

# Pathfinder – La collecte des ordures ménagères à l'ère numérique



La force de l'engagement<sup>MD</sup>

## PROCESSUS TRANSPARENTS ET EFFICACES D'ÉLIMINATION DES ORDURES

Pour demeurer concurrentielles et réduire leurs coûts d'exploitation, les entreprises et les municipalités doivent optimiser leurs processus et mettre pleinement à profit leurs ressources, notamment dans le domaine de l'élimination des ordures. Par exemple, l'utilisation de camions à ordures intelligents connectés grâce à l'Internet des objets (IoT) accélère le processus d'élimination tout en améliorant la transparence des opérations.

### VOTRE DÉFI

Pour organiser les tournées d'élimination des ordures, les planificateurs doivent utiliser des logiciels établis tels que Catrin. Cependant, ces solutions compliquent parfois les processus. D'une part, lorsque des changements sont apportés aux tournées, il est impossible de les synchroniser avec les tablettes des chauffeurs lorsque ceux-ci sont sur la route. D'autre part, il n'existe aucune solution pratique permettant à elle seule de documenter et de signaler les problèmes rencontrés pendant la tournée et les situations comme les variations des volumes d'ordures enlevées. Pourtant, de telles fonctionnalités entraîneraient des économies considérables!

### NOTRE SOLUTION

Pathfinder, la solution éprouvée de CGI, est facile à intégrer et a été conçue pour répondre aux besoins propres à votre entreprise.

#### ■ Avantages pour les planificateurs

Notre solution permet de synchroniser facilement les tournées à l'aide de votre outil de planification habituel (p. ex., Catrin). Les tournées sont exportées vers les tablettes des chauffeurs lorsqu'ils sont sur la route, ce qui permet d'apporter des changements à la volée.

#### ■ Avantages pour les chauffeurs

Pathfinder est une application facile à utiliser qui guide les chauffeurs jusqu'à leur arrêt suivant. Pour signaler les volumes d'ordures plus élevés ou moins élevés que prévu, les chauffeurs n'ont qu'à appuyer sur un bouton et à prendre une photo. Ils peuvent également avertir le bureau central lorsque des poubelles sont endommagées ou des accès bloqués.



### PRINCIPAUX AVANTAGES

- **Documentation des activités**  
Transmettez en temps réel à votre bureau central des renseignements et des photographies (accès bloqués, poubelles endommagées, écarts entre volumes prévus et volumes à ramasser).
- **Compatibilité avec vos systèmes**  
Utilisez les logiciels de planification et de comptabilité existants. Pathfinder n'intervient dans ces procédures que lorsque vous en avez besoin.
- **Facturation individuelle**  
Associez les poubelles et les variations de volumes d'ordures ramassés aux foyers que vous servez et indiquez clairement ces renseignements sur la facture des citoyens. Accélérez les opérations comptables en envoyant les factures directement à partir des camions.
- **Suivi**  
Sachez en tout temps où se trouvent les camions et les poubelles égarées.
- **Avantages financiers**  
Tirez parti de l'infrastructure de CGI.

#### ■ Avantages sur le plan de la gestion des opérations

La tablette Pathfinder remplace les systèmes onéreux à bord des véhicules et accélère la documentation des situations. Avant chaque tournée, l'état du véhicule est contrôlé pour déterminer si des opérations d'entretien sont nécessaires. Le système de gestion de parc de véhicules CAN Bus affiche et transmet instantanément les rapports d'erreur. Pathfinder prend également en charge le processus IDENT (processus de collecte des ordures avec identification par radiofréquence [RFID]) pour la facturation automatique à la demande en temps réel.

#### ■ Avantages pour les services des TI

Pathfinder est facile à mettre en œuvre. De plus, vos clients peuvent faire l'essai de notre solution avant la présentation de notre offre. Ils peuvent ainsi déterminer rapidement si Pathfinder leur convient et cerner les modifications dont ils auront besoin.

#### ■ Autres avantages

Nous adaptons notre système en fonction de vos besoins et des demandes de vos employés. Par exemple, nous pouvons inclure des compétitions spéciales amusantes au cours desquelles les participants s'affrontent sur divers segments de leur tournée, le gagnant étant celui qui réalise le meilleur temps et recueille la plus grande quantité d'ordures. Il ne reste ensuite qu'à afficher le gagnant du jour dans le vestiaire!

### UNE SOLUTION AVANTAGEUSE POUR VOUS

Grâce à notre méthode, vous atteignez vos objectifs. Nous vous aidons à déployer une solution numérique personnalisée et mettons à votre disposition le savoir-faire de CGI dans le domaine de l'Internet des objets. En plus de développer la solution Pathfinder, nous organisons des ateliers sur l'IoT et élaborons avec vous une stratégie numérique axée sur la réalisation de vos objectifs d'entreprise.

### PERSONNE-RESSOURCE

#### Norman Lieder

Conseiller principal | Intrapreneur, Internet des objets

CGI Deutschland Ltd. & Co. KG

Linienstraße 222, 10119 Berlin, Allemagne

M : + 49 152 567 232 04

[norman.lieder@cgi.com](mailto:norman.lieder@cgi.com) | [www.de.cgi.com](http://www.de.cgi.com)

### À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde. Nous proposons des solutions et des services novateurs selon une approche rigoureuse se soldant par un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Notre portée mondiale, conjuguée à notre modèle axé sur la proximité du client grâce auquel nous offrons des services à partir de 400 emplacements à l'échelle mondiale, nous procure l'envergure et l'instantanéité requises pour répondre rapidement aux besoins de nos clients. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires qui leur permettent d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne. Grâce à notre engagement auprès de nos clients, leur indice moyen de satisfaction s'établit constamment à 9 sur 10.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site [www.cgi.com](http://www.cgi.com) ou écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).