

Forderungsmanagement mit CACS X



CACS X von CGI unterstützt die Kreditoren beim Beitreiben von Zahlungen und dem Verwalten von Debitoren, Dienstleistern und weiteren Parteien. Unsere Lösung ermöglicht es, die Prozesse zu optimieren, die Kosten zu senken und Strategien ohne Aufwand anzupassen, wenn sich die Richtlinien ändern.

Neue Anforderungen an ein modernes Forderungsmanagement

Die meisten Unternehmen suchen heute nach digitalen Lösungen, mit denen sie Ressourcen optimieren, den Betrieb standardisieren und die Umsätze steigern können.

Im Forderungsmanagement sollen diese Lösungen zum einen dazu dienen, Forderungslaufzeiten zu verkürzen und Zahlungsausfälle zu reduzieren. Zum anderen müssen sie den Debitoren aber auch helfen, Rückstände abzubauen und bessere Zahlungsmodalitäten zu identifizieren. Selbstverständlich gilt es dabei, alle Richtlinien und Vorgaben einzuhalten – auch in Bezug auf Dritte wie Inkassobüros.

Für alle Phasen des Prozesses: CACS X

CACS X ist eine SaaS-Lösung, die von erfahrenen Branchen- und Software-Fachleuten in enger Zusammenarbeit mit Klienten entwickelt wurde. Sie umfasst alle Phasen eines kundenorientierten Forderungsmanagements und dient:

- der Verwaltung von Debitoren, Dienstleistern und anderen Parteien
- dem Einhalten von dynamischen Vorschriften und Richtlinien
- dem Optimieren von Prozessen, Senken der Kosten und Betreuen von Technologien und Systemen



CACS X auf einen Blick

- **Mehr als 1 Billion €** an Forderungen werden täglich für weltweit führende Unternehmen bearbeitet.
- **Zwischen 10 und 25 %** der Forderungsmanagement-Kosten werden eingespart.
- **Zwischen 5 und 20 % mehr** Forderungen werden beigetrieben.
- **Mehr als 370 x** wurde CACS X bereits bei einigen der größten Unternehmen der Welt implementiert.
- **100 % erfolgreich** umgesetzt wurde CACS X bereits in Banken, im Einzelhandel, in Medienhäusern, in der Telekommunikationsbranche, bei Energieversorgern und in der Gesundheitsbranche.

CACS X gehört zur modernen Plattform CGI Credit Studio, die durch ihr businessorientiertes Design überzeugt und weitere entscheidende Benefits bietet:

- Microservice-Architektur
- offene, dem Industriestandard entsprechende Tools
- umfangreiches API-Set
- künstliche Intelligenz für die Entscheidungsfindung
- Algorithmen für maschinelles Lernen
- Workflow-Verwaltung und Reporting

Die wesentlichen Vorteile von CACS X für Unternehmen

CACS X ist modular aufgebaut und in hohem Maß flexibel. Darüber hinaus bietet es eine Vielzahl weiterer Vorteile:

- **Alles in Echtzeit:** Unternehmen erfüllen mit CACS X die digitalen Erwartungen ihrer Kunden – mit ereignisgesteuerten Erfassungen und Auslösern für die nächste, beste Aktion.
- **Neue Kommunikationsoptionen:** Mit CACS X können die Kommunikationskanäle und Kontaktraten erweitert werden – durch intuitive Self-Services, die durch virtuelle Agenten jederzeit möglich sind.
- **Verbessertes Kundenerlebnis:** Unternehmen lernen ihre Kunden besser kennen – mit Hilfe von künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen. Darüber hinaus unterstützt CACS X die agile Entscheidungsfindung und das Entfalten einer maßgeschneiderten Customer Experience.
- **Kürzere Zeit bis zur Wertschöpfung:** Durch die funktionsbezogene Bereitstellung können Unternehmen ihren Kunden von Anfang an mehr Nutzen und Mehrwert bieten.

Unsere Expertise im Forderungsmanagement

Wir verfügen über jahrzehntelange Erfahrung im Forderungsmanagement und sind stolz darauf, ein zukunftsweisendes Kreditmanagement anbieten zu können, in das umfangreiche technologische Investitionen und großes Engagement eingeflossen sind.

Wir betreuen 15 der 20 größten Banken der Welt mit 14.000 Bankfachleuten und helfen ihnen, ihr Forderungsmanagement zu rationalisieren, neue Maßstäbe in der Customer Experience zu setzen und IT-Innovationen voranzutreiben. So können Sie Ihren Gewinn steigern und das Wachstum beschleunigen.

Über CGI

CGI wurde 1976 gegründet und gehört zu den größten Unternehmen für IT und Business Consulting. Wir kennen die Branchen unserer Kunden, handeln ergebnisorientiert und helfen ihnen so, den Return on Investment in Business und IT zu steigern.

Unsere flexiblen End-to-End-Services umfassen strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT und Intellectual Property auf Top-Niveau. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Transformation ihres Unternehmens zu einer agilen Organisation und setzen unsere IP-Lösungen dafür ein, Innovation zu beschleunigen. Durch intelligente Systemintegration treiben wir die IT-Modernisierung unserer Kunden voran. Mit unseren Managed IT Services und Geschäftsprozess-Dienstleistungen helfen wir ihnen, den Kostendruck zu mindern und ihre Technologie-Lieferketten optimal einzusetzen.

Kontakt

Gustav Brueninghaus
gustav.brueninghaus@cgi.com

Maria Willenbrink
maria.willenbrink@cgi.com

cgi.com/de