

# Suite financière HORIZON<sup>MC</sup>

## UN FOURNISSEUR – UNE SOLUTION

Tandis que vous vous concentrez sur l'expansion de vos activités, CGI s'assure de vous fournir les meilleures solutions pour gérer les besoins opérationnels en constant changement de votre institution financière. La suite financière HORIZON<sup>MC</sup> de CGI est un système central de services bancaires aux consommateurs comprenant des modules pleinement intégrés pouvant être ajoutés en fonction des besoins pour créer une solution robuste et personnalisée. Cette solution est conçue pour vous aider à accroître votre efficacité, réduire vos coûts, améliorer votre service à la clientèle et, ultimement, stimuler une croissance rentable.

## AVANTAGES DE LA SUITE FINANCIÈRE HORIZON

Utilisée par plus de 120 institutions financières partout au Canada, la suite financière HORIZON soutient les institutions financières de petite et moyenne taille, traditionnelles et non traditionnelles. Grâce à la solution HORIZON, nos clients tirent parti des avantages énoncés ci-dessous.

- **Valeur supérieure à faible coût** – La solution HORIZON est hébergée sur une infrastructure sécuritaire et partagée, ce qui réduit vos coûts tout en vous procurant une valeur supérieure. Vous pouvez également tirer profit des services du circuit CGI, qui comprennent les services de réseau, de reprise après sinistre et d'hébergement.
- **Facilité de la mise en œuvre** – L'équipe de conversion HORIZON de CGI possède une vaste expérience, ayant réalisé avec succès plus de 100 conversions de nombreuses plateformes bancaires différentes. Le système lui-même est fourni au moyen d'un navigateur Web; aucun réglage sur place n'est requis. S'appuyant sur une méthodologie éprouvée, notre équipe de conversion accompagne votre équipe dans toutes les étapes du processus de conversion.
- **Hautement extensible** – Au fur et à mesure que votre entreprise prend de l'expansion, vous voudrez peut-être ajouter d'autres composantes ou services de soutien de la solution HORIZON, ou encore de la puissance de traitement supplémentaire pour répondre à des volumes plus élevés. HORIZON peut être facilement élargie pour répondre à vos besoins changeants.
- **Plateforme extrêmement sécuritaire et stable** – En tant que solution en mode délégué, HORIZON est l'objet de rapports annuels de vérification établis conformément au chapitre 5970 qui, année après année, ne relèvent aucune lacune, et respecte ou surpasse de façon constante les ententes sur les niveaux de service avec les clients.



## FICHE D'INFORMATION

### SUITE FINANCIÈRE HORIZON

#### Points saillants

- Fonctionnalités bancaires complètes en une seule solution
- Hébergement sur une plateforme sécuritaire et stable afin de réduire les coûts et minimiser le risque
- Facilité de la mise en œuvre
- Solution hautement extensible qui répond à vos besoins d'affaires en évolution
- Évolution constante afin de s'adapter aux changements du secteur
- Solution soutenue par un centre de service à la clientèle offrant des niveaux de service de réponse et de résolution prédéfinis
- Solution appuyée par le vaste savoir-faire de CGI dans le domaine bancaire
- Services Web offerts pour l'intégration de tiers
- Solution canadienne – vos données ne quittent jamais le pays

- **Composantes modulaires** – Il est facile d'ajouter les composantes modulaires de la solution HORIZON pour répondre à vos besoins d'affaires changeants. Vous pouvez ajouter les modules de services bancaires, de gestion de la relation client, d'établissement des demandes de crédit et de recouvrement. Ils peuvent tous être rapidement intégrés pour vous fournir une solution personnalisée.
- **Interfaces de tiers** – Les services bancaires aux consommateurs HORIZON peuvent être intégrés à des solutions tierces au moyen de services Web. L'intégration à toute interface tierce standard est possible. Les interfaces actuellement supportées sont les services bancaires en ligne, la compensation et le règlement, la détection de la fraude et les mesures contre le blanchiment d'argent, les agences d'évaluation du crédit, les paiements de factures, la commutation, la gestion des documents, la commande de cartes, etc.
- **Services de conversion** – L'équipe de conversion HORIZON de CGI possède une vaste expérience, ayant réalisé avec succès plus de 100 conversions de nombreuses plateformes bancaires différentes. S'appuyant sur une méthodologie éprouvée, notre équipe de conversion accompagne votre équipe dans toutes les étapes du processus de conversion.

#### **Services bancaires aux consommateurs HORIZON**

- Gestion déléguée
- Transactions bancaires
- Transactions bancaires sur Internet et par téléphone
- Services d'émission de cartes
- Services d'acquisition des GAB et des systèmes POS
- Compensations
- Dépôt direct
- Transferts automatiques
- Grand livre
- Établissement du solde de caisse
- Traitement des chèques par lot
- Production de rapports
- Archivage et distribution de rapports

#### **Connaissez votre client HORIZON**

- Gestion déléguée ou solution sur place
- Gestion des promotions
- Gestion des contacts
- Listes d'actions du personnel
- Objectifs du personnel
- Traçage et rapports des ventes

#### **Établissement des demandes de crédit HORIZON**

- Gestion déléguée ou solution sur place
- Demandes de prêts garantis et non garantis, de prêts hypothécaires et de lignes de crédit
- Demandes de cartes de crédit
- Prise de décision automatisée
- Agence intégrée d'évaluation du crédit et chargement automatisée de la valeur nette
- Fonctionnalité intégrée de demande de prix d'assurance en ligne
- Impression de formulaires
- Prise en charge des lois sur les prêts de plusieurs provinces
- Intégration avec les services bancaires sur Internet

#### **Gestion des arriérés HORIZON**

- Gestion déléguée ou solution sur place
- Identification automatisée des comptes en souffrance
- Traçage des activités de recouvrement
- Avis et rappels par courrier électronique

#### **À PROPOS DE CGI**

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde. Nous proposons des solutions et des services novateurs selon une approche rigoureuse se soldant par un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Notre portée mondiale, conjuguée à notre modèle axé sur la proximité du client grâce auquel nous offrons des services à partir de 400 emplacements à l'échelle mondiale, nous procure l'envergure et l'instantanéité requises pour répondre rapidement aux besoins de nos clients. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires qui leur permettent d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne. Grâce à notre engagement auprès de nos clients, leur indice moyen de satisfaction s'établit constamment à 9 sur 10.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site [www.cgi.com](http://www.cgi.com) ou communiquez avec nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).