

CommunityCare360 Patient Center de CGI

Nouvelle ère d'interaction entre les patients et les professionnels de la santé

CGI

La force de l'engagement^{MD}

Chez CGI, nous sommes déterminés à révolutionner la façon dont la société aborde les soins de santé, car nous croyons qu'il est important de proposer des changements qui améliorent la vie de ceux qui nous sont chers.

C'est pourquoi nous proposons des solutions novatrices qui aident à la fois les familles, les amis et les professionnels; des solutions qui renforcent l'autonomie des patients et qui, de façon stimulante, améliorent la cohérence et l'efficacité du système moderne des soins de santé; des solutions, enfin, qui créent une véritable valeur ajoutée.

CommunityCare360 Patient Center de CGI met littéralement la surveillance des soins de santé à portée de main en rendant accessibles les données précises nécessaires à la prise de décisions. Cette plateforme Web mobile de gestion des soins de santé permet aux patients atteints de maladies chroniques d'effectuer le suivi de leurs propres données médicales. Elle prend en charge les protocoles de différents fournisseurs et permet aux professionnels de la santé de créer et de gérer des plans de traitement de maladies chroniques (p. ex. BPCO, diabète, maladies cardiaques) adaptés à l'état de santé de chaque patient. L'évolution de l'état de santé des patients peut être suivie par les professionnels de la santé, qui ont tous accès à la même interface. Ils peuvent également évaluer les données de mesure actuelles et utiliser le système pour communiquer directement avec le patient par courriel ou par appel vidéo.

Patients



- Renforce l'autonomie des patients en leur permettant de participer activement à la planification et à l'exécution de leur traitement
- Soutien aux patients par l'entremise de questionnaires et du télémonitorage
- Permet aux patients de vérifier et de gérer le déroulement de leur traitement
- Permet aux patients d'obtenir instantanément l'opinion d'un professionnel de la santé qualifié

Fournisseur de soins de santé



- Permet aux fournisseurs de soins de prendre contact et de communiquer entre eux ainsi que de joindre et guider les patients directement par messages ou par appels vidéo
- Permet aux fournisseurs de soins de surveiller l'état de santé des patients et d'y réagir efficacement, améliorant ainsi la sécurité de ces derniers
- Aide les fournisseurs de soins à établir les priorités et à effectuer la planification et la préparation nécessaires au traitement de patients multiples

Administrateurs



- Permet aux administrateurs de communiquer entre eux ainsi qu'avec les fournisseurs de soins et les patients
- Permet aux administrateurs d'effectuer le suivi de l'état de santé des patients
- Aide les administrateurs à coordonner, à planifier et à préparer les patients



AVANTAGES

La solution CommunityCare360 Patient Center proposée par CGI établit une toute nouvelle plateforme de participation des patients et des cliniciens.

- Autonomie accrue des patients et des fournisseurs de soins grâce à l'amélioration des communications et de l'accès aux données sur la santé permettant de participer à la prise de décisions éclairées
- Soutien à la collaboration entre les secteurs menant à des protocoles de soins entièrement intégrés
- Données recueillies et accessibles à l'extérieur du contexte de soins conventionnel
- Réduction des coûts grâce à la normalisation et à la consolidation des systèmes
- Diminution des taux de réadmission

cgi.com/sante

© 2014 GROUPE CGI INC.

EN QUOI CONSISTE CETTE PLATEFORME

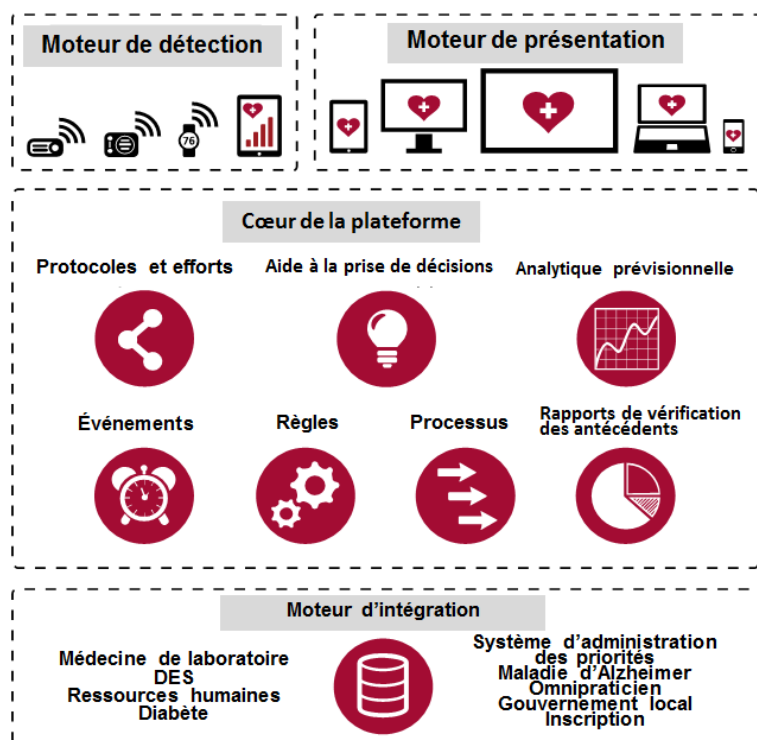
Le module Patient Center de la solution comporte divers moteurs exécutant chacun un processus particulier afin d'assurer une solution de soins de santé entièrement intégrée.

Le **cœur** de la plateforme assure les principales fonctions de celle-ci. C'est cette partie qui permet aux patients, aux fournisseurs de soins et aux administrateurs d'effectuer le suivi des protocoles de soins, des plans de traitement et des efforts ainsi que de consulter les rapports et les événements. La solution facilite également la prise de décisions au moyen d'analyses prévisionnelles traitées et filtrées par un moteur de règles très robuste.

Le **moteur de détection** permet de brancher un large éventail d'appareils de télémontorage sans fil (p. ex. spiromètres Bluetooth) grâce auxquels les patients peuvent enregistrer et télécharger des données exactes sur leur état de santé actuel.

Le **moteur de présentation** affiche les données du patient au moyen d'une interface conviviale et intuitive, quel que soit l'appareil utilisé. Grâce à cette approche adaptative, il est possible d'accéder au module Patient Center à partir d'un ordinateur de bureau ou portable, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent.

Le **moteur d'intégration** recueille et stocke les données relatives à l'état de santé de chaque patient en provenance des bases de données existantes. Les fournisseurs de soins peuvent accéder à tous les renseignements – du contenu des journaux électroniques des patients et des registres des cas de diabète aux plus récents résultats d'analyse – et disposent ainsi d'un portrait complet de l'état de santé du patient.



Grâce à ses fonctions de base comme l'établissement de protocoles, la planification, l'analyse de l'état de santé et les rapports de vérification des antécédents, ainsi qu'aux robustes moteurs de présentation, de détection et d'intégration sous-jacents, le module Patient Center constitue un outil proactif qui sert les professionnels de la santé ainsi que les patients. Incorporés à la plateforme CommunityCare360 de CGI – une suite de solutions modulaires intégrées permettant de fournir des soins axés sur les patients – ses modules jumeaux sont conçus pour améliorer la coordination des ordres de travail et des tâches et regrouper les données et les systèmes de surveillance de la santé à domicile, de planification des soins et de répartition du personnel et des ambulances en les intégrant aux DSE.



La solution CommunityCare360 Patient Center de CGI est compatible avec de nombreuses plateformes (iOS et Android) et peut fonctionner sur divers appareils.

À PROPOS DE CGI ET DE LA SANTÉ

Fondée en 1976, CGI est la cinquième plus importante entreprise indépendante de services en technologies de l'information et en gestion des processus d'affaires au monde. Grâce à ses quelque 68 000 professionnels répartis dans des bureaux et centres mondiaux de prestation de services dans les Amériques, en Europe et en Asie-Pacifique, CGI propose un portefeuille complet de services ainsi que différentes solutions de propriété intellectuelle.

Forte d'une expérience approfondie en développement et en intégration de solutions cliniques, informatiques (TI) et d'affaires destinées aux fournisseurs et payeurs de soins de santé et aux gouvernements de l'Europe et de l'Amérique du Nord, CGI aide ses clients à anticiper les défis et à réaliser une véritable transformation dans le secteur en constante évolution de la santé.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site www.cgi.com/sante ou écrivez-nous à healthIT@cgi.com.