

Case Management de CGI

La solution Case Management de CGI permet aux organisations de transformer leurs activités, de réduire leurs coûts et d'accroître leur efficacité ainsi que la satisfaction de leurs partenaires. Conçue pour soutenir des environnements d'aide à la décision très sollicités, cette solution Web sécurisée contribue à l'excellence opérationnelle des processus normaux et ponctuels de gestion de cas.

Utilisée par des organisations des secteurs public et privé du monde entier, la solution de gestion de cas Case Management de CGI automatise, normalise et transforme les processus, accroît l'agilité et la productivité et améliore le service à la clientèle. Elle permet aux utilisateurs professionnels de configurer l'application en fonction de leurs règles d'affaires et processus uniques et peut s'adapter aux besoins particuliers d'une vaste gamme d'organisations.

Principaux avantages

- **Configuration** – La gestion par menus permet aux experts des domaines administratifs d'effectuer des changements de façon rapide et facile. Grâce à cette caractéristique, il n'est pas nécessaire d'entamer d'ambitieux projets de TI à risques élevés.
- **Exhaustivité** – Notre solution Web sécurisée automatise les flux de travaux, normalise la gestion des documents, améliore la collecte de données et la production de rapports de performance et favorise la collaboration.
- **Uniformité** – Afin de favoriser l'uniformité dans l'ensemble du cycle de vie de la gestion de cas, il est possible d'intégrer aux gabarits de création de documents et de formulaires des conditions générales standards ainsi que des dispositions facultatives.
- **Rapidité** – Notre solution divise les projets en cycles courts et itératifs qui font directement appel aux experts au moment de la configuration, assurent une excellente adaptation aux exigences organisationnelles et accélèrent l'atteinte de la rentabilité.
- **Sécurité** – La gestion des permissions fondée sur les rôles permet aux dirigeants des organisations d'optimiser leur maîtrise des règles, des processus et du cycle de vie de la gestion de cas.
- **Transparence** – Notre solution garantit une transparence complète des processus de gestion de cas et facilite ainsi l'analyse, la gestion du changement, la production de rapports et la vérification.
- **Exactitude** – Les formulaires Web intelligents, munis d'une logique intégrée, éliminent la nécessité de saisir les mêmes données à plusieurs reprises et améliorent ainsi la collecte et l'exactitude des données.
- **Capacité décisionnelle** – Notre solution prend en charge l'intégration de données provenant de sources et d'applications externes afin d'obtenir de l'information exhaustive et de favoriser une prise de décisions éclairées.



INTÉGRATION FACILE AUX AUTRES APPLICATIONS

La version prête à l'emploi de la solution Case Management de CGI tient compte des exigences courantes en matière de flux de travaux. L'interopération et l'échange de données avec les applications externes sont régies par un cadre d'intégration des services Web. Puisqu'elle prend en charge les bases de données et les serveurs Web et d'applications standards de l'industrie, la solution Case Management de CGI s'intègre facilement aux architectures modernes.

Par exemple, la solution Case Management de CGI a été intégrée à des applications de gestion des contrats afin de prendre en charge la création de documents d'invitation à soumissionner et d'appels d'offres, la réception des offres de services, l'évaluation des fournisseurs en fonction de modèles d'évaluation personnalisés, ainsi que la création collaborative de documents d'accord-cadre à l'aide de gabarits normalisés.

- **Réactivité** – Puisque les données complexes associées à chaque cas peuvent poser des exigences opérationnelles particulières, notre solution propose un environnement dynamique de traitement.

APERÇU DES CARACTÉRISTIQUES DE CASE MANAGEMENT DE CGI

Automatisation des flux de travaux	<ul style="list-style-type: none"> • Acheminement des cas vers différents processus et soutien des activités et des actions liées à chaque processus pour rendre les procédures automatisées et manuelles possibles et conformes aux règles d'affaires organisationnelles • Transmission des renseignements sur le cas d'un processus à l'autre pour éviter une duplication de la saisie d'information et accroître la qualité des données
Communication et collaboration	<ul style="list-style-type: none"> • Communication et collaboration grâce à des systèmes automatiques de messagerie, de courriel et de publication et de gestion du contenu, offrant une capacité complète de gestion des versions afin de s'assurer que les clients et partenaires sont bien informés tout au long du processus • Capacités intégrées favorisant le travail d'équipe, la collaboration et l'échange de renseignements • Trousse d'outils et calendrier interactif intégrés afin de faciliter la planification, la coordination des cas et l'ordonnancement des ressources
Gestion des documents	<ul style="list-style-type: none"> • Production de documentation et de rapports grâce à l'intégration à Microsoft Word et Excel • Capacité de construction de documents qui permet l'insertion « à la volée » de données sur le cas, de dispositions facultatives, de paragraphes et autre contenu à mesure que les documents sont générés • Stockage d'images numérisées ou de pratiquement tout type de document numérique grâce au module de gestion des documents • Intégration aux solutions tierces de gestion du contenu d'entreprise
Prise de décisions	<ul style="list-style-type: none"> • Prise de décision uniforme et transparente grâce à la configuration d'arbres décisionnels • Affichage à l'écran des données tirées de sources et d'applications externes afin de favoriser une prise de décisions éclairées • Enregistrement de l'ensemble des décisions prises à toutes les étapes d'approbation et de revue et archivage, si nécessaire • Vérification de la prise de l'ensemble des décisions nécessaires avant l'avancement du cas
Gestion des personnes	<ul style="list-style-type: none"> • Collecte et stockage de données sur les personnes, y compris la catégorie ou la relation, et automatisation des règles d'affaires associées à diverses parties • Communication par courriel avec diverses personnes à partir de l'interface du cas
Production de rapports sur les activités et sur le cas	<ul style="list-style-type: none"> • Production en temps réel de rapports standards, personnalisés et ponctuels fournissant une analyse de la charge de travail et des tendances, et production de rapports de performance

À PROPOS DE CGI

Grâce à ses 68 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services.

Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus.

RELEVEZ LE DÉFI DE CINQ JOURS

Découvrez comment, en cinq jours, notre équipe de services professionnels peut transformer une de vos séquences de tâches existantes et mettre au point un prototype fonctionnel complet, offrant des capacités de gestion des formulaires, des flux de travaux et des documents.

Pour en savoir davantage sur la solution Case Management de CGI ou pour relever le défi de cinq jours, veuillez communiquer avec case.management@cgi.com.

OPTIONS FLEXIBLES DE PRESTATION DE SERVICES

Mise en œuvre à même les systèmes de l'organisation ou offerte en tant que logiciel service (SaaS), la solution Case Management de CGI met à profit les technologies standards de l'industrie. Elle comprend diverses applications bureautiques courantes et soutient les activités multilingues.