E-plattform

Nyttja CGIs E-plattform för verksamhetens behov – tillgänglig både som helhet och i separata delar.



E-plattformen

Vi på CGI Sverige kan erbjuda er tillgång till vår e-plattform. E-plattformen består av olika delar som kan nyttjas separat eller som en helhet. I grunden är det en tjänst för medborgare och offentlig sektor där alla parter kan se kommunikationen inom e-tjänsteområdet. Genom tjänsten Mina Engagemang, även kallad Mina Sidor, går det att initiera och följa ärenden samt hålla sina personuppgifter uppdaterade. Intelligenta formulär, även kallade e-formulär är en annan del av e-plattformen. Ett e-formulär kan hjälpa användaren att fylla i korrekt i formulärets fält, även nyttja förifyllnad, spara påbörjade formulär samt signera dem elektroniskt. Informationen kan sedan tas emot elektroniskt för eventuell vidare integration till olika verksamhetssystem. All informationsöverföring sker krypterat och säkert och elektroniska legitimationer nyttjas fullt ut i alla tjänster.

E-formulär

Syftet med e-formulär är att skapa enklare regler, färre blanketter och ett minskat uppgiftslämnande. Myndigheter kan lättare samarbeta, handläggningstiderna minskar och servicenivån ökar. Konkret handlar det om system som skapar webbaserade frågeflöden av blanketter, där kontroller utförs på ett sådant sätt att risken för motstridiga och felaktiga uppgifter minimeras. Eftersom gränssnittet är dynamiskt stödjer systemet olika språkval och individuella anpassningar. E-formulär stödjer och vägleder användaren genom formulären på ett logiskt och informativt sätt via hjälptexter och smarta fält, vilket gör att det blir lättare för användaren att ”göra rätt” vid formulärsifyllnad. Rätt information från början ger en kostnadseffektiv informationsinsamling, som leder till att medborgare och andra intressenter upplever myndighetens servicenivå som hög. Det minskar även arbetet för handläggarna då rätt ifyllnad leder till färre ansökningar som behöver kompletteras. För att snabbt komma igång finns det idag ett basutbud av färdiga formulär att utgå ifrån. Ni hittar formulären på www.villbo.org under CGI erbjuder.

Om CGI

CGI grundades 1976 och är ett av världens största konsultföretag inom IT- och affärsverksamhet. Vi drivs av insikter och är fokuserade på att hjälpa företag och organisationer att öka avkastningen på sina investeringar. Vi arbetar inom 21 branscher och från över 400 platser runt om i världen, där vi levererar kompletta, skalbara och hållbara IT- och affärstjänster som utformas globalt och levereras lokalt.

För mer information:

Besök hemsidan på:
cgi.com/se/sv

Maila oss på:
application.servicedesk@cgi.com

Huvudområden för E-formulär: ·

- Enklare vardag för handläggare
- Minimerad risk för motstridiga och felaktiga uppgifter
- Förbättrade informationsprocesser
- Minskad administration
- Semantiskt språkstöd
- Tillgänglighetsanpassning enligt WCAG 2.0

Mina Engagemang

Mina Engagemang är en central punkt för kommunikation mellan medborgare och offentlig sektor. Det handlar om en samlad kontaktyta på webben där varje användare kan göra ansökningar, lämna synpunkter och få insyn i sina egna ärenden genom att logga in med sin e-legitimation, allt utifrån ett ”eget fönster”. Tjänsten bygger på att den offentliga verksamheten redan har en befintlig närvaro på Internet för sina kontakter med användaren av tjänsten. Genom Mina Engagemang kan offentlig sektor snabbt och enkelt publicera sina e-formulär, tillsammans med en beskrivning av dem, på ett sådant sätt att de blir sökbara och tillgängliga för alla som nyttjar Mina Engagemang. De kan sedan välja om de vill visa sina eller någon annan myndighets e-tjänster för medborgaren. E-tjänster som startas genom Mina Engagemang kan utvinna information om de personuppgifter som medborgaren registrerat från tjänsten, vilket i sin tur kan utnyttjas för exempelvis förifyllnad av formulär.

Huvudområden för Mina Engagemang

- meny och personliga inställningar
- meddelande vid ärendeförändring
- start av nytt ärende
- möjlighet att lämna synpunkt eller ansökningar
- kontaktuppgifter och val av kommunikationssätt
- federering till andra e-tjänster
- genererar förifyllnad av e-formulär

Ärendeöversikt

En stor fördel med Mina Engagemang är användarens möjlighet att samla ihop alla ärenden och pågående processer till en plats. På denna plats har användaren översikt över sina ärenden och även bevakning av dem. Om någon förändring sker i ett bevakat ärende går en signal till användaren. I ärendeöversikten visas varje enskilt dokument och protokoll kopplat till ärendet och användaren kan själv följa handläggningsprocessen. Exempel på ärenden som kan hanteras via Mina Engagemang kan vara bygglovsansökan, ansökan om serveringstillstånd m.m.

© 2024 CGI Inc.

SHS

Infrastrukturell standard

Den infrastrukturella standard som möjliggör informationsutbytet är gemensam för alla myndigheter och går under namnet Spridnings- och Hämtningssystem (SHS). SHS öppnar möjligheter för IT-system inom all offentlig förvaltning att säkert kunna kommunicera och utbyta information över Internet.

Enkelt att komma igång

Det är enkelt att komma igång med CGIs SHS-tjänst utan större investeringar. När man anslutit sig till SHS-tjänsten öppnas möjligheten att säkert och effektivt kommunicera med alla andra myndigheter som har SHS, såväl asynkront (filöverföring) som synkront (fråga/svar).

Betala efter nyttjande

Tanken med SHS som tjänst är att verksamheten bara betalar efter nyttjande. Ju mer tjänsten används och ju högre automatiseringsgrad verksamheten får i sina processer desto mer pengar finns att spara. Med SHS upplevs den offentliga verksamheten som en samverkande helhet.

Effektiv informationsförvaltning

Med SHS som tjänst blir informationsförvaltningen effektiv och möjliggör en sammanhållen förvaltning mellan olika myndigheter. Processer kan automatiseras och effektiviseras genom att rätt information finns tillgänglig i system som behöver dem.

Företrädarregister

Företrädarregistret är en säkerhetslösning där företrädare för olika organisationer kan identifieras och även skapa underskrifter i de e-tjänster som har det behovet. Grunden för denna typ av funktionalitet är ett register vari fullmakter är registrerade där det framgår vilka som får företräda vilken organisation. Innehållet i detta register ansvarar kunden själv för och administrerar i ett modernt webbgränssnitt.

Inloggning

En inloggningsfunktion tillhandahålls för användarna. Vid inloggningsförfarandet presenteras användaren med en fråga kring vilken organisation denne avser företräda. Användaren matar in organisationsnumret och en respons ges direkt med namnet på organisationen. I nästa steg ombeds användaren identifiera sig med sin e-legitimation för att visa att denne har rätt att företräda den organisation användaren begärt företräde för. Samma förfarande används vid underskriften där användaren åter igen får styrka sin identitet på samma sätt.

© 2024 CGI Inc.

Underskrift

Samma förfarande som vid inloggning används vid underskriften där användaren åter igen får styrka sin identitet på samma sätt. CGIs signeringstjänst skapar ett underskrivet dokument med information ur registret där det framgår vem som skrivit under och i egenskap av företrädare för en viss organisation.

EID

För att förenkla användningen av e-legitimationer kan CGI erbjuda en tjänst som kan verifiera samtliga utställda e-legitimationer. Istället för att varje offentlig myndighet/företag själva skall vara uppkopplade mot olika certifikatsutgivare och investera i specifik programvara och kompetens, så erbjuder CGI en tjänst som inkluderar allt som behövs. Myndigheten/företaget behöver bara anropa CGI:s eID-tjänst oavsett vilken e-legitimation medborgaren har. CGI utför alla nödvändiga kontroller att e-legitimationen är korrekt och giltig med certifierad BICS-programvara (BankID Control Server).

Signe

Signe är en underskriftsportal som tillhandahåller ett användarvänligt gränssnitt och som via API:er och integrationer möjliggör säker elektronisk signering av dokument. Lösningen bygger på Signature Service vilket är den underliggande tekniken för Signe. Signe levereras on-prem och följer därmed er organisations informationskrav på säkerhet och kontroll.

Via CGIs intuitiva och tillgänglighetsanpassade gränssnitt får er organisation möjlighet att:

- Anpassa underskriftsprofiler: Möjligheten att skapa underskrifter utan att inkludera personnummer, beroende på vilken profil och e-legitimation/IdP som används.
- Använda säker inloggning: Vi erbjuder en säker och pålitlig inloggningsprocess för att skydda era uppgifter och dokument.
- Hantera förfrågningar: Överblicka och administrera alla inkommande och utgående underskriftsförfrågningar på ett och samma ställe.
- Skapa förfrågningar: Enkelt skapa nya underskriftsförfrågningar och via email eller sms notifiera de berörda parterna med begäran om signering.
- Granska underskriftsbegäran: Granska och verifiera underskriftsbegäran innan de skickas iväg.
- Validera dokument: Kontrollera och validera underskrivna dokument för att säkerställa deras äkthet och integritet.
- Integration via openAPI: Förutom det användarvänliga gränssnittet erbjuder Signe också möjligheten att integreras med era egna verksamhet -, ärendehanteringssystem. Genom våra API:er kan ni sömlöst koppla ihop Signe med era befintliga system och arbetsflöden, vilket effektiviserar

© 2024 CGI Inc.

hanteringen av dokument och underskrifter samtidigt som säkerheten ökar.

Med Signe får ni en komplett lösning för säker elektronisk signering, anpassad för att möta era specifika behov och krav.

Effekter av Signe:

- Minskar kostnader och förkortar arbetstiden och ledtiden per ärende.
- Skapar ökad kontroll och ger högre kvalitet i arbetet.
- Minskar miljöpåverkan.

Signes styrkor

- Tillgänglighetsanpassning enligt WCAG 2.0 AA
- Bygger på Kammarkollegiets rekommenderade användarflöde för elektronisk identifiering och signering av dokument
- Anpassningsbar med egen grafisk profil
- Stödjer underskrift av flera dokument och signatärer samtidigt
- Stöd för bilagor
- Stöd för flera organisationer
- Stöd för flera underskriftsprofiler
- Omfattande logghantering
- Uppfyller kraven för avancerad elektronisk underskrift enligt eIDAS
- Följer riksarkivets föreskrifter för arkivbeständighet av underskrivna dokument i PDF/A-format.
- Fristående enligt DIGG:s tekniska ramverk

© 2024 CGI Inc.