

Pragma^{MD}SCOUT

Évaluation des dommages



La force de l'engagement^{MD}

L'évaluation des dommages causés par une tempête peut être complexe, mais demeure souvent nécessaire pour enregistrer officiellement les conditions du secteur touché. L'application mobile d'évaluation des dommages PragmaSCOUT de CGI permet aux fournisseurs de services publics d'automatiser la collecte des données relatives aux conditions ou aux dommages. Elle procure également au personnel sur le terrain une connaissance poussée de la situation qui facilite l'évaluation initiale des dommages.

SYSTÈME GPS

Le processus de collecte de données à base de formulaires se déploie facilement sur tout appareil mobile iOS ou Android. Sa fonction GPS intégrée aide à l'évaluation, à l'enregistrement et à la géolocalisation des dommages afin de produire des rapports cohérents et détaillés.

CONNAISSANCE ACCRUE DE LA SITUATION

Le processus de collecte de données est transmis vers les solutions de gestion des pannes et des équipes mobiles intégrées à PragmaSMART. Les exploitants obtiennent ainsi des renseignements en temps réel et peuvent déterminer immédiatement les conditions sur le terrain. Les équipes mobiles et administratives peuvent donc améliorer leur connaissance de la situation opérationnelle et leurs décisions, prendre des mesures coordonnées, éclairées et ciblées, et ainsi accélérer la restauration du service après une tempête.

CAPTURE D'IMAGES SUR LE TERRAIN

Le personnel sur le terrain peut compléter le processus de collecte de données en capturant et en annexant des images qui sont automatiquement associées aux lieux des dommages. Les renseignements obtenus en temps réel et les données de géomarquage des zones de dommages sont inscrits aux archives. Ils soutiennent les décisions stratégiques et tactiques et permettent au personnel de prendre des mesures réfléchies en cas de catastrophe, ainsi que de bien analyser la situation après l'incident.

VUE CARTOGRAPHIQUE

La localisation des dommages est indiquée sur une carte intuitive qui tire profit des capacités actuelles des appareils mobiles en matière de cartographie. Le personnel peut donc immédiatement procéder à une évaluation visuelle de l'ampleur des dégâts dans la zone touchée.



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Solution offerte sur plusieurs plateformes mobiles (iOS, Android et Windows Phone)
- Capture d'images des actifs endommagés
- Affichage de la localisation des dommages ainsi que des données et du contenu multimédia connexes dans la visionneuse de réseaux PragmaGEO
- Fonction glisser-déplacer intégrée aux applications PragmaSMART
- Enregistrement par le personnel mobile du type de dommages, de leur gravité, des actifs touchés, des rues transversales et de commentaires
- Création de liens entre la localisation des dommages, les incidents détectés par la solution de gestion des pannes PragmaLINE et les bons de travail de la solution de gestion des équipes mobiles PragmaCAD

L'application mobile d'évaluation des dommages PragmaSCOUT est directement alimentée par les données recueillies sur le terrain. Elle monte ensuite un dossier d'archives contenant la localisation des dommages, ainsi que des images et des renseignements relatifs aux actifs endommagés et aux situations critiques présentes sur l'ensemble de la région desservie.

ARCHITECTURE D'INTÉGRATION

L'utilisation de protocoles Web standards facilite l'intégration du produit à des solutions de gestion des pannes, des équipes mobiles et des actifs. Ces solutions comprennent notamment des applications d'entreprise clés d'arrière-guichet pouvant satisfaire à la demande croissante en matière de connaissance des conditions sur le terrain.

COMPATIBILITÉ DES NAVIGATEURS

Le déploiement sur plusieurs navigateurs mobiles, comme Safari, Chrome et Firefox, et la prise en charge des plateformes mobiles iOS et Android assurent une expérience client uniforme.

INTÉGRATION DU FLUX DE TRAVAUX DE LA GESTION DES PANNES

Les rapports sur les dommages sont intégrés au processus de restauration de la solution de gestion des pannes PragmaLINE afin d'associer les évaluations des répercussions aux pannes et de contribuer à l'analyse des causes fondamentales. Les exploitants ont également accès aux détails des conditions sur le terrain, dont des images des actifs endommagés et des zones touchées.

INTÉGRATION DU FLUX DE TRAVAUX DE LA GESTION DES ÉQUIPES MOBILES

L'intégration directe de PragmaSMART au flux de travaux de la solution de gestion des équipes mobiles PragmaCAD associe l'emplacement des dommages et les images s'y rapportant aux bons de travail correspondants. À partir des menus contextuels de l'affichage géographique de PragmaGEO de CGI, il est possible de générer des bons de travail selon le lieu et l'évaluation des répercussions provenant des données recueillies sur le terrain.

SOUTIEN AUX ÉQUIPES MOBILES

Lors de violentes tempêtes, la capacité d'enregistrer en temps réel le lieu, les renseignements et les images des actifs endommagés permet d'approfondir la connaissance des conditions. La réception en temps réel des données recueillies sur le terrain améliore la planification des mesures de restauration. Les équipes mobiles arrivent donc sur les lieux déjà munies d'une stratégie de restauration et du matériel nécessaire, même en cas de dommages complexes à l'équipement.

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Gestion centralisée des dommages, des pannes et des équipes
- Production rationalisée de rapports sur les pannes
- Raccourcissement des délais de restauration estimés et réels
- Consolidation de l'entrée des données relatives aux dommages
- Amélioration du service à la clientèle au moyen d'une hausse de la précision d'enregistrement des actifs endommagés
- Optimisation de l'affectation des équipes grâce à une définition précise des types de dommages
- Dossier d'archives de la localisation des dommages, qui comprend des notes, la position exacte, la gravité des dommages et les images associées

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre un portefeuille de solutions logicielles sectorielles, des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité. Grâce à ses 69 000 membres présents dans 40 pays, CGI affiche un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus.

Nous collaborons avec des fournisseurs de services publics du monde afin de leur procurer les connaissances et l'expertise qui permettent l'automatisation des meilleures pratiques de l'industrie en matière d'optimisation des actifs d'entreprise et des ressources.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site

www.cgi.com/services-publics ou

communiquez avec nous à

info.util-sol@cgi.com.