

Solution de gestion des actifs et des ressources (ARM) — Gestion des ressources

CGI

La force de l'engagement^{MD}

Les sociétés de services publics alimentent souvent leur fonction de planification et de répartition à l'aide d'information inexacte ou désuète, ce qui se traduit par une planification inefficace des travaux et un ordonnancement déficient des ressources. Cette approche peut augmenter les coûts opérationnels de façon considérable, conduire à une surexploitation des ressources disponibles et, à terme, entraîner une baisse de la qualité du service à la clientèle occasionnée par des retards et le non-respect des engagements. La solution de gestion des ressources ARM 2 de CGI propose des fonctions d'ordonnancement et de répartition qui génèrent automatiquement des échéanciers optimisés à l'échelle de l'organisation.

OUTILS D'OPTIMISATION DES RESSOURCES ADAPTÉS AUX EFFECTIFS POLYVALENTS ET AUX ACTIVITÉS MULTIPLES

ORDONNANCEUR

L'ordonnanceur permet aux sociétés de services publics de gérer leurs engagements en toute confiance par l'établissement de priorités ainsi que la définition des emplacements géographiques et des compétences nécessaires pour tous les travaux. Ce système de planification manuelle et automatisée optimise les travaux en évaluant les ressources et les contraintes de temps et en effectuant le suivi des temps de déplacement, des heures passées sur site, des certifications et des qualifications. La gestion de tous ces éléments à l'échelle de l'entreprise permet d'éliminer les inefficacités et de réduire les coûts tout en améliorant la productivité.

AVANTAGES ET FAITS SAILLANTS

- Solution éprouvée pour tous les types de travaux, de la construction à la maintenance, en passant par les demandes de service
- Capacité de planifier, d'ordonnancer et de répartir des travaux complexes de construction ou de maintenance grâce à des processus adaptés aux activités de transport et de distribution
- Optimisation de l'ordonnancement des travaux et de la prise de rendez-vous pendant toute la durée de vie des travaux
- Visibilité à l'échelle de l'entreprise de l'évolution des travaux et de la disponibilité
- Élimination des cloisonnements opérationnels et optimisation de l'efficacité des travaux de construction et de maintenance
- Suivi en temps réel
- Satisfaction accrue de la clientèle
- Point d'ordonnancement unique
- Réduction des coûts de main-d'œuvre, de carburant et d'équipement



OFFRES CONNEXES

LA SUITE ARM DE CGI COMPREND ÉGALEMENT LES SOLUTIONS CI-DESSOUS.

GESTION DES ÉQUIPES MOBILES

CAPACITÉS DE GESTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE MOBILE, DES TÂCHES D'ENTRETIEN AUX TRAVAUX COMPLEXES DE CONSTRUCTION

GESTION DES TRAVAUX

CAPACITÉS DE GESTION DES TRAVAUX DÉFINIES PAR LE SECTEUR

GESTION DES ACTIFS

GESTION ÉVOLUÉE DES ACTIFS AXÉE SUR LES BESOINS ACTUELS ET ÉMERGENTS DES SOCIÉTÉS DE SERVICES PUBLICS EN MATIÈRE D'EXPLOITATION DE RÉSEAUX

ANALYSE

OUTIL D'INTELLIGENCE D'AFFAIRES POUR L'ANALYSE DES DONNÉES, LA PRODUCTION DE RAPPORTS ET LE SUIVI DE LA PERFORMANCE

www.cgi.com

© 2015 GROUPE CGI INC.

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

- Ordonnancement et répartition automatisés des travaux
- Réaction dynamique aux conflits d'horaire
- Gestion des équipes
- Fonctionnalités de cartes et de directions précises
- Optimisation des ressources
- Éditeur de dépendances
- Planification automatisée d'événements

OPTIMISEUR

L'optimiseur assure une vue à l'échelle de l'entreprise de tous les travaux et de toutes les ressources, tout en évaluant et en optimisant continuellement les échéanciers en fonction de l'évolution des priorités, de la situation d'une équipe, de l'emplacement et des compétences. Par conséquent, le bon travail est expédié à la bonne équipe, au bon moment. L'optimiseur peut être entièrement configuré en vue de créer automatiquement des échéanciers efficaces qui répondent aux besoins et utilisent pleinement les ressources.

AVANTAGES ET FAITS SAILLANTS

- Ordonnancement tenant compte des contraintes
- Optimisation continue
- Satisfaction accrue de la clientèle
- Utilisation améliorée des effectifs

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

- Automatisation complète de l'ordonnancement et de la répartition
- Réaction dynamique aux problèmes liés aux échéances
- Calendrier temporaire pour un bassin de ressources
- Diagramme de Gantt et matrice de contrôle
- Paramètres flexibles
- Vérification de cartes
- Interface utilisateur intuitive
- Répartition et mises à jour en temps réel

PLANIFICATEUR

Nouveauté de la suite ARM 2, ce module permet aux sociétés de services publics d'anticiper la demande de tâches, d'équilibrer les engagements et les ressources et de planifier le personnel et l'équipement comme elles le font pour le matériel. Le planificateur de la suite ARM assure la visibilité des demandes de ressources par rapport à leur disponibilité réelle et permet de prévoir la charge de travail future, ce qui facilite l'optimisation des ressources, la fiabilité des engagements professionnels et l'établissement de plans exploitables dans le cadre des activités courantes et des processus.

AVANTAGES ET FAITS SAILLANTS

- **Amélioration de la satisfaction de la clientèle** par l'établissement de dates d'échéance exactes selon le plan le plus efficace

SOLUTIONS POUR SOCIÉTÉS DE SERVICES PUBLICS PRISES EN CHARGE PAR LA SOLUTION DE GESTION DES RESSOURCES ARM 2

- Gestion des sous-traitants
- Optimisation des ressources
- Construction de pipelines importants
- Déploiement de compteurs intelligents
- Gestion des travaux de construction

- **Utilisation optimisée des ressources** en utilisant les ressources disponibles à l'endroit approprié et de la manière la plus efficace
- **Gestion améliorée des contrats** grâce à de meilleures soumissions et négociations et à l'utilisation maximale des ressources contractuelles
- **Gestion améliorée des matériaux** par l'entremise de meilleures prévisions de matériaux et d'équipement, ce qui permet la négociation des quantités de matériaux et garantit la disponibilité auprès de multiples fournisseurs. Les autres avantages comprennent les réductions relatives à l'entreposage, aux services sur site et aux exigences de rupture de stock des matériaux.

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

- Visibilité des travaux actuels et prévus
- Visibilité des compétences des ressources disponibles en fonction de la disponibilité actuelle et prévue
- Modification des dates et des liens de dépendance relativement aux travaux
- Modification de l'emplacement des ressources pour créer un équilibre entre la demande et les ressources
- Ajout ou suppression de sous-traitants à certains emplacements
- Création de plusieurs scénarios de plan et publication du plan définitif

OUTIL DE PRISE DE RENDEZ-VOUS

Cet outil offre aux représentants en contact direct avec les clients une vue en temps réel de la demande actuelle et de la disponibilité des ressources lors de la prise de rendez-vous avec les clients. Les représentants du client peuvent chercher des plages de dates et des horaires configurés afin de repérer les créneaux libres pour les rendez-vous et de déterminer les coûts correspondants. Cet outil permet d'améliorer la prise de rendez-vous en toute confiance grâce à des données exactes de disponibilité des ressources et des compétences requises dans des zones géographiques et organisationnelles précises.

AVANTAGES ET FAITS SAILLANTS

- Maîtrise des coûts
- Amélioration du service à la clientèle
- Amélioration de la satisfaction de la clientèle sans mobilisation excessive de ressources mobiles
- Indépendance de l'outil d'ordonnancement
- Indication du coût de l'engagement
- Possibilité d'influencer la disponibilité selon la capacité prévue

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

- Paramètres de recherche configurables par type de travaux pour s'assurer que les plages de dates de rendez-vous et la disponibilité répondent aux besoins
- Visibilité en temps réel des ressources au moment de l'engagement

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde. Nous proposons des solutions et des services novateurs selon une approche rigoureuse se soldant par un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Notre portée mondiale, conjuguée à notre modèle axé sur la proximité du client grâce auquel nous offrons des services à partir de 400 bureaux locaux à l'échelle mondiale, nous procure l'envergure et l'instantanéité requises pour répondre rapidement aux besoins de nos clients. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires qui leur permettent d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne. Grâce à notre engagement auprès de nos clients, leur indice moyen de satisfaction s'établit constamment à 9 sur 10.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez

<http://www.cgi.com/solutions/suite-gestion-des-actifs-et-des-ressources-ARM> ou écrivez-nous à info.util-sol@cgi.com.