



Services offerts au secteur pharmaceutique

Un partenaire de choix

De nombreuses sociétés pharmaceutiques se sont appuyées sur le savoir-faire de CGI pour améliorer leur environnement d'affaires et technologique, notamment :

- Abbott Laboratories
- Axcan Pharma
- Bayer
- Berlex
- Bristol-Myers Squibb Company
- Cook Pharmica
- McKesson Canada
- Merck Frosst Canada
- Novartis
- Pfizer
- ratiopharm
- sanofi-aventis
- Schering-Plough
- Wyeth

CGI est l'un des plus importants fournisseurs indépendants de services en TI et en gestion des processus d'affaires au monde. En plus de connaître à fond les secteurs économiques qu'elle sert, CGI offre une gamme exhaustive de services afin d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs d'entreprise. Ses services comprennent les services-conseils stratégiques en TI et en gestion, l'intégration de systèmes ainsi que la gestion complète de fonctions informatiques et d'affaires.

Optimiser l'exploitation pour réaliser une croissance durable

S'il est vrai que la réussite des sociétés pharmaceutiques dépend de leurs activités de recherche et développement, l'excellence de l'exécution n'en est pas moins le secret de la croissance durable. Pour soutenir la concurrence et prospérer, il faut qu'elles trouvent des solutions qui optimisent les processus et diminuent les coûts.

CGI leur propose l'ensemble complet de services et d'outils dont elles ont besoin pour planifier, concevoir, déployer et exploiter un environnement de haute performance. Les services décrits ci-dessous se conjuguent à l'infrastructure mondiale de prestation des services de CGI pour fournir une réponse idéale aux besoins des entreprises du secteur pharmaceutique.

- **Services-conseils en gestion et intégration de systèmes** – Nous offrons des services spécialisés de réingénierie des processus dans des domaines tels que la planification de la formation en santé, de la continuité des affaires et des TI; l'intégration de progiciels de gestion intégrés et de solutions de gestion de la relation client; les démarches d'approbation auprès des autorités responsables du contrôle des produits alimentaires et pharmaceutiques; la conformité à la loi Sarbanes-Oxley.
- **Gestion d'applications et continuité des systèmes** – Nous aidons les grandes sociétés pharmaceutiques à réduire leurs coûts d'exploitation et à accroître la qualité en nous chargeant de la maintenance courante et de l'amélioration de leurs applications d'affaires.
- **Gestion des technologies** – Nous possédons toutes les ressources nécessaires à la gestion d'infrastructures TI, ce qui permet aux clients de nous déléguer la responsabilité totale ou partielle de leurs fonctions informatiques telles que les systèmes d'entreprise, la bureautique, le centre d'assistance aux utilisateurs et la gestion des réseaux.
- **Gestion des processus d'affaires** – Nous pouvons nous charger de la gestion complète des processus d'affaires d'arrière-guichet y compris l'administration de la paie, des RH et des avantages sociaux, les processus administratifs et financiers, l'approvisionnement, l'impression, la gestion du courrier et la gestion des dossiers.

CGI possède également une solide expérience des fonctions spécialisées ci-dessous, dans le contexte du secteur pharmaceutique.

- **Veille stratégique** – CGI a mis en œuvre plusieurs projets d'entrepôts de données sur les ventes, le marketing et les finances.
- **Gestion de la relation client** – CGI a réalisé des outils de gestion de l'équipe et des activités de vente qui augmentent l'efficacité des efforts de commercialisation.

Optimiser l'exploitation pour réaliser une croissance durable

- **Gestion électronique des actifs** – CGI a déployé et intégré les renommés systèmes Maximo afin d'accroître la productivité et d'harmoniser les applications de ses clients.
- **Gestion du contenu** – CGI a intégré des documentations scientifiques et médicales, et réalisé des systèmes internes ainsi que des portails.
- **Intégration de progiciels de gestion intégrés** – CGI a aidé des sociétés pharmaceutiques à rehausser leur efficacité et leur performance en intégrant des progiciels de gestion intégrés d'excellente réputation tels que les systèmes SAP et Oracle.
- **Gestion logistique** – CGI a mis au point et déployé des solutions intégrées de gestion de l'approvisionnement qui ont permis à ses clients de devancer leurs concurrents.

Les technologies de l'information appliquées aux solutions d'affaires^{MC}



Certifiée ISO 9001

www.cgi.com