

Managed IT-Services für die Polizei



Sicher, effizient, entlastend: Managed IT-Services stellen ausfallsichere IT-Systeme sicher und modernisieren und erleichtern die Arbeit der Polizei. CGI sorgt ab dem ersten Tag dafür, dass die hierfür notwendigen Voraussetzungen erfüllt sind und bietet jederzeit maximale Transparenz und Kontrollmöglichkeit.

Polizeibehörden stehen vor großen Herausforderungen: Die Anforderungen an IT-Systeme sowie die Bedrohung durch Cyberkriminalität steigen, gleichzeitig herrscht ein Mangel an IT-Fachkräften und die administrativen Aufgaben im IT-Betrieb erfordern immer mehr Zeit.

Dank umfassender Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Behörden in den Bereichen Sicherheit und Verteidigung bietet CGI hier wirksame Unterstützung. Mit Managed IT-Services von CGI können Polizeibehörden den Betrieb und die Wartung ihrer IT-Infrastruktur in die Hände eines spezialisierten Dienstleisters legen und sich ihren Kernaufgaben widmen: Dem Schutz der Bürgerinnen und Bürger.



Ihre Vorteile

- **Effizienzsteigerung & Entlastung:** Reduzierung administrativer Aufgaben
- **Hohe Ausfallsicherheit:** Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit & Notfallmanagement
- **Compliance & Sicherheit:** Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
- **Finanzielle Planbarkeit:** Kostentransparenz durch Festpreise und Service-Level-Agreements (SLAs)
- **Skalierbarkeit & Flexibilität:** Anpassung der IT-Ressourcen an Einsatzbedarfe
- **Schnellere Einführung neuer Technologien:** KI-gestützte Analysen oder Cloud Computing
- **Entlastung interner IT-Teams:** Fokus auf strategische Aufgaben

IT-Betrieb übergeben, ohne Kontrollverlust

Managed IT-Services entlasten eigene IT-Fachkräfte ohne Kontrollverlust. Denn CGI stellt einen engen Austausch mit der Behörde sicher und legt Wert auf maximale Transparenz, etwa in Form täglicher Abstimmungen oder ausführlicher Berichte. CGI unterstützt bei Technologieeinführungen, Backup-Erstellung, Krisenstrategien und Fehlerbehebung im IT-Betrieb – stets im Einklang mit nationalen und internationalen Compliance-Vorgaben.

Erfolgsfaktoren für Managed Services

Um Managed IT-Services einsetzen und die damit verbundenen Vorteile abschöpfen zu können, stellt CGI die Erfüllung wesentlicher Voraussetzungen sicher: Hierzu gehört die sorgfältige Planung, eine sichere und effiziente Integration sowie die Zusammenarbeit mit der Behörde. Weitere Erfolgsfaktoren sind:

- **Steuerung der Dienstleister:** Sicherheitskritische IT-Systeme erfordern eine enge Kontrolle und Abstimmungen.
- **Sicherheitseignung der IT-Fachkräfte:** Beteiligte müssen Sicherheitsüberprüfungen durchlaufen und Nachweise erbringen, um höchste Standards einzuhalten.
- **Technische Infrastruktur:** Eine klare Trennung zwischen administrativen und operativen IT-Schnittstellen ist notwendig.
- **Datenschutz & Compliance:** Die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sichert Integrität und Schutz polizeilicher Daten.
- **Kultureller Wandel:** Managed Service-Anbieter sollten nicht nur die Technik im Blick haben. Es gilt auch Akzeptanz für den neuen Ansatz zu schaffen.

Stärkung der digitalen Kultur

Ein strukturiertes Vorgehen beginnt mit einer Analyse der bestehenden IT-Landschaft und der organisatorischen Rahmenbedingungen. Auf dieser Basis werden Maßnahmen zur Optimierung der IT-Umgebung entwickelt.

Managed IT-Services stärken die gesamte digitale Kultur einer Polizeibehörde. Eine moderne, skalierbare IT-Infrastruktur bildet die Grundlage für zukünftige technologische Entwicklungen und ermöglicht eine effizientere Nutzung von IT-Ressourcen.

CGI als Partner für Polizeibehörden

CGI setzt auf ein partnerschaftliches Modell mit Transparenz und höchsten Sicherheitsstandards. Neben der technischen Expertise bringt CGI dank der langjährigen Zusammenarbeit mit Sicherheitsbehörden auf allen Ebenen ein tiefes Verständnis für die Kultur und Strukturen innerhalb der Polizei mit.

„Bei der Auswahl von Managed IT-Service-Anbietern sollten Polizeibehörden unter anderem auf die vorhandene Erfahrung im Sicherheitskontext und nachweisbare Zertifizierungen achten.“

Markus Boss, Director Consulting Services

Video:

Michael Höhl, CGI, über Managed Services in der öffentlichen Verwaltung



Über CGI

Als globaler Dienstleister für IT- und Geschäftsprozesse entwickeln wir für unsere Kunden ergebnisorientierte Strategien für ihre digitale Transformation und unterstützen sie mit End-to-End-Services, mit denen die sie greifbare Resultate erzielen.

Weitere Informationen:

Web: <https://www.cgi.com/de/de/oeffentliche-verwaltung>

Kontakt:

Markus Boss
markus.boss@cgi.com
+49 174 590 229 6