

Services bancaires aux consommateurs HORIZON^{MC}

CGI

La force de l'engagement^{MD}

La solution de services bancaires aux consommateurs HORIZON^{MC} fournit les fonctionnalités bancaires multicanales complètes aux institutions financières traditionnelles et non traditionnelles, y compris les coopératives d'épargne et de crédit, les fiducies et les banques. Il s'agit non seulement d'une solution de base pour gérer vos activités bancaires, mais également d'un point d'intégration pour d'autres solutions HORIZON, dont la gestion de la relation client, l'établissement des demandes de crédit, la gestion des arriérés et la gestion des requêtes ainsi que pour des solutions tiers. Grâce à la solution de services bancaires aux consommateurs HORIZON, vous pouvez bâtir une solution robuste, personnalisée et spécialement adaptée à vos besoins d'affaires, tout en bénéficiant d'une efficacité, d'une automatisation et d'une extensibilité accrues.

CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES BANCAIRES AUX CONSOMMATEURS HORIZON

Cette solution entièrement gérée supporte les fonctionnalités de retrait automatique et de guichet en succursale ainsi que les fonctionnalités multicanales, dont les services bancaires en ligne et des centres d'appels. Elle comprend les caractéristiques clés énoncées ci-dessous.

Fonctionnalité de retrait automatique et de guichet

- Établissement des demandes des membres
- Création et maintenance des comptes (à vue, enregistré, à terme, prêt et prêt hypothécaire)
- Transactions bancaires, y compris les transferts automatiques
- Établissement du solde de fin de journée et reports automatisés

Fonctionnalité d'arrière-guichet

- Conception et gestion de l'offre de produits
- Gestion des taux
- Grand livre et états financiers
- Production de rapports uniformisée et ad hoc
- Relevés des clients et production des rapports de l'ARC

La solution peut être intégrée non seulement à d'autres solutions de services bancaires HORIZON, mais également aux solutions suivantes, entre autres :

- services bancaires en ligne, mobiles et téléphoniques;
- services d'émission de cartes;



FICHE D'INFORMATION

SERVICES BANCAIRES AUX CONSOMMATEURS HORIZON^{MC}

Points saillants

- Fonctionnalités bancaires complètes en une seule solution
- Hébergement sur une plateforme sécuritaire et stable afin de réduire les coûts et minimiser le risque
- Facilité de la mise en œuvre
- Solution hautement extensible qui répond à vos besoins d'affaires en évolution
- Évolution constante afin de s'adapter aux changements du secteur et des instances réglementaires
- Solution soutenue 24 heures sur 24, offrant des niveaux de service de réponse et de résolution prédéfinis
- Solution appuyée par le vaste savoir-faire de CGI dans le domaine bancaire
- Équipe de développement et de soutien chevronnée, composée de 120 professionnels expérimentés, établis partout au Canada
- Services Web offerts pour l'intégration de tiers
- Solution canadienne – vos données ne quittent jamais le pays

cgi.com

© 2015 GROUPE CGI INC.

- services d'acquisition des GAB et des systèmes POS;
- compensations et dépôt direct;
- gestion des documents;
- agences d'évaluation du crédit.

Avantages des services bancaires aux consommateurs HORIZON

- **Valeur supérieure à faible coût** – La solution HORIZON est hébergée sur une infrastructure sécuritaire et partagée, ce qui réduit vos coûts tout en vous procurant une valeur supérieure. Vous pouvez également tirer profit des services du circuit CGI, qui comprennent les services de réseau, de reprise après sinistre et d'hébergement.
- **Hautement extensible** – Au fur et à mesure de l'expansion de votre entreprise, vous voudrez peut-être ajouter d'autres composantes ou services de soutien de la solution HORIZON, ou encore de la puissance de traitement supplémentaire pour répondre à des volumes plus élevés. HORIZON peut être facilement élargie pour répondre à vos besoins changeants.
- **Plateforme extrêmement sécuritaire et stable** – En tant que solution en mode délégué, HORIZON est l'objet de rapports annuels de vérification établis conformément au chapitre 5970 qui, année après année, n'y relèvent aucune lacune. De plus, la solution respecte ou surpasse de façon constante les ententes sur les niveaux de service avec les clients.
- **Intégration rapide et facile** – La conception modulaire de la solution HORIZON favorise une intégration rapide et facile à d'autres solutions et services HORIZON et de tiers, vous permettant de bâtir une solution personnalisée qui pourra évoluer pour répondre à vos besoins d'affaires changeants.
- **Interfaces de tiers** – Les services bancaires aux consommateurs HORIZON peuvent être intégrés à des solutions tierces au moyen de services Web. L'intégration à toute interface tierce standard est possible. Les interfaces actuellement supportées sont les services bancaires en ligne, la compensation et le règlement, la détection de la fraude et les mesures contre le blanchiment d'argent, les agences d'évaluation du crédit, les paiements de factures, la commutation, la gestion des documents, la commande de cartes, etc.
- **Facilité de la mise en œuvre** – La solution HORIZON est fournie au moyen d'un navigateur Web; aucun paramétrage sur place n'est requis. La formation est offerte sur place et comporte des options de programmation et de livraison conçues pour répondre à vos besoins opérationnels.
- **Services de conversion** – L'équipe de conversion HORIZON de CGI possède une vaste expérience, ayant réalisé avec succès plus de 100 conversions de nombreuses plateformes bancaires différentes. S'appuyant sur une méthodologie éprouvée, notre équipe de conversion accompagne votre équipe dans toutes les étapes du processus de conversion.
- **Engagement** – Près de 40 % des revenus provenant de la solution de services bancaires aux consommateurs HORIZON sont constamment réinvestis dans le développement de caractéristiques et de fonctionnalités élargies pour nos clients.

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde. Nous proposons des solutions et des services novateurs selon une approche rigoureuse se soldant par un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Notre portée mondiale, conjuguée à notre modèle axé sur la proximité du client grâce auquel nous offrons des services à partir de 400 emplacements à l'échelle mondiale, nous procure l'envergure et l'instantanéité requises pour répondre rapidement aux besoins de nos clients. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires qui leur permettent d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne. Grâce à notre engagement auprès de nos clients, leur indice moyen de satisfaction s'établit constamment à 9 sur 10.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site www.cgi.com ou communiquez avec nous à info@cgi.com.