

Solution de gestion des actifs et des ressources (ARM) – Gestion des équipes mobiles



La force de l'engagement^{MD}

Les sociétés de services publics doivent relever le défi consistant à trouver la meilleure approche d'intégration des travaux sur le terrain à leurs activités. Trop souvent, les solutions sont mises en œuvre sans tenir compte des répercussions de ces travaux sur les processus dans leur ensemble. Cette omission mène à la mise en place de solutions mobiles ponctuelles axées sur des types de travaux précis et, à terme, à la création de cloisonnements opérationnels. La suite ARM 2 de CGI propose les fonctionnalités mobiles nécessaires pour prendre en charge tous les travaux et gérer les processus et la main-d'œuvre de façon réellement unifiée.

CAPACITÉS DE GESTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE MOBILE – DES TÂCHES D'ENTRETIEN ET D'INSPECTION AUX TRAVAUX DE CONSTRUCTION COMPLEXES

GESTIONNAIRE DES ÉQUIPES MOBILES

Le gestionnaire des équipes mobiles offre des capacités de saisie et de production de données de qualité pour tous les types de travaux, y compris situations d'urgence, service à la clientèle, travaux relatifs aux actifs et travaux de maintenance (axés sur les procédures) ou de construction (axés sur la compatibilité de l'unité). Cette plateforme exécute les travaux à l'aide d'une fonction mobile de production de rapports qui applique la normalisation du processus d'exécution des travaux. Elle offre une solution d'entreprise aidant les sociétés de services publics à faciliter leurs opérations et à mettre en œuvre une approche avant-gardiste permettant aux équipes mobiles d'effectuer tous les types de travaux et de saisir l'information sur le terrain.

AVANTAGES ET FAITS SAILLANTS

- Processus d'affaires simplifiés réduisant les coûts par la collecte des données adéquates
- Amélioration de la qualité des données grâce à leur validation au point d'entrée
- Service à la clientèle amélioré grâce à une visibilité accrue de l'état des travaux et à une optimisation en temps réel tenant compte des contraintes d'ordonnancement de la journée
- Coût de propriété réduit par l'utilisation du cadre de gestion intégré offrant une intégration prête à l'emploi à la suite ARM
- Soutien au déploiement autonome du gestionnaire des équipes mobiles et messages standard fournissant de l'information clé en direction et en provenance des systèmes de soutien externes
- Composante de superviseur sur le terrain permettant la surveillance des états des travaux, de l'information des relevés et des équipes sur le terrain aux fins d'amélioration de l'assurance qualité et de l'adhésion aux processus



OFFRES CONNEXES

LA SUITE ARM DE CGI COMPREND ÉGALEMENT LES SOLUTIONS CI-DESSOUS.

GESTION DES RESSOURCES
OUTILS D'OPTIMISATION DES RESSOURCES ADAPTÉS AUX EFFECTIFS POLYVALENTS ET AUX ACTIVITÉS MULTIPLES

GESTION DES TRAVAUX
CAPACITÉS DE GESTION DES TRAVAUX DÉFINIES PAR LE SECTEUR

GESTION DES ACTIFS
GESTION ÉVOLUÉE DES ACTIFS AXÉE SUR LES BESOINS ACTUELS ET ÉMERGENTS DES SOCIÉTÉS DE SERVICES PUBLICS EN MATIÈRE D'EXPLOITATION DE RÉSEAUX

ANALYSE
OUTIL D'INTELLIGENCE D'AFFAIRES POUR L'ANALYSE DES DONNÉES, LA PRODUCTION DE RAPPORTS ET LE SUIVI DE LA PERFORMANCE

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

- Production de rapports en temps réel
- Gestion des équipes
- Procédure axée sur la conformité et rapports d'état
- Déclaration d'heures
- Création et exécution des travaux
- Rapport sur les attributs et le détail des travaux
- Visibilité et historique des actifs
- Formulaire personnalisés
- Coordonnées de la personne-ressource
- Alertes, avis et messages audio
- Mode de soutien hors ligne
- Fonctionnalités géospatiales

GESTIONNAIRE DES ÉQUIPES MOBILES – VERSION « LITE »

Cette solution Web mobile permet d'étendre aux ressources mobiles la puissance de la gestion de la main-d'œuvre d'entreprise sur tout appareil, et ce, sans aucun déploiement.

AVANTAGES ET FAITS SAILLANTS

- Création des travaux et collecte du détail des travaux sur le terrain
- Intégration de fonctionnalités géospatiales pour l'examen des équipes et des lieux de travail, réduisant le temps de déplacement et augmentant la productivité
- Soutien des fonctionnalités hors ligne pour un accès en tout lieu et en tout temps qui améliore l'efficacité sur le terrain
- Grande capacité de personnalisation grâce aux formulaires sur mesure
- Options de configuration multiples pour différents systèmes d'exploitation

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

- Production de rapports en temps réel
- Gestion de la charge de travail des équipes
- Création et exécution des travaux
- Rapport sur les attributs et le détail des travaux
- Formulaire HTML5 personnalisés
- Alertes et avis
- Déclaration d'heures

SOLUTIONS POUR SOCIÉTÉS DE SERVICES PUBLICS PRISES EN CHARGE PAR LE GESTIONNAIRE DES ÉQUIPES MOBILES ET SA VERSION « LITE »

- Gestion de la conformité du réseau de distribution du gaz
- Gestion des sous-traitants
- Construction de pipelines importants
- Gestion des travaux de construction
- Déploiement de compteurs intelligents
- Gestion des équipes mobiles, y compris pour les travaux complexes
- Déploiement géospatial

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde. Nous proposons des solutions et des services novateurs selon une approche rigoureuse se soldant par un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Notre portée mondiale, conjuguée à notre modèle axé sur la proximité du client grâce auquel nous offrons des services à partir de 400 bureaux locaux à l'échelle mondiale, nous procure l'envergure et l'instantanéité requises pour répondre rapidement aux besoins de nos clients. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires qui leur permettent d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne. Grâce à notre engagement auprès de nos clients, leur indice moyen de satisfaction s'établit constamment à 9 sur 10.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez

<http://www.cgi.com/solutions/suite-gestion-des-actifs-et-des-ressources-ARM> ou écrivez-nous à info.util-sol@cgi.com.