ville d'Helsinki

« Même les soignants peu habitués aux outils informatiques ont accueilli avec enthousiasme la solution mobile de prestation de soins de santé. Les commentaires des patients ont également tous été positifs. »

Anna-Liisa Lyytinen, directrice des soins à domicile, ville d'Helsinki, Finlande





L'environnement Rondo du Trésor public de Finlande englobe plus de 120 organisations, 50 000 utilisateurs, 2 millions de factures de fournisseurs chaque année et plus de 6 000 interfaces d'intégration entre Rondo et d'autres systèmes financiers.

Le système de gestion intégré (ERP) Grand Angle de CGI est utilisé par plus de 25 000 utilisateurs quotidiens au sein des autorités locales.

« CGI demeure un partenaire fiable et engagé à répondre aux besoins du comté en matière d'ERP. Nous bénéficions d'un point de contact unique pour la mise en œuvre de logiciels et l'exécution des services d'intégration, ce qui nous permet de maximiser nos résultats tout en atténuant les risques. »

Robert Davis, assistant du vérificateur, comté de Los Angeles en Californie

Administration publique – Offrir des services ouverts et transparents à moindre coût

Gestion financière et préparation des budgets

Nos systèmes de gestion intégrés aident les gouvernements à améliorer les activités opérationnelles d'arrière-guichet ainsi que les services aux citoyens grâce à des fonctionnalités de pointe en matière de gestion financière, de préparation des budgets, de paie, de gestion des ressources humaines, d'approvisionnement, de recouvrement, d'émission de permis, de gestion de cas et d'intelligence d'affaires.

L'avantage pour les citoyens : les gouvernements font preuve d'une transparence et d'une efficacité accrues et proposent des outils en libre-service.

Gestion de cas

La solution de gestion de cas Case Management de CGI transforme les processus d'affaires, accroît l'agilité et la productivité et améliore le service à la clientèle. Elle peut être configurée de façon à interagir avec un auditoire public en vue d'améliorer la transparence, les communications et les niveaux de service.

L'avantage pour les citoyens : ils ont accès à des services accélérés et améliorés mettant à profit une gestion documentaire efficace et une transparence accrue.



Transport et tourisme – Améliorer la mobilité et les expériences culturelles et environnementales

Planificateur d'itinéraires en ligne

Le planificateur d'itinéraires Navici de CGI a changé la façon dont les gens de 35 villes et régions se déplacent. Cette solution fournit aux utilisateurs de l'information afin de les aider à choisir la meilleure option de transport en commun pour se rendre à leur destination. Cette solution, intégrant le vélo et la marche, propose des données utiles sur les routes touristiques et panoramiques et contribue à l'amélioration de la santé grâce à la promotion de parcours cyclables sécuritaires et d'un mode de vie sain.

L'avantage pour les citoyens : ils sont outillés pour prendre des décisions judicieuses, efficaces et écologiques en matière de déplacements.

Solution intelligente de conduite

La solution de CGI destinée à l'exploitant d'autobus de la ville d'Helsinki met à profit l'analyse des données massives afin de régulariser les déplacements des autobus, d'améliorer la satisfaction des passagers et de réduire l'impact environnemental. Cette application fournit de l'information précise en soutien aux activités et favorise l'amélioration des habitudes de conduite grâce à la visualisation de données et à la présentation d'un énorme volume de données sur une carte.

L'avantage pour les citoyens : l'amélioration des déplacements en autobus et de la satisfaction des passagers et la réduction des émissions de CO₂.

Gestion des activités des aéroports

La solution GO est un système de gestion des aéroports de prochaine génération et se trouve

au cœur de la chaîne informationnelle propre aux aéroports. Elle permet de réduire les efforts de gestion d'un pourcentage pouvant s'élever à 80 %, d'améliorer l'affectation des ressources, de normaliser les processus et d'accroître la productivité en vue d'offrir une expérience transparente aux utilisateurs d'aéroports en minimisant les retards et les temps d'attente.

L'avantage pour les citoyens : les aéroports leur offrent une expérience améliorée et affichent moins de retards.

Bibliothèque numérique

La République tchèque utilise une solution globale afin de numériser ses livres et périodiques les plus vulnérables et les plus précieux. Les documents numériques sont indexés à la fois dans la bibliothèque nationale numérique et dans les ressources électroniques d'information et sont accessibles au grand public par l'entremise d'un portail Web.

L'avantage pour les citoyens : la collection de la bibliothèque est facilement accessible.

Recharge des véhicules

Le système de gestion interactive des bornes de recharge (« CiMS ») de CGI constitue une infrastructure de soutien aux bornes de recharge pour véhicules électriques et offre notamment des fonctionnalités de gestion des transactions et des abonnés afin de rendre la recharge de véhicules électriques aussi facile que le ravitaillement en carburant d'un véhicule ordinaire.

L'avantage pour les citoyens : ils ont accès à de l'information en temps réel sur la disponibilité des bornes de recharge.



Nous avons mis en œuvre notre solution de planification d'itinéraires plus de 35 fois dans différentes villes et régions de la Finlande et des États-Unis, notamment dans le cadre d'un système finlandais d'envergure nationale.

« La collaboration entre la Bibliothèque et les membres de CGI a été source de nombreux moments d'inspiration et a donné lieu à la création de cette solution de numérisation novatrice de classe mondiale. »

**Tomáš Böhм, directeur général,
Bibliothèque nationale tchèque**

« Les habitudes de conduite ont une incidence réelle. Grâce à ce système, nous pouvons maintenant l'expliquer à nos conducteurs. »

Michael Andersson, directeur technique, Helsingin Bussiliikenne Oy (exploitant d'autobus d'Helsinki), Finlande

« Le succès de la solution GO s'explique par le fait qu'elle a été conçue pour réunir deux perspectives de l'exploitation des aéroports : les activités opérationnelles et la gestion. »

Rui Alves, chef de l'exploitation, aéroport de Lisbonne, aéroports du Portugal (ANA), Groupe VINCI

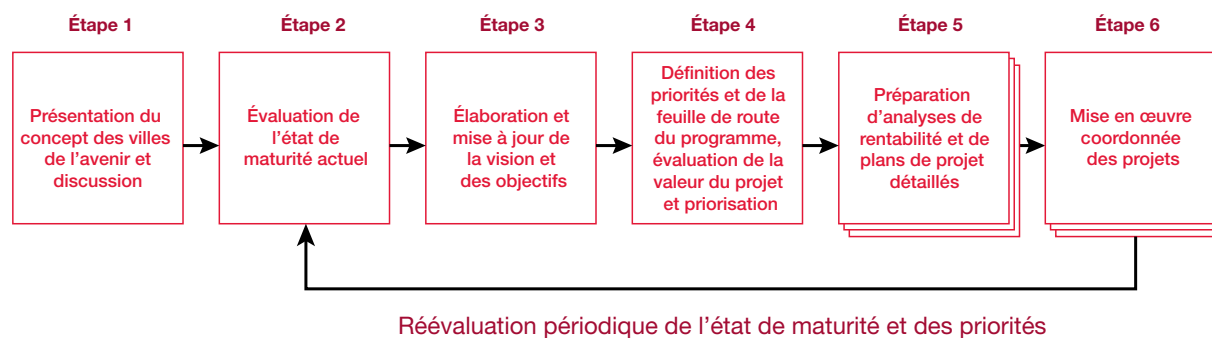


Tirez parti de notre approche structurée pour les villes de l'avenir

Bien que nous entendions souvent parler de villes lançant de nouveaux projets technologiques visant à les rendre « plus intelligentes », il n'est pas toujours évident de savoir si ces projets font partie d'une stratégie intégrée, s'il ne s'agit que d'initiatives opportunistes motivées par le besoin de réagir à des problèmes urgents ou alors simplement de bonnes intentions qui ne se traduisent pas nécessairement par de réels avantages pour les citoyens.

Joindre une vision à des objectifs précis et établir une feuille de route sont des étapes clés. Mais les initiatives énoncées dans la feuille de route doivent être évaluées en fonction de leur valeur, tant du point de vue des élus que de la perspective des autres intervenants.

La méthodologie de CGI, présentée ci-dessous, peut s'avérer une approche utile, soutenue par des outils conçus pour rendre le processus participatif et facile à suivre.



Que vous en soyez seulement à la phase initiale d'un projet de ville de l'avenir et souhaitez discuter du concept et évaluer votre état de maturité, ou que la mise en œuvre de vos projets soit déjà bien avancée, CGI peut vous aider.

Veuillez communiquer avec nous en écrivant à government@cgi.com afin de discuter des facteurs essentiels de réussite propres aux projets des villes de l'avenir. Pour en savoir davantage, visitez cgi.com/villes-avenir.





cgi.com/villes-avenir
government@cgi.com

cgi.com

Grâce à ses 68 000 membres présents dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services. Fondée en 1976, CGI propose des solutions et des services novateurs selon une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant des nouvelles technologies et stratégies d'affaires qui leur permettent d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne. Grâce à notre engagement auprès de nos clients, leur indice moyen de satisfaction s'établit constamment à 9 sur 10. Pour en savoir davantage, visitez cgi.com.

© 2015 GROUPE CGI INC.

Tous droits réservés. Le présent document est protégé par la loi internationale sur le droit d'auteur. Toute réimpression, reproduction, copie ou utilisation de ce document, en tout ou en partie et par quelque moyen qu'il soit, y compris par des moyens électroniques, mécaniques ou autres, est interdite sans le consentement écrit préalable de CGI. Les projets auxquels cette brochure fait référence ont été réalisés par CGI. Bien que CGI ait pris toutes les précautions raisonnables pour assurer l'exactitude de l'information contenue dans le présent document, elle ne sera en aucun cas responsable de toute perte ou de tout dommage, de quelque nature que ce soit et subi par qui que ce soit, découlant de la consultation du présent document, de toute action prise sur son fondement ou de toute erreur ou omission contenues dans celui-ci. L'information du présent document est donc fournie telle quelle sans garantie d'aucune sorte, est susceptible de changer sans préavis et ne peut être considérée comme un engagement de la part de CGI.
