

Web Promises^{MD}

Gestion en ligne du recouvrement

La solution Web Promises^{MD} de CGI aide les entreprises à déployer rapidement leurs activités de recouvrement sur le Web et à commencer à toucher des paiements supplémentaires sans délai et sans augmenter les effectifs ni les frais généraux.

La montée en flèche des comptes en souffrance entraîne une augmentation des activités de recouvrement et, parallèlement, l'efficacité des techniques traditionnelles de recouvrement par téléphone et par la poste continue de décliner. Les consommateurs ignorent les appels de recouvrement, tout comme les tactiques de recouvrement postal, ce qui oblige les entreprises à trouver de nouveaux canaux pour rejoindre leurs débiteurs.

D'autres aspects du crédit et du service à la clientèle sont gérés avec succès sur Internet, alors pourquoi pas le recouvrement? Les avantages offerts par Internet comprennent la capacité de gérer un nombre élevé d'activités de recouvrement, ainsi que l'extensibilité permettant de répondre à des besoins d'affaires changeants sans faire appel à du personnel supplémentaire. De plus, le recouvrement sur le Web permet aux consommateurs d'interagir selon leur propre échéancier, sans confrontation, par l'intermédiaire d'un portail en libre-service.

AVANTAGES DE WEB PROMISES

Web Promises est un agent Web que les entreprises peuvent facilement intégrer à leurs systèmes de recouvrement existants. Cet outil facilite la création d'un canal Web qui offre des avantages d'affaires importants.

- Harmonisation avec les préférences du consommateur** – Les consommateurs peuvent régler eux-mêmes leurs comptes en souffrance à leur guise, par une méthode en libre-service et sans confrontation.
- Accessibilité en tout temps** – La solution est accessible en tout temps, sans coûts liés au personnel, formation, ni roulement.
- Mise en œuvre rapide, faible coût et courte période de récupération** – Avec un très faible investissement, la solution peut être en fonction en moins de deux mois et permet de récupérer les sommes investies en moins d'un an.
- Soutien du recouvrement « sans agent »** – La solution facilite les activités de recouvrement « sans agent », dont la plupart des aspects de la négociation de la dette, de l'engagement, du paiement et du règlement.
- Traitement en temps quasi réel** – Les débiteurs obtiennent une rétroaction immédiate, ce qui crée l'impression d'un traitement complet en temps réel.
- Intégration transparente** – La solution peut être adaptée pour s'intégrer à la plupart des systèmes de recouvrement de base, mais elle est optimisée pour CACS Enterprise, le système de recouvrement de pointe de CGI.
- Souplesse et extensibilité élevées** – L'architecture orientée services confère à la solution Web Promises une souplesse et une extensibilité élevées qui favorisent les gains d'efficacité et les économies de coûts.



À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde et offre des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité.

Grâce à son solide engagement à offrir des solutions et services novateurs, CGI affiche un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos équipes s'arriment aux stratégies d'affaires des clients afin d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec nous à banking.solutions@cgi.com ou visitez le site www.cgi.com.