



# CGI MaEVA®

La Plateforme collaborative  
d'assistance et d'expertise  
vidéo-assistée

# MaEVA, la maintenance augmentée : l'expertise terrain, instantanément partagée

## **Simple, sécurisée, collaborative.**

MaEVA booste la réactivité de vos équipes grâce à des outils collaboratifs performants avec un haut niveau de sécurité. Accessible sur tout terminal, sa prise en main est rapide, sa sécurité optimale.



### **Avis d'expert**

Accélérer les phases de diagnostic et les délais de résolution d'incidents



### **Inspection et contrôle qualité**

Mener et soutenir à distance les opérations de contrôle qualité et d'inspection



### **Collaboration bureaux d'études**

Renforcer la capacité et le niveau d'interaction d'un écosystème



### **Compagnonnage et tutorat**

Faciliter la transmission des savoirs et accompagner la montée en puissance des juniors



### **Les fonctionnalités clés de la solution**

Salle de réunion virtuelle | IHM 360°

Visio conférence | Chat

Partage de tout type de contenu (picto, audio, vidéo, écrit)

Interface vidéo universelle

Réalité augmentée | Intelligence artificielle

Partage de multiples flux vidéo HD en temps réel

Génération automatique de compte-rendu

Traçabilité des opérations et déroulé des réunions

Speech to Text, Text to Speech, transcription et traduction temps réel

Version pour lunettes RA à commande vocale

# Simplifier les opérations d'inspection et de maintenance terrain

Inspection de chantier, maintenance, contrôle qualité... MaEVA connecte vos opérateurs terrain aux experts à distance via une vidéo\*-assistance en temps réel, intégrant des bénéfices de la réalité augmentée.

Résultat : diagnostics accélérés, incidents résolus plus rapidement.

## Bénéfices

- Réduction des délais de diagnostic et des coûts d'intervention
- Autonomie renforcée des équipes sur le terrain
- Disponibilité et réactivité accrue des experts.



\* Caméra spécifique, endoscope industriel, appareil de radiographie, contrôleur ultrasonique, lunettes RA à commande vocale, drone

# Renforcer la relation client au quotidien

## **MaEVA : pour un service client réactif et humain**

Dépannage, assistance à distance, déclaration de sinistre ou visite guidée en live de la fabrication d'un bien d'exception : MaEVA connecte vos équipes support à vos clients en temps réel pour améliorer la qualité de service et renforcer la relation client.

### **Bénéfices**

- Amélioration de l'expérience utilisateur
- Meilleure satisfaction client
- Dématérialisation et fluidification des processus clients



# Améliorer la collaboration de vos équipes à distance

**MaEVA : un espace unique pour collaborer en direct, comme si vous y étiez !**

Vos équipes ont besoin de proximité, même à distance ? Grâce à son interface 360°, MaEVA centralise tous vos contenus et applications métier dans un espace digital interactif, sécurisé et collaboratif.

Que ce soit pour l'instruction de dossiers sensibles, la coordination entre bureaux d'études ou la R&D multi-sites, MaEVA renforce la synergie de vos équipes et accélère vos projets.

## Bénéfices

- Collaboration accrue entre équipes distantes
- Espace de travail unique et en temps réel
- Digitalisation des méthodes et outils de management visuel



# Renforcer les compétences de vos équipes, formez à distance

**MaEVA : formez, partagez, accompagnez... partout et en temps réel**

Vos équipes sont réparties sur plusieurs sites ? MaEVA rend la formation collective simple et efficace. Centralisez vos sessions de formation et formez simultanément vos collaborateurs, où qu'ils soient. Valorisez des situations terrain en temps réel, facilitez la transmission d'expérience et constituez une base de savoir enrichie de cas concrets en vidéo.

Au-delà de la formation, MaEVA facilite le coaching opérationnel en direct

pour renforcer les compétences, accompagner vos juniors et garantir des interventions de qualité, dès la première fois.

**Après la formation, MaEVA prolonge l'apprentissage sur le terrain.**

Grâce à ses fonctionnalités de coaching en temps réel, MaEVA vous permet d'assister vos équipes à distance en temps réel, de consolider leurs acquis et de garantir des premières interventions précises, efficaces et conformes aux meilleurs standards.

## Bénéfices

- Disposer à tout moment du contenu dispensé au cours des formations
- Optimiser l'organisation et le coût des formations
- Faciliter le partage des savoir-faire au sein des équipes



# Faciliter le pilotage des opérations en situation de crise

## **MaEVA : coordination renforcée entre corps d'intervention en situation de crise**

En cas d'urgence mobilisant plusieurs corps d'intervention, MaEVA facilite la transmission des informations terrain en temps réel vers le centre de commandement des opérations.

Compatible avec vos outils (drones, caméras, objets connectés...) et vos données (cartographie, vues aériennes...), la plateforme connecte vos équipes sur le terrain pour une coordination rapide, fluide et efficace.

## **Bénéfices**

- Prise de décision accélérée avec une vision 360° du terrain
- Exécution accompagnée et sécurisée des opérations terrain
- Sécurisation et surveillance de zones sensibles étendues







## À propos de CGI

### Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises indépendantes de services de conseil en technologie de l'information (TI) et en management au monde. CGI compte 94 000 conseillers et professionnels établis partout dans le monde grâce auxquels l'entreprise offre un portefeuille complet de services et de solutions : des services de conseil en management et en stratégie TI, de l'intégration de systèmes, des services en TI et en gestion des processus d'affaires en mode délégué ainsi que des solutions de propriété intellectuelle. La collaboration de CGI avec ses clients repose sur un modèle axé sur les relations locales, conjugué à un réseau mondial de prestation de services, qui permet aux clients de réaliser la transformation numérique de leur organisation et d'accélérer l'obtention de résultats. Au cours de l'exercice financier 2024, CGI a généré des revenus de 14,68 milliards \$ CA. Les actions de CGI sont inscrites à la Bourse de Toronto (GIB.A) ainsi qu'à la Bourse de New York (GIB). Apprenez-en davantage sur [cgi.com](https://www.cgi.com).