

Klarheit gewinnen mit KI: CGI AIOps Director



Schnell auf Dokumente zugreifen, sie automatisiert analysieren und weiterverarbeiten zu können, ist ein wichtiger Erfolgsfaktor. CGI AIOps Director ermöglicht dies auch in der Private Cloud, On-Premises oder in einer Air-gapped-Umgebung – hoch effizient und frei skalierbar.

Mit KI Mehrwert generieren – auch in sicheren Umgebungen

Sich in einer Vielzahl von Formularen, Datenblättern und anderen Dokumenten gut zurechtzufinden und die Informationen schnell verwerten zu können, ist zu einer echten Herausforderung geworden. KI-gestützte Textanalyse-Tools bieten hier ein entscheidendes Plus an Klarheit, Transparenz und Effizienz.

In der Private Cloud, On-Premises oder in einer Air-gapped-Umgebung ließen sich die entsprechenden Cloud- und KI-Technologien sowie komplexe große Sprachmodelle bislang nicht ganzheitlich und effizient nutzen.

Um unsere Kunden in dieser Situation optimal zu unterstützen, haben wir mit CGI AIOps Director eine neuartige Plattform entwickelt, mit deren Hilfe sie leicht auf neue und veränderliche Anforderungen reagieren können. Die moderne Microservicearchitektur ermöglicht ihnen eine KI-gestützte Dokumentenanalyse – bedarfsgerecht adaptierbar und problemlos skalierbar.

Aufbau und Funktionsweise von CGI AIOps Director

CGI AIOps Director umfasst bereits viele KI-basierte Funktionen, die sich direkt in die Service-Infrastruktur unserer Kunden integrieren lassen und so ihre Geschäftsprozesse effektiv unterstützen. Die Kernfunktionalitäten können dabei an beliebige Businessanwendungen, Use Cases und Daten angepasst werden.



CGI AIOps Director auf einen Blick

- Zentralisierte Orchestrierung von
- KI-Diensten innerhalb gesicherter Infrastrukturen
- Vollständig skalierbare Plattform als Service (PaaS)
- Keine Internetverbindung erforderlich
- Verwendet Cloud-Technologien
- Automatisierte ML-Funktionalitäten
- Kundenspezifische Adaptier- und Erweiterbarkeit
- Low-Code-/No-Code-Prozessmodellierung in der Informationsverarbeitung
- Nutzbar auch für Nicht-KI-Services

Umfangreiche vorkonfigurierte KI-gestützte Services

CGI AIOps Director bietet vom Start weg ein großes Portfolio an vorkonfigurierten Services, die kosteneffizient auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten und an zukünftige Veränderungen angepasst werden können:

- **Kategorisieren von Informationen**
Die KI erkennt automatisch die Kategorie eines Dokuments und speichert sie als Vorschlag im entsprechenden Metadatenfeld.
- **Zusammenfassung von Texten**
Die KI fasst den Inhalt eines Dokuments automatisch zusammen. Die Rezipientinnen und Rezipienten müssen nicht das gesamte Dokument durcharbeiten, um den Inhalt zu verstehen.
- **Document Chat**
Unser Frage- und Antwortdienst ermöglicht es den Nutzerinnen und Nutzern, Fragen in ihrer eigenen Sprache zum Inhalt einer Dokumentenbibliothek zu stellen.
- **Spracherkennung**
Die Spracherkennung durch KI ist eine wesentliche Voraussetzung für eine hochautomatisierte Dokumentenverarbeitung.
- **Dokumentenlayoutbasierte Metadatenerkennung**
Die KI kann wesentliche Informationen wie Dokumentensteuerungsinformationen aus einem Dokument extrahieren und einem Drittsystem zur Verfügung stellen.

Perfekt geeignet für sichere Infrastrukturen

CGI AIOps Director bietet vom Start weg ein großes Portfolio an vorkonfigurierten Services, die kosteneffizient auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten und an zukünftige Veränderungen angepasst werden können:

Eine der großen Herausforderungen bei der Implementierung und Nutzung von KI sind die sicheren Infrastrukturen – losgelöst vom Internet. Hier bietet CGI AIOps entscheidende Vorteile:

- CGI AIOps Director ist so aufgebaut, dass keine externe Verbindung erforderlich ist, um die gewünschten KI-Funktionen bereitzustellen.
- Über die Log-Infrastruktur von CGI AIOps Director kann genau festgestellt werden, welches System welche User mit welchen Informationen bedient und wann die Ergebnisse bereitgestellt werden.
- Alle Dienste lassen sich hochverfügbar gestalten.
- CGI AIOps Director bietet die volle Souveränität über die eingesetzten KI-Modelle.

Optimieren Sie mit CGI AIOps Director Ihr Informationsmanagement auch in sicheren Infrastrukturen – sprechen Sie uns einfach an.

„Unsere Plattform ist so design, dass nun auch Organisationen mit erhöhten Sicherheitsanforderungen Cloud-Technologien nutzen können.“

Frank Rudolf, CGI

Über CGI

Insights you can act on

Wir sind ein globales Dienstleistungsunternehmen für IT- und Geschäftsprozesse und wurden 1976 gegründet. Heute sorgen 94.000 Mitarbeitende an 400 Standorten in 40 Ländern dafür, dass unsere Kunden überall auf der Welt greifbare Ergebnisse erzielen. Unsere flexiblen End-to-End-Services umfassen strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT, Intellectual Property und gemeinsam entwickelte Lösungen wie KI auf Topniveau.

Wir unterstützen unsere Kunden bei der Transformation ihres Unternehmens zu einer agilen und nachhaltigen Organisation und setzen unsere IP-basierten Lösungen dafür ein, Innovation in ihrem Unternehmen zu beschleunigen. Durch intelligente Systemintegration treiben wir die IT-Modernisierung unserer Kunden voran; mit unseren Managed IT Services und Geschäftsprozess-Dienstleistungen helfen wir ihnen, den Kostendruck zu mindern und die Technologien entlang ihrer Lieferketten optimal einzusetzen.

Mehr Informationen:

Frank Rudolf
Director Consulting Services
frank.rudolf@cgi.com

<https://www.cgi.com/de/defence>