

# Rapport environnemental 2024

CGI





# Environnement

Impact

Stratégie

Cibles fondées sur  
la science (SBTi)

Progrès en matière  
d'atténuation des  
changements climatiques

Énergie

Transport

Chaîne d'approvisionnement

Déchets

Eau

Nature et biodiversité





## Impact

Chaque geste compte lorsqu’il s’agit de lutter contre les changements climatiques. Nous sommes conscients que la croissance ne doit pas se faire au détriment de l’environnement et des communautés où nous exerçons nos activités. Nous nous engageons à réduire au maximum notre empreinte environnementale, à lutter contre les changements climatiques et à préserver la biodiversité grâce à des pratiques responsables qui comprennent la surveillance et la mesure rigoureuses des impacts environnementaux, comme les émissions d’équivalent CO<sub>2</sub><sup>(1)</sup>.

En 2024, nous avons réaffirmé notre engagement en matière de développement durable en promettant, dans le cadre de l’initiative Science Based Targets (SBTi), d’établir des objectifs à court terme au plus tard d’ici la fin de 2025. À mesure qu’évoluera la feuille de route de CGI en matière d’environnement, nous intégrerons des objectifs de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>e alignés avec l’objectif de 1,5 °C de l’Accord de Paris tout en maintenant notre ambitieuse trajectoire de réduction de nos émissions de types 1, 2 et 3 selon le Protocole des gaz à effet de serre.

### Nos progrès



**47,3 %**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>e depuis l’année de référence 2019  
**41,6 % en 2023**



**75,9 %**

de l’électricité totale provient de sources renouvelables  
**68,2 % en 2023**

(1) CO<sub>2</sub>e (équivalent dioxyde de carbone) est une unité qui permet de comparer le potentiel de réchauffement planétaire de différents types de gaz à effet de serre en convertissant les émissions en équivalent dioxyde de carbone.



Portugal, nettoyage de plage

# Stratégie

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

CGI intègre la responsabilité environnementale dans tous les aspects de ses activités, incluant la protection des écosystèmes dans les communautés où vivent et travaillent nos parties prenantes et partenaires externes.

L'innovation, la sensibilisation et la formation orientent notre stratégie de protection de l'environnement et d'atténuation des risques climatiques. Nous cherchons également à exercer une influence positive grâce à des changements qui font progresser notre secteur d'activité, génèrent de nouvelles possibilités de carrière et apportent de la valeur à nos parties prenantes.

Nous démontrons notre engagement par l'action, l'application des meilleures pratiques environnementales dans nos bureaux, nos centres de traitement de données, notre chaîne d'approvisionnement et d'achat de matériel informatique ainsi que par nos politiques en matière de déplacements et de voyages d'affaires. Nos unités d'affaires stratégiques (UAS) renforcent ces efforts par l'entremise d'actions et d'initiatives locales.

## Notre stratégie de lutte contre les changements climatiques

### Gestion des ressources

- Appliquer la règle des trois R (réduire, réutiliser et recycler) pour les déchets électroniques et les déchets en général.
- Utiliser un système de refroidissement efficace pour réduire la consommation d'eau dans nos centres de traitement de données.

### Énergie

- Adopter des solutions d'énergie renouvelable dans les centres de traitement de données et les bureaux.
- Réduire la consommation énergétique.

### Transport

- Effectuer la transition vers les véhicules électriques et hybrides.
- Réduire l'impact des émissions des déplacements des associés de CGI.

### Chaîne d'approvisionnement

- Aider à réduire l'empreinte environnementale de notre chaîne d'approvisionnement.
- Promouvoir les principes de l'économie circulaire.

### Collaboration

- Accroître la sensibilisation, l'engagement et le pouvoir d'action des associés de CGI.
- Travailler en collaboration avec nos clients pour atteindre les objectifs environnementaux.
- Participer à des activités avec les communautés et les différentes organisations.

## Gouvernance

La stratégie de réduction de l’impact environnemental de CGI et les résultats associés font l’objet d’un examen à plusieurs niveaux au sein de notre organisation.

Niveau de gouvernance	Responsabilités
Conseil d'administration	<ul style="list-style-type: none"><li>Valide la stratégie environnementale mondiale de CGI.</li><li>Traite de la divulgation des données connexes et des progrès réalisés par rapport à nos objectifs.</li><li>Collabore continuellement avec la haute direction au sujet de la gestion des risques climatiques et des activités connexes.</li></ul>
Comité directeur exécutif ESG	<ul style="list-style-type: none"><li>Fournit des conseils et une orientation à la haute direction de CGI sur les principaux enjeux environnementaux et les objectifs à l'échelle de l'organisation.</li></ul>
Leaders des opérations mondiales	<ul style="list-style-type: none"><li>Harmonisent les plans d'affaires locaux avec les objectifs environnementaux mondiaux.</li><li>Analysent les progrès réalisés par rapport aux objectifs environnementaux.</li></ul>
Équipe mondiale ESG	<ul style="list-style-type: none"><li>Permet l'exécution de la stratégie mondiale ESG et la production de rapports de CGI.</li><li>Surveille les risques, la réglementation, les tendances émergentes et les priorités des parties prenantes, et offre des conseils à la direction sur les décisions qui pourraient avoir une incidence sur notre stratégie mondiale ESG.</li><li>Agit à titre de pivot central et d'intermédiaire responsable de la coordination et de l'exécution des activités entre experts (p. ex. gestion immobilière, voyages d'affaires).</li><li>Améliore les processus et les outils utilisés par les parties prenantes internes et externes de CGI.</li><li>Fait une étude comparative de notre performance par rapport à nos objectifs et priorités en matière d'ESG avec nos résultats aux principaux indices, classements et récompenses.</li></ul>
Comité des responsables ESG et groupe de travail sur le climat	<ul style="list-style-type: none"><li>Déterminent et mettent en œuvre nos priorités stratégiques ESG à l'échelle locale.</li><li>Collaborent à la production de rapports, élaborent de nouveaux projets et contribuent aux initiatives de l'entreprise en y intégrant des objectifs ESG.</li><li>Agissent en tant que ressource, compte tenu de la représentation interfonctionnelle, et fournissent une expertise dans des disciplines pertinentes et variées.</li></ul>
Comités locaux sur le climat	<ul style="list-style-type: none"><li>Adaptent la stratégie mondiale aux conditions locales.</li><li>Élaborent des objectifs précis en fonction des besoins et des contextes locaux.</li></ul>

## Engagement des parties prenantes

Nous suscitons des discussions avec nos parties prenantes sur l'impact environnemental de CGI au moyen de processus annuels et d'un dialogue continu. (Voir la section [Introduction](#).)

Ces interactions nous permettent de valider et d'élaborer notre stratégie environnementale.

## Engagement des clients

Les conclusions combinées de notre étude [La voix de nos clients](#), de notre exercice sur la double matérialité et de nos discussions régulières avec nos clients ont confirmé que les changements climatiques constituent l'une des principales macrotendances, et que les changements climatiques et le développement durable sont les principales tendances sectorielles.

Nous continuons de réduire nos émissions de CO<sub>2</sub>e tout en soutenant nos clients et nos partenaires externes dans leurs efforts de réduction et en assurant la continuité de nos services dans un contexte de crises et de risques climatiques croissants. Nous collaborons également avec nos clients pour assurer la transparence de nos plans, de nos résultats et de nos progrès. Par exemple, les installations de CGI à l'échelle mondiale ont réussi plusieurs audits sur place demandés par les clients.

## Sensibilisation à l'environnement des associés de CGI

Les associés de CGI et les nouvelles recrues refaçonnent l'approche environnementale du secteur. Bien conscients de leur empreinte écologique, ils priorisent l'action, la transparence et l'engagement pour un développement durable.

Pour mobiliser et responsabiliser nos équipes, nous offrons une formation de sensibilisation aux pratiques durables. Notre canal de formation en ligne CGI Academia sur les questions ESG comprend un module sur la stratégie de réduction des émissions de GES de CGI, qui traite de la consommation d'énergie, de la consommation d'eau, de la gestion des déchets et des voyages d'affaires. En 2024, nous avons amélioré nos résultats : 39,2 % de nos conseillers et professionnels ont suivi cette formation, comparativement à 26,8 % en 2023.

De plus, les pays de chaque UAS prennent des mesures pour accroître la sensibilisation à tous les niveaux. De nombreuses initiatives soulignent les événements annuels reconnus à l'échelle mondiale ou régionale, comme le Jour de la Terre, le Mois de la Terre, Octobre sans viande ou la Semaine du développement durable.

CGI au Canada a créé le conseil environnemental pour le Jour de la Terre en 2024 afin de soutenir nos objectifs d'affaires visant à favoriser un environnement durable. Dans le cadre de son mandat, le conseil appuiera les efforts de sensibilisation, offrira des conseils en fonction des commentaires des associés de CGI et des clients, conseillera les unités d'affaires sur les stratégies de réduction des émissions et préconisera des pratiques commerciales durables.

Le programme [No Planet B](#) au Royaume-Uni comprend des activités de développement durable et d'engagement environnemental pour les associés de CGI. Le but est de mobiliser les associés de CGI vers l'atteinte de nos objectifs. Les campagnes et les initiatives comprennent des webinaires internes sur le développement durable et le climat, du bénévolat et la création de rôles d'ambassadeurs du vélo dans tous les bureaux du Royaume-Uni.

## Partenariats communautaires

Nous menons également des activités avec de multiples communautés et organismes. Ces partenariats mondiaux et locaux sont mis en lumière dans le présent rapport.

## Actifs pour la stratégie environnementale

### Plateforme de production de rapports

Nous utilisons Cority, une solution SaaS de pointe en matière de santé, de sécurité et d'environnement (EHS) et d'ESG accréditée par CDP, pour consolider nos rapports environnementaux. L'équipe mondiale ESG regroupe les données et en valide la qualité en collaboration avec les responsables ESG, les responsables Climat et les fonctions corporatives de chaque pays. Chaque trimestre, les dirigeants et la haute direction examinent les données de l'UAS et de l'UA et progressent avec les indicateurs clés de performance (ICP) de l'organisation. (Voir la section [Gouvernance](#).)

## Investissements

Différentes équipes de CGI (p. ex. approvisionnement, immobilier, etc.) contribuent à valider les investissements requis pour atteindre les objectifs mondiaux et locaux définis dans notre stratégie environnementale. Les composantes budgétaires comprennent les coûts associés aux équipes ESG spécialisées à l'échelle locale et mondiale, au déploiement de solutions, à l'achat d'énergie renouvelable, à la mobilisation des associés de CGI, à la transition vers les véhicules électriques, à la mise en œuvre de programmes de déplacements quotidiens, à l'approvisionnement en services externes et à des initiatives de sensibilisation et de formation.

## Nos politiques

Nous intégrons également des mesures relatives aux changements climatiques à nos politiques, à nos stratégies et à notre processus de planification annuelle. La [politique ESG de CGI](#) officialise nos responsabilités dans les domaines suivants :

- Conformité réglementaire
- Engagements envers nos clients et les associés de CGI
- Collaboration avec nos fournisseurs
- Gestion de l'énergie, des ressources et des déchets
- Normes de construction durable
- Communication avec les parties prenantes
- Mobilité durable et déplacements écologiques
- Conception et développement de nos solutions et services (voir section [Innovation responsable](#)).

## Audits et évaluations externes

### Évaluations du développement durable

La transparence est essentielle pour maintenir la confiance de nos parties prenantes dans l'engagement environnemental de CGI et la qualité des données que nous publions à l'externe. Par conséquent, nous collaborons depuis longtemps avec plusieurs cadres importants d'évaluation et de divulgation des questions de développement durable, comme CDP, EcoVadis et l'indice de durabilité Dow Jones. Ceux-ci permettent d'effectuer des analyses objectives de notre performance annuelle.

Nous recevons de plus en plus de demandes de nos clients de diffuser nos résultats issus de ces plateformes. Plus précisément, dans le cadre du calcul des émissions de type 3 de nos clients, nous utilisons la plateforme CDP pour rendre compte des émissions de CO<sub>2</sub>e associées aux activités de CGI qui les concernent. Nous encourageons tous nos clients à utiliser cette plateforme comme processus annuel officiel de partage de données.

Nous invitons nos clients et partenaires externes à consulter ces analyses sur les plateformes désignées ou la [page sur les principaux indices ESG](#) de ce rapport. Nous fournissons également des renseignements détaillés sur le CDP sur [cgi.com](#) (lien en anglais).

## Certification ISO

Nous continuons de mettre en œuvre la norme ISO 14001:2015, reconnue à l'échelle internationale pour les systèmes de management environnemental (SME) dans l'ensemble de nos marchés géographiques. Cette année, nous avons ajouté de nouveaux emplacements à notre liste de bureaux certifiés, portant notre total à 43,0 %, soit 116 bureaux.

Grâce à l'amélioration continue, nous conservons la certification ISO 14001:2015 pour les SME en place dans nos installations en République tchèque, au Danemark, en Finlande, en France, en Allemagne, au Luxembourg, au Maroc, aux Pays-Bas, en Norvège, au Portugal, en Roumanie, en Slovaquie, en Espagne, en Suède et au Royaume-Uni. Plus de 37 000 associés de CGI sont couverts par des SME mis en œuvre localement et représentent 41,5 % de notre effectif mondial.

Pour soutenir la conformité aux SME, nous communiquons l'impact environnemental des activités d'affaires de CGI et nos stratégies d'atténuation grâce à des initiatives de sensibilisation, d'apprentissage et de formation en matière de développement durable.

## Vérifications et initiatives propres à chaque pays

CGI déclare toutes les émissions de GES attribuables aux activités qu'elle contrôle. Le but de la vérification est de fournir aux parties intéressées un examen professionnel et indépendant quant à l'information et aux données contenues dans notre rapport GES.

En 2024, CGI en Espagne a effectué la vérification externe des données environnementales par l'[AENOR](#). Le rapport soumis a été jugé conforme à la norme du protocole sur les GES et à la norme ISO 14064-3:2019 (spécification et lignes directrices pour la validation et la vérification des énoncés sur les GES).

CGI aux Pays-Bas a obtenu une certification volontaire dans le cadre de l'[Échelle de performance CO<sub>2</sub>](#) en 2012 et a atteint le niveau 5 (niveau le plus élevé) en 2018, une distinction que l'unité d'affaires a maintenue. Géré par la Fondation pour les Achats et les Entreprises Respectueuses du Climat, l'Échelle de performance CO<sub>2</sub> aide les entreprises à réduire leurs émissions de CO<sub>2</sub>e. CGI utilise ce processus pour calculer individuellement les émissions par projet ou par client, ce qui lui permet de réduire les émissions découlant de ses propres activités.

Les initiatives menées dans plusieurs régions renforcent l'engagement mondial de CGI envers l'initiative Science Based Targets (SBTi).

En 2023, nous nous sommes joints au [Défi carboneutre du Canada](#), une initiative volontaire qui invite les entreprises à élaborer et à mettre en œuvre des plans de transition crédibles et efficaces afin que leurs installations et leurs activités soient carboneutres d'ici 2050. En tant qu'entreprise canadienne, CGI soutient fièrement et activement ce défi mené par le gouvernement. Notre liste de vérification préliminaire de la participation a été acceptée cette année.

En France, CGI est signataire de l'initiative française [1pacteclimat](#), grâce à laquelle 349 entreprises françaises se sont engagées à agir concrètement pour réduire radicalement leurs émissions de GES.



## Risques et opportunités

### Gestion des risques liés à la divulgation de l’information concernant les changements climatiques

L’univers des risques de CGI intègre les risques physiques et de transition liés au climat, ainsi que les réglementations environnementales existantes et émergentes. Pour chaque risque identifié, nous évaluons sa fréquence, son horizon temporel et sa probabilité dans le cadre de notre processus de gestion des risques. (Voir la section [Gestion des risques](#).)

Notre univers des risques englobe les risques potentiels pour nos équipes, nos locaux et nos infrastructures, notamment les risques dont les causes sont liées au climat (p. ex. élévation du niveau de la mer, inondations, sécheresses ou autres événements météorologiques touchant directement CGI ou ses fournisseurs). De tels événements pourraient perturber nos activités internes ou celles de nos clients, avoir une incidence sur la santé et la sécurité des associés de CGI et augmenter les coûts d’assurance et d’autres coûts d’exploitation.

Les risques liés aux changements climatiques peuvent découler de risques physiques (liés aux effets physiques des changements climatiques), de risques de transition (liés aux changements réglementaires, juridiques, technologiques et du marché en raison d’une transition vers une économie à faibles émissions de carbone) ou de risques d’atteinte à la réputation (liés à notre gestion des enjeux climatiques et à notre niveau de divulgation).

## Opportunités

Devant l’urgence de lutter contre les changements climatiques, nous reconnaissons que CGI peut générer des revenus tout en aidant ses clients à atténuer les impacts environnementaux.

Au cœur de la stratégie d’affaires ESG de CGI, nos services et solutions en matière de développement durable :

- aident nos clients à élaborer et à déployer des solutions écoconçues et écoénergétiques;
- contribuent aux progrès des clients en matière de performance ESG grâce à des services novateurs qui améliorent les résultats ESG;
- les aident à prendre des mesures plus importantes à l’égard des impératifs ESG.

### Groupe de travail sur l’information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC), ROYAUME-UNI

À la suite de l’adoption du GTIFCC au Royaume-Uni en 2022, nous avons intégré la planification des risques à nos processus de gouvernance robustes et publié notre rapport initial du GTIFCC l’an dernier. [Notre rapport 2023](#) (lien en anglais) décrit les pratiques existantes de CGI pour chacun des quatre piliers du GTIFCC. Nous sommes également parmi les premiers à adhérer au [Groupe de travail sur les divulgations financières liées à la nature](#).





# Cibles fondées sur la science (SBTi)

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

Nous avons communiqué notre engagement à établir des cibles fondées sur la science pour CGI, après avoir d’abord mis en œuvre des objectifs vérifiés par l’initiative SBTi au Royaume-Uni. D’ici la fin de 2025, nous formulerons des objectifs à court terme qui couvriront 95 % de nos émissions de types 1 et 2 et 67 % de nos émissions de type 3.

Au Royaume-Uni, la stratégie de lutte contre les changements climatiques priorise la décarbonation et reconnaît l’importance de réduire nos propres émissions de GES. Cette stratégie consiste également à soutenir nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires externes et à collaborer avec eux pour accélérer la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

En tant que signataires de la campagne [Race to Zero du UK Green Building Council](#), nous mesurons et suivons les émissions de GES de type 3 de la chaîne de valeur (voyages d’affaires et cibles d’ententes avec les fournisseurs) et avons établi des cibles fondées sur la science, alignées sur l’objectif de 1,5 °C validé par l’initiative Science Based Targets. Voici nos progrès pour 2024 :

- Réduction de 87 % des émissions dans l’ensemble de nos activités au Royaume-Uni par rapport à l’année de référence 2019.
- Réduction de 39 % des émissions liées aux voyages d’affaires par rapport à l’année de référence 2019.
- 36 % de nos fournisseurs (pourcentage calculé selon les dépenses) établissent leurs propres cibles fondées sur la science et 10 % s’engagent à établir des cibles fondées sur la science.
- 98 % de l’électricité consommée dans nos bureaux du Royaume-Uni provenait de sources renouvelables.

Retrouvez-nous sur le site Web de [SBTi](#) (en anglais seulement).



# Progrès en matière d'atténuation des changements climatiques

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

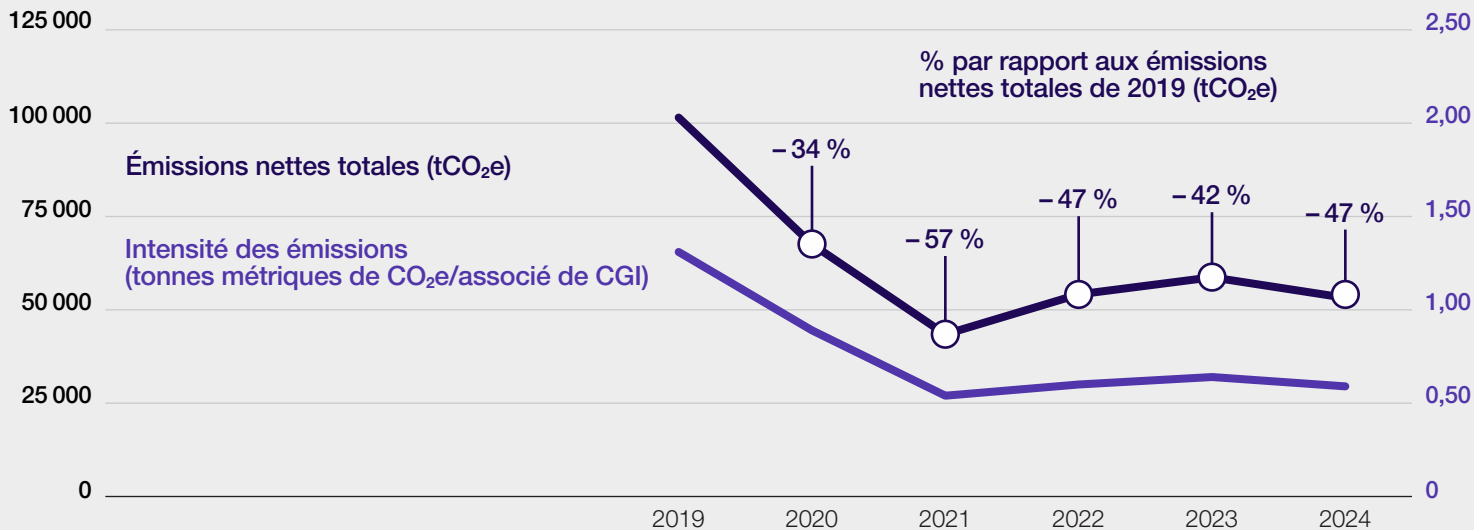
Annexes

CGI continue de réaliser d'importants progrès dans l'ensemble de ses activités en matière de réduction des émissions selon le protocole des GES de types 1, 2 et 3 (voyages d'affaires).

De 2019 (notre année de référence) à 2024, CGI a réduit ses émissions totales de carbone de 47,3 %. Nous avons également réduit l'intensité des émissions de carbone par associé de CGI en 2024 de 54,7 % par rapport à 2019.

Le retour à certaines pratiques d'affaires post-pandémie a contribué à une hausse des émissions depuis 2021. Malgré un nombre plus important d'associés de CGI, les émissions de 2024 sont demeurées bien inférieures à celles de 2019.

Émissions totales de CGI et intensité des émissions par associé de CGI (tCO<sub>2</sub>e<sup>(1)</sup>)



Performance	2019	2020	2021	2022	2023	2024	p.r. à 2019
Émissions nettes totales (tCO <sub>2</sub> e)	101 531	67 552	43 435	54 178	59 322	53 533	-47,3 %
Nombre d'associés de CGI	77 500	76 000	80 000	90 000	91 500	90 250	+16,5 %
Intensité des émissions (tCO <sub>2</sub> e/associé de CGI)	1,31	0,89	0,54	0,60	0,65	0,59	-54,7 %

(1) tCO<sub>2</sub>e : tonnes métriques de CO<sub>2</sub>e

Progrès en matière d'atténuation des changements climatiques

Rapport  
environnemental  
2024

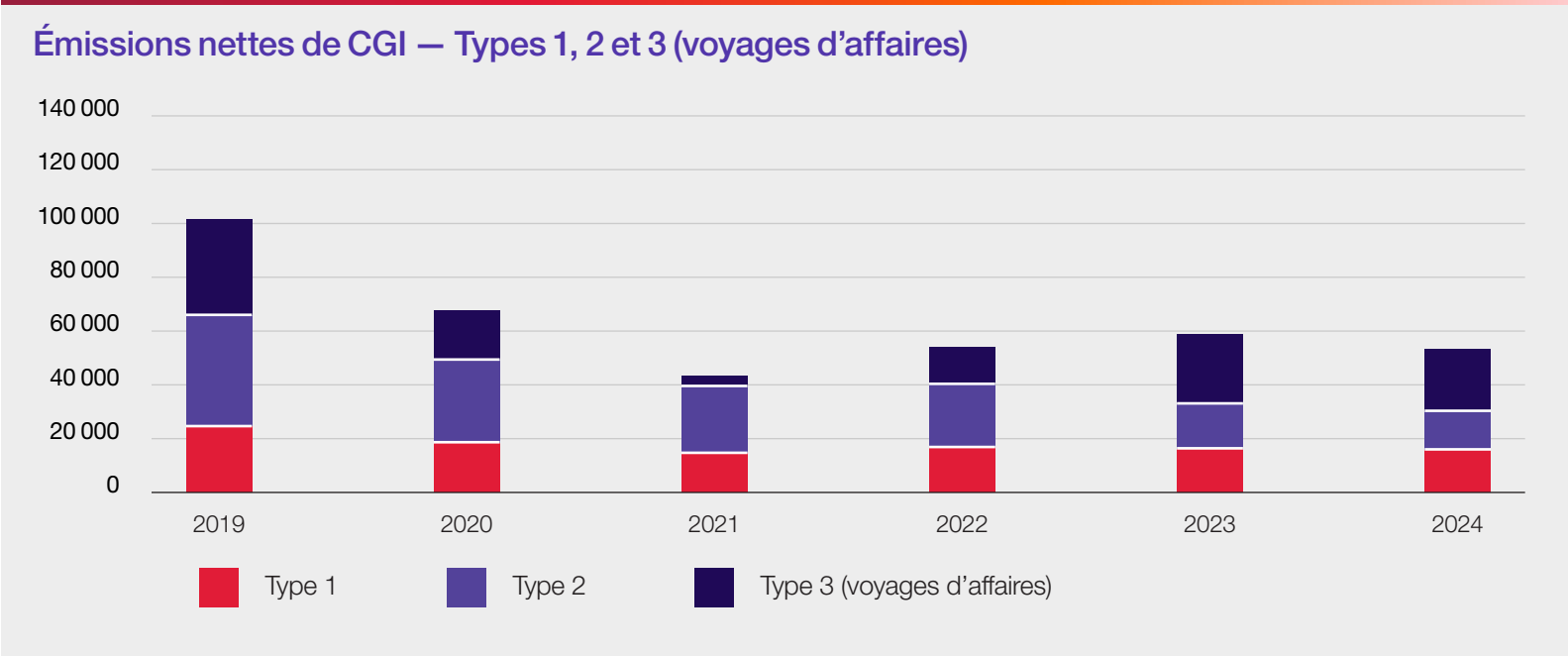
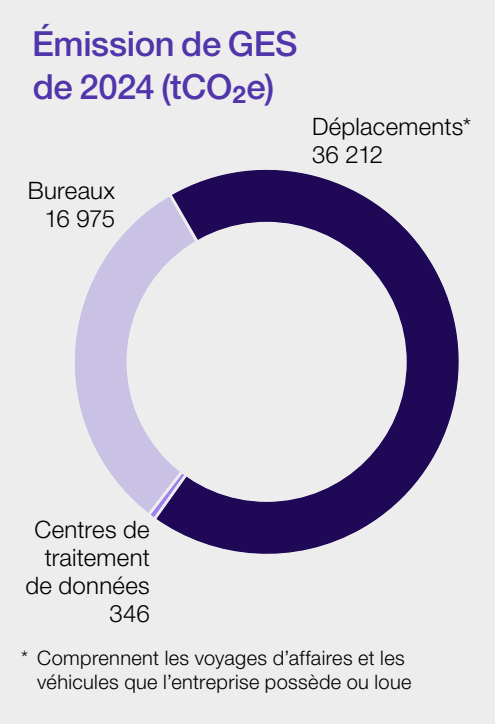
Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

Grâce aux progrès réalisés d'une année à l'autre, nous continuons de réduire les émissions de carbone sous notre contrôle direct et indirect, telles que définies par les types 1, 2 et 3 (voyages d'affaires) par rapport à notre année de référence 2019.



Types de GES	Type de contrôle	Sources d'émissions
Type 1	Émissions directes générées par les actifs appartenant à l'entreprise ou gérés par celle-ci	Sources de combustion fixes, véhicules que l'entreprise possède ou loue
Type 2	Émissions indirectes résultant de la consommation d'énergie	Électricité, chauffage et refroidissement
Type 3	Autres émissions indirectes	Voyages d'affaires



# Énergie

Nous continuons de réduire la consommation mondiale d'énergie associée à notre parc automobile, à nos bureaux et à nos centres de traitement de données (types 1 et 2) par rapport à notre année de référence 2019.

Nous avons considérablement réduit les émissions de nos centres de traitement de données et continuons d'améliorer l'efficacité énergétique de nos bureaux et de notre parc automobile.

La consommation des sources d'énergie faisant l'objet d'un suivi par CGI comprend :

- Diesel, essence et électricité (parc automobile)
- Diesel pour l'alimentation de secours (centres mondiaux de traitement de données et certains bureaux en Inde)
- Gaz naturel, chauffage et climatisation urbains et électricité (bureaux)
- Électricité (centres de traitement de données)

En collaboration avec nos parties prenantes, nous avons l'intention de réduire continuellement la consommation d'énergie de CGI à partir de combustibles fossiles et d'accroître notre utilisation des sources d'énergie renouvelables.

## Consommation d'énergie pour le parc automobile, les bureaux et les centres de traitement de données

Consommation totale

**212 270**  
mégawattheures (MWh)

–5,1 % p. r. à 2023

–36,1 % p. r. à 2019

Émissions nettes

**30 671**  
tCO<sub>2</sub>e

–9,1 % p. r. à 2023

–53,5 % p. r. à 2019

Électricité renouvelable

**75,9 %**  
d'électricité renouvelable  
pour l'ensemble des  
émissions de types 1 et 2

+7,7 % p. r. à 2023

+29,1 % p. r. à 2019

## Centres de traitement de données

Nous rendons compte des centres de données que CGI possède ou exploite. De l’électricité totale consommée par nos centres de traitement de données à l’exercice 2024, 99,3 % provenait de sources renouvelables. Nous avons réalisé cette transition vers des énergies renouvelables grâce à des contrats d’achat direct d’énergie avec des fournisseurs ou en achetant des certificats d’attributs énergétiques dégroupés auprès de tiers. Par conséquent, l’électricité renouvelable de CGI est couverte par des certificats d’énergie renouvelable, des garanties d’origine ou des garanties d’origine d’énergie renouvelable.

Cette stratégie permet d’améliorer la visibilité et le suivi des sources d’électricité dans l’ensemble de nos centres de traitement de données, ce qui a permis à CGI d’atteindre efficacement sa cible d’alimenter tous les centres de traitement de données de type 2 en électricité renouvelable d’ici fin décembre 2023.

CGI au Royaume-Uni a installé sa technologie de jumeau numérique dans son plus grand centre de traitement de données afin de mesurer et de réduire son impact environnemental. La plateforme en tant que service [CGI DataTwin360](#) diffuse des données en temps réel, assure la comptabilité carbone et fournit des renseignements à l’aide d’un modèle virtuel (jumeau numérique) de ses plateformes d’hébergement.

### Consommation d’énergie des centres de traitement de données

Consommation totale	Émissions nettes	Électricité renouvelable
<b>61 109</b> MWh	<b>346</b> tCO <sub>2</sub> e	<b>99,3 %</b> <sup>(1)</sup> de l’électricité provient de sources renouvelables
–10,5 % p. r. à 2023 –40,1 % p. r. à 2019	–82,1 % p. r. à 2023 –96,5 % p. r. à 2019	+12,4 % p. r. à 2023 +35,8 % p. r. à 2019

En Suède, nous avons réduit la consommation énergétique de nos centres de traitement de données de 61 % depuis 2016, malgré une croissance de la capacité. Nos stratégies :

- Consolidation des centres de traitement de données (de 6 à 2 centres de traitement de données).
- Refroidissement à l’air libre par évaporation qui utilise de l’eau de pluie stockée, des pompes centrifuges à vitesse de rotation contrôlée et des refroidisseurs d’air à fréquence variable.
- Consolidation de l’empreinte matérielle (serveurs, stockage, sauvegarde, réseaux), sélection de matériel écoénergétique et prolongation de la durée de vie du matériel.
- Mise à niveau de l’infrastructure du centre de traitement de données (refroidisseurs d’air, pompes, alimentation sans coupure).
- Mise à niveau de l’éclairage à DEL et du carburant ultrapropre pour une alimentation de réserve.
- Concentration extrême sur les débits d’air.

Les deux centres de traitement de données sont certifiés ISO 14001:2015 et ont une efficacité énergétique de 1,14 et 1,40. Un système de réutilisation de la chaleur est en place dans un centre, et nous prévoyons le mettre en œuvre dans l’autre. Les deux fonctionnent à 100 % à l’hydroélectricité, utilisent des câbles sans halogène et réutilisent le matériel âgé.

(1) Comprend uniquement la consommation d’électricité de type 2, en excluant les émissions liées à la consommation de diesel pour l’alimentation de secours.

## Bureaux

Nous avons augmenté le nombre de contrats d’achat d’électricité renouvelable pour les bureaux de CGI en 2024. Nous avons également continué d’explorer les systèmes d’énergie renouvelable pour le chauffage et le refroidissement pour nous aider à réduire nos émissions.

La consommation totale d’énergie dans nos bureaux a diminué de 37,3 % par rapport à 2019, tandis que la consommation d’électricité renouvelable de CGI a augmenté de 28,5 %.

60,7 % de la consommation d’électricité de CGI, soit l’équivalent de 43 779 MWh, provient de l’électricité renouvelable. Notre objectif est d’accroître l’utilisation d’énergie renouvelable dans tous les sites lorsqu’elle est économiquement viable.

### Consommation énergétique des bureaux

Consommation totale

97 354  
MWh

–8,1 % p. r. à 2023

–37,2 % p. r. à 2019

Émissions nettes

16 975  
tCO<sub>2</sub>e

–13,5 % p. r. à 2023

–54,9 % p. r. à 2019

Électricité renouvelable

61,1 %  
de l’électricité provient de  
sources renouvelables

+7,5 % p. r. à 2023

+29,0 % p. r. à 2019

### PAYS-BAS

#### Favoriser les partenariats locaux pour réduire la consommation énergétique dans les bâtiments

Nos équipes aux Pays-Bas ont donné un essor à la stratégie d’énergie renouvelable de CGI grâce à quatre projets complémentaires.

Lors de la rénovation du bureau de Rotterdam, les associés de CGI ont collaboré avec le propriétaire de l’immeuble afin d’optimiser les espaces de travail et les aires communes réduisant ainsi la consommation d’électricité et de chaleur.

Dans l’optique de soulager le réseau électrique, l’équipe de Rotterdam s’est jointe aux autres entreprises du district pour explorer la possibilité de créer un centre énergétique intelligent. Nous apportons notre expertise en TI et notre connaissance du marché de l’énergie et des services publics.

À titre de partenaire du projet [MAKING-CITY](#) (en anglais), qui vise à bâtir des quartiers à énergie positive<sup>(1)</sup>, nous avons conçu la plateforme CGI Energy Islands. Notre technologie innovante fournit des informations en temps réel sur l’équilibre du réseau énergétique local. Dans le cadre du projet pilote [NO-GIZMOS](#) (en anglais), nous avons contribué à la recherche sur l’utilisation de batteries pour réduire les pointes de consommation dans les zones rurales.

Ces initiatives stimulent la transition vers les énergies renouvelables dans les villes et les communautés isolées.

[+ Lire la suite](#)

(1) Quartiers à énergie positive : zones urbaines qui génèrent plus d’énergie qu’elles n’en consomment.



# Transport

## Réduction des voyages d'affaires<sup>(1)</sup>

Les voyages d'affaires représentent une source importante d'émissions de GES au sein de notre organisation. En tant que firme internationale de services de conseil en TI et en management, nous continuons d'élargir nos capacités de collaboration virtuelle pour favoriser le travail d'équipe et créer des liens, peu importe où ils se trouvent. Lorsqu'ils sont nécessaires, nous favorisons les déplacements à faibles émissions de carbone ainsi que le transport actif (p. ex. vélo, marche, etc.)

Nous constatons que les interactions en personne contribuent à des réunions efficaces avec les parties prenantes et renforcent les relations interpersonnelles, particulièrement grâce à un réseautage, à une collaboration et à des liens sociaux améliorés.

Lors de notre conférence des leaders 2024, les associés de CGI (vice-présidents et échelons supérieurs) se sont réunis à Montréal. Afin de réduire les émissions associées au transport aérien, nous avons recommandé à tous les voyageurs internationaux de réserver des vols en classe économique ou économique privilège. Nous avons collaboré avec l'organisme québécois [Coop Carbone](#), dont les membres mettent en œuvre des projets de réduction des GES dans la région, pour acquérir des crédits carbone de 1 542 tonnes métriques de CO<sub>2</sub>e sur le marché volontaire canadien du carbone<sup>(2)</sup>. Toutefois, bon nombre des réunions internes de CGI, comme le CGI 101<sup>(3)</sup>, demeurent virtuelles, car il s'agit d'une pratique mondiale volontaire visant à réduire les émissions liées aux voyages.

### Transport

Consommation totale de carburant  
de notre parc automobile mondial

**4 819**  
milliers de litres

+5,6 % p. r. à 2023  
–33,5 % p. r. à 2019

Distance totale des  
voyages d'affaires

**258 894**  
milliers de  
voyageurs-kilomètres

–0,2 % p. r. à 2023  
–39,8 % p. r. à 2019

Émissions  
nettes

**36 212**  
tCO<sub>2</sub>e

–4,1 % p. r. à 2023  
–33,1 % p. r. à 2019

Notre Politique sur les voyages encourage les associés de CGI à utiliser notre service interne de réservation de voyages, qui favorise les options plus durables et la réduction de nos émissions.

De plus, certaines UAS mettent en œuvre des pratiques et des politiques en fonction de leur contexte régional. Notre Unité d'affaires en France rend les déplacements en train obligatoires pour les déplacements de moins de quatre heures, fournit de petits véhicules électriques sur ses sites pour permettre aux associés de CGI de se déplacer pour rencontrer les clients et rembourse à 100 % le coût des abonnements pour les transports en commun. En 2024, SNCF Voyageurs a remis à CGI un trophée Écomobilité pour avoir encouragé la mobilité écoresponsable chez nos associés et clients de CGI.

Notre unité d'affaires en Inde recommande aux associés de CGI à tous les niveaux de remplacer le transport aérien par un train de première classe lorsque les distances sont inférieures à 400 kilomètres. En Norvège et en Suède, si un aller simple prend moins de 4 heures en train, les associés de CGI sont priés de choisir le train plutôt que le transport aérien. Les voyageurs doivent choisir l'option de transport aérien la moins coûteuse, en tenant compte de la classe de réservation, du nombre d'escales et de la durée du vol.

Sur la base de toutes ces mesures cumulatives, les émissions liées aux déplacements de CGI en 2024 ont diminué de 4,1 % par rapport à 2023 et de 33,1 % par rapport à 2019, et ce, malgré une augmentation de notre effectif.

(1) Déplacements en avion, en voiture et en transport en commun : Nous cherchons à réduire encore davantage nos émissions en intégrant des voitures électriques à nos parcs de véhicules partout dans le monde.

(2) Ces émissions sont comprises dans le total des émissions de CGI liées au transport aérien en 2024 inscrit dans les [tableaux de données sur la performance](#).

(3) Consultez la section [Croissance et avancement professionnels](#).

## Parc automobile

La structure des parcs automobiles locaux diffère d’une région à l’autre en fonction des lois, des conventions collectives et des programmes d’avantages sociaux. En 2024, CGI a poursuivi le déploiement de véhicules électriques dans l’ensemble de ses marchés géographiques : 30 % de notre parc automobile est maintenant composé de véhicules entièrement électriques. D’ici 2030, nous prévoyons faire la transition vers des parcs de véhicules entièrement électriques en Belgique, au Danemark, en France, en Allemagne, en Italie, au Luxembourg, aux Pays-Bas, au Portugal, en Espagne, en Suède et au Royaume-Uni.

Nous analysons la situation par marché géographique afin d’établir le même objectif dans les pays qui disposent d’infrastructures suffisantes pour la recharge des véhicules électriques. Là où ce n’est pas possible, nous chercherons à déployer des véhicules hybrides.

En 2024, avec 4 400 000 kilowattheures (kWh), la consommation de notre parc automobile a été 20 fois plus élevée que celle de l’année de référence 2019, qui était d’environ 200 000 kWh. Cette consommation d’électricité représente 1 232 tCO<sub>2</sub>e selon des calculs fondés principalement sur des facteurs d’émissions basés sur l’emplacement. Nous améliorons la collecte de données afin de mieux effectuer le suivi de toute source d’électricité renouvelable et d’appliquer des facteurs d’émissions fondés sur le marché.

## Déplacements quotidiens

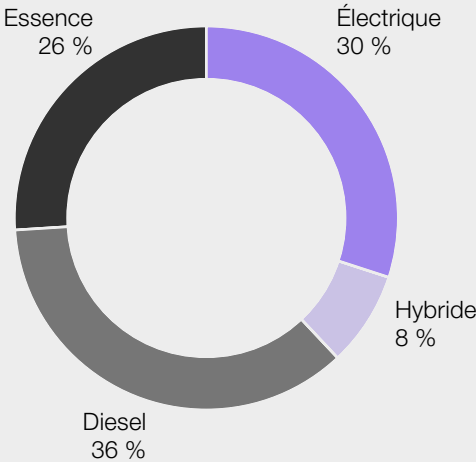
À l’échelle mondiale, CGI réduit l’impact environnemental lié aux déplacements des associés de CGI grâce à des programmes de mobilité durable. Nous considérons ces programmes comme essentiels à nos objectifs climatiques.

Chacun des incitatifs et des projets de notre programme tient compte des contextes locaux (p. ex. infrastructure, habitudes et culture).

- Inde : encourager le covoiturage, l’utilisation du vélo ou le transport en commun grâce aux campagnes de sensibilisation des associés de CGI. Des navettes de l’entreprise sont offertes dans tous les bureaux.
- France : rembourser l’abonnement annuel aux transports publics et, dans le cadre du forfait mobilités durables, offrir des incitatifs pour l’utilisation du vélo ou du vélo électrique jusqu’à 600 euros par année.
- Pays-Bas : faire la promotion de l’usage du vélo plutôt que des véhicules via un plan d’achat de vélo.
- Finlande : offrir le vélo parmi ses avantages sociaux pour se rendre au travail, l’utilisation ayant augmenté de 25 % entre juin 2023 et juin 2024.

Plus de 600 bornes de recharge sont disponibles dans les bureaux de CGI partout dans le monde aux fins d’utilisation par les associés de CGI pour recharger leurs véhicules électriques d’entreprise ou personnels. Nos clients et partenaires externes bénéficient également de ces installations.

Parc automobile



# Chaîne d’approvisionnement

## Mobiliser nos fournisseurs

CGI accorde la priorité à la décarbonation de sa chaîne d’approvisionnement en raison de la contribution importante des activités d’approvisionnement aux émissions de CO<sub>2</sub>e de type 3.

Nos équipes ESG et de l’Approvisionnement collaborent étroitement avec le comité directeur exécutif ESG pour élaborer des stratégies mondiales basées sur les cibles fondées sur la science.

Avant de se joindre à l’initiative Science Based Targets en 2023, CGI a harmonisé sa vision avec les cibles fondées sur la science et a quantifié ses émissions de type 3 en appliquant des méthodologies précises. Cette stratégie préliminaire est conforme au modèle de la SBTi, qui mènera à un plan détaillé de réduction des émissions une fois approuvé.

Pour évaluer l’impact environnemental de ses fournisseurs, CGI utilise une solution numérique qui évalue les risques liés aux marchés géographiques en fonction de l’industrie et du site. Cette solution fournit des évaluations environnementales qui sont prises en compte dans notre processus d’évaluation préalable des fournisseurs.

Les fournisseurs sont classés en six niveaux de risque, avec environ 6,4 % dans les secteurs à risque élevé. Ces fournisseurs sont soumis à une évaluation détaillée, et ceux qui ne s’y conforment pas ne sont plus autorisés à travailler avec CGI. (Voir la section [Approvisionnement responsable](#)).

Au Royaume-Uni, nous avons échangé avec les fournisseurs dans le cadre de divers forums afin de mieux comprendre les risques environnementaux associés à notre chaîne d’approvisionnement. Les activités comprennent :

- Des rencontres avec nos 100 principaux fournisseurs pour les inciter à rejoindre l’initiative Science Based Targets
- Du soutien aux fournisseurs dans leur démarche de mise en œuvre de leur feuille de route SBTi.

En Suède, CGI participe au programme Nordic Circular Accelerator en collaboration avec ses partenaires afin de permettre le partage de données et d’exploiter le plein potentiel de valeur commerciale d’une économie circulaire. Le programme régional, dirigé par Nordic Innovation, contribue à une croissance durable en faisant croître l’entrepreneuriat, l’innovation et la compétitivité.

## Achat de biens et de services

En tant qu’entreprise mondiale, lorsque nous effectuons des achats, nous respectons les certifications par un écolabel de référence appliquées dans les régions géographiques où nous exerçons nos activités. Pour le matériel (ordinateurs, serveurs), cela comprend [CE](#), [ENERGY STAR](#), [EPEAT](#) et [TCO](#). Alors que notre matériel arrive à la fin de sa durée de vie utile prévue, nous gérons de façon adéquate nos déchets électroniques, ce qui inclut des pratiques qui prolongent la durée de vie de notre équipement informatique par le renouvellement et la réparation.

Nous avons réduit notre utilisation de papier depuis plusieurs années et nous recherchons des matières recyclées et des étiquettes de certification [FSC](#) lors de l’achat de nouvelles rames de papier.

Certains de nos marchés géographiques, comme la France, ont des lignes directrices détaillées sur la sélection des fournisseurs pour créer davantage d’événements écoresponsables.





# Déchets

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

La réduction des déchets exige que tous les associés de CGI et les UAS respectent les 3R : réduire, réutiliser et recycler.

Les déchets électroniques générés par les bureaux et les centres de traitement de données représentent la plus grande part des déchets de CGI, ce qui est typique pour une entreprise de services en TI qui exerce ses activités dans des bureaux. Les déchets électroniques sont des produits qui ne sont plus utilisés, qui ne fonctionnent plus ou qui approchent de la fin de leur vie utile.

Nos équipes sont tenues de gérer tous les déchets conformément aux réglementations mondiales et locales. Nous retournons la plus grande partie de nos déchets électroniques à des fournisseurs de services de remise en état, de recyclage et de récupération de l'énergie qui sont certifiés pour le traitement des déchets électroniques et la sécurité de l'information.

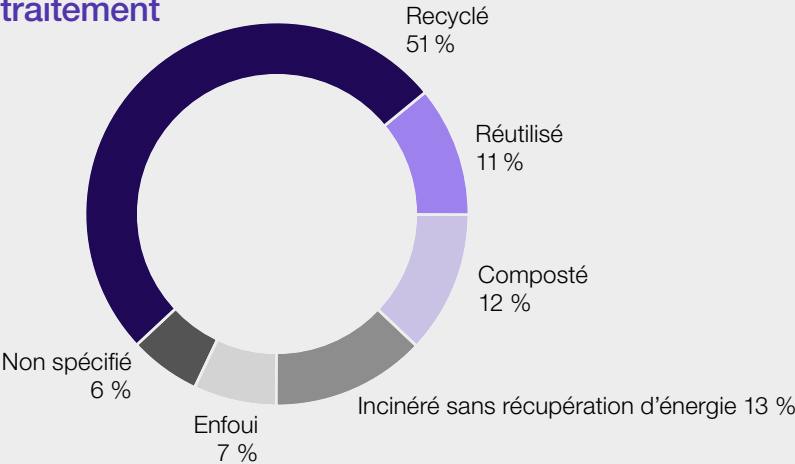
En collaboration avec les associés de CGI et les propriétaires de nos installations, nous organisons des initiatives de réduction des déchets à l'échelle mondiale (p. ex. programmes de formation pour les associés de CGI). Nous continuons à augmenter le nombre de sites certifiés ISO 14001:2015, un élément essentiel de notre stratégie de réduction des déchets. En 2024, nous avons atteint un taux de certification de 43,0 %, pour un total de 116 bureaux certifiés.

En 2023, nous avons commencé à recueillir des renseignements plus détaillés sur le cycle de vie de nos déchets électroniques, y compris sur l'incinération avec ou sans récupération d'énergie. Cette année, nous avons amélioré notre processus de collecte de données afin de mesurer plus précisément la quantité de déchets généraux de CGI, qui sont principalement liés à la nourriture, au mobilier et au papier. Nous les mesurons par type d'articles jetables, en ajoutant le compostage des déchets alimentaires.

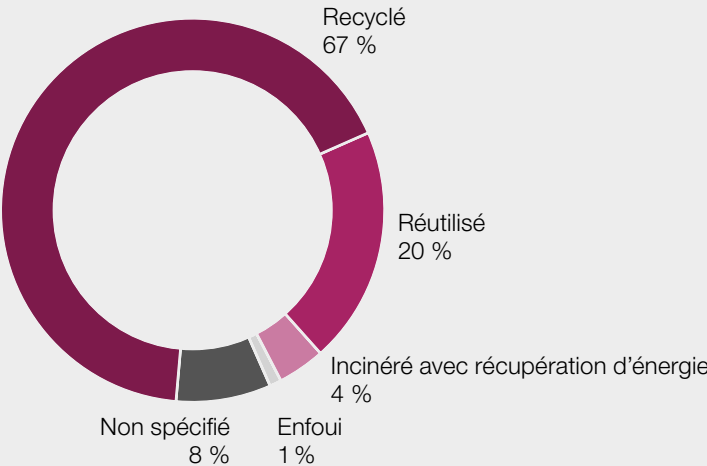
CGI en France a organisé de nombreux événements à l'occasion de la Journée mondiale du nettoyage numérique en mars. Les activités comprenaient la collecte de déchets électroniques et le recyclage de piles usagées, d'accessoires de TI et de petits électroménagers. Ces efforts ont mené à la collecte de 228 kg de déchets électroniques aux fins de recyclage.

En 2024, CGI a fait don de plus de 1 300 appareils informatiques à des organisations non gouvernementales (ONG), dont des écoles au Canada, en France, en Allemagne, en Inde, en Malaisie, aux Pays-Bas, aux Philippines, au Portugal, en Roumanie et en Espagne. Des ordinateurs portables ont été achetés par des associés de CGI à des fins personnelles en République tchèque et en Slovaquie. Nos équipes en Inde ont fourni 283 ordinateurs portables aux élèves des écoles publiques, fournissant ainsi la technologie essentielle à leur éducation. Nous indiquons que cet équipement donné est « réutilisé » dans notre rapport sur les déchets électroniques.

Déchets électroniques et déchets généraux produits par type de traitement



Déchets électroniques produits par type de traitement



# Eau

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

Dans le contexte des préoccupations climatiques telles que la fréquence et la durée des sécheresses, combinées à la croissance sans précédent du secteur technologique, l'eau est de plus en plus considérée comme une ressource précieuse qu'il faut protéger et gérer avec soin.

Notre utilisation directe de l'eau provient de trois secteurs.

- Refroidissement et contrôle de l'humidité dans nos bureaux et nos centres de traitement de données
- Consommation humaine dans nos installations
- Mise à l'essai de nos systèmes de protection incendie

Notre objectif d'exploitation durable des centres de traitement de données maximise l'efficacité tout en minimisant l'utilisation de l'eau et la pollution. Nous respectons les exigences minimales quant au refroidissement de l'infrastructure électromécanique et de l'environnement intérieur en Amérique du Nord et en Europe, là où se situe la majorité de nos centres de traitement de données. Les unités de refroidissement de nos centres utilisent un système de circulation d'eau froide en circuit fermé qui n'exige pas l'ajout de grands volumes d'eau au système après son installation.

En 2023, nous avons reformulé nos rapports de données sur l'eau, améliorant ainsi notre processus de collecte de données.

Notre consommation totale d'eau en 2024 s'est élevée à 165 000 m<sup>3</sup>, soit une réduction de 17 % par rapport à l'année de référence 2019.



# Nature et biodiversité

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

La nature et la biodiversité fournissent des écosystèmes essentiels, notamment l’air, l’eau, la nourriture, l’énergie et les matières premières — nécessaires à la vie et vitaux pour l’économie mondiale. Les conséquences des changements climatiques causés par les activités humaines sont visibles partout. La santé des écosystèmes naturels de la planète est menacée par le développement urbain, la surexploitation agricole, la pollution, les espèces envahissantes, et plus encore.

CGI comprend son rôle à jouer dans la protection et la restauration de notre planète en réduisant son propre impact négatif sur la nature et la biodiversité et en créant des solutions informatiques pour résoudre au mieux les problèmes environnementaux.

En collaboration avec des entreprises et des propriétaires fonciers depuis 2006, nous avons contribué au financement de la plantation de plus de 13 millions d’arbres et de la restauration de 2 000 hectares de tourbières dégradées. Ces projets permettront d’éliminer 3,3 millions de tonnes de CO<sub>2</sub>e de l’atmosphère, tout en procurant une foule d’avantages communs importants à la société, notamment la régulation des inondations, l’amélioration de la biodiversité et un meilleur accès du public. Grâce à notre partenariat avec [Project Seagrass](#), une association caritative pour l’environnement, les associés de CGI ont participé à une étude sur les herbiers marins et au ramassage des déchets de plage afin de contribuer à la conservation de ces herbiers et de promouvoir l’environnement local et la biodiversité.

Conscients de l’impact positif des forêts sur la biodiversité, nous avons planté plus de 57 000 arbres cette année en collaboration avec des clients de CGI dans tous nos marchés géographiques. Nos conseillers et professionnels ont donné de leur temps pour ces projets durant la semaine et la fin de semaine.

Les associés de CGI en Inde et aux Philippines se sont portés volontaires pour planter et entretenir plus de 9 000 jeunes arbres, ce qui renforce la biodiversité par l’ajout de différentes espèces qui soutiennent la faune locale. La plantation d’arbres variés crée un meilleur habitat, aide à maintenir un écosystème équilibré et rend la région plus résiliente aux changements climatiques. CGI Canada a mis sur pied un programme de reconnaissance significatif avec Arbres Canada pour célébrer les anniversaires de travail de ses collègues en plantant un arbre pour chaque année de service. À ce jour, nos collègues ont été la force motrice qui a permis de planter 58 000 nouveaux arbres au Canada, et d’autres sont plantés chaque année.

En République tchèque, CGI a participé à la plantation d’arbres au printemps et à l’automne en collaboration avec notre client O2 Czech Republic et la O2 Foundation. Aux États-Unis, des événements de plantation d’arbres ont été jumelés à la collecte de déchets et à des dons à des ONG, dont la [National Environmental Education Foundation](#).

En tant que partenaire de l’ONG [Planète Urgence](#) depuis 2014, CGI en France s’est jointe au projet FARE en 2020. Dans le cadre de ce projet, nous avons participé à la plantation de 10 000 arbres au Cameroun en 2024, pour un total de 78 500 depuis 2020. Ce projet soutient la restauration des zones dégradées autour du parc national de la Benoué par le reboisement avec des arbres polyvalents, en augmentant la résilience des écosystèmes et des communautés riveraines (bancs d’eau) par le développement économique de l’industrie de la noix de cajou.

## INDE

### Renforcer la stabilité économique et les pratiques durables des individus et des communautés

Dans notre engagement envers les communautés et l’environnement, CGI cherche des projets qui offrent des investissements judicieux en répondant aux besoins locaux, à la stabilité économique et à la durabilité.

Nous avons collaboré avec des organisations non gouvernementales sur quatre projets en Inde afin d’améliorer les conditions de vie, de créer des opportunités économiques, et de sensibiliser les gens à l’environnement.

Deux projets ont introduit des méthodes d’agriculture biologique et des pratiques agroécologiques en remplaçant les pesticides chimiques et synthétiques afin d’améliorer et de protéger la santé des sols, de protéger l’environnement et d’offrir à long terme une stabilité financière et agricole.

Notre projet Emplois Verts a formé 100 jeunes aux technologies d’énergie renouvelable, avec un accent mis sur l’énergie solaire. Le programme a formé les participants pour un emploi dans l’économie verte tout en renforçant la sensibilisation et l’adoption de processus de solarisation.

Dans le cadre d’un projet dans deux grands centres métropolitains, nous avons établi des installations de biogaz et introduit un modèle de revenus afin de favoriser la circularité dans les communautés locales. Les installations de biogaz transforment les résidus alimentaires en énergie renouvelable et en engrais. Depuis septembre 2020, le projet a permis d’éviter l’envoi de 647 tonnes métriques de résidus alimentaires vers des sites d’enfouissement, réduisant grandement les émissions de gaz à effet de serre.

 [Lire la suite](#)



# Innovation responsable

Impact

Solutions et  
services durables

Utilisation responsable  
de l'IA

Numérique responsable



# Innovation responsable

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

## Impact

Pour réussir au sein du monde numérique, les organisations doivent constamment innover, à l'échelle et au rythme appropriés.

Nous croyons qu'il faut poursuivre l'innovation technologique de manière responsable. La collaboration et la proximité avec nos clients constituent le fondement de notre approche en matière d'innovation responsable. En tant que leader mondial en technologie, nous faisons respecter les normes élevées dans le cadre de nos activités et nous aidons les clients de tous les secteurs d'activité à passer de l'expérimentation à la mise en œuvre de manière responsable, tout en accélérant le délai de rentabilisation. Notre approche porte sur l'utilisation de technologies propres à chaque pilier ESG.



### Environnement

Réduire la consommation d'énergie, les émissions de gaz à effet de serre et les déchets électroniques; promouvoir le recyclage et la réutilisation des appareils électroniques.



### Social

Assurer l'inclusivité dans l'accessibilité numérique.



### Gouvernance

Respecter des politiques et des pratiques éthiques et sécurisées en matière de protection des données.

Nous suivons ces principes pour aider nos clients à développer de solides capacités d'innovation afin qu'ils puissent améliorer leurs activités, acquérir de nouvelles capacités et optimiser celles existantes. Il s'agit notamment d'atténuer les répercussions des nouvelles technologies et pratiques ainsi que des nouveaux modèles d'affaires sur les facteurs ESG.



# Solutions et services durables

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

CGI aide ses clients à intégrer le développement durable dans tout ce qu'ils font. Nous utilisons le pouvoir transformateur des données, de l'intelligence artificielle (IA) et d'autres technologies pour faire progresser leurs objectifs climatiques et accroître la création de valeur pour leurs clients et les citoyens.

En intégrant le développement durable dans les activités de nos clients, nous les aidons également à contribuer à un monde plus durable et à assurer leur succès à long terme dans des domaines clés.

- Protection de l'environnement — L'adoption de pratiques durables aide les clients à diminuer leur empreinte carbone, à réduire les déchets et à préserver les ressources naturelles.
- Inclusion sociale — En mettant en œuvre des pratiques inclusives et accessibles, nous aidons nos clients à élaborer et à formuler des stratégies efficaces pour prévenir la discrimination ainsi que promouvoir la diversité et l'inclusion.
- Conformité réglementaire — Les pratiques durables aident nos clients à demeurer conformes à mesure que les gouvernements et les organismes de réglementation actualisent les réglementations environnementales.
- Économies de coûts — Les solutions durables permettent souvent d'accroître l'efficacité et de réaliser des économies de coûts à long terme.
- Innovation et concurrence — L'élaboration de technologies de même que de services novateurs et écologiques ouvre de nouveaux marchés et de nouvelles possibilités, ce qui permet à nos clients de demeurer concurrentiels.
- Gestion des risques — Les pratiques durables peuvent contribuer à atténuer les risques associés aux catastrophes environnementales, à la pénurie de ressources et aux perturbations de la chaîne d'approvisionnement, ce qui améliore la continuité des affaires.

## Favoriser le développement durable grâce à l'innovation et aux données

Les leaders d'aujourd'hui comprennent que devenir une organisation durable n'est pas seulement la bonne chose à faire, mais aussi le moyen le plus intelligent d'obtenir des résultats d'affaires positifs. Pour réussir, les organisations doivent intégrer le développement durable à leur ADN pour gérer, mesurer et suivre leurs initiatives ESG, et surtout, garantir un avenir sécuritaire et résilient pour tous.

Grâce à nos alliances avec des tiers, nous aidons les clients à atteindre leurs objectifs de développement durable au moyen de l'innovation, de la collaboration au sein de l'écosystème, des technologies clés et des données pertinentes.





## Services de conseil en développement durable et en ESG

Le conseil en développement durable et en ESG est l’une des offres stratégiques de services de conseil de CGI supervisées par le vice-président principal, Services de conseil en management et en stratégie TI.

Qu’il s’agisse d’élaborer des stratégies ou d’exploiter les données pour une meilleure prise de décision visant à accélérer l’innovation, nos services éprouvés de conseil en développement durable et en ESG permettent à nos clients de relever divers défis dans l’ensemble de la chaîne de valeur de leur organisation.

Pour en savoir plus sur l’offre de services de conseil en développement durable et en ESG, visitez notre page sur [cgi.com](https://cgi.com).

### Voici quelques-uns de nos services :

-  Conseil en développement durable
-  TI durables et technologies vertes
-  Conception d'affaires circulaire et transition énergétique durable
-  Inclusion
-  Gestion, approvisionnement et échange de données ESG

## Conseil en développement durable

Nous aidons nos clients à composer avec la complexité des exigences réglementaires, la sélection des bons outils et les évaluations de la maturité et du niveau de préparation pour les guider dans la progression de la feuille de route de leur stratégie.

### Services et expertise :

- Feuille de route de la stratégie
- Évaluation de la maturité
- Exigences réglementaires
- Établissement des points de référence
- Gestion des responsabilités, des expositions, des risques; conseil sur les principes sociaux et de gouvernance
- Double matérialité

## TI durables et technologies vertes

Nos méthodes combinent des principes, des outils et des services complets pour réduire l’empreinte technologique (voir la section sur [le numérique responsable](#)).

## Conception d'affaires circulaire et transition énergétique durable

Nous aidons nos clients à stimuler l’innovation et le développement des affaires, à définir la feuille de route commerciale et l’architecture des parties prenantes pour la transition vers un modèle d’affaires circulaire (type 4), et à concevoir de nouvelles sources de revenus. Nous proposons également des solutions et des services pour favoriser l’efficacité énergétique des énergies propres et renouvelables ainsi que des solutions pour les réseaux connectés et autonomes.

### Services et expertise :

- Architecture de solution, d’affaires et articulation des parties prenantes pour une transition vers un modèle circulaire
- Efficacité des ressources
- Inventaire des activités de la chaîne de valeur
- Innovation et développement des affaires
- Transition vers des énergies propres et renouvelables
- Efficacité et amélioration de la production d’énergies renouvelables

## Inclusion

Nous avons développé une expertise spécialisée en collaboration avec nos clients en France pour appuyer leur conformité à la réglementation locale. Nous les avons également aidés à définir une stratégie efficace pour prévenir la discrimination et intégrer la diversité et l’inclusion. Nous cherchons à reproduire cette expérience dans d’autres marchés géographiques.

### Services et expertise :

- Diagnostic de handicaps
- Évaluation de la maturité et analyse des écarts
- Études sur la diversité et solidarité
- Offre adaptée et inclusive axée sur les embauches connexes, y compris les partenariats avec des entreprises adaptées ou des organisations d’aide au travail

## Gestion, approvisionnement et échange de données ESG

La qualité des données est essentielle. Nous aidons nos clients à recueillir et à gérer des données pertinentes, qui fournissent des perspectives en matière d’automatisation, d’approvisionnement, d’analyse des écarts et de services de conseil pour les types 1, 2, 3 et 4.

### Services et expertise :

- Gouvernance
- Intégration
- Automatisation
- Approvisionnement
- Analyse des écarts
- Orientation stratégique
- Gestion des données de référence
- Échange de données
- Analyse de tous les types



CANADA

Grande société énergétique  
Quantifier et réduire les émissions  
de GES (de type 3) de la chaîne  
d’approvisionnement

Cette grande société d’énergie canadienne s’est donnée pour mission d’orienter l’économie vers la durabilité et une décarbonation en profondeur. Ainsi, l’entreprise souhaite adopter une approche exemplaire pour ses propres opérations et aller au-delà des réglementations en réduisant les émissions de gaz à effet de serre (GES) issues de son approvisionnement de biens et services, soit les émissions de GES intégrées ou émissions en amont de type 3. L’entreprise a choisi CGI pour mettre en œuvre une stratégie d’entreprise personnalisée, novatrice, quoique réaliste pour atténuer les émissions de GES en amont de type 3.

CGI a quantifié les émissions de type 3 pour plus de 700 catégories de biens et services, a priorisé les catégories à plus fortes émissions de GES à décarboner, a réalisé des évaluations du cycle de vie pour plus de 15 catégories, et a défini une feuille de route pour assurer la décarbonation de la chaîne d’approvisionnement à moyen et à long terme. Parmi les résultats obtenus figurent une stratégie d’approvisionnement responsable personnalisée, un engagement accru de la part des intervenants internes, et des cibles de réduction définies pour les émissions de GES de type 3 pour les biens et services achetés.

 [Lire la suite](#)

FRANCE

Association de gestion du fonds pour l’insertion  
professionnelle des personnes handicapées  
Promouvoir l’inclusion des  
personnes handicapées

Engagée à améliorer continuellement leurs services, l’Association de gestion du fonds pour l’insertion professionnelle des personnes handicapées (Agefiph) a choisi CGI d’un consortium qui se fonde sur notre programme Handi-Ready afin de promouvoir l’inclusion dans le recrutement en TI.

Grâce au programme Handi-Ready, CGI effectue des essais liés à l’inclusion et soutient les entreprises dans le développement de stratégies inclusives.

Dans le cadre du projet, nous avons procédé à une analyse de l’environnement pour sensibiliser le public et identifier les occasions permettant de faciliter le recrutement des personnes handicapées et de collaborer avec les entreprises employant des personnes en situation de handicap. Nous avons travaillé en partenariat avec leurs équipes d’achat des TI et de ressources humaines, ainsi que leurs conseillers en invalidité. Nous avons également développé un catalogue d’entreprises potentielles recrutant des personnes en situation de handicap et fourni un rapport complet comprenant des plans d’action et des scénarios concrets afin de guider la mise en œuvre d’une solution.

Le projet a sensibilisé le public aux professions liées au handicap et a amélioré l’accessibilité pour les personnes handicapées tout en renforçant les pratiques d’achats responsables. Il a aussi permis aux entreprises de réaliser des économies sur leurs contributions au fonds national pour l’inclusion professionnelle de personnes handicapées grâce à des initiatives de recrutement contractuelles et de sous-traitance.

## Solutions d'affaires pour le développement durable

Nous offrons des solutions novatrices adaptées aux priorités sectorielles de nos clients, qu'il s'agisse d'atténuer les changements climatiques ou d'améliorer les soins de santé, les soins sociaux et le bien-être.

Voici quelques exemples.

Environnement et ressources naturelles

- **Favoriser le partage de données sur les écosystèmes** — Notre [plateforme d'échange de données CGI AgileDX](#) relève des défis complexes liés aux données pour le [développement durable](#), les [écosystèmes d'hydrogène](#) et la [transition énergétique](#). Elle offre une vue centralisée des données ainsi que des processus et favorise une transparence et une vérifiabilité complètes, en plus d'un partage de données et d'une communication en toute transparence à l'interne comme à l'externe.
- **Repérer les îlots de chaleur urbains** — À l'aide de données d'observation de la Terre, nous aidons nos clients à repérer les espaces verts et les îlots de chaleur urbains ainsi qu'à observer les conditions de vie à l'échelle des quartiers. Afin de faciliter les actions de verdissement, notre nouvel [indice Healthy Urban Habitat](#) (HUH) analyse et classe ces conditions de vie en fonction de la disponibilité des espaces verts et bleus, du stress thermique et de la pollution atmosphérique en milieu urbain.
- **Calculer le potentiel de l'énergie solaire** — L'énergie solaire générée par les panneaux installés sur les toits est un outil puissant pour atteindre les objectifs de durabilité environnementale des gouvernements, des entreprises et des particuliers. Hautement sophistiqué, notre [calculateur de production d'énergie solaire](#) utilise les plus récentes technologies spatiales, géospatiales et du secteur des services publics pour fournir des données précises qui permettent de prendre des décisions éclairées en ce qui concerne la transition vers l'énergie solaire.

- **Gérer plus efficacement le gaspillage alimentaire** — Le [module sur les déchets alimentaires de CGI Aromi](#) aide les entreprises à gérer plus efficacement le gaspillage alimentaire. Il utilise des données en temps réel pour suivre les quantités et les types de déchets alimentaires dans les différents établissements. Il est alors possible de repérer les sources de gaspillage, de mettre en place des mesures correctives et, ultimement, de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> associées à l'élimination des aliments.
- **Soutenir la gestion des produits chimiques** — [CGI ProSteward360](#) favorise les pratiques durables en permettant aux organisations de gérer toute une gamme de données chimiques, réglementaires et toxicologiques, et sur les produits, les installations et l'emplacement.

Soins de santé et soins sociaux

- **Optimiser la santé et les services sociaux** — Conçue en étroite collaboration avec des médecins et d'autres experts médicaux, la solution [OMNI360 de CGI](#) clarifie et facilite la planification, la mise en œuvre et l'évaluation des soins aux patients, simplifie le travail et libère du temps pour les interactions qui améliorent l'expérience des patients et des clients.
- **Faciliter les consultations médicales** — [CGI NaviProCare](#) guide les patients tout au long du traitement médical grâce à des interfaces interactives qui permettent, avant, pendant et après les rendez-vous, de bien s'orienter et d'obtenir tout renseignement pertinent.
- **Améliorer l'interopérabilité des données de santé** — La solution [CGI TrustedFabric](#) permet de faire circuler des données en toute sécurité entre diverses entités et est conçue pour répondre aux principes essentiels requis pour assurer un partage des données fiable et efficace.

Apprenez-en davantage sur nos solutions fondées sur l'IA dans notre section sur [l'utilisation responsable de l'IA](#).

Pour en savoir plus sur nos solutions d'affaires pour le développement durable, visitez notre page sur [cgi.com](#).



# Utilisation responsable de l'IA

## Pourquoi l'utilisation responsable de l'IA est-elle essentielle à l'atteinte de résultats fiables ?

CGI estime que l'application universelle et cohérente du cadre d'[utilisation responsable de l'intelligence artificielle \(IA\)](#) n'est pas seulement une nécessité éthique, mais aussi un impératif d'affaires. À mesure que l'accessibilité accrue au pouvoir de transformation de l'IA fait progresser les entreprises, les gouvernements et les sociétés, nous reconnaissons que les possibilités offertes par l'IA, et en particulier par l'IA générative, doivent être envisagées de manière responsable pour offrir de la valeur et des résultats fiables.

Compte tenu de l'évolution et de l'adoption rapides de l'IA, son potentiel d'impact sur la vie humaine et sur notre monde augmente exponentiellement, et les risques associés doivent donc être gérés de façon proactive. Ainsi, les personnes et les organisations remettent de plus en plus en question la façon dont leurs données sont utilisées par l'IA, soulevant des préoccupations relatives à la protection des données personnelles, à la sécurité, au respect du droit d'auteur. La préoccupation relative à l'implication de l'humain dans les interactions avec l'IA, notamment par sa supervision, est également croissante.

Dans le même temps, les organismes de réglementation et les décideurs politiques accélèrent la mise en place de garde-fous, et cela aussi bien à l'échelle régionale que mondiale. CGI croit fermement que la collaboration entre les gouvernements, le secteur commercial, le milieu universitaire et autres institutions est essentielle pour assurer le respect des normes les plus exigeantes en matière de développement, d'utilisation et de pérennisation de ces technologies.

## La science derrière l'utilisation responsable de l'IA

Les technologies d'IA et d'apprentissage machine ont évolué au cours des 70 dernières années, avec une diversification des modèles et des domaines d'application. Cependant, les fondements de l'exploration de l'IA ont très peu changé. L'IA exploite les données à grande échelle pour entraîner des modèles imitant le raisonnement humain, ce qui aide à tirer des conclusions à partir de probabilités, à appliquer des modèles et à en générer de nouveaux, à prédire des tendances ou motifs et à produire des analyses.

L'apprentissage machine, un sous-ensemble de l'IA, est en mesure d'affiner son enseignement de façon autonome et continue, au fur et à mesure qu'il assimile de nouvelles connaissances et se forme à partir de requêtes et de renforcements. Des outils comme l'aide à la prise de décisions, les modèles prédictifs et prescriptifs, les systèmes experts, les réseaux de neurones, les agrégations et la régression linéaire font tous partie intégrante du spectre de l'IA.

L'augmentation de l'attention portée à l'IA au cours des deux dernières années est principalement imputable à une accessibilité croissante des outils d'IA qui utilisent des modèles préentraînés réduisant les efforts de développement. La configuration et l'affinage (*fine-tuning*) de ces modèles requièrent moins d'expertise que les solutions traditionnelles d'IA et d'apprentissage machine.

La combinaison d'une plus grande accessibilité, de l'extension des capacités de l'IA, d'ensembles de données vastes et diversifiés ainsi que de la puissance informatique adaptative de l'infrastructure en nuage a suscité un intérêt accru pour l'IA et a favorisé son adoption.

Les préoccupations en matière de protection des données personnelles et de sécurité, liées aux outils d'IA générative accessibles au public, proviennent d'un manque de transparence sur la façon dont les modèles ont été entraînés et sur la manière dont le contenu généré lors des interactions est recueilli et réutilisé pour produire des résultats fiables et suscitant la confiance. Les risques associés à un manque de transparence relatif aux fonctionnalités et sources d'information sont exacerbés par le rythme accéléré de l'innovation dans ce domaine.

L'IA générative peut également produire des « hallucinations », c'est-à-dire des situations dans lesquelles les résultats d'un modèle tirés de réponses fondées sur l'IA peuvent s'écarter du sujet et présenter des inexactitudes potentielles. Ces erreurs ne sont pas toujours faciles à repérer pour les utilisateurs. Pour garantir un déterminisme des réponses, il est nécessaire d'employer des requêtes claires et précises afin d'obtenir une réponse ciblée et pertinente. Autrement dit, il faut mieux poser ses questions pour obtenir de meilleures réponses.

Même si les solutions d'IA génératives sont attrayantes par l'étendue de leurs connaissances, l'utilisation des versions publiques à des fins commerciales présente des risques en matière de fiabilité. De plus, des informations sensibles liées aux sources de données de ces modèles publics peuvent être exposées lors des entrées des utilisateurs.

### Participation à des initiatives de gouvernance de l'IA

Conscient de la nécessité de mettre en place des règles de protection et de faire preuve de transparence, CGI s'engage à promouvoir l'innovation et l'IA pour contribuer à l'intérêt général. Nous participons activement à des initiatives de gouvernance de l'IA et à des discussions avec des décideurs politiques, des universités et des groupes de réflexion afin de favoriser la sensibilisation et l'action.

Voici des exemples de notre participation :

- [Code de conduite volontaire concernant l'intelligence artificielle \(IA\) au Canada](#) — CGI est devenue signataire en 2023.
- [Loi de la Commission européenne sur l'intelligence artificielle](#) — Nous sommes parmi [les premiers signataires des engagements du pacte sur l'IA](#), qui fait partie de l'ensemble élargi d'innovation en matière d'IA de l'Union européenne (UE). Par l'entremise de ce cadre novateur, un réseau d'experts en IA, d'entreprises, d'organismes à but non lucratif et d'universitaires collabore avec la Commission européenne et le Bureau européen de l'IA à l'élaboration de meilleures pratiques et de mesures de mise en œuvre. CGI participe également à la séance plénière de la Commission européenne sur l'IA, où se rassemble un groupe consultatif dont la mission est d'encadrer la gestion des risques et le code de pratique afin d'assurer la pérennité des exigences de la loi sur l'IA.
- [Global Sourcing Association \(GSA\)](#) — CGI et la GSA [se sont associées pour explorer l'IA](#) et déterminer si les fournisseurs de services et les acheteurs du Royaume-Uni utilisent les bons cadres de gestion pour les programmes fondés sur l'IA.
- [Université de Karlstad](#) — En collaboration avec cette université suédoise, nous avons mis sur pied une équipe de recherche pour trouver de meilleures méthodes d'évaluation de la qualité des données synthétiques et avons [publié conjointement un rapport de recherche](#). CGI a également contribué au [projet AI-4Energy](#) de Karlstad afin d'explorer la façon dont l'IA, l'apprentissage machine, l'informatique en nuage et les technologies de pointe transforment les systèmes d'énergie renouvelable.
- [Centre de recherche sur l'électricité solaire](#) — Nous aidons les chercheurs de ce consortium à utiliser l'IA pour accélérer l'expansion de l'énergie solaire dans le réseau suédois et avons [corédigé un rapport de recherche](#).
- [État de la Géorgie](#) — CGI conseille cet État américain en matière d'IA et de conformité.





## Utilisation responsable de l'IA

### Utilisation responsable de l'IA — Cadre de valeur de CGI

**Nous appliquons les principes d'utilisation responsable de l'IA lorsque nous élaborons des solutions pour nos clients et pour notre propre organisation.**

L'approche d'utilisation responsable de l'IA de CGI, appliquée à l'élaboration de décisions fondées sur les données et à l'accélération des résultats d'affaires, repose sur plusieurs éléments : nos cadres de gouvernance responsable de l'IA, des données et des technologies infonuagiques, notre matrice pragmatique d'évaluation des risques liés à l'IA, des lignes directrices claires et applicables, ainsi que des principes éthiques inspirés de la recherche scientifique.

Nous accompagnons nos clients dans l'adoption d'une approche responsable et centrée sur l'humain en matière d'IA, essentielle pour générer de la valeur commerciale tangible dans tout investissement technologique en IA. Nous leur offrons notamment des conseils dans les domaines suivants :

- Définir et comprendre les objectifs, la vision et l'état futur de l'IA, et cibler les résultats souhaités pour chaque organisation.
- Déterminer le niveau de risque des solutions d'IA et mettre en place les niveaux appropriés de surveillance, de contrôle continu et de gouvernance pour garantir l'utilisation d'une IA sûre et fiable qui produit des résultats éthiques, favorisant la confiance et robustes.
- Comprendre les risques particuliers liés à l'application des modèles d'IA.
- Mettre en place des mesures de protection des données personnelles et de sécurité pour assurer la fiabilité de l'information et le caractère sécuritaire des interactions.
- Sélectionner la bonne combinaison de modèles d'IA.

CGI aide également ses clients à traduire le potentiel de l'IA en résultats concrets et fiables. Nos modèles d'IA et nos capacités d'ingénierie technologique associés à nos principes de conception centrée sur l'humain, à notre expertise sectorielle approfondie et à notre expérience en exécution de projets de transformation à grande échelle, nous positionnent comme un partenaire de confiance en matière d'utilisation responsable de l'IA. Pour en savoir plus sur nos activités et notre façon de faire, visitez [cgi.com/fr/intelligence-artificielle](https://cgi.com/fr/intelligence-artificielle).

Nous nous engageons à favoriser l'innovation tout en respectant les principes d'utilisation responsable — un engagement qui s'appuie sur notre travail dans les domaines de l'IA et de l'apprentissage machine avant la venue de l'IA générative, et qui est continuellement adaptée avec l'évolution des technologies.

### Cadre d'utilisation responsable de l'IA de CGI

L'avènement de l'IA générative a mis en évidence la nécessité d'élaborer un cadre, un processus et des politiques d'utilisation responsable de l'IA pour répondre aux exigences de conformité les plus strictes. L'utilisation responsable de l'IA est essentielle, car elle garantit que les systèmes d'IA sont élaborés et déployés de façon éthique, transparente et sécurisée. C'est un impératif pour une entreprise de services professionnels comme CGI : nos clients comptent sur nos services de conseil en TI et en management.

Nous avons à cœur que notre cadre d'utilisation responsable de l'IA soit intuitif, facile à comprendre, acceptable pour tous et favorable à un environnement d'innovation sécurisé. L'éthique de la recherche et les meilleures pratiques constituent le fondement de notre cadre, qui traite des risques liés à l'IA, comme les biais, la discrimination et les violations de la protection des données personnelles, en intégrant l'équité, la responsabilisation et la gouvernance aux pratiques d'IA. Notre cadre encourage également les équipes à tenir compte de l'impact environnemental des solutions d'IA dans l'atténuation des risques.



La mise en place d'un cadre solide renforce la confiance des utilisateurs, favorise l'inclusivité et prévient les conséquences inattendues qui pourraient nuire aux individus ou à la société. Étant donné que l'IA est de plus en plus utilisée dans l'ensemble des secteurs pour soutenir l'humain dans les processus décisionnels, il est essentiel d'assurer l'utilisation responsable de l'IA pour protéger les droits humains, améliorer le bien-être sociétal, maintenir la confiance du public à l'égard des technologies d'IA et garantir une valeur commerciale claire.

Modèle organisationnel et de gouvernance de l'IA de CGI

Afin d'atténuer les risques liés à l'IA, CGI a mis sur pied un comité directeur exécutif interne en matière d'IA qui travaille avec les présidents des unités d'affaires stratégiques, le chef de la direction, les chefs des opérations et la cheffe de la direction informatique sur une orientation et des décisions communes liées à l'IA. Cette équipe s'appuie sur un centre mondial et centralisé d'excellence en intelligence artificielle, un groupe consultatif composé d'experts qui adoptent une approche commune pour sélectionner et mettre en œuvre des solutions d'utilisation responsable de l'IA.

Le centre d'excellence a les responsabilités suivantes :

- Collaborer avec des experts sectoriels et régionaux par l'entremise d'un cabinet mondial en matière d'IA, formé d'experts et de spécialistes en IA.
- Soutenir la collaboration avec les équipes des Affaires juridiques, de la protection des données personnelles et de la sécurité de CGI pour appuyer la surveillance continue de l'IA.
- Se tenir au courant des exigences mondiales en matière de conformité et des capacités technologiques pour assurer la pérennité de notre utilisation de l'IA et de nos approches de déploiement de solutions.

Mis en œuvre à l'échelle de l'entreprise, le cadre d'utilisation responsable de l'IA de CGI présente des politiques et des processus pour protéger les renseignements internes et ceux des clients lors de l'utilisation de technologies d'IA, de l'idéation à l'exploitation. Par exemple, nous interdisons le partage de données sensibles dans les forums publics. Nous appliquons les mêmes restrictions pour l'utilisation des outils publics d'IA générative afin d'éviter le risque que des données sensibles soient accessibles au public, ou utilisées pour l'entraînement de modèles.

L'élaboration et l'évolution continue de ce cadre d'utilisation responsable de l'IA sont le fruit d'une collaboration avec nos équipes de la protection des données personnelles, de la sécurité et des Affaires juridiques. Nous voulons nous assurer que notre approche en matière de risques liés à l'IA est rationalisée et appuyée par les approches existantes de [gestion des risques liés aux données et à la sécurité](#).

Les principes d'utilisation responsable de l'IA de CGI s'ajoutent aux protocoles de sécurité élaborés par les fournisseurs d'IA générative et de technologies infonuagiques. Ces meilleures pratiques supplémentaires en matière d'IA permettent ce qui suit :

- Utiliser des normes de pointe de conception centrée sur l'humain pour vérifier les données utilisées pour l'entraînement et l'énoncé du problème traité par l'IA ainsi que l'exactitude et la pertinence des résultats générés par celle-ci. Ce processus permet également de s'assurer que les données utilisées pour l'entraînement sont inclusives.
- Veiller à ce que les modèles d'IA tiennent compte des limites algorithmiques telles que les biais et la variance.
- Utiliser des traitements de données sécurisés pour l'apprentissage de l'IA, avec une protection des données sensibles à la fois pour les renseignements personnels nominatifs, la propriété intellectuelle (PI) et d'autres renseignements sensibles ou confidentiels.
- Restreindre l'accès à tout renseignement personnel nominatif par la dépersonnalisation, le masquage et l'analyse des risques de réidentification dans le cadre des processus d'ingestion de données. Ces transformations doivent être mises en œuvre avant l'accès aux données par tout outil ou modèle d'IA.
- Veiller à ce que le stockage des informations et le mouvement des données soient sécurisés dans le cadre des activités dans le nuage et appliquer des restrictions d'accès adaptées selon l'utilisateur.

- Utiliser des interfaces de programmation d'applications (API) sécurisés et chiffrés pour permettre à l'IA d'accéder à toute information ou donnée conservée sur place et appliquer la dépersonnalisation aux données conservées sur place, le cas échéant.
- Veiller à ce que l'interprétation des réponses et des résultats de l'IA soit effectuée selon les pratiques de conception centrée sur l'humain avec des experts du domaine, afin d'en valider l'exactitude et la pertinence pour les activités de l'entreprise. Il faut entre autres étiqueter les résultats pour informer les utilisateurs lorsque du contenu est généré par l'IA.
- Inclure la source des informations contenues dans les résultats de l'IA à l'aide de citations et de liens vers des références ou des documents.
- Contrôler la pertinence des résultats de l'IA.
- Veiller à ce que les systèmes et les solutions d'IA soient élaborés pour soutenir, et non remplacer, la démarche décisionnelle humaine en intégrant une intervention humaine et en assurant une surveillance continue.

CGI continue de surveiller ses parties prenantes, les besoins à l'échelle mondiale et les exigences réglementaires régionales afin d'adapter ses cadres de gestion pour assurer leur pertinence et leur pérennité à mesure que la technologie et la législation évoluent.

## Impact environnemental de l'IA

La croissance de l'IA s'accompagne d'une demande accrue en énergie pour entraîner et utiliser des modèles d'IA. Les organisations continuent de chercher des moyens plus écologiques d'alimenter les modèles d'IA pour soutenir la durabilité environnementale.

Déterminée à bâtir un monde plus durable et inclusif, CGI a la conviction que nous pouvons favoriser la responsabilité environnementale et l'innovation technologique en tandem. Les innovations qui produisent des algorithmes plus efficaces contribueront à atténuer la demande accrue en énergie associée au traitement de plus grands ensembles d'information, ce qui permettra de poursuivre l'innovation sans mettre trop de pression sur l'infrastructure.

CGI a investi dans l'expertise pour aider ses clients à améliorer l'efficacité de leurs propres systèmes et solutions d'IA ainsi qu'à reconnaître les avantages connexes d'une réduction des coûts et de la consommation énergétique. Dans le cadre de ses services de conseil en IA, CGI réalise des évaluations qui démontrent comment ses clients peuvent préciser leurs projets d'IA pour se concentrer sur les bonnes connaissances et réutiliser des modèles (lorsque possible) afin de garantir la souveraineté des données, tout en mettant en œuvre des pratiques d'IA efficaces sur le plan énergétique. Ces évaluations peuvent aider les clients à réduire leur consommation énergétique liée à l'IA de 50 %.

Nous utilisons également l'IA et des technologies connexes pour soutenir la durabilité environnementale, en mettant l'accent sur certains domaines comme l'optimisation de l'énergie, la réduction des émissions de carbone, la gestion des risques environnementaux et l'utilisation durable des ressources.

Les exemples suivants illustrent comment nous exploitons l'IA pour aider nos clients à utiliser l'énergie plus efficacement.

- **Réduction de l'empreinte carbone** — La solution [CGI DataTwin360](#) simule et optimise l'utilisation d'énergie dans l'ensemble des activités d'une organisation en fournissant des données en temps réel et en effectuant la comptabilité carbone. Elle aide les entreprises à mieux comprendre les modèles de consommation énergétique afin qu'elles puissent cerner les inefficacités et réduire leur empreinte carbone. En utilisant un modèle virtuel, ou un jumeau numérique, de leur infrastructure, les entreprises peuvent mettre à l'essai divers scénarios et mettre en place des mesures d'économie d'énergie, ce qui réduit au minimum l'impact environnemental et les coûts.
- **Soutien de la transition énergétique** — La solution [CGI OpenGrid DERMS](#) (système de gestion des ressources énergétiques distribuées) permet aux producteurs d'énergie d'intégrer et d'optimiser une variété de sources d'énergie renouvelable, comme l'énergie éolienne, l'énergie solaire et les systèmes de stockage d'énergie. Cette solution fondée sur l'IA aide à équilibrer les charges énergétiques afin d'assurer un approvisionnement stable tout en réduisant au minimum l'utilisation de sources d'énergie non renouvelables. Elle soutient également les stratégies de transition énergétique en facilitant la gestion des réseaux décentralisés.
- **Gestion des actifs d'énergie renouvelable** — Le [système de gestion des énergies renouvelables de CGI](#) (RMS) appuie la gestion proactive et efficace des actifs renouvelables grâce à une meilleure compréhension des opérations et à une analyse des indicateurs clés de performance. Le RMS soutient la planification et la gestion de projets urbains d'énergie renouvelable, contribuant ainsi à une planification urbaine et à une gestion d'infrastructure plus intelligentes.
- **Production de rapports ESG** — Dans le balado « [Adopter des TI vertes, l'IA et des données vérifiables en vue d'accélérer votre démarche ESG](#) », nos experts discutent des tendances en matière de production de rapports ESG et de la façon dont l'IA peut aider les organisations à s'y préparer de manière proactive. Certains exemples sont donnés, notamment l'utilisation de l'IA aux fins d'analyse de données non structurées sur les enjeux ESG et l'étalonnage des pratiques sectorielles.

CGI utilise également l'IA pour la surveillance environnementale et l'évaluation des risques en s'appuyant sur toutes les données disponibles et en tirant parti de la portée et de la puissance de l'IA pour modéliser des scénarios complexes.

- **Atténuation de l'impact des catastrophes naturelles** — La solution [CGI EnvironmentMonitor360](#) utilise des données satellites et l'IA pour évaluer et prévoir l'impact d'événements naturels comme les ouragans, les inondations et les feux de forêt. En analysant les données environnementales historiques et en temps réel, CGI permet à ses clients d'élaborer des stratégies pour atténuer les dommages causés par ces événements. Par exemple, les organisations peuvent utiliser ces données pour protéger leurs infrastructures essentielles, planifier les interventions en cas de catastrophe et évaluer les changements environnementaux à long terme.
- **Suivi des changements apportés aux écosystèmes** — Les services d'[observation de la Terre de CGI](#) s'appuient sur l'imagerie par satellite pour recueillir des données sur les systèmes physiques, chimiques et biologiques à l'échelle mondiale. Ces données aident à suivre les changements dans les écosystèmes, comme la déforestation, l'acidification des océans et la santé des herbiers marins qui captent le carbone. Ces perspectives appuient les efforts d'élaboration de politiques et de conservation en fournissant une base scientifique pour la protection de la biodiversité et la gestion durable des ressources naturelles.
- **Utilisation de données spatiales pour protéger les ressources naturelles** — En partenariat avec Ordnance Survey, nous avons mis au point une initiative visant à détecter depuis l'espace les débordements d'eaux usées. À partir des données disponibles de l'agence environnementale du Royaume-Uni, des données de CGI, d'[Ordnance Survey](#) et de North Devon Biosphere, ainsi que des données satellites à source ouverte, nous utiliserons l'IA pour représenter sur une carte les incidents de pollution au fil du temps à l'aide de la solution [CGI GeoData360](#).

Ces solutions fondées sur l'IA démontrent l'engagement de CGI à utiliser la technologie pour obtenir des résultats importants et durables sur le plan environnemental. En combinant les données d'IA, d'apprentissage machine et d'observation de la Terre, nous aidons les clients et notre propre organisation à atteindre des réductions ciblées.

## Impact social de l'IA

L'IA présente un immense potentiel pour favoriser l'impact social et le bien-être à l'échelle mondiale de même que pour relever les défis uniques de nos communautés. Grâce à des algorithmes avancés et à l'analyse de données, l'IA peut contribuer à cerner les possibilités, à aborder les enjeux sociaux critiques et à améliorer la qualité de vie de diverses populations.

L'un des avantages les plus importants de l'IA est son rôle dans la [promotion de l'équité sociale](#). Les systèmes d'IA peuvent être conçus pour assurer une prise de décisions juste et impartiale, ainsi qu'un accès équitable aux prestations et au soutien social. Par exemple, l'IA peut analyser des données pour cerner et éliminer les disparités dans le domaine des soins sociaux, et relever les risques et les solutions au sein des communautés. Il s'agit notamment de protéger les enfants contre les cyberrisques, de faire progresser l'intervention et la prévention en matière de soins de santé, et de trouver des approches fondées sur des données probantes pour réduire la criminalité.

En intégrant des ensembles de données, l'IA peut prédire et atténuer les événements tôt dans les cycles de dépendance ou de crise, ce qui permet de prévenir les traumatismes et de fournir une intervention efficace avant qu'un incident ne se produise. L'analyse prédictive peut aider les organismes d'application de la loi à prévenir les crimes et à protéger les populations vulnérables au sein des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. De plus, l'IA contribue aux soins de santé mentale et aux traitements en cernant les risques précoces et en offrant des interventions en temps opportun, améliorant ainsi l'accès aux services.

L'IA accroît également l'efficacité des programmes sociaux en automatisant les tâches courantes et en optimisant l'affectation des ressources, ce qui améliore la gestion et les résultats pour les bénéficiaires. Ultimement, l'IA peut favoriser une approche plus proactive et préventive dans le domaine des soins sociaux, ce qui se traduit par de meilleurs résultats pour les citoyens et une distribution plus équitable des services sociaux.

- Les exemples suivants illustrent la manière dont nous aidons nos clients à utiliser l'IA pour accélérer l'obtention de résultats positifs dans les communautés où nous exerçons nos activités :
- [Améliorer la sécurité incendie](#) dans les communautés des Premières Nations.
  - Analyser les tomodensitogrammes et [détecter les hémorragies cérébrales](#).
  - Accélérer l'identification et la précision des [mesures de l'apnée du sommeil](#).
  - [Transformer l'accès aux services de santé et de bien-être](#) dans l'espace et sur Terre.
  - Améliorer l'accessibilité grâce à des technologies d'assistance et à une conception inclusive.
  - Intégrer les données sur la criminalité pour planifier des scénarios stratégiques (p. ex. le modèle pilote du Royaume-Uni pour favoriser la sécurité dans les rues, qui s'appuie sur un jumeau numérique pour intégrer les données sur les cas de violence et d'infractions sexuelles avec le soutien de CGI).
  - Créer un tableau de bord en libre-service fondé sur l'IA pour permettre à une grande banque mondiale de repérer tout projet interne susceptible de porter atteinte aux droits humains, et de prendre des mesures à cet égard.

## Accroître la confiance et la transparence

L'intégration de l'IA aux médias sociaux et au contenu en ligne présente des risques importants, particulièrement dans le domaine de la fraude appuyée par l'IA. Les auteurs de menaces peuvent exploiter les technologies d'IA pour générer du contenu trompeur, manipuler l'opinion publique et diffuser des informations erronées à une échelle et à une vitesse sans précédent. Ces actions peuvent porter atteinte à la confiance dans les plateformes numériques et constituer une grave menace pour la stabilité sociale.

Il s'agit d'un élément central des lignes directrices en matière de conformité pour une utilisation responsable de l'IA à l'échelle mondiale et locale, afin d'offrir de la valeur aux associés de CGI et à nos clients. C'est là que l'IA offre de puissants outils pour lutter contre ces risques.

Les algorithmes avancés d'IA peuvent détecter les schémas irréguliers et signaler les activités suspectes, déjouant ainsi les stratagèmes frauduleux avant qu'ils n'infligent des dommages généralisés. De plus, l'IA peut accroître la transparence en fournissant des perspectives claires sur la provenance et la crédibilité de l'information en ligne.

Par exemple, CGI a collaboré avec une grande banque mondiale pour mettre sur pied sa plateforme de finances durables afin de permettre un financement vert.

## Promouvoir la culture de l'IA

En promouvant la culture de l'IA auprès des citoyens, nous pouvons aider les utilisateurs de contenu numérique à devenir plus avertis et à mieux reconnaître et rejeter les renseignements frauduleux ou trompeurs. Cette double approche d'utilisation de l'IA pour favoriser la vigilance et la sensibilisation du public peut réduire considérablement l'incidence de la fraude soutenue par l'IA et contribuer à une société plus informée et plus résiliente.

CGI participe à des forums mondiaux pour cerner les meilleures pratiques d'atténuation des risques et soutenir les efforts visant à accroître la connaissance en matière d'IA et de données. Par exemple, l'engagement de CGI à l'égard de la Commission européenne et du [pacte sur l'IA](#) du Bureau européen de l'IA, en lien avec la [loi européenne sur l'IA](#), comprend l'engagement volontaire visant à promouvoir l'alphabétisation et la sensibilisation en matière d'IA au sein de la main-d'œuvre afin d'assurer un développement éthique et responsable de l'IA. Dans le cadre de cet engagement, nous avons participé à une première séance à Bruxelles pour échanger les meilleures pratiques de formation en matière d'IA avec la Commission européenne, le Bureau européen de l'IA et d'autres chefs de file de l'utilisation responsable de l'IA.

Pour les associés de CGI, la connaissance en IA a le potentiel d'améliorer la productivité, l'efficacité et la collaboration. En 2024, [la stratégie et le plan d'apprentissage en IA de CGI](#) pour ses conseillers et ses professionnels à l'échelle mondiale ont reçu les prix « Programme de l'année » et « Impact » de Skillssoft, l'un des principaux fournisseurs mondiaux d'expériences d'apprentissage organisationnel.



## Appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière d’utilisation responsable de l’IA pour nos clients

Selon [l’étude La voix de nos clients 2024 de CGI](#), qui s’appuie sur des entrevues approfondies menées auprès de plus de 1 800 dirigeants des fonctions d’affaires et TI au sein de l’ensemble de nos secteurs d’activité et de nos marchés géographiques, la gouvernance et l’éthique de l’IA sont les principes les plus appliqués pour assurer une utilisation responsable de l’IA.

Comme il est indiqué dans son cadre interne de gouvernance de l’IA, CGI reconnaît que la gouvernance de l’IA est essentielle pour les organisations mondiales qui exercent leurs activités dans divers secteurs. Le fait d’aider les organisations à établir une gouvernance de l’IA qui correspond à leurs besoins uniques fournit une approche structurée pour mettre en œuvre des initiatives d’IA de façon responsable et éthique.

Le modèle de gouvernance de l’IA fondé sur les meilleures pratiques de CGI met l’accent sur la responsabilité, la normalisation et la gestion du changement, en veillant à ce que les systèmes d’IA soient conformes aux valeurs humaines et profitent à la société de façon durable. Il comprend une sélection rigoureuse de cas d’utilisation, des approches de développement cohérentes et des lignes directrices claires pour les tests de fiabilité et les politiques de protection des données personnelles et de sécurité afin de favoriser la conformité juridique et la fiabilité des systèmes d’IA. Cette gouvernance est essentielle pour atténuer les risques, protéger les données et la propriété intellectuelle, et assurer le caractère éthique, fiable et bénéfique des technologies d’IA.

Reconnaissant que l’IA est une capacité précieuse pour l’entreprise, le modèle de gouvernance de l’IA de CGI propose une structure pour la mise en œuvre d’initiatives d’IA, qui est accessible à tous nos conseillers et professionnels dans le cadre des Assises de gestion et des cadres de gestion de CGI pour favoriser l’innovation.

Nos lignes directrices complémentaires sur l’utilisation responsable de l’IA, des données et des technologies infonuagiques précisent les politiques et les processus connexes. Le cadre d’utilisation responsable de l’IA de CGI s’ajoute aux cadres d’utilisation responsable élaborés par les fournisseurs d’IA (Microsoft, Google et AWS, principalement), qui peuvent être adaptés à chaque projet. Ces cadres fournissent une orientation en matière de protection des données et d’IA, avec un accent particulier sur les risques associés à l’utilisation des modèles publics d’IA générative, la protection des données et la propriété intellectuelle dans l’usage de l’IA générative à des fins professionnelles.

## Notre approche fédérée en matière de gouvernance de l’IA

CGI tire parti de la puissance de son modèle de proximité (intégration des activités dans les marchés métropolitains de ses clients) pour élaborer une approche fédérée en matière de gouvernance de l’IA. Un centre mondial et centralisé d’excellence en intelligence artificielle assure l’uniformité du déploiement des plateformes, des services et des solutions d’IA. Cette équipe soutient un réseau d’experts en IA axés sur la proximité dans l’ensemble de l’entreprise et est soutenue en retour.

Le modèle fédéré de gouvernance de l’IA de CGI offre une surveillance centrale adaptée à l’échelle locale, assurant une utilisation cohérente et éthique de l’IA dans des secteurs d’activité variés, conformément aux réglementations applicables. Ce modèle accroît la souplesse de mise en œuvre de l’IA, favorise l’innovation et tient compte des perspectives régionales pour assurer l’exécution efficace des projets. Notre approche fait la promotion de la formation en IA et d’une gestion des risques solide afin que nous puissions déployer des technologies d’IA de manière responsable à l’échelle mondiale.

## Conseils aux clients sur l’établissement d’une gouvernance de l’IA

Nous proposons notre solide modèle de gouvernance de l’IA en tant qu’[offre complète](#) à nos clients pour leur permettre d’exploiter le pouvoir transformateur de l’IA de façon responsable et efficace.

En offrant son expertise et ses méthodologies éprouvées, CGI aide les organisations à établir et à mettre en place leurs propres structures de gouvernance de l’IA, adaptées à leurs contextes opérationnels et à leurs environnements réglementaires particuliers.

Cette approche consultative permet aux clients de tirer parti de notre compréhension approfondie des pratiques éthiques en matière d’IA, de la gestion des risques et de la conformité, favorisant ainsi la confiance et l’innovation durable. Nos experts en IA collaborent étroitement avec les équipes des clients pour intégrer de façon transparente les principes de gouvernance à leurs stratégies d’IA. Les clients peuvent ainsi atteindre les résultats d’affaires souhaités tout en respectant des normes élevées de responsabilisation et de transparence.

Voici deux exemples de situations où CGI a fourni des conseils en matière de gouvernance de l’IA à ses clients :

- CGI a aidé une organisation canadienne de la santé à mettre en place des mesures de protection en élaborant des scénarios dans lesquels l’IA et la recherche peuvent présenter des risques pour la protection des données personnelles et la sécurité. En relevant les cas d’utilisation et les profils, CGI a facilité la mise en place de contrôles et de mesures d’atténuation visant à protéger les renseignements personnels et exclusifs et à s’assurer que des mesures de protection étaient en place pour signaler les risques avant qu’un problème ne survienne. Les mesures d’atténuation des risques comprenaient l’élaboration de politiques, des solutions de sécurité technique et des contrôles d’accès et d’authentification. Les données pouvaient donc être utilisées pour favoriser l’innovation selon le principe du besoin d’accès.
- CGI a aidé une société internationale de transport à élaborer une approche complète en matière de gouvernance de l’IA, de gestion des risques et de repérage des cas d’utilisation de l’IA. Une base claire pour la prise de décisions, un centre d’excellence en IA et un modèle opérationnel cible pourraient permettre à l’organisation d’élaborer des stratégies et d’accélérer les cas d’utilisation hautement prioritaires de l’IA afin d’accroître l’efficacité et d’améliorer la sécurité et la logistique.

## Utilisation responsable de l'IA

### Engagement de CGI à utiliser l'IA pour l'intérêt général

L'engagement de CGI à l'égard de l'utilisation responsable de l'IA est mis en évidence dans notre approche globale et structurée, qui favorise l'innovation tout en appliquant les mesures de protection qui sous-tendent notre cadre d'utilisation responsable de l'IA et notre gouvernance collaborative de l'IA.

En établissant des lignes directrices, des principes et des processus clairs, CGI s'assure que les technologies d'IA sont déployées à l'aide de son approche complète de cycle d'utilisation responsable de l'IA et d'atténuation des risques. En vérifiant l'harmonisation à l'énoncé du problème opérationnel tout au long du cycle de développement de l'IA, nous veillons à ce que nos solutions et nos outils d'IA soient utilisés de façon éthique, fiable et durable. Cette attention méticuleuse portée à la gouvernance permet non seulement d'atténuer les risques et de protéger les données et la propriété intellectuelle, mais aussi d'harmoniser les initiatives d'IA aux valeurs humaines, favorisant ainsi la confiance et la responsabilisation de toutes nos parties prenantes.

La gouvernance continue de l'IA est au cœur de la stratégie de CGI, et favorise la cohérence et l'innovation dans divers secteurs.

L'engagement de CGI à utiliser l'IA pour le bien commun se reflète dans ses efforts visant à aborder les répercussions et les avantages de l'IA pour la société. En tenant compte de la durabilité environnementale et de la responsabilité sociale dans le développement de solutions d'IA, nous démontrons un engagement profond à utiliser l'IA pour améliorer la société.

Des récits de réussites clients dans divers secteurs soulignent le pouvoir transformateur des pratiques d'utilisation responsable de l'IA. Alors que CGI continue de promouvoir l'IA éthique, elle ouvre la voie à un avenir où l'IA stimule l'innovation et l'efficacité tout en contribuant positivement à la communauté mondiale.

### Prochaines étapes

En 2025, nous continuerons d'élaborer ces principes fondamentaux et de les appliquer pour offrir des solutions d'IA de la plus haute qualité qui soutiennent la décision humaine.

En faisant progresser notre modèle fédéré de gouvernance de l'IA, nous assurerons une surveillance continue et une utilisation éthique de l'IA dans divers secteurs d'activité et diverses régions du monde.

**Notre engagement à utiliser l'IA pour l'intérêt général demeure inébranlable, et de nous efforcer de créer des solutions ayant un impact positif sur la société, répondant aux préoccupations environnementales et respectant les normes éthiques, pour favoriser ainsi la confiance et produire des résultats transformateurs.**

Nos initiatives stratégiques comprennent l'amélioration de la formation en matière d'IA au sein de notre vaste réseau de clients et au sein de CGI, la promotion de l'innovation grâce à des perspectives locales et le renforcement de pratiques solides de gestion des risques.

Nous continuerons de collaborer étroitement avec les comités de réglementation pour assurer la pérennité des directives de conformité en matière d'IA, renforcer nos compétences en IA et aider nos clients à utiliser l'IA pour améliorer l'efficacité et réduire les risques. De cette façon, CGI veille à ce que ses solutions d'IA favorisent non seulement l'efficacité et l'innovation, mais respectent également les normes les plus élevées en matière de responsabilisation, de transparence et de responsabilité sociale.



# Numérique responsable

## Notre engagement

CGI s'efforce continuellement de relever les défis environnementaux et sociaux liés aux technologies numériques en sensibilisant la population et en adoptant des pratiques de numérique responsable dans ses activités de même que dans son travail auprès des clients.

Sur plusieurs fronts, nous mettons à profit notre expertise et nos partenariats sectoriels pour atténuer les répercussions négatives de plus en plus nombreuses de la technologie.

## Stratégie

Notre stratégie comporte des principes d'écoconception et d'économie circulaire de l'idéation à la conception, en passant par la fabrication, l'utilisation et la réutilisation en fin de vie. L'approche itérative de CGI en matière d'évaluation et d'amélioration, jumelée à l'investissement en recherche et développement, oriente notre choix de sous-composants économes en énergie. Les solutions d'affaires novatrices et efficaces qui en découlent permettent de réduire la consommation énergétique et les émissions de gaz à effet de serre, et d'optimiser le cycle de vie des équipements informatiques.

Sur le plan opérationnel, CGI adopte des pratiques de développement durable qui réduisent la consommation d'énergie et d'eau liée à ses services numériques (c.-à-d. centres de traitement de données, serveurs et réseaux), sans compromettre la qualité de ses services. Pour atteindre notre objectif de disposer de centres de traitement de données durables, nous suivons une stratégie de gestion de l'eau qui maximise l'efficacité tout en réduisant au minimum l'utilisation de l'eau et la pollution.

Nous prolongeons également la durée de vie de nos équipements informatiques grâce à des procédures de gestion des déchets électroniques, notamment la remise en état, le recyclage et la valorisation énergétique.

Nos initiatives internes de sensibilisation et de formation comprennent la formation en ligne sur la sensibilisation au numérique responsable, déployée au sein de l'unité d'affaires stratégique (UAS) Europe de l'Ouest et du Sud en 2021. En septembre 2024, 88 % des conseillers et des professionnels de l'UAS avaient suivi cette formation.

Cette année, CGI en France a lancé un programme de formation en écoconception composé de quatre cours d'une demi-journée. Chaque cours traite d'abord des éléments essentiels de la conception responsable des services numériques, pour ensuite se pencher sur quatre principaux profils métier : les contributeurs fonctionnels, les développeurs, les architectes, les concepteurs UX/UI, ainsi que les rôles techniques interfonctionnels.

Nos activités en France et au Canada permettent également de soutenir nos associés de CGI qui passent l'[examen d'obtention du certificat de connaissance](#) de l'Institut du Numérique Responsable (INR). À la suite d'un projet pilote réussi réalisé auprès de 130 participants en novembre 2023, tous les associés de CGI en France qui travaillent sur des projets correspondant au profil d'apprentissage suivront cette formation d'ici la fin de 2026. Nous adaptons actuellement les modules à d'autres rôles et à l'UAS du Canada.

La nouvelle plateforme de formation PLENR de CGI, la première solution écoconçue de l'entreprise, propose des défis ludiques sur l'écoconception<sup>(1)</sup>. La Fresque du Numérique, des ateliers interactifs organisés sur une base régulière au Canada et en France (y compris lors de la Journée mondiale de l'éducation à l'environnement), portaient sur les enjeux environnementaux du numérique et notre capacité à jouer un rôle déterminant. En 2024, l'UAS du Canada de CGI a formé un groupe d'animateurs internes afin d'étendre le déploiement des fresques du numérique à l'ensemble du Canada.

Ces activités et ces mesures collectives contribuent à notre engagement de réduire nos émissions, de promouvoir la sensibilisation et l'engagement des associés de CGI, et de renforcer notre expertise.

Nous nous sommes engagés à former  
9 000 associés de CGI en France sur  
le numérique responsable et  
l'écoconception d'ici 2026.

## Governance

Au sein de l'UAS Europe de l'Ouest et du Sud, un réseau de professionnels et de conseillers de CGI gère le développement de l'expertise et des actions connexes (p. ex. surveillance, recherche et développement, capitalisation et engagement communautaire) qui soutiennent notre stratégie en matière de numérique responsable, en plus d'offrir des conseils à ce sujet.

Au sein de l'UAS du Canada, le conseil ESG supervise la stratégie et le développement des affaires des services en numérique responsable.

En 2024

88 %

des associés de CGI au sein de l'UAS Europe de l'Ouest et du Sud avaient suivi la formation en ligne sur la sensibilisation au numérique responsable

8 % en 2023

Cible

100 %

d'ici la fin de 2026

(1) Les fresques du numérique sont des ateliers collaboratifs qui sensibilisent les participants aux impacts environnementaux des technologies numériques et font la promotion de pratiques durables dans le secteur des TI.

Partenariats stratégiques

CGI tire parti de partenariats et de réseaux stratégiques pour offrir des ressources et obtenir de meilleurs résultats.

La mise en commun des technologies et des expertises favorise une cocréation efficace et novatrice. Le partage des risques encourage la réalisation de projets plus ambitieux et accélère les progrès. Les solutions de numérique responsable nécessitent souvent une mise en œuvre à grande échelle pour être efficaces. L'établissement de collaborations permet de mettre les solutions à l'échelle plus rapidement pour assurer des retombées positives plus importantes.

Voici quelques-uns des partenariats stratégiques de CGI :

- [INR France](#) — Membre, signataire de la [Charte Numérique Responsable](#) et contributeur de plusieurs groupes de travail qui élaborent des outils et des cadres de gestion; comprend notre rôle dans les projets pilotes [WeNR](#) et [GR491](#), et un projet pour aider les écoles à mettre sur pied des cours sur le numérique responsable.
- [Alliance Green IT](#) — Membre et contributeur de divers groupes de travail.
- [Good In Tech](#) — Mécène fondateur de la chaire Good In Tech, lancée en 2019.
- [Planet Tech'Care](#) — Membre et signataire du [manifeste](#).
- [AFNOR](#) — Participant au groupe de travail et commanditaire financier du groupe d'experts Écoconception des services numériques (GE ECO SN), qui suit la norme ISO/IEC JTC 1/SC 39/WG 4 Écoconception des services numériques dans le cadre du projet ISO/IEC TS 20125, et contributeur d'un [cadre général pour l'IA frugale](#).

Certifications

CGI a obtenu le label numérique responsable de niveau 1 de l'Agence LUCIE en 2022, de même que la certification de niveau 2 en 2024 à la suite d'un audit externe portant sur cinq sujets : la gouvernance et la stratégie, la formation, les démarches transverses, les utilisateurs ainsi que les organisations. Cette distinction, obtenue en France, au Luxembourg, au Maroc, en Roumanie et en Suisse, marque un jalon important pour CGI, qui est la première entreprise de services numériques comptant plus de 5 000 employés à atteindre ce niveau de certification.

Depuis le lancement de la formation préparatoire en 2021, de nombreux associés de CGI ont reçu le [Certificat de Connaissance Numérique Responsable](#) et le Certificat de connaissance Conception Responsable de Services Numériques de l'INR.

Normes et procédures d'évaluation

Évaluation du cycle de vie des TI

Tous les produits de TI que CGI achète doivent répondre à des critères qui tiennent compte de l'impact sur le développement durable, de l'extraction initiale des matériaux jusqu'à la fin de vie.

En tant qu'entreprise mondiale, nous respectons les certifications d'obtention d'écolabels de référence dans les différentes régions géographiques où nous exerçons nos activités. Pour le matériel (ordinateurs, serveurs), il s'agit notamment des étiquettes [CE](#), [ENERGY STAR](#), [EPEAT](#) et [TCO](#).

Nos centres de traitement de données utilisent l'[indicateur d'efficacité énergétique \(PUE\) de Green Grid pour mesurer l'efficacité énergétique](#). Nous atteignons constamment un ratio d'efficacité énergétique cible inférieur à 1,5, un point de référence qui distingue les centres de traitement de données les plus écoénergétiques d'aujourd'hui.

Une bonne gestion de nos déchets d'équipements électriques et électroniques comprend des pratiques qui prolongent la durée de vie de notre équipement informatique par le renouvellement et la réparation. Nous utilisons également l'[outil WeNR](#) pour mesurer l'empreinte carbone annuelle de notre système d'information.

Écoconception

Nous évaluons nos initiatives en matière de codage écologique — l'adoption des meilleures pratiques d'écoconception pour optimiser le développement frontal et d'arrière-guichet (front et back office) des services numériques — et soutenons nos clients dans ce domaine. Dans le cadre d'une validation de concept, notre équipe au Canada a analysé le code de 72 applications pour mesurer leur impact environnemental à l'aide du Green IT Index de la plateforme CAST.

Infogreen Factory à Montpellier, en France, a choisi CGI comme partenaire pour former des professionnels de Crédit Agricole Technologies et Services sur l'écoconception.

Nous avons élaboré une grille d'évaluation de l'écoconception qui nous aide à intégrer le numérique responsable dans le cadre des projets de nos clients.



CANADA


Accélérer l’ambitieuse stratégie  
numérique responsable d’Ubisoft

Afin d’être carboneutre d’ici 2030, Ubisoft, l’un des grands noms du développement et de la distribution de jeux vidéo dans le monde, a choisi CGI comme partenaire stratégique pour évaluer la maturité de son programme numérique responsable et renforcer sa stratégie. Notre mission comprenait également l’objectif d’accroître la visibilité globale des pratiques d’Ubisoft en matière de numérique responsable.

En mettant en œuvre un cadre d’analyse développé par notre centre d’innovation numérique en France, nous avons évalué les initiatives environnementales en lien avec les services et équipements numériques ainsi que l’accessibilité numérique dans quatre domaines : la stratégie et la gouvernance, la communication et la formation, le cycle de vie des équipements numériques et le cycle de vie des services numériques.

Résultats obtenus :

- cela a révélé qu’Ubisoft dispose d’une stratégie relativement mature en numérique responsable;
- cela a permis à Ubisoft de prendre du recul et de déterminer les forces de sa stratégie et les aspects à améliorer;
- cela a permis à Ubisoft de renforcer sa démarche numérique responsable en fonction des capacités de ses divers studios et secteurs d’affaires;
- cela a facilité la priorisation en évaluant l’effet de levier potentiel, l’effort de mise en œuvre et l’impact évité pour chaque recommandation.

 [En savoir plus](#)

FRANCE

Leader en solutions de mobilité durable  
Mission du client — Écoconception

Afin d’aider le service des TI de notre client et de réduire son empreinte environnementale, CGI a conduit un audit de l’écoconception, qui comprenait un aperçu complet des portées techniques et fonctionnelles. Ces efforts ont contribué à identifier les domaines à améliorer, pour lesquels CGI a proposé un plan d’action.

Pour réaliser cet audit, nous avons utilisé l’outil de diagnostic de conception responsable de CGI, fondé sur le cadre de référence GR491. Ce dernier couvre toutes les phases d’un projet ainsi que les professions numériques qui y participent. L’outil consiste en un questionnaire rempli par les conseillers de CGI lors d’ateliers avec les parties prenantes concernées. Il fournit également des graphiques de maturité ainsi que des indices de conformité du cadre de gestion GR491.

En plus de l’information déjà recueillie, l’outil de diagnostic de CGI est alimenté par les analyses, les mesures et les outils pertinents de l’application du client (poids, consommation, pages les plus fréquentées, etc.) de même que d’une analyse du code.

Résultats obtenus :

- conformité à la méthodologie d’analyse du cycle de vie (ACV) recommandée par la Commission européenne (PEF 3.0) et à l’international (ISO 14040/44);
- calcul mené selon les données les plus complètes et récentes du marché (NegaOctet, Ecoinvent et ResilioDB) ainsi que 16 indicateurs environnementaux;
- calcul de l’empreinte environnementale de l’application, accessible dans l’outil technique RESILIO;
- recommandations afin d’élaborer un plan d’action pour réduire l’empreinte environnementale.

FRANCE

Entreprise mondiale d’électricité  
Collaboration

Produire de l’énergie à faible émission de carbone est au cœur de la stratégie de l’une des plus grandes entreprises mondiales d’électricité afin de créer un avenir zéro émission nette. Pour soutenir leur stratégie, CGI a collaboré avec ce client, afin de déployer un plan d’action pragmatique pour réduire l’empreinte environnementale des services de l’entreprise.

Ce plan comprend :

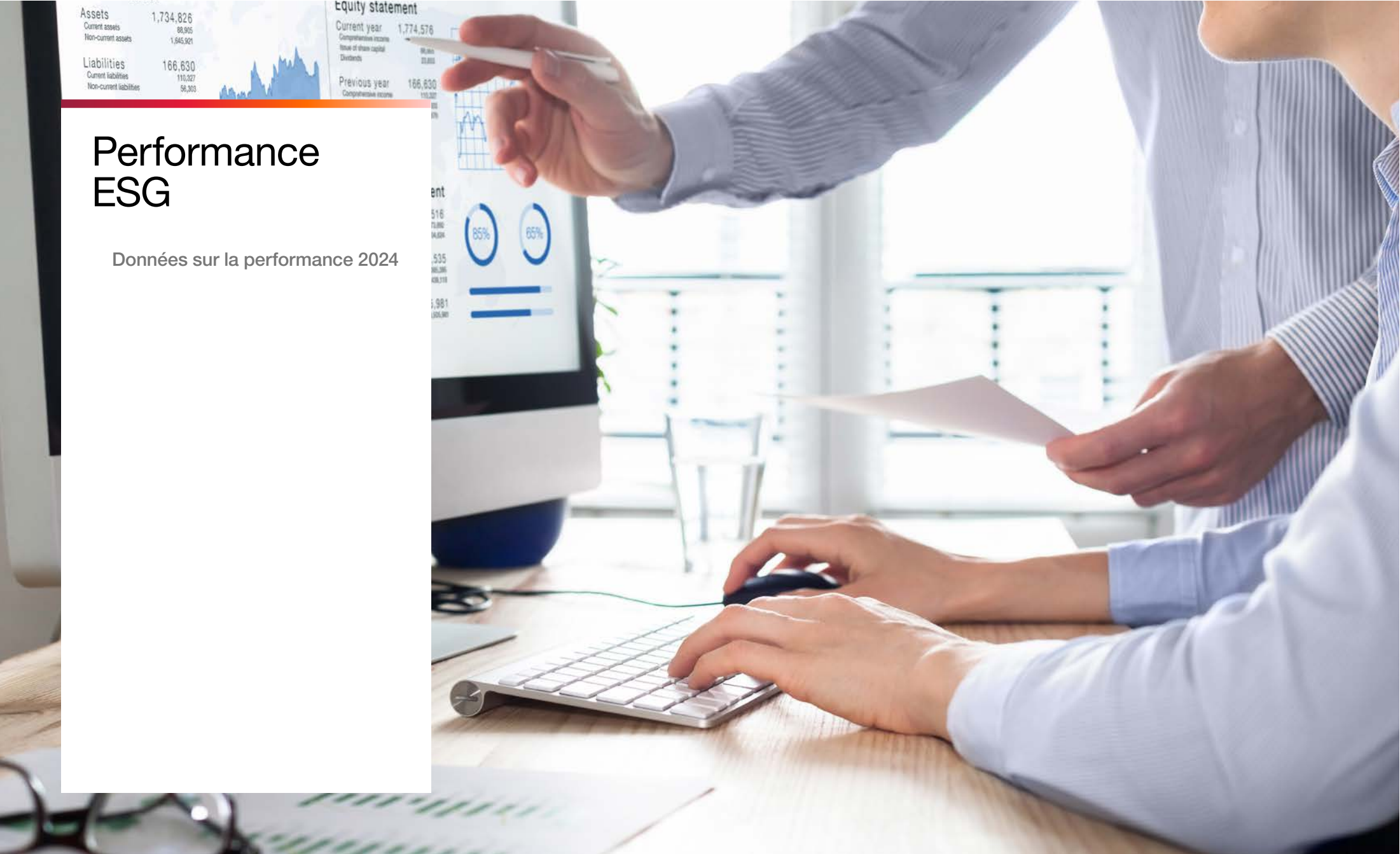
- la formation des associés de CGI travaillant sur le logiciel du client;
- la mise en œuvre de recommandations d’écoconception dans le cadre des pratiques liées au projet;
- l’évaluation de la maturité de l’écoconception et des empreintes environnementales.

Résultats obtenus :

- mise en œuvre d’un plan de progression numérique à faible teneur en carbone visant à réduire l’empreinte carbone des services de CGI proposés au client;
- calcul de l’empreinte carbone pour chaque projet et développement d’un plan d’action dédié à la réduction;
- formation sur le codage écologique et l’écoconception pour tous les associés de CGI et les employés du client travaillant sur les projets;
- réduction du volume et extension de la durée de vie de l’équipement informatique;
- mesure des résultats en matière d’écoconception et création de plans d’action visant à améliorer le résultat de chaque projet.

# Performance ESG

Données sur la performance 2024



# Tableaux — Données sur la performance 2024

Nos tableaux de données sur la performance de 2024 sont alignés aux normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) appliquées par le secteur des logiciels et des services en TI et à celles de la Global Reporting Initiative (GRI).

## ENVIRONNEMENT

	E2019	E2020	E2021	E2022	E2023	E2024
Effectifs couverts par un système de gestion environnementale certifié ISO 14001:2015	31,7 %	32,9 %	31,2 %	35,0 %	41,7 %	41,5 %
Sites opérationnels pour lesquels une évaluation des risques environnementaux a été menée	—	—	—	—	—	43,0 % <sup>(1)</sup>
Employés ayant suivi la formation ESG, y compris les questions environnementales	—	—	—	—	26,8 %	39,2 %
ÉMISSIONS DE GES	TONNES MÉTRIQUES DE CO <sub>2</sub> e <sup>(2)</sup>					
Changements en émissions totales de carbone par rapport à l'exercice 2019 (année de référence)	—	−33,5 %	−57,2 %	−46,6 %	−41,6 %	−47,3 %
Intensité des émissions basé sur le marché (tonnes métriques de CO <sub>2</sub> e/employé)	1,31	0,89	0,54	0,60	0,65	0,59
Type 1 <sup>(3)</sup>	24 620	18 714	14 761	16 856	16 435	16 031
Type 2 <sup>(4)</sup> — Basé sur le marché	41 346	30 774	24 813	23 476	17 321	14 640
Type 2 — Basé sur nos emplacements	47 627	36 393	30 788	30 505	29 247	28 622
Type 3 <sup>(5)</sup>	35 565	18 064	3 861	13 846	25 566	22 862
Total des émissions (tCO <sub>2</sub> e) basé sur le marché	101 531	67 552	43 435	54 178	59 322	53 533
Total des émissions (tCO <sub>2</sub> e) basé sur nos emplacements	107 812	73 171	49 410	61 207	71 248	67 515
ÉMISSIONS DE GES PAR SOURCE	TONNES MÉTRIQUES DE CO <sub>2</sub> e					
Transports <sup>(6)</sup>	54 115	31 162	13 066	25 074	37 761	36 212
Bureaux	37 612	29 270	25 258	25 265	19 629	16 975
Centres de traitement de données <sup>(7)</sup>	9 804	7 120	5 111	3 839	1 932	346

(1) Changement de méthodologie

(2) L'équivalent en dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>e) permet de comparer le potentiel de réchauffement planétaire de différents types de gaz à effet de serre en convertissant les émissions en unités équivalentes.

(3) Type 1 — Émissions directes de CO<sub>2</sub>e en tonnes métriques de CO<sub>2</sub>e.

(4) Type 2 — Émissions indirectes de CO<sub>2</sub>e provenant de l'achat d'énergie en tonnes métriques de CO<sub>2</sub>e.

(5) Type 3 — Autres émissions indirectes. Comprend uniquement les déplacements et les déchets.

(6) Comprennent les voyages d'affaires et les véhicules que l'entreprise possède ou en crédit-bail.

(7) Émissions calculées à chaque exercice financier.

Données sur la performance 2024

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

	E2019	E2020	E2021	E2022	E2023	E2024
ÉNERGIE (TYPES 1 ET 2)						
Consommation totale d'énergie (MWh)	332 142	267 840	230 946	234 685	223 789	212 270
Consommation totale d'énergie (gigajoules)	1 195 711	964 224	831 406	844 866	805 640	764 172
Réduction de la consommation d'énergie par rapport à 2019 (année de référence)	—	−19,4 %	−30,5 %	−29,3 %	−32,6 %	−36,1 %
Intensité énergétique (gigajoule/employé)	15,4	12,7	10,4	9,4	8,8	8,5
Consommation totale de carburant provenant de sources d'énergie non renouvelables (MWh)	104 832	81 031	64 858	73 152	70 814	68 306
Consommation totale d'électricité (en réseau + renouvelable) (MWh)	216 878	177 668	156 279	151 772	145 099	137 501
Consommation totale pour le réseau de chaleur (MWh)	8 221	7 157	8 681	8 067	7 152	5 712
Consommation totale pour le réseau de froid (MWh)	2 212	1 985	1 128	1 693	724	751
Énergie d'origine renouvelable	30,6 %	33,9 %	35,1 %	35,8 %	44,2 %	49,2 %
Électricité d'origine renouvelable	46,8 %	51,0 %	51,8 %	55,3 %	68,2 %	75,9 %
BUREAUX						
Consommation totale d'énergie (MWh)	154 992	126 673	114 267	113 943	105 919	97 354
Consommation totale d'électricité (en réseau + renouvelable) (MWh)	114 983	89 606	76 458	75 105	74 808	72 671
Réduction de la consommation d'énergie par rapport à 2019 (année de référence)	—	−18,3 %	−26,0 %	−26,5 %	−31,7 %	−37,2 %
Électricité d'origine renouvelable	32,1 %	37,7 %	33,5 %	35,0 %	53,6 %	61,1 %
CENTRES DE TRAITEMENT DE DONNÉES						
Consommation totale d'énergie (MWh)	101 970	87 946	79 642	75 907	68 261	61 109
Consommation totale d'électricité (en réseau + renouvelable) (MWh)	101 682	87 326	78 996	75 205	67 678	60 420
Réduction de la consommation d'énergie par rapport à 2019 (année de référence)	—	−13,8 %	−21,9 %	−25,6 %	−33,1 %	−40,1 %
Électricité d'origine renouvelable <sup>(1)</sup>	63,5 %	65,2 %	70,1 %	76,6 %	86,9 %	99,3 %
Efficacité énergétique moyenne (PUE)	1,61	1,52	1,50	1,51	1,53	1,48
DÉCHETS						
Total des déchets généraux générés (tonnes métriques)	—	—	—	—	943	932
Déchets généraux réutilisés/recyclés/compostés	—	—	—	—	60 %	74 %
Total des émissions des déchets généraux (tonnes métriques de CO <sub>2</sub> e)	—	—	—	—	149	86
Total des déchets électroniques générés (tonnes métriques)	194	113	116	109	117	121
Déchets électroniques réutilisés/recyclés	82 %	93 %	90 %	90 %	92 %	87 %
Total des déchets électroniques générés (tonnes métriques de CO <sub>2</sub> e)	4	2	2	2	2	1

(1) Comprend uniquement la consommation d'électricité de type 2, en excluant les émissions liées à la consommation de diesel pour l'alimentation de secours.



Données sur la performance 2024

	E2019	E2020	E2021	E2022	E2023	E2024
VOLUME TOTAL DE MATÉRIAU UTILISÉ	TONNES MÉTRIQUES					
Volume de papier acheté	139	101	63	25	43	34
CONSOMMATION TOTALE D'EAU						
Total de la consommation d'eau (million de mètres cubes)	0,197	0,147	0,129	0,107	0,219	0,165
Intensité de la consommation d'eau (million de mètres cubes /employé)	2,5	1,9	1,6	1,2	2,4	1,8

Données sur la performance 2024

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

ÉMISSIONS DE GES <sup>(1)</sup> PAR PAYS	E2019	E2020	E2021	E2022	E2023	E2024	p. r. à 2019
TONNES MÉTRIQUES DE CO <sub>2</sub> e <sup>(2)</sup>							
Allemagne	10 297	8 171	7 484	8 097	7 630	6 799	−34,0 %
Australie	1 271	697	361	484	527	271	−78,7 %
Belgique	1 271	810	609	624	615	507	−60,1 %
Brésil, Colombie, Italie, Mexique, Roumanie et Suisse	598	165	57	93	83	101	−83,1 %
Canada	11 232	8 996	7 158	9 074	8 493	7 126	−36,6 %
Danemark	1 145	671	440	504	606	239	−79,1 %
Espagne	359	195	120	319	461	312	−13,1 %
Finlande	3 185	1 850	698	1 083	1 615	1 243	−61,0 %
France	6 076	3 488	1 791	3 144	3 777	2 964	−51,2 %
Gouvernement fédéral américain	8 901	6 473	5 636	7 084	6 543	5 856	−34,2 %
Inde	16 978	9 076	4 644	5 638	6 997	8 884	−47,7 %
Luxembourg	728	466	424	395	282	261	−64,1 %
Maroc	937	874	552	862	1 037	718	−23,4 %
Norvège	752	450	38	157	202	148	−80,3 %
Pays-Bas	7 289	4 430	2 763	3 386	4 034	4 407	−39,5 %
Philippines et Malaisie	1 958	1 178	650	898	287	406	−79,3 %
Pologne, Lettonie, Lituanie et Estonie	1 005	935	755	695	808	764	−23,9 %
Portugal	3 349	2 668	1 970	2 489	3 411	2 657	−20,7 %
République tchèque, Hongrie et Slovaquie	843	628	615	743	391	278	−67,0 %
Royaume-Uni	7 004	4 030	1 901	3 039	3 882	2 528	−63,9 %
Secteur privé et gouvernements locaux, États-Unis	14 332	10 182	4 539	4 853	6 614	6 246	−56,4 %
Suède	2 021	1 119	230	517	1 027	818	−59,5 %
Émissions nettes totales	101 531	67 552	43 435	54 178	59,322	53 533	−47,3%

(1) Gaz à effet de serre.  
(2) L'équivalent en dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>e) permet de comparer le potentiel de réchauffement planétaire de différents types de gaz à effet de serre en convertissant les émissions en unités équivalentes.

Données sur la performance 2024

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

Indicateurs clé de performance												
CGI												
Allemagne												
Australie												
Belgique												
Brésil, Colombie, Italie, Mexique et Roumanie												
Canada												
Danemark												
Espagne												
Finlande												
France												
Gouvernement fédéral américain												
Inde												
ÉMISSIONS DE GES PAR TYPE E2024												
TONNES MÉTRIQUES DE CO <sub>2</sub> e												
Type 1	16 031	4 731	14	501	69	2 402	73	69	275	962	261	971
Véhicules d'entreprise – consommation de carburant	12 205	4 315	14	425	62	180	68	69	264	962	—	915
Bureaux et centres de traitement de données (diesel et gaz naturel)	3 826	416	—	76	7	2 222	5	—	11	—	261	56
Type 2 – Basé sur le marché (Electricité, réseaux de chaleur et de froid)	14 640	863	110	1	3	847	70	33	170	109	3 701	3 691
Bureaux	13 235	218	89	0	3	846	65	33	138	93	3 701	3 691
Centres de traitement de données	173	0	21	—	—	0	0	0	0	6	—	—
Véhicules d'entreprise électriques	1 232	645	—	1	—	1	5	—	32	10	—	—
Type 2 – Basé sur nos emplacements (Electricité, réseaux de chaleur et de froid)	28 622	1 442	144	10	29	1 239	109	60	848	494	4 992	7 369
Type 3	22 862	1 205	147	5	29	3 877	96	210	798	1 893	1 894	4 222
Transport aérien	16 944	788	134	4	21	3 441	41	150	590	1 159	1 229	4 024
Déplacements en train, métro et tramway	580	179	3	0	3	40	3	26	3	39	8	75
Déplacements en taxi, bus et véhicules personnels des associés de CGI	5 251	237	10	1	5	347	52	34	205	685	654	107
Déchets	86	1	0	0	0	49	0	0	0	10	3	16
Émissions nettes totales	53 533	6 799	271	507	101	7 126	239	312	1 243	2 964	5 856	8 884
Intensité des émissions (tonnes métriques de CO <sub>2</sub> e/employé)	0,59	1,42	1,23	3,17	0,32	0,60	0,68	0,22	0,33	0,22	0,81	0,47
Émissions totales basées sur nos emplacements	67 515	7 379	305	516	127	7 518	278	339	1 921	3 349	7 147	12 562
ÉNERGIE E2024 (TYPES 1 & 2)												
Consommation totale d'énergie (MWh)	212 270	23 537	261	2 194	389	53 580	1 282	625	12 235	11 217	16 247	13 876
Réduction de la consommation d'énergie par rapport à 2019 (année de référence)	–36,1 %	–23,9 %	–82,7 %	–56,8 %	–86,5 %	–42,1 %	–59,1 %	–16,4 %	–32,9 %	–38,4 %	–21,1 %	–39,8 %
Énergie d'origine renouvelable	49,2 %	6,7 %	26,7 %	2,8 %	23,3 %	71,3 %	34,4 %	36,8 %	79,3 %	51,0 %	30,1 %	39,7 %
Électricité d'origine renouvelable	75,9 %	47,3 %	34,0 %	90,7 %	81,9 %	91,9 %	88,7 %	66,1 %	95,5 %	84,1 %	32,7 %	54,9 %
Bureaux												
Consommation totale d'énergie (MWh)	97 354	4 430	179	479	147	25 595	916	272	3 061	6 561	16 246	10 233
Électricité d'origine renouvelable	61,1 %	99,9 %	39,1 %	100 %	82,0 %	77,2 %	97,3 %	57,4 %	99,8 %	87,5 %	32,7 %	54,9 %
Centres de traitement de données												
Consommation totale d'énergie (MWh)	61 109	—	26	—	—	27 216	43	74	7 641	560	—	—
Électricité d'origine renouvelable <sup>(1)</sup>	99,3 %	—	0 %	—	—	100 %	100 %	100 %	100 %	74,5 %	—	—

(1) Comprend uniquement la consommation d'électricité de type 2, en excluant les émissions liées à la consommation de diesel pour l'alimentation de secours.

Données sur la performance 2024

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

Indicateurs clé de performance	CGI	Luxem- bourg	Maroc	Norvège	Pays-Bas	Philippines et Malaisie	Pologne, Lettonie, Lithuanie et Estonie	Portugal	République tchèque, Hongrie & Slovaquie	Royaume- Uni	Secteur privé et gouverne- ments locaux États-Unis	Suède
ÉMISSIONS DE GES PAR TYPE E2024												
TONNES MÉTRIQUES DE CO <sub>2</sub> e												
Type 1	16 031	253	105	25	2,818	17	122	1,233	126	563	349	92
Véhicules d'entreprise – consommation de carburant	12 205	253	105	6	2,764	17	122	1,233	111	240	—	80
Bureaux et centres de traitement de données (diesel et gaz naturel)	3 826	—	—	19	54	—	—	—	15	323	349	12
Type 2 – Basé sur le marché (Électricité, réseaux de chaleur et de froid)	14 640	3	558	0	574	259	488	966	15	65	2,084	30
Bureaux	13 235	0	558	0	42	259	486	835	0	65	2,084	29
Centres de traitement de données	173	—	—	0	0	—	—	131	15	0	0	0
Véhicules d'entreprise électriques	1 232	3	—	—	532	—	2	—	—	—	—	1
Type 2 – Basé sur nos emplacements (Électricité, réseaux de chaleur et de froid)	28 622	5	587	9	1 014	999	342	445	445	2,864	5 036	140
Type 3	22 862	5	55	123	1 015	130	154	458	137	1 900	3 813	696
Transport aérien	16 944	2	53	104	392	115	114	171	108	380	3 452	472
Déplacements en train, métro et tramway	580	2	0	5	1	4	11	5	10	147	16	0
Déplacements en taxi, bus et véhicules personnels des associés de CGI	5 251	1	1	14	622	11	29	281	19	1 371	341	224
Déchets	86	0	1	0	0	0	0	1	0	2	4	0
Émissions nettes totales	53 533	261	718	148	4 407	406	764	2 657	278	2 528	6 246	818
Intensité des émissions (tonnes métriques de CO <sub>2</sub> e/employé)	0,59	1,67	0,64	0,36	1,79	0,20	0,84	1,09	0,28	0,39	0,90	0,24
Émissions totales basées sur nos emplacements	67 515	263	746	157	4 847	1 146	618	2 136	708	5 327	9 198	928
ÉNERGIE E2024 (TYPES 1 & 2)												
Consommation totale d'énergie (MWh)	212 270	1 071	1 190	1 449	15 454	1 510	1 399	7 823	1 662	16 532	16 042	12 695
Réduction de la consommation d'énergie par rapport à 2019 (année de référence)	-36,1 %	-62,1 %	-23,8 %	-17,5 %	-31,5 %	-37,6 %	-13,1 %	-26,8 %	6,7 %	-46,9 %	-16,9 %	-39,5 %
Énergie d'origine renouvelable	49,2 %	1,6 %	0 %	92,8 %	10,0 %	70,2 %	0 %	13,2 %	66,9 %	82,7 %	52,1 %	76,5 %
Électricité d'origine renouvelable	75,9 %	37,0 %	0 %	100 %	45,2 %	73,6 %	0 %	36,6 %	98,0 %	98,8 %	58,3 %	99,3 %
Bureaux												
Consommation totale d'énergie (MWh)	97 354	19	774	539	1 544	1 440	895	1 664	659	8 628	7 639	5 434
Électricité d'origine renouvelable	61,1 %	100 %	0 %	100 %	98,3 %	73,5 %	0 %	6,8 %	100 %	97,6 %	0 %	100 %
Centres de traitement de données												
Consommation totale d'énergie (MWh)	61 109	—	—	884	701	—	—	1 166	557	6 956	8 403	6 882
Électricité d'origine renouvelable <sup>(1)</sup>	99,3 %	—	—	100 %	100 %	—	—	79,2 %	95,9 %	100 %	100 %	100 %

(1) Comprend uniquement la consommation d'électricité de type 2, en excluant les émissions liées à la consommation de diesel pour l'alimentation de secours.



# Méthodologie de calcul des émissions environnementales

Rapport  
environnemental  
2024

Environnement

Innovation  
responsable

Performance ESG

Annexes

Pour s'assurer que notre organisation respecte les normes environnementales et sociales les plus strictes en matière de production de rapports sur les émissions, CGI suit la Norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise du Protocole des gaz à effet de serre (GES), la directive sur le type 2 (une modification de la norme destinée à l'entreprise) et la norme de comptabilisation et de déclaration sur la chaîne de valeur d'entreprise (type 3). Ces sources principales fournissent une norme mondiale complète pour quantifier et gérer les émissions de GES des types 1, 2 et 3.

CGI respecte les [normes de la Global Reporting Initiative \(GRI\)](#), qui orientent la production de nos rapports sur le développement durable et nous permettent de divulguer en toute transparence les renseignements sur notre impact économique, environnemental et social. Nos pratiques sont également conformes aux lignes directrices du [Sustainability Accounting Standards Board \(SASB\)](#) afin d'assurer la divulgation de renseignements sur le développement durable importants et pertinents pour notre industrie, nos parties prenantes et le [Pacte mondial des Nations Unies](#).

Nos rapports pour l'exercice financier couvrent les sites sous le contrôle opérationnel de CGI :

- Propriétés et centres de traitement de données détenus, loués ou en location-bail (y compris les centres de données externalisés ou partagés).

Les émissions des sites suivants sont exclues des rapports de type 2 de CGI et de nos systèmes de gestion environnementale (SME) conformes à la norme ISO 14001 :

- Zones en sous-location totale ou partielle.
- Bureaux desservis partagés, petits bureaux et centres de traitement de données dans lesquels CGI n'a pas de contrôle opérationnel sur la consommation d'énergie, le matériel (contrats et systèmes de TI) et les services infonuagiques publics.

Pour les émissions de type 1, 2 et 3 déclarées, les chiffres en équivalent en dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>e) comprennent les émissions de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>), d'oxyde nitreux (N<sub>2</sub>O) et de méthane (CH<sub>4</sub>).

Nous calculons les émissions de CO<sub>2</sub>e en utilisant les valeurs du potentiel de réchauffement planétaire établies dans les rapports d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) des Nations Unies. Pour toutes les méthodologies, nous utilisons soit des rapports intégrés (AR4/AR5/AR6), soit des rapports appliqués (AR4/AR5/AR6).

À l'avenir, nous prévoyons utiliser les facteurs du [rapport de synthèse afférent au sixième Rapport d'évaluation \(AR6\) sur les changements climatiques de 2023](#), qui améliorent la qualité et la fiabilité des déclarations relatives aux GES, ce qui permet ainsi de soutenir les efforts mondiaux visant à lutter plus efficacement contre les changements climatiques, une fois appliqués par les organisations concernées telles que l'[Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie \(ADEME\)](#), une organisation française, ou le [ministère britannique de l'Environnement, de l'Alimentation et des Affaires rurales \(DEFRA\)](#).

Nous appliquons les facteurs d'émission appropriés aux données d'activité réelles ou aux estimations (p. ex. en ce qui concerne la consommation d'énergie ou de carburant). Les facteurs d'émission sont passés en revue et mis à jour annuellement, le cas échéant.

## Émissions de type 1

Les sources de combustion fixes de type 1 comprennent le carburant diesel utilisé dans les générateurs de secours et le gaz naturel consommé sur les sites de CGI.

Des générateurs de secours diesel sont utilisés dans certains bureaux en Inde et dans les centres de traitement de données sur lesquels nous avons le contrôle opérationnel. CGI obtient des données sur la consommation de diesel à partir de factures et

mesure les unités en litres. Comme nous recueillons des données réelles à partir d'essais des générateurs et des pannes de courant réelles, aucune estimation n'est requise.

Nous déterminons la consommation de gaz naturel sur les sites américains, canadiens et européens en fonction des factures, le cas échéant. Lorsque les données sur la consommation de gaz naturel ne sont pas disponibles (que ce soit pour certains mois en particulier ou pour l'ensemble de l'année de déclaration), nous utilisons le coefficient d'intensité défini par l'[enquête de 2018 sur la consommation énergétique des bâtiments commerciaux de l'Agence d'information sur l'énergie des États-Unis](#). Pour le Canada et certaines régions d'Europe, nos estimations s'appuient sur le coefficient d'intensité moyen calculé à partir des données fournies par les propriétaires ou les fournisseurs d'énergie et de la zone louée réelle concernée par l'estimation.

Les carburants de type 1 pour les véhicules appartenant à l'entreprise et les véhicules de location comprennent l'essence et le diesel.

Nous assurons le suivi de la consommation de carburant présentée par des entreprises de location de véhicules ou à partir des réclamations soumises au moyen de l'outil interne de gestion des dépenses de CGI. Les unités sont généralement mesurées en litres. Lorsque des données réelles ne sont pas disponibles, nous estimons la consommation en fonction des données du mois précédent. Nous recevons parfois des données relatives à la distance parcourue par notre parc automobile. En appliquant le facteur de conversion de kilométrage approprié, nous déterminons la consommation de carburant en litres. Dans des cas exceptionnels, nous utilisons le coût réel du carburant dans le pays pour convertir la valeur monétaire soumise en litres.

Facteurs d’émission :

- **Allemagne** — Pour le calcul des émissions de gaz naturel, nous utilisons les facteurs d’émission de l’[agence fédérale de l’environnement \(UBA\)](#).
- **Pays-Bas** — Pour le gaz naturel, les facteurs d’émission proviennent de l’[agence CO2emissiefactoren](#).

Nous appliquons les facteurs d’émission du [protocole sur les GES](#) et du DEFRA du Royaume-Uni pour calculer les autres émissions de type 1.

Émissions de type 2

L’électricité achetée de type 2 correspond à l’électricité utilisée dans les bureaux et les centres de traitement de données de CGI, qu’elle soit achetée par nous en notre qualité de responsable du contrat ou fournie par l’équipe de gestion des établissements (responsable du contrat). Pour représenter la consommation de façon exacte, nous nous appuyons sur des factures, le cas échéant, afin de mesurer la consommation réelle d’électricité en kilowattheures (kWh).

CGI suit la méthodologie d’estimation suivante lorsque les données de consommation réelles ne sont pas disponibles. Nous parvenons à un coefficient d’intensité moyen (kWh/pied carré) en utilisant des chiffres réels provenant des sites de CGI. Nous recueillons des données dans le même pays, sur la même période, en utilisant le même type d’énergie (électricité uniquement, électricité et gaz, électricité et climatisation urbaine, ou chauffage urbain). Nos estimations tiennent également compte des variations saisonnières qui sont différentes d’un pays à l’autre.

Pour atteindre les objectifs de CGI relatifs au développement durable, nous envisageons diverses possibilités d’approvisionnement en énergie renouvelable, notamment des contrats d’achat d’électricité issue d’énergies renouvelables hors site, des contrats d’achat d’électricité issue d’énergies renouvelables hors site virtuel, des contrats directs établis avec des fournisseurs et des certificats d’attributs énergétiques dégroupés.

Nous explorons activement des sources d’électricité renouvelable pour alimenter nos bureaux, parmi lesquelles les énergies éolienne, solaire, hydroélectrique, géothermique et l’énergie issue de la biomasse, entre autres énergies renouvelables. Ces efforts comprennent l’obtention de certificats d’attributs énergétiques pour assurer le suivi et le contrôle de notre engagement à fournir une énergie verte comme les garanties d’origine en Europe, les certificats verts au Canada et aux États-Unis, les certificats d’énergie renouvelable en Inde, les garanties d’origine d’énergie renouvelable au Royaume-Uni et les certificats d’énergie renouvelable internationaux dans d’autres pays.

L’électricité provenant de ces sources d’énergie renouvelable est considérée comme générant zéro émission (notamment les énergies éolienne, solaire, hydroélectrique, géothermique et l’énergie issue de la biomasse) dans les rapports de CGI selon la méthode basée sur le marché.

Facteurs d’émission :

Références des réseaux électriques en fonction de l’emplacement :

- **Royaume-Uni** — DEFRA
- **États-Unis** — [Agence de protection environnementale des États-Unis](#)
- **Canada** — [Rapport d’inventaire national](#)
- **Australie** — [Rapports nationaux sur les gaz à effet de serre](#)
- **Tous les autres pays** — [Agence internationale de l’énergie](#)

Nous appliquons ces facteurs d’émission fondés sur l’emplacement pour le calcul des émissions liées à la consommation d’électricité de type 2 du parc de véhicules électriques de CGI (recharge hors site).

Références des réseaux électriques selon la méthode basée sur le marché :

- **Inde** — [Ministère de l’Énergie, autorité responsable de l’électricité](#)
- **Finlande** — [Institut national finlandais de la statistique](#)
- **Autres sites européens** — [Association des organismes émetteurs](#)
- **Tous les autres pays** — Calculs en fonction de l’emplacement (facteurs d’émission propres au marché non disponibles)

Climatisation et chauffage urbains :

- **France** — ADEME
- **Finlande** — Institut national finlandais de la statistique
- **Pays-Bas** — CO2emissiefactoren
- **Allemagne** — UBA
- Tous les autres pays : comme les facteurs d’émission correspondants ne sont pas disponibles, nous appliquons des facteurs d’émission fondés sur l’emplacement pour la consommation électrique.

Émissions de type 3  
voyages d’affaires

Pour les voyages aériens et ferroviaires, CGI reçoit des données provenant de deux outils internes.

Service interne de  
réservation de voyages

Les données sont extraites de l’outil de l’agence de voyages et comprennent la distance directe totale parcourue par voyage d’affaires et la classe de voyage correspondante (économique, économique haut de gamme, affaire ou première).

## Outil interne de gestion des dépenses

La saisie des données comprend le coût de tous les déplacements et la classe réservée pour les trajets aériens et ferroviaires. Une estimation de la distance est établie en appliquant des taux de conversion.

Pour les autres modes de déplacement, les calculs s’appuient soit sur le coût qui est converti en équivalent distance ou en distance directe soumise au moyen de l’outil interne de gestion des dépenses de CGI. Cette méthode permet de s’assurer que tous les moyens de transport (p. ex. : taxis et voitures de location) sont correctement pris en compte dans nos rapports.

## Facteurs d’émission :

- Transport aérien : nous appliquons les facteurs d’émission du DEFRA du Royaume-Uni. Les émissions sont calculées en fonction de la classe de réservation et de la distance parcourue, en utilisant des facteurs d’émission qui ne tiennent pas compte du forçage radiatif associé aux traînées de condensation.
- Les réseaux nationaux de transport en train ainsi que les transports en métro ou en tramway aux Pays-Bas et en Suède sont considérés comme neutres en carbone au vu des sources locales. Tout comme les transports en train du réseau national en Finlande.
- Le réseau national des transports en train en France — ADEME.
- Maroc — [Office National des Chemins de fer du Maroc](#).
- Pour les émissions des transports publics de type 3, nous utilisons les facteurs d’émission du DEFRA du Royaume-Uni pour l’Europe.
- Nous nous appuyons sur les facteurs d’émission du protocole sur les GES pour l’Asie, l’Amérique du Nord et d’autres régions.

## Papier, déchets et eau

CGI présente des rapports pour deux catégories de déchets :

- Dangereux — Déchets issus du matériel électrique et électronique.
- Non dangereux — Déchets d’ordre général et générés par les bureaux : papier, aluminium, plastique ou déchets organiques.

Nous recevons des données sur la consommation réelle, et nous déclarons les unités en kilogrammes. Lorsque les renseignements de traitement sont disponibles, nous utilisons les catégories suivantes : recyclés, réutilisés, incinérés (avec récupération d’énergie ou sans récupération d’énergie) et enfouis. Lorsque les renseignements ne sont pas disponibles, nous utilisons la catégorie « inconnu » pour le traitement.

Lorsque les données sur le volume réel de déchets ne sont pas disponibles ou partielles, nous appliquons une méthodologie d’estimation. Pour arriver à un coefficient d’intensité moyen par type de traitement, nous tenons compte de la consommation réelle totale et des effectifs correspondant dans les régions avec des données réelles. Pour obtenir une estimation, nous multiplions les coefficients mondiaux moyens de chaque type de traitement par le nombre d’associés de CGI de la région.

Pour les émissions liées aux déchets comprises de type 3, nous appliquons les facteurs d’émission du DEFRA du Royaume-Uni. Dans certains cas où le type de traitement des déchets est inconnu, nous examinons et appliquons les facteurs d’émission les plus élevés.

Les données sur le papier acheté sont exprimées en kilogrammes, la consommation réelle étant extrapolée directement des renseignements issus de la facturation. Notre méthodologie s’appuie sur les chiffres des programmes et des initiatives de recyclage visant à obtenir du papier disposant d’une certification de respect de l’environnement (p. ex. celui du Forest Stewardship Council) ou du papier recyclé.

Concernant la consommation d’eau, nous obtenons des données réelles auprès de l’équipe de gestion des établissements, ces données sont exprimées en mètres cubes. Pour arriver à un coefficient d’intensité moyen, nous tenons compte de la consommation réelle totale et des effectifs correspondant aux régions qui ont fourni les données. Lorsque les données de consommation réelles ne sont pas disponibles pour une région, nous multiplions le coefficient d’intensité mondial moyen par le nombre d’associés de CGI de la région pour obtenir une estimation.

## ISO 14001:2015

Pour calculer la couverture en fonction de la norme ISO 14001:2015, CGI utilise les pourcentages d’effectifs et des sites certifiés comme indicateurs clés.

Le pourcentage d’effectifs couvert par la norme ISO 14001:2015 comprend le nombre d’associés de CGI travaillant dans des sites certifiés partout dans le monde, ce qui témoigne de l’engagement de l’entreprise à l’égard de la gestion environnementale pour l’ensemble de son personnel à l’échelle mondiale. Le pourcentage de sites certifiés représente le nombre total d’emplacements physiques conformes à la norme ISO 14001:2015 sur la gestion environnementale.

Le suivi de ces deux mesures permet d’assurer une surveillance et d’établir des rapports sur la couverture par la certification ISO 14001:2015 au sein de notre organisation, ce qui témoigne de notre engagement en matière d’intendance environnementale et de l’efficacité de nos systèmes de gestion environnementale.

Cette méthodologie permet de quantifier les progrès de CGI en vue de l’adoption de la norme ISO 14001:2015 à l’échelle mondiale et de cerner les points d’amélioration afin de continuer à intégrer la durabilité environnementale dans toute l’entreprise.

# Les progrès de CGI Canada par type

En soutien au [Défi carboneutre du Canada](#), nous fournissons des informations sur la transition des émissions de nos opérations canadiennes vers le zéro net d'ici 2050.

Nos émissions de CO<sub>2</sub>e en 2024 ont diminué par rapport à l'année de référence 2019.

Nos objectifs à court terme pour le Canada sont les suivants :

- pour les émissions des types 1 et 2, une réduction de 60 % par rapport aux émissions de l'année de référence 2019 d'ici 2030;
- pour l'ensemble des trois types (type 1, 2 et catégories applicables type 3), une réduction de 40 % d'ici à 2030.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	p. r. à 2019
ÉMISSIONS DE GES – TONNES MÉTRIQUES DE CO <sub>2</sub> e							
Type 1	3 616	3 479	3 549	3 449	2 931	2 402	–33,6 %
Type 2	3 723	2 863	2 803	2 598	1 355 <sup>(1)</sup>	847	–77,2 %
Type 3 (Catégorie 6 voyages d'affaires et catégorie 5 Déchets générés par les opérations)	3 893	2 654	807 <sup>(2)</sup>	3 027	4 206	3 877	0 %
GRAND TOTAL	11 232	8 996	7 158	9 074	8 493	7 126	–36,6 %

(1) Nos émissions de type 2 ont considérablement diminué en 2023, grâce à notre investissement dans les certificats d'énergie renouvelable (CER) nos centres de traitement de données canadiens fonctionnent à 100 % avec de l'énergie renouvelable depuis le 1<sup>er</sup> mai 2023.

(2) Nos émissions de type 3 ont diminué de manière significative en 2021 en raison des contraintes de voyage de la COVID-19.



## Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements.

Pour plus d'informations, [www.cgi.com/fr](http://www.cgi.com/fr)

Écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com)

© 2025 CGI Inc.

