

CommunityCare360 Workforce Management de CGI

Soignants : augmentation du temps consacré aux patients

CGI

La force de l'engagement^{MD}

Gâce à la solution CommunityCare360 Workforce Management de CGI, les soignants peuvent consacrer davantage de temps aux patients ainsi que consulter et mettre à jour les renseignements à leur sujet à l'aide de leur téléphone cellulaire, directement à partir du domicile du patient. Cette solution permet également aux coordonnateurs de gérer efficacement les tâches des soignants à domicile.

Ce puissant outil de planification et de production de rapports en ligne comprend une application mobile conviviale destinée aux soignants à domicile et une application de planification multifonctionnelle pour les superviseurs. Toutes les données pertinentes sont accessibles en temps réel. Le personnel infirmier peut se concentrer sur les soins aux patients. Les superviseurs peuvent surveiller le travail en cours et apporter rapidement les modifications nécessaires. La solution favorise la transparence, l'égalité, la collaboration et l'efficacité.

OUTIL MOBILE ÉPROUVÉ DE GESTION ET DE PRODUCTION DE RAPPORTS POUR LES ORGANISATIONS DE SOINS DE SANTÉ À DOMICILE

Avantages soulignés par les clients

- Augmentation de 30 % du temps consacré aux patients
- Augmentation de 16 % du nombre de visites au domicile des patients par le même nombre d'employés
- Augmentation de 30 % des revenus grâce à une exactitude accrue des données relatives aux visites
- Réduction de 70 % des visites au bureau par les soignants

Mise en œuvre

- CGI assure la gestion des changements organisationnels afin d'aider ses clients à tirer pleinement parti de cette solution.
- Nous fournissons le service standard nécessaire en deux semaines.
- Nous garantissons la disponibilité totale des applications : chaque minute d'indisponibilité est créditée.

Workforce Management fait partie de la solution CommunityCare360 de CGI, une suite de solutions modulaires intégrées permettant de fournir des soins de santé axés sur les patients. Ses modules jumeaux sont conçus pour regrouper les données et les systèmes (auxquels les DSE sont intégrés) et favoriser le suivi des soins à domicile, la planification des soins, la répartition du personnel et des ambulances, ainsi que l'échange transparent des données et des messages vocaux et vidéo dans l'ensemble du continuum des soins.

« Même les soignants peu habitués aux outils informatiques ont accueilli avec enthousiasme la solution mobile de prestation de soins de santé. Les commentaires des patients ont également tous été positifs. »

Anna-Liisa Lyytinen, directrice des soins de santé à domicile, Helsinki



À PROPOS DE CGI DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Fondée en 1976, CGI est la cinquième plus importante entreprise indépendante de services en technologies de l'information et en gestion des processus d'affaires au monde. Grâce à ses quelque 68 000 professionnels répartis dans des bureaux et centres mondiaux de prestation dans les Amériques, en Europe et en Asie-Pacifique, CGI propose un portefeuille complet de services ainsi que différentes solutions de propriété intellectuelle.

Forte d'une expérience approfondie en développement et en intégration de solutions cliniques, informatiques (TI) et d'affaires destinées aux fournisseurs et payeurs de soins de santé et aux gouvernements de l'Europe et de l'Amérique du Nord, CGI aide ses clients à anticiper les défis et à réaliser une véritable transformation dans le secteur en constante évolution de la santé.

cgi.com/sante

© 2014 GROUPE CGI INC.