

# SÉCURISER SES PROJETS DANS UNE PÉRIODE D'INCERTITUDE ET DE RÉDUCTION BUDGÉTAIRE





## UNE PÉRIODE D'INCERTITUDE ET DE RÉDUCTION BUDGÉTAIRE

*Dans un contexte où les projets se complexifient, s'internationalisent et s'intègrent à des écosystèmes toujours plus interdépendants, la réussite des projets ne repose plus uniquement sur des méthodologies rigoureuses ou des outils de gestion performants.*

***Le facteur humain est désormais un levier stratégique essentiel, souvent sous-estimé, mais déterminant dans l'atteinte des objectifs initiaux.***

**53 %** des entreprises françaises ont enregistré des échecs de projets en 2019, ce chiffre atteignant **71 %** dans le secteur des ressources naturelles et **91 %** dans le secteur public.

Entre 2016 et 2019, **69 %** des projets ont dépassé le budget de plus de 10 %, et **75 %** ont dépassé les délais prévus de plus de 10 %.

**86 %** des entreprises déclarent que des facteurs humains ont considérablement nui à leurs projets.

Source : Etude KPMG 2020.



Les difficultés majeures auxquelles sont confrontées les équipes projet, notamment en ce qui concerne le facteur humain, engendrent des enjeux significatifs pour les organisations, impactant directement leur performance et leur compétitivité :



#### **Impact financier des échecs de projets**

Les dépassements de budget et les retards dans les délais de livraison entraînent des coûts supplémentaires substantiels pour les entreprises.



#### **Détérioration de la réputation et de la confiance des parties prenantes**

Les projets qui n'atteignent pas leurs objectifs peuvent nuire à la réputation de l'entreprise auprès de ses clients, partenaires et investisseurs.



#### **Démotivation et turnover du personnel**

Les équipes travaillant sur des projets infructueux peuvent ressentir de la frustration et une baisse de motivation.



#### **Perte d'opportunités commerciales**

Les retards et les échecs de projets peuvent empêcher l'entreprise de saisir des opportunités de marché cruciales.



#### **Complexification de la gestion du changement**

Les échecs répétés peuvent rendre les employés et les parties prenantes plus réticents aux futurs projets de transformation.



#### **Augmentation des risques opérationnels**

Les projets mal exécutés peuvent introduire des vulnérabilités dans les processus opérationnels, augmentant les risques d'erreurs, de non-conformité ou de défaillances systémiques.





## → Nos convictions

1

### ***Aligner les parties prenantes sur une vision commune***

Une vision partagée permet de mobiliser les énergies vers des objectifs communs et minimiser les risques de divergence.

2

### ***Développer une culture de feedback et de la communication authentique***

Instaurer une culture du feedback permet d'améliorer continuellement les processus et de renforcer les relations personnelles.

3

### ***Créer un cadre de travail favorisant la coopération et la confiance***

Un environnement de travail sain repose sur la coopération et la confiance mutuelle entre les membres de l'équipe.

4

### ***Favoriser un leadership adaptatif et responsabilisant***

Dans un environnement en constante évolution, le leadership doit être flexible et centré sur l'autonomisation des équipes.



## → Notre approche

### **Un dispositif en 3 étapes sur 6 à 7 semaines**

2 à 3 semaines

#### **DIAGNOSTIC 360°**

- Vision partagée par l'équipe, perceptions individuelles et collectives
- Niveau et qualité d'énergie déployée
- Climat, relations, coopération, collaboration, rituels, dynamique d'équipe.
- Autonomie, intelligence collective, niveau d'apprenance, bonnes pratiques, compétences

Livrable :

- Diagnostic complet incluant une analyse de risques projet.

1 semaine

#### **PARTAGE & PLAN D'ACTIONS**

- Partage du diagnostic & ajustements S'aligner sur des actions court termes à mettre en œuvre (quick wins)
- Plan d'actions correctives à mettre en place post Quick wins

Livrables :

- Réunion de partage du diagnostic
- Plan d'actions court terme
- Plan d'actions correctives moyen/long terme

3 semaines

#### **DÉPLOIEMENT DES QUICK WINS**

- Déployer les actions à fort impact permettant de (RE) engager rapidement les équipes

Livrables :

- Ateliers
- Séminaires
- Focus groupe
- CODEV
- Supervision de réunions d'équipe



## → Quelques références

Clients	Mission
Acteur du secteur du transport	Remobilisation des équipes projets en raison d'un projet au long-cours ayant subi de nombreux changements décisionnels
Acteur du secteur de l'énergie	Remobilisation du réseau d'ambassadeur autour de la définition de leur raison d'être au sein du programme de transformation
Acteur du secteur du retail	Remobilisation des équipes marketing et ventes autour d'une vision et d'une stratégie partagée.
Acteur du secteur du luxe	Remobilisation de l'équipe programme, suite à un stop & Go, autour du case for change

## NOS SAVOIR-FAIRE, AU SERVICE DE VOS PROJETS.

### **Transformation et organisation**

Nous accompagnons les entreprises dans l'évolution de leur structure (opérationnelle, technologique, structurelle), de leurs processus et de leur culture, en alignant ambition stratégique et organisation.

### **Change adoption**

Nous soutenons les entreprises dans la gestion des transitions, en facilitant l'adoption des collaborateurs.  
Nous plaçons l'humain au centre de notre démarche afin de créer une forte adhésion à vos projets.

### **People experience**

Nous accompagnons la fonction RH afin de la placer au cœur des projets de transformation organisationnelle, mais aussi dans l'amélioration et la personnalisation de l'expérience collaborateur.

### **Leadership et culture**

Nous accompagnons les dirigeants pour en faire des piliers de l'évolution de la culture d'entreprise.  
Nous accompagnons votre entreprise afin de faire de celle-ci un lieu d'innovation et de collaboration fructifiant.

### **+ 40 consultants**

experts accompagnement des transformations composés de consultants et coaches

### **+ 140 missions**

Nous soutenons les entreprises dans la gestion des transitions, en facilitant l'adoption des collaborateurs.

Nous plaçons l'humain au centre de notre démarche afin de créer une forte adhésion à vos projets.

### **4 savoirs-faire**

Nous permettant de vous accompagner de bout en bout sur vos projets de transformation et de Leadership

### **+ 20 ans**

d'exercice continu au sein de CGI Business Consulting



## CONTACTS



### **Camille CAPDEVILLE**

Vice-Présidente en charge des activités  
conduite du changement - Executive Coach

**camille.capdeville@cgi.com**

**06.73.51.91.23**

---




### **Vincent CHAZARENC**

Directeur au sein des activités conduite  
du changement - Executive Coach

**Vincent.chazarenc@cgi.com**

**06.84.21.94.64**

---

A large, solid light blue rectangle occupies the upper left portion of the page, partially overlapping the text area.

Chez CGI Business Consulting, cabinet de conseil majeur en France, nous sommes audacieux par nature.

Grâce à son intimité sectorielle et à sa capacité à mobiliser des expertises diverses, CGI Business Consulting apporte aux entreprises et aux organisations des solutions de conseil audacieuses et sur mesure, pour une réussite stratégique et opérationnelle de leurs projets de transformation.

Nos 1 000 consultants accompagnent nos clients dans la conduite et la mise en œuvre de leurs projets de transformation, dans une relation franche et de confiance, pour leur permettre de prendre les bonnes décisions.

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Elle aide ses clients à atteindre leurs objectifs, notamment à devenir des organisations numériques axées sur le client.

A solid red horizontal bar at the bottom of the page, containing the slogan 'L'audace par nature' in white text.

**L'audace par nature**