

CGI Insight

Gestion complète et efficace des défaillances de paiement

Le volume croissant de recouvrements, les contraintes budgétaires, l'évolution rapide du contexte économique et les exigences des dirigeants exercent des pressions sur les gestionnaires de défaillances de paiement en vue d'améliorer leurs processus et leur performance. L'information limitée que leur procurent des solutions de production de rapports rigides constitue cependant un obstacle à la transformation des activités.

CGI Insight, qui fait partie du portefeuille complet de solutions Collections360^{MD} de CGI, permet aux gestionnaires de défaillances de paiement de relever ces défis en accédant aux renseignements utiles dissimulés parmi les données de recouvrement et en les exploitant pour obtenir un avantage concurrentiel. Grâce à la solution CGI Insight, les responsables de la gestion des défaillances de paiement ont accès en temps opportun à l'information dont ils ont besoin.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

CGI Insight comporte des capacités complètes permettant aux organisations d'exploiter les données en vue d'évaluer, de mieux comprendre et d'améliorer leur performance en matière de recouvrement. En voici les principales caractéristiques.

- Capacités complètes de gestion des défaillances de paiement et de production de rapports connexes qui couvrent la performance liée aux éléments clés, y compris les agents, les agences, la conformité, la stratégie, les finances et les tiers
- Renseignements complets sur la gestion des défaillances de paiement portant notamment sur les transactions, les comptes et les agents
- Plateforme Web et mobile dotée d'une interface intuitive
- Gabarits de rapports clairs et concis
- Solution personnalisée pour une utilisation facile auprès de tous les groupes d'utilisateurs, des gestionnaires principaux aux agents

PRINCIPAUX AVANTAGES

CGI Insight permet aux clients de générer davantage de valeur dans le cadre de leurs activités de gestion des défaillances de paiement en leur offrant les avantages suivants.

- Définition et évaluation des facteurs qui sous-tendent la performance
- Surveillance des activités de conformité



GÉNÉRER DE LA VALEUR ET DES RÉSULTATS

La solution CGI Insight couvre les principaux aspects de la gestion des défaillances de paiement.

- Tableaux de bord opérationnels
- Production de rapports sur la conformité
- Élaboration et mise en œuvre de stratégies
- Gestion des agents et des agences de recouvrement
- Gestion des exceptions
- Requêtes ponctuelles

Elle achemine l'information en temps opportun à ceux qui en ont besoin. Les organisations ont accès à de précieux renseignements grâce aux divers avantages de la solution.

- Visualisation robuste des données
- Déploiement Web et mobile
- Interfaces utilisateur intuitives
- Exploration interactive des données
- Accès à des données détaillées

- Partage des renseignements portant sur la performance de la gestion des défaillances de paiement
- Compréhension rapide des répercussions et du rendement des stratégies
- Rapidité accrue de l'« apprentissage par l'essai »
- Transfert des ressources depuis les fonctions de production de rapports vers l'analyse et l'amélioration de la performance



POURQUOI CHOISIR CGI?

CGI possède plus de 35 ans d'expérience multisectorielle en recouvrement, acquise par le développement et la mise en œuvre de plateformes et de solutions de recouvrement de classe mondiale auprès des grandes entreprises du monde entier. En moyenne, CGI aide des clients issus de divers marchés et secteurs à réduire leurs coûts de recouvrement de 10 % à 25 % et à accroître les montants perçus de 20 %.

Le portefeuille complet de pointe Collections360 de CGI regroupe des applications opérationnelles, des services en gestion des processus d'affaires et des services en technologies de l'information (TI). Il contribue à réduire les coûts et les risques associés à la gestion du recouvrement et des créances en donnant aux organisations la capacité de percevoir des montants plus importants, plus rapidement.

Composante clé de la solution Collections360 de CGI, CGI Insight peut soit être mise en œuvre de façon autonome en vue de gérer uniquement les défaillances de paiement ou être intégrée à d'autres modules de la solution.

Dans un contexte où les mauvaises créances et les créances irrécouvrables sont de plus en plus courantes, les solutions de recouvrement abordables et à faible risque de CGI se déploient rapidement pour transformer les activités et procurer à la fois un avantage concurrentiel et des résultats aux clients du monde entier.

CGI Collections360 est une marque déposée de Groupe CGI inc.

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde et offre des services-conseils en management, ainsi que des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité. Grâce à son solide engagement à offrir des solutions et services novateurs, CGI affiche un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos équipes s'arriment aux stratégies d'affaires des clients afin d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne.

Pour en savoir davantage au sujet de CGI, visitez www.cgi.com ou écrivez-nous à banking.solutions@cgi.com.