

# Service de gestion de la sécurité des patients

## Détection des événements indésirables grâce à des déclencheurs automatisés

L'adoption croissante des dossiers médicaux électroniques (DME) génère une vaste base de connaissances, renfermant une quantité importante de données sur le déroulement du traitement des patients, notamment les événements indésirables. Une connaissance exhaustive de ces événements préjudiciables peut donner lieu à des interventions qui améliorent la qualité des soins et la sécurité des patients.

L'outil déclencheur global « Global Trigger Tool (GTT) » de l'Institute for Healthcare Improvement (IHI) est conçu pour détecter des déclencheurs ou des indices qui indiquent la possibilité d'un événement indésirable pendant le processus d'un traitement. Un grand nombre de ces événements peuvent être évités, grâce à la détection de modèles qui permettent l'élaboration et l'utilisation de procédures plus sécuritaires.

Le GTT est toutefois principalement fondé sur des vérifications manuelles. Le filtrage d'une grande quantité de textes non structurés et en langage naturel étant complexe, une méthode automatisée est extrêmement souhaitable. Au cours d'une étude pilote réalisée sur des patients, un hôpital européen a établi un sous-ensemble de déclencheurs dans le GTT et a utilisé l'exploration de texte pour automatiser la découverte de tels événements. Cette étude a permis d'établir une très forte corrélation entre les événements indésirables détectés automatiquement et ceux détectés manuellement. L'hôpital a pu ainsi définir les déclencheurs les plus souvent associés aux événements indésirables pouvant être évités.

Cet hôpital et CGI ont collaboré pour développer un système d'information automatisé continu qui analyse quotidiennement tous les DME et génère une base de données des déclencheurs détectés. Le système, qui repose sur le GTT, récupère toutes les données textuelles associées à une spécialité médicale particulière à partir des DME de l'hôpital. Les résultats sont regroupés dans un tableau de bord hébergé en nuage que les cliniciens utilisent pour passer en revue les dossiers de patients qui présentaient les déclencheurs désignés. Les documents contenant les déclencheurs, qui sont statistiquement associés aux événements indésirables évitables, sont ensuite analysés pour déterminer des modèles de traitement et les causes profondes qui ont entraîné ces événements.

Voici quelques résultats de cette solution innovante.

- Tous les dossiers de cette discipline sont maintenant analysés.
- Le processus étant automatique, il n'est pas nécessaire de passer du temps à isoler des cas à passer en revue.
- Les résultats sont plus efficaces et complets, et permettent d'agir immédiatement.
- L'objectif principal est maintenant d'améliorer le processus en vue d'une meilleure sécurité des patients et de résultats supérieurs.



## PRINCIPAUX AVANTAGES

- Vue d'ensemble des événements indésirables possibles qui peuvent être catégorisés et déclarés
- Efforts en matière de gestion de la sécurité des patients axés sur les événements indésirables les plus fréquents ou les plus graves
- Suivi des taux d'incidents nuisibles dans le temps  
S'il y a moins d'incidents, il y aura moins de complications, de meilleurs soins et des coûts inférieurs.
- Durabilité accrue grâce à une amélioration continue, les incidents étant identifiés, analysés et réduits davantage à chaque répétition
- Suivi des interventions de sécurité pour vérifier si des améliorations ont été apportées

Le **service de gestion de la sécurité des patients de CGI** propose un tableau de bord électronique exhaustif qui présente les événements indésirables affectant des patients au cours du traitement reçu. Il est possible de favoriser l'amélioration de la sécurité des patients et de suivre dans le temps la répercussion sur les interventions. Le tableau de bord du service de gestion de la sécurité des patients relatif aux événements indésirables et aux erreurs médicales évitables est conçu pour fournir les extraits et les résultats énoncés ci-dessous.

#### Étape 1

- Identification automatique des événements indésirables
- Correction des problèmes préoccupants
- Diminution des ressources pour la déclaration manuelle des événements indésirables et des erreurs médicales évitables
- Réduction du nombre d'événements indésirables
- Réduction des coûts relativement aux complications secondaires
- Réduction des coûts en ce qui a trait à la gestion des risques et de la qualité

#### Étape 2

- Collecte automatisée des données pour une utilisation globale
- Modifications de la politique d'intégration des outils automatisés pour assurer la sécurité des patients
- Intégration d'un protocole lié aux meilleures pratiques, de directives cliniques et d'outils de conformité aux coûts
- Détermination automatisée des événements indésirables en temps réel

#### Étape 3

- Automatisation des analyses normatives visant à prévenir les événements indésirables et les erreurs médicales avant leur manifestation
- Durabilité accrue des soins de santé

Le service novateur en gestion de la sécurité des patients de CGI ouvre des perspectives intéressantes quant à la détermination et l'interception d'événements indésirables avant qu'ils ne deviennent problématiques pour des patients. Pour discuter avec un expert de CGI de l'analytique en matière de santé, veuillez nous écrire à l'adresse courriel [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

*« Les hôpitaux doivent trouver une façon plus efficace de déterminer les événements qui causent préjudice aux patients afin de quantifier la gravité de l'incident, et de sélectionner et de tester les modifications à apporter pour réduire le préjudice. »*

– Institute for Healthcare Improvement

#### À PROPOS DE CGI

Grâce à ses 68 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services. Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse qui lui a permis d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et les budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant des nouvelles technologies et stratégies d'affaires qui leur permettent d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne. Grâce à notre engagement envers nos clients, leur taux moyen de satisfaction est continuellement supérieur à 9 sur 10, et ce, depuis 10 ans.

Pour de plus amples renseignements sur CGI, visitez le site [www.cgi.com](http://www.cgi.com) ou écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).