

CommunityCare360 de CGI

La santé au-delà de l'hôpital

Nous croyons que des soins axés sur les patients et l'articulation des systèmes du cercle de soins autour des patients assurent à ceux-ci un traitement et un suivi au moment et à l'endroit opportuns. Cette conviction se traduit par la solution CommunityCare360 de CGI.

CommunityCare360 de CGI est une solution modulaire qui relie patients, médecins de premier recours, coordonnateurs de cas, coordonnateurs de travaux, équipes de soins prolongés, fournisseurs de soins de santé mobiles, premiers intervenants, administrateurs et gestionnaires.

Les modules de cette solution sont conçus pour :

- améliorer la planification et la coordination des soins;
- permettre les consultations virtuelles et la communication entre les divers continums de soins;
- renforcer l'autonomie et la participation des patients;
- améliorer la planification et la coordination du travail;
- diminuer les temps de déplacement grâce à la répartition intelligente par système d'information géographique;
- améliorer le télémonitorage notamment par la surveillance à distance des alertes et des alarmes;
- améliorer la réponse des premiers intervenants et l'intégration des interventions d'urgence;
- automatiser l'intégration de la facturation en ligne, de la paie et des DSE pour faciliter les audits;
- assurer à tous les partenaires du continuum de soins communautaires un accès transparent à toutes les données pertinentes, y compris voix et vidéo.

Ensemble, ces modules relient et prennent en charge tous les aspects de la prestation des soins communautaires. Ils diminuent le nombre de visites à l'urgence pour des problèmes non urgents ainsi que les hospitalisations. Ils permettent également à nos partenaires de proposer un service d'aide à la vie autonome. La solution CommunityCare360 de CGI peut accroître, parfois jusqu'à 67 %, le temps d'interaction directe avec les patients (et, par conséquent, le nombre d'heures facturables).

Grâce aux technologies sans fil et mobiles, à l'informatique en nuage et aux techniques d'intégration intelligente, la solution CommunityCare360 de CGI accroît la mobilité, simplifie les soins de santé et en rehausse l'efficacité, tout en améliorant la sécurité des patients. Cette solution prête à l'emploi et facile à mettre en œuvre n'exige aucun investissement ni aucune capacité de serveur particulière et peut fonctionner sous tous les systèmes d'exploitation.

CommunityCare360 de CGI soutient et relie tous les partenaires en matière de soins communautaires; la solution assure également l'intégration, au volet de gestion du personnel, des données des régimes de soins de santé pour les divers continums, des DSE et des outils de communication afin de créer des résultats positifs et d'améliorer l'efficacité opérationnelle. Cette solution relie de façon tout à fait transparente la planification et la coordination des soins, la gestion du personnel et la prestation des soins sous forme de service.



AVANTAGES

- Efficacité accrue grâce à des processus simplifiés axés sur les patients
- Régimes d'assurance maladie visibles pour tous les partenaires du continuum de soins
- Sécurité accrue des patients grâce au partage en temps réel de données exactes à l'échelle du continuum de soins communautaires
- Renforcement de l'autonomie des patients grâce à l'auto-surveillance en temps réel
- Communication efficace avec tous les partenaires, dont les patients
- Augmentation du taux de visites par fournisseur de soins de santé
- Augmentation du pourcentage du temps de travail consacré aux interactions directes avec les clients
- Gestion efficace de l'offre de soins de santé
- Rapports améliorés, respect des ententes sur les niveaux de service et des indicateurs clés de performance
- Sécurité accrue des patients grâce à un système sans fil de contrôle des portes
- Télémonitorage amélioré, comprenant des déclencheurs d'alertes et d'alarmes
- Planification simplifiée des tâches, de la facturation et de la gestion de la paie
- Fonctions mobiles de gestion des ordres de travail et de production de rapports sur les cas vérifiables
- Mise en œuvre simple et rapide grâce au logiciel service (SaaS)
- Interfaces utilisateur destinées au personnel et aux superviseurs mobiles pour l'exécution de la planification, de la répartition et du suivi en temps réel et la production de rapports sur les tâches, la facturation, les heures de travail et les indicateurs clés de performance