

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0009/2011

AENOR certifica que la organización

CGI INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT CONSULTANTS ESPAÑA, S.A.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

para las actividades: La prestación de los servicios:
- Service Desk (soporte usuario y monitorización de sistemas)
- Outsourcing de procesos de negocio de TI (operación, administración, soporte y mantenimiento).
- Administración, soporte y operación de infraestructura y plataformas.
Según el catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: AV. DE MANOTERAS 10, EDIFICIO C. 28050 - MADRID
PARC BIT - CL GERMANS LUMIERE, Nº 3, PLANTA BAJA, PUERTA 1.
07120 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)

Primera emisión: 2011-10-27
Expiración: 2026-10-27

Última emisión: 2023-10-27

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com