

# Transformer les paiements d'entreprise au Canada :

La modernisation de l'échange  
de données informatisées (EDI)  
peut stimuler l'efficacité et la  
croissance

**CGI**



## Résumé

Les banques canadiennes modernisent les paiements, mais elles négligent les systèmes vieillissants de paiement des entreprises, en particulier les processus interentreprises basés sur l'échange de données informatisées. Certaines initiatives nationales comme Lynx et le système de paiement en temps réel améliorent l'infrastructure pour les paiements instantanés et de grande valeur. Cependant, de nombreux types de paiements d'entreprise n'ont toujours pas la vitesse, la flexibilité et l'automatisation nécessaires dans une économie numérique qui fonctionne en permanence. Ce décalage crée des inefficacités et entrave l'innovation.

De plus en plus, les entreprises exigent un rapprochement en temps réel, des données plus complètes et des applications intégrées. Le besoin de modernisation est indéniable. Un modèle de service partagé normalisé est une solution convaincante qui permet aux banques de simplifier l'intégration, de minimiser les doublons et d'améliorer l'interopérabilité dans l'ensemble du paysage des paiements.

**Dans le cadre de la vaste transformation qui remodèle le paysage des paiements depuis une dizaine d'années, les banques canadiennes subissent une pression croissante pour moderniser les paiements commerciaux.**

Cette évolution s'explique en grande partie par les attentes croissantes des consommateurs, des consommatrices et des entreprises qui souhaitent des expériences de paiement plus rapides, plus transparentes, plus intuitives et plus accessibles à tout moment et en tout lieu.

**Le principal défi pour les banques et leurs clients consiste à justifier la nécessité de moderniser des applications et des systèmes vieillissants qui, même s'ils sont obsolètes, restent fonctionnels et ne font pas l'objet d'une analyse de rentabilité claire en matière d'investissement.**

Si elles veulent rester compétitives, les banques doivent pourtant suivre les efforts de modernisation de l'ensemble de l'industrie.

La modernisation des paiements au Canada a été motivée par la nécessité d'améliorer les réseaux de paiements nationaux, notamment l'introduction de Lynx pour les paiements de grande valeur, l'amélioration du système de paiement par lots de détail et l'initiative « Équipe Canada » en cours qui visent à lancer le système de paiement en temps réel pour les paiements instantanés.

Ces initiatives ont permis d'apporter des améliorations significatives à l'infrastructure, depuis l'amélioration des modèles de risque jusqu'à la mise à jour des systèmes de compensation et de règlement. De nombreuses institutions financières ont également profité de cette occasion pour simplifier et mettre à niveau leurs plateformes de paiement internes.

**Malgré ces progrès, un domaine important reste négligé :**

les anciens processus de paiement des entreprises comme les paiements interentreprises basés sur l'échange de données informatisées et les paiements de factures interbancaires.

L'échange de données informatisées est depuis longtemps la pierre angulaire des paiements électroniques au Canada. Il fournit une norme fiable pour l'échange d'informations sur les transactions de paiement dans des secteurs comme le secteur manufacturier, commerce de détail, soins de santé et logistique. Bien que le volume de ces transactions soit faible par rapport aux paiements des consommateurs et consommatrices, leur valeur est élevée et elles ont des répercussions importantes sur les flux de trésorerie des chaînes d'approvisionnement des entreprises.

Malgré leur importance, les systèmes d'EDI sont de plus en plus obsolètes. Ils n'offrent pas la vitesse, la flexibilité et les données complètes nécessaires dans l'économie numérique d'aujourd'hui.

Les entreprises s'efforcent de procéder à des rapprochements en temps réel et à une plus grande automatisation. À moins d'une refonte importante, l'infrastructure d'EDI actuelle ne peut tout simplement pas répondre à ces exigences.

La modernisation n'est plus facultative, elle est inévitable pour demeurer concurrentiel dans un monde en constante évolution où les processus de paiements traditionnels ne répondent plus aux besoins des entreprises clientes des banques. Il faut repenser l'ensemble du processus en tirant parti des nouvelles technologies pour simplifier les opérations, améliorer l'efficacité et garantir une expérience positive pour le client.

En d'autres termes, comment les banques ou leurs entreprises clientes peuvent-elles justifier l'investissement nécessaire à la modernisation lorsque les avantages ne sont pas manifestes?

**La modernisation peut être justifiée en se concentrant sur les points suivants :**

- les besoins à long terme des entreprises canadiennes;
- l'amélioration de l'interopérabilité entre les systèmes des clients et ceux des banques;
- les avantages potentiels d'une solution commune à l'ensemble du secteur qui permettrait de remodeler tout l'écosystème des paiements interentreprises afin de mieux servir les entreprises clientes.

Le principal obstacle est l'absence d'une analyse démontrant de façon convaincante la rentabilité du remplacement de ces systèmes et processus peu coûteux et largement inchangés depuis les années 90.

# Situation actuelle de l'échange de données informatisées et des paiements interbancaires de factures au Canada

Depuis des décennies, l'EDI joue un rôle crucial dans l'automatisation des processus de paiement interentreprises dans divers secteurs. Le format structuré de l'EDI est la clé pour améliorer l'échange et la précision des données transactionnelles au moyen de factures numériques, de bons de commande, d'envoi de fonds et de conseils.

Dans une économie numérique centrée sur le consommateur et face à l'évolution constante des attentes des clients, les entreprises et les banques adoptent de nouvelles technologies puissantes pour l'analyse de données et les activités de rapprochement. Dans ce contexte, les limites des systèmes qui soutiennent l'EDI deviennent de plus en plus évidentes.

B2B EDI	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Volume	5,161,610	4,989,332	4,929,388	4,737,429	4,256,797	4,120,892	3,849,771	3,902,432	2,991,026
Valeur (000)	228,276,809	233,755,707	225,403,661	199,624,150	177,506,892	191,387,043	213,857,346	221,636,531	211,474,395
Paiement de factures	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Volume	519,373,417	513,783,286	498,559,942	477,708,449	470,132,349	461,104,660	452,827,590	445,428,497	440,239,863
Valeur (000)	356,326,922	337,758,593	322,992,641	298,802,916	264,224,755	251,018,151	235,786,348	216,711,955	199,503,343
Total Volume	524,535,027	518,772,618	503,489,330	482,445,878	474,389,146	465,225,552	456,677,361	449,330,929	443,230,889
Total Valeur	584,603,731	571,514,300	548,396,302	498,427,066	441,731,647	442,405,194	449,643,694	438,348,486	410,977,738

Source (en anglais) : Paiements Canada, Statistiques du système automatisé de compensation et de règlement, 17 janvier 2025.January 17, 2025

## Les arguments en faveur de la modernisation reposent sur trois facteurs principaux :

1

**Les anciens systèmes sont coûteux, difficiles à maintenir et incompatibles avec les technologies modernes basées sur les API**

Il existe un risque croissant que les fournisseurs cessent de soutenir les anciens systèmes d'EDI, ce qui rendrait les entreprises vulnérables.

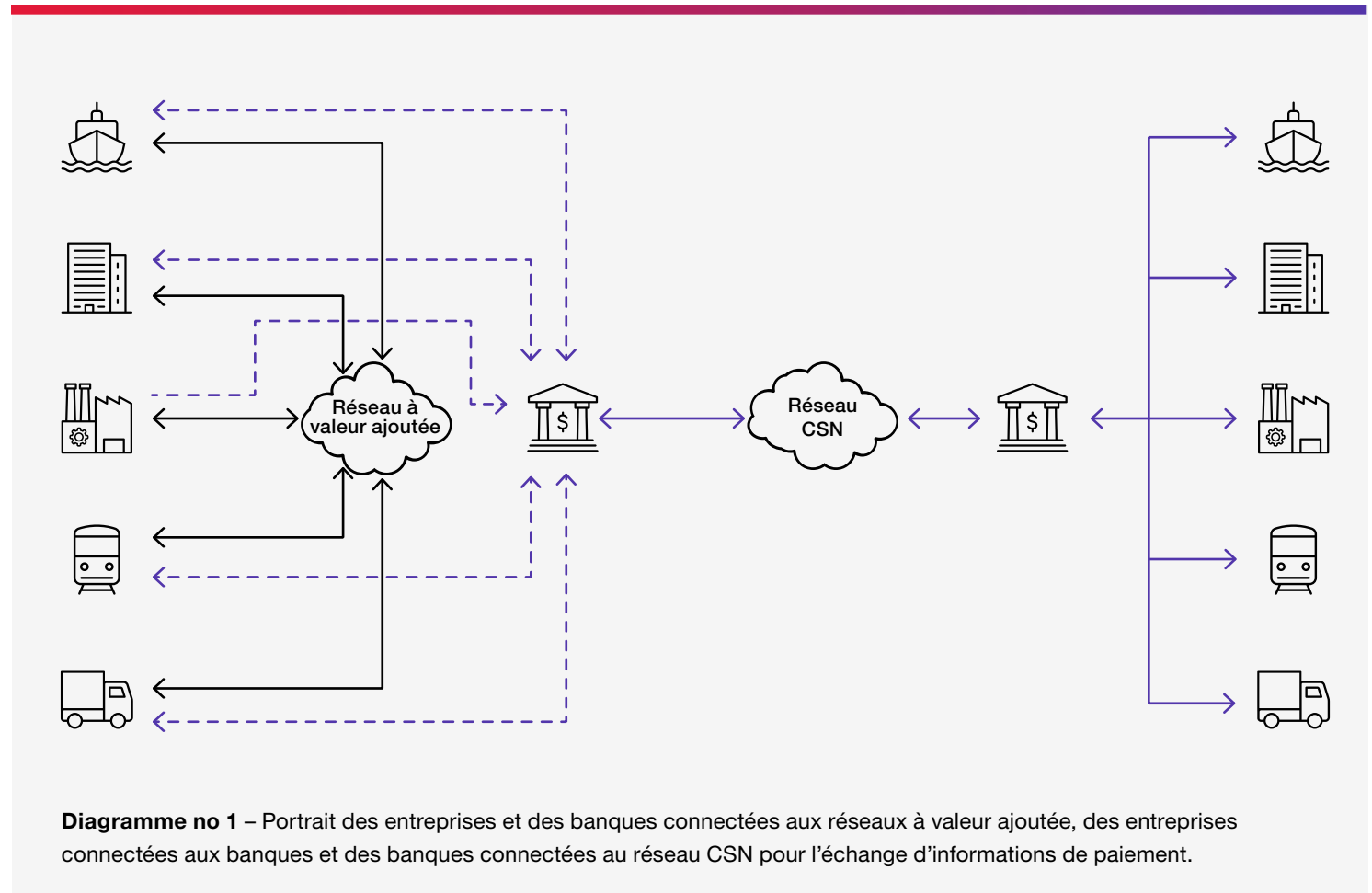
2

**Les entreprises ont besoin de données de paiements plus complètes et de l'automatisation pour**

simplifier le rapprochement AR/AP et réduire le travail manuel

3

**Le passage à une économie en temps réel (24/7) exige des systèmes de paiements plus rapides, complets et actifs**



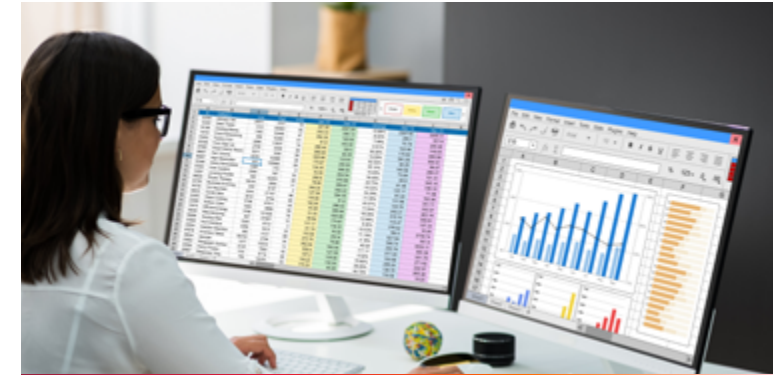
# La modernisation de l'échange de données informatisées et de l'infrastructure de paiement interentreprises est d'une importance capitale pour les banques



**Les changements technologiques, l'augmentation de la concurrence et les pressions réglementaires** poussent les banques à réévaluer la viabilité des systèmes vieillissants



**L'augmentation des coûts de maintenance et les défis d'intégration** Les anciens systèmes d'échange de données informatisées basés sur des ordinateurs centraux approchant de leur fin de vie, l'infrastructure critique risque d'être mise hors service.



**L'adoption de normes évolutives comme ISO 20022** permet des échanges de données plus complètes, des rapprochements automatisés, de meilleurs rapports et une plus grande conformité, ce qui est crucial pour les banques canadiennes qui ont des clients internationaux.

La modernisation est essentielle, mais elle n'est pas sans poser des problèmes importants. Les efforts déployés pour mettre à jour l'infrastructure de paiement interentreprises ont souvent été bloqués en raison de la complexité de la migration des entreprises clientes, dont un grand nombre s'appuient encore sur des processus d'échange de données informatisées de longue date. Même si les banques et les entreprises d'infrastructure de paiement s'orientent vers la modernisation de l'échange de données informatisées, les grandes entreprises peuvent être lentes ou réticentes à effectuer la transition en raison de problèmes de coûts ou de perturbations opérationnelles potentielles nécessitant la poursuite de l'assistance aux systèmes d'échange de données informatisées existants. Ce besoin soutenu présente une opportunité convaincante pour les services de transformation d'échange de données informatisées dans les années à venir.



# Relever le défi de l'échange de données informatisées grâce à un service partagé

Le paysage actuel de l'échange de données informatisées et des paiements interentreprises est fragmenté. Plusieurs versions de messages EDI sont utilisées dans les divers secteurs et banques. Les entreprises clientes utilisent souvent des formats obsolètes ou non standardisés et les systèmes existants ou les solutions locales ajoutent de la complexité au processus. Les banques doivent créer et maintenir des capacités dupliquées pour la transformation des messages et la conformité, ce qui se traduit par des inefficacités, des coûts accrus et des opportunités manquées de simplification des opérations.

L'absence de solution centralisée et normalisée pour l'intégration des entreprises et la gestion des données exacerbe ces difficultés.

Une plateforme de services partagés pourrait être la solution. En centralisant l'intégration des entreprises, en gérant les différents formats de l'échange de données informatisées et en appliquant une logique commerciale, cette plateforme permettrait aux banques de ne plus avoir à dupliquer leurs efforts, ce qui réduirait les coûts et améliorerait l'efficacité dans l'ensemble de l'écosystème des paiements.



# Comment moderniser l'échange de données informatisées?

Les banques voient l'opportunité de remplacer les applications d'échange de données informatisées obsolètes par un environnement technologique moderne et conçu pour le nuage et de transformer leurs modèles opérationnels. Plusieurs options de modernisation existent :

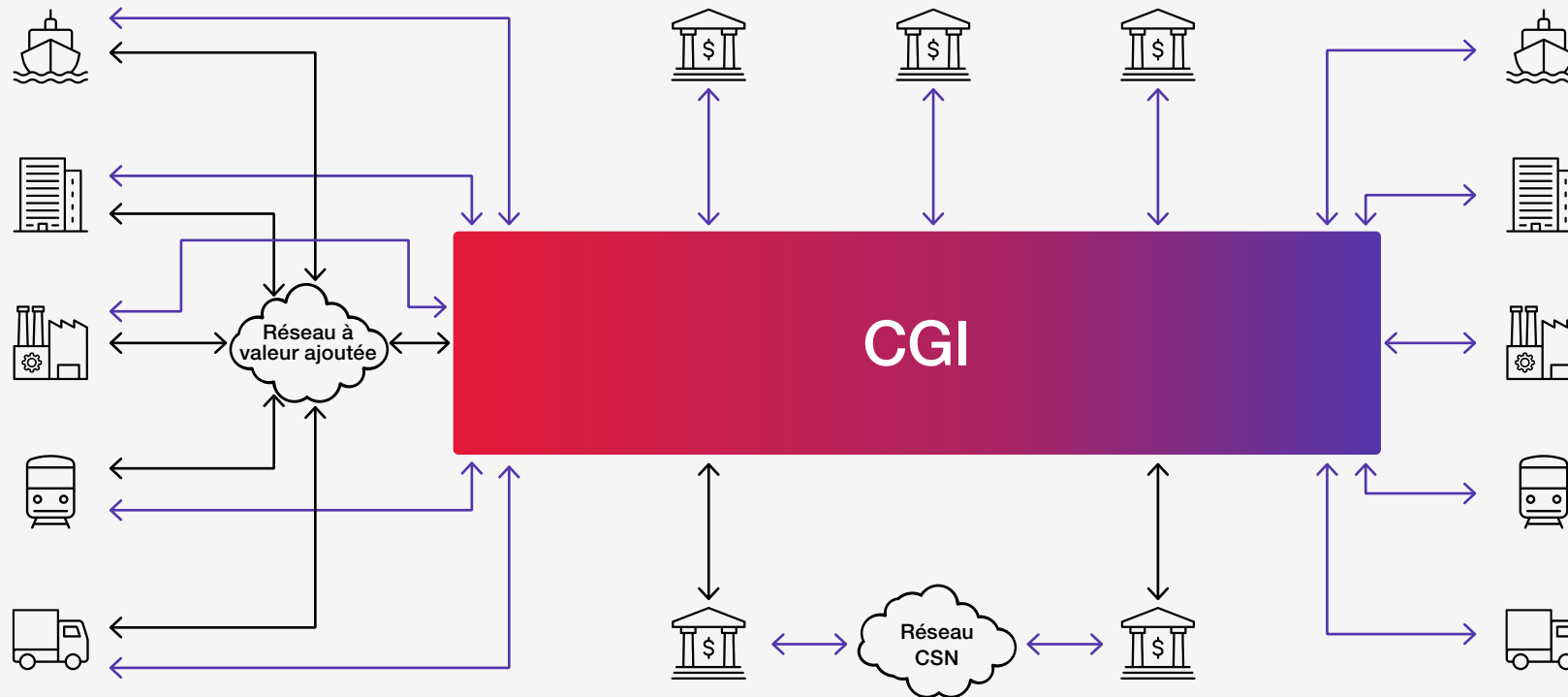
Option 1	Option 2	Option 3
<b>Migration vers une version actualisée du fournisseur existant</b>	<b>Solutions de rechange proposées par d'autres fournisseurs</b>	<b>Nouvelle solution d'échange de données informatisées spécifique à la banque et basée sur l'infonuagique</b>
<b>Risques :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Requiert de nouvelles intégrations et des tests complets</li><li>• Peut ne pas fournir de capacités améliorées sans personnalisation</li><li>• Risque de mise en œuvre, même avec des fournisseurs de confiance</li></ul>	<b>Risques :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Peu de solutions spécifiques aux banques sur le marché</li><li>• Axée sur l'entreprise, elle nécessite une adaptation</li><li>• Requiert des intégrations et des tests complexes</li></ul>	<b>Risques :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Requiert une grande expertise technique et dans le domaine</li><li>• Risques d'extensibilité et de prestation de services à long terme</li></ul>

Ou une nouvelle option audacieuse:

Un utilitaire sectoriel qui simplifie la connectivité, l'intégration, la transformation des messages et la gestion des partenaires commerciaux pour les banques et les entreprises.



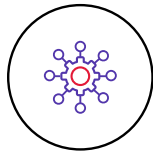
# Concept de CGI :



**Diagramme no 2** – Aperçu de l'utilitaire d'échange de données informatisées pour le secteur

Une plateforme industrielle basée sur l'infonuagique qui sert de centre d'échange de données informatisées pour les banques et les entreprises. Elle simplifie les paiements et les processus de remise de fonds, simplifie l'intégration et supprime le besoin d'intégrations complexes et spécifiques aux banques.

# Fonctionnalités:



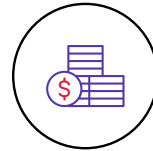
Un point d'intégration unique, permettant aux entreprises de se connecter à l'aide des formats EDI existants sans mises à niveau coûteuses.



Une plateforme qui gère les documents financiers, notamment les virements, les factures et les bons de commande, tandis que le moteur de flux de travail permettrait aux entreprises et aux banques d'appliquer leur propre logique métier et leurs propres règles de gestion des risques.



Une plateforme qui transforme les données dans les formats requis pour chaque participant, garantissant une interopérabilité transparente entre les tiers et les différentes fonctions de chaque banque.



Une plateforme qui introduit le stockage des paiements et la planification, ce qui permettrait aux entreprises de contrôler le calendrier des paiements et de garantir le respect des exigences en matière de règlement et de rapprochement. Les fonctionnalités de gestion des fichiers par lots, notamment le regroupement, le dégroupage et le traitement structuré des données, permettraient de traiter efficacement un volume élevé de transactions.

---

L'un des avantages d'une pile technologique basée sur le nuage est la possibilité de mettre en œuvre tous les adaptateurs d'intégration nécessaires, qu'il s'agisse de fichiers, de files d'attente de messages ou d'API.

Cette plateforme permettrait de combler le fossé entre les systèmes PGI des entreprises et les infrastructures de paiement bancaires, ce qui réduirait ainsi la charge opérationnelle des banques. En automatisant la messagerie pour les entrées débit/crédit dans les entrées de journal bancaire et en fournissant une couche consolidée de reddition de compte et de stockage des données, la plateforme réduit considérablement les interventions manuelles, ce qui en fait une alternative rentable et pérenne aux RVA traditionnels pour les paiements interentreprises et le traitement des factures.



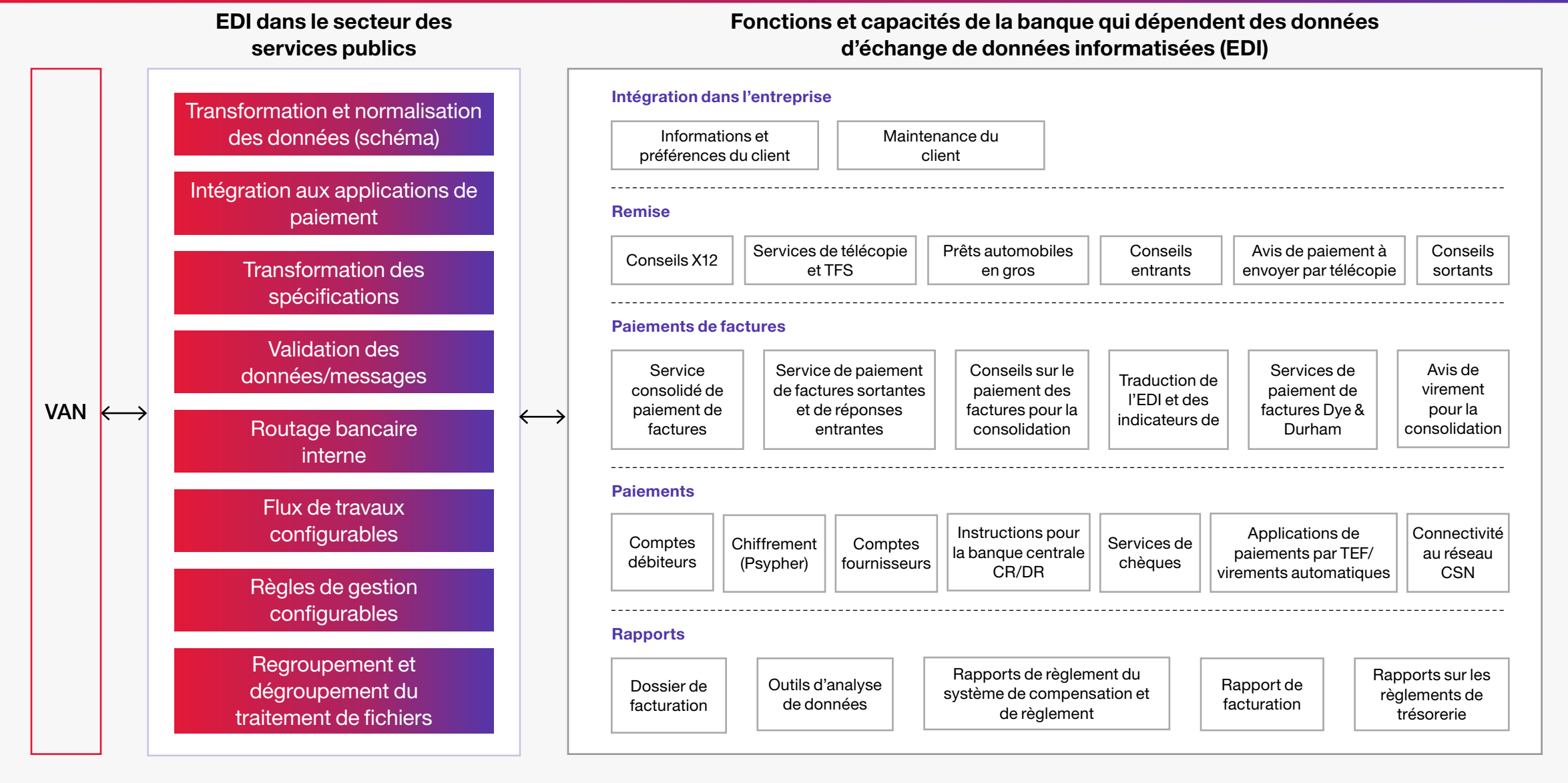


Diagram no 3 – EDI dans le secteur des services publics

# Avantages pour les entreprises

Du point de vue des entreprises, un service utilitaire centralisé offre un certain nombre d'avantages convaincants qui vont bien au-delà du traitement EDI traditionnel, ce qui le positionne comme une alternative à valeur ajoutée aux RVA, en particulier pour les entreprises qui souhaitent se moderniser sans engager de coûts d'intégration importants.

## **Simplification de la connectivité :**

Les entreprises peuvent conserver leurs systèmes PGI ou EDI existants; tandis que la plateforme se charge du mappage, de la transformation et de la transmission des messages, y compris les formats hérités, comme EDI 4010 et ISO 20022 plus récents, garantissant ainsi la compatibilité entre les banques. Cela réduit la dépendance vis-à-vis de réseaux tiers coûteux et simplifie l'intégration.

## **Contrôle accru et transparence tout au long du processus :**

Les entreprises bénéficient de fonctionnalités améliorées en matière de reddition de compte, de suivi et d'audits pour les fichiers de paiement et de virement, avec des fonctionnalités, comme le stockage des paiements, la planification et les alertes sur le statut des fichiers, afin d'améliorer la flexibilité et de fournir des données en temps réel sur les délais de paiement et les processus de rapprochement.

## **Simplifie l'échange de données entre partenaires commerciaux :**

comme les virements, les bons de commande, les factures, etc. – ce qui réduit ainsi la complexité et améliore l'efficacité, tout en offrant une transition vers la norme ISO 20022 et les paiements en temps réel sans nécessiter de modifications

importantes des systèmes d'entreprise existants.

Ce concept centralise la couche de relation EDI entre les entreprises et les banques, laissant le traitement des paiements aux banques et à Paiements Canada, et prend en charge le flux de données interentreprises basé sur le RVA. À long terme, cela pourrait évoluer vers une plateforme reliant les entreprises, les RVA et les banques.

L'objectif est de simplifier et de moderniser le processus fragmenté d'EDI du Canada pour les paiements interentreprises, afin de le préparer aux avancées futures au-delà de la norme ISO 20022, ce qui pourrait même permettre de dissocier les données de paiement de la transaction tout en garantissant une harmonisation et un rapprochement transparents.



# Générer de la valeur

## **Prêt pour l'avenir et évolutif**

---

Prend en charge le système bancaire ouvert, les paiements en temps réel (PTR) et l'infrastructure de paiement nouvelle génération.

## **Réduction de la charge d'exploitation**

---

Automatise et simplifie l'intégration entre l'entreprise et la banque, réduisant ainsi les interventions manuelles.

## **Accélération de l'intégration des entreprises**

---

Des flux de travail préconfigurés et des API normalisées réduisent le temps d'intégration, accélèrent la mise sur le marché et améliorent l'expérience client des entreprises.

## **Flux de travail personnalisables**

---

Les banques peuvent adapter leurs règles commerciales à différents clients, garantissant ainsi flexibilité et contrôle.

## **Infrastructure basée sur le nuage, toujours à jour**

---

Élimine le besoin de révisions fréquentes du système et prend en charge le déploiement rapide de nouvelles fonctionnalités.

## **Amélioration de l'exactitude des données**

---

Une validation et un suivi améliorés des données réduisent les erreurs et les risques de fraude, ce qui favorise la précision des transactions et améliore le traitement de bout en bout (TBB).

## **Conformité réglementaire et réduction des risques**

---

Garantit le respect des normes de paiement en constante évolution (ISO 20022, NACHA, etc.) grâce à une prise en charge intégrée de la conformité.

## **Prise en charge multibanque et multiformat**

---

Intégration unique permettant aux entreprises de se connecter à plusieurs banques.

## **Réduction des coûts opérationnels et gains d'efficacité**

---

Réduction des coûts de maintenance informatique et d'infrastructure grâce à une solution basée sur le nuage, réduction au minimum du traitement manuel des données grâce à l'automatisation, réduction de la gestion des exceptions grâce à la transformation et à la validation intelligentes des données.



# Qui devrait faire le saut?

Dans un secteur peu enclin à prendre des risques, où peu de banques souhaitent être à l'avant-garde du changement, ne rien faire n'est pas une solution. S'en remettre à des fournisseurs traditionnels pour mettre à jour progressivement des systèmes obsolètes ne fait que prolonger l'augmentation des coûts, les inefficacités et les risques pour la sécurité. Un utilitaire sectoriel offre une voie collaborative et tournée vers l'avenir, façonnée par les leaders du secteur, une connaissance approfondie de la réglementation et une technologie éprouvée. L'avenir de l'EDI exige non seulement une modernisation, mais une modernisation bien faite, avec confiance, à grande échelle et dans un objectif commun.

## L'avenir commence aujourd'hui

L'écosystème financier canadien est à l'aube d'une transformation majeure, sous l'impulsion d'innovations, comme la norme ISO 20022, les paiements en temps réel et les plateformes basées sur le nuage. Pour les entreprises et les institutions financières qui utilisent encore l'EDI traditionnel, le moment est venu de se moderniser. L'avenir de l'EDI au Canada sera défini par la flexibilité, la rapidité et la transparence.

Adopter des solutions riches en données, automatisées et en temps réel ouvrira la voie à une efficacité, une sécurité et une évolutivité accrues. En modernisant leur infrastructure de paiement interentreprises, les banques et les entreprises canadiennes peuvent exploiter de nouvelles possibilités de croissance et se positionner comme chefs de file dans le paysage financier en pleine évolution.

CGI contribue de manière significative au secteur des paiements depuis plus de 40 ans, en proposant une large gamme de solutions et de services. Nous avons contribué au développement d'infrastructures de paiement essentielles, notamment le réseau SWIFT, le système de virement instantané SEPA, et nous soutenons actuellement le développement du PTR au Canada. CGI fournit des services à de nombreuses institutions financières et sociétés de services financiers dans l'écosystème des paiements, comme des banques, des coopératives de crédit, des sociétés d'assurance et de gestion de patrimoine, des sociétés de technologie financière et des banques centrales mettant en œuvre des infrastructures de marché centrales.

## Lançons la conversation maintenant.

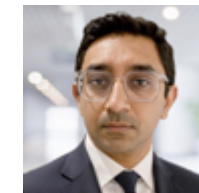
### À propos des auteurs



**David Hooper**

Vice-président,  
services bancaires et  
paiements, CGI

### Avec une contribution de



**Ashwin Venkatesh**

Directeur-conseil,  
expert, CGI



**Sandip Gorain**

Architecte principal  
de solutions, CGI

# À propos de CGI

## Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

[cgi.com](https://www.cgi.com)

© 2025 CGI inc.

