



# Pourquoi les technologies de l'information sont-elles essentielles aux opérations aéroportuaires?

## Un secteur en constante évolution



L'industrie aéronautique est confrontée à des défis de taille liés à des changements réglementaires, économiques, sociaux et technologiques. Les aéroports cherchent de nouvelles façons d'accroître leur efficacité opérationnelle et d'améliorer l'expérience client, alors même que les fusions, les acquisitions, les désinvestissements et les gouvernements intensifient la concurrence et renforcent la qualité des services par le biais de la privatisation. Il est impératif de positionner les technologies de l'information au cœur de ces changements.

Dans ce contexte, CGI est le partenaire technologique idéal. Nous avons l'envergure ainsi que l'expertise nécessaire pour intégrer les solutions et les outils intersectoriels existants pour ainsi offrir une proposition de valeur unique aux aéroports.

Aujourd'hui, les aéroports doivent pouvoir réduire les coûts des compagnies aériennes en traitant un nombre croissant de passagers. **GO**, la suite logicielle opérationnelle pour les aéroports de CGI, **est une solution de base de données opérationnelle aéroportuaire** (AODB) et un système de gestion de ressource (RMS).

Elle propose une interface intuitive et conviviale pour optimiser l'affectation des ressources de même que normaliser les processus dans un environnement multilingue composé de multiples aéroports, entités et dispositifs.

Les clients de GO tirent profit de l'expérience de plus de 30 ans de CGI dans l'industrie aéronautique, car nous sommes l'un des rares intégrateurs de systèmes au monde à posséder notre propre solution AODB et sa feuille de route de produit. **Notre envergure et notre expertise permettent de créer des solutions à valeur unique pour les aéroports.**

# À propos de GO

## Qu'est-ce que la suite GO?

GO est une solution complète d'optimisation informatique et des opérations.

## Principaux modules

- AODB – Base de données opérationnelle aéroportuaire qui se trouve au cœur de l'information
- RMS – Système de gestion des ressources
- PADS - Système d'affichage des annonces publiques : l'outil permettant d'augmenter les revenus non liés à l'aéronautique

## Principales fonctionnalités

- Multiples aéroports et multiples entités : Go est une solution Web qui permet de gérer plusieurs aéroports à partir d'un seul serveur.
- Conforme à l'ACDM : GO se conforme aux bonnes pratiques en matière de prise de décision collaborative dans les aéroports.
- Intégrateur de systèmes en temps réel : l'ensemble des systèmes aéroportuaires sont intégrés et les informations sont partagées avec toutes les parties prenantes.

# Optimisation des actifs existants

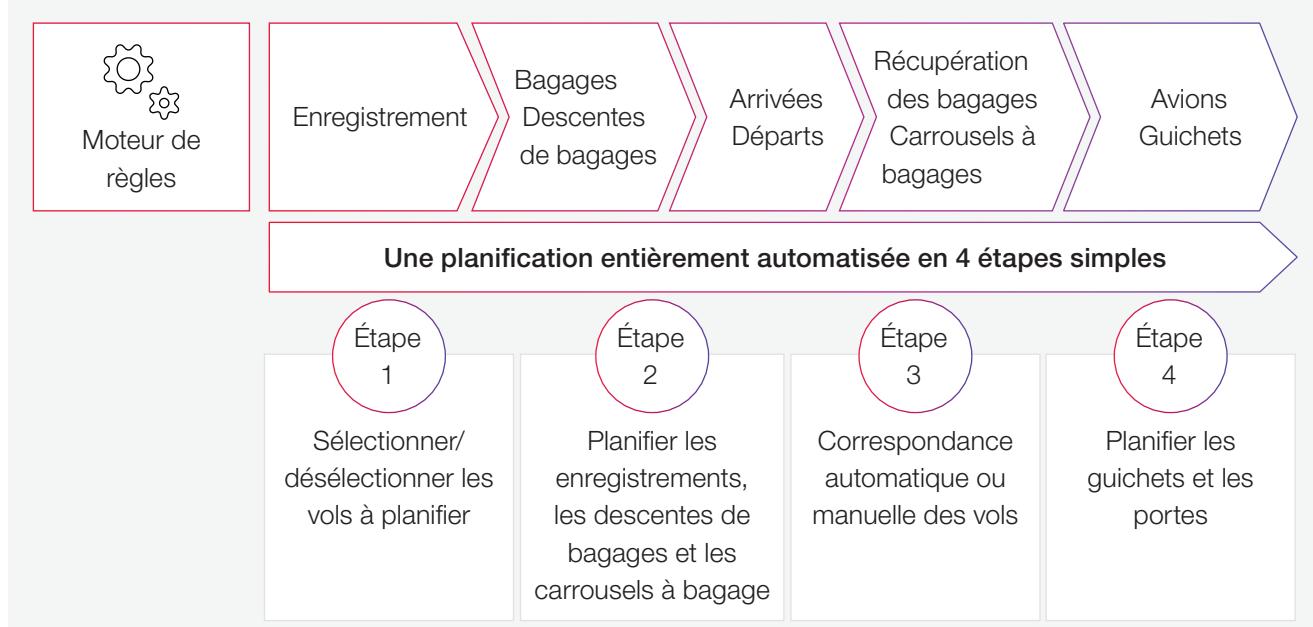
GO maximise les ressources et les actifs existants de l'aéroport en tirant parti de fonctionnalités très faciles à utiliser, comme les assistants personnalisables et le moteur de règles standard, afin de normaliser et d'automatiser entièrement les opérations quotidiennes de planification. Une fois les règles définies et optimisées par les opérations aéroportuaires, les activités de planification peuvent être entièrement automatisées.

## Assistants

Accélérez et normalisez vos processus grâce à un ensemble d'assistants intégrés.

## Moteur de règles

Utilisez le moteur de règles standard pour normaliser et automatiser entièrement les opérations de planification quotidienne de votre aéroport.



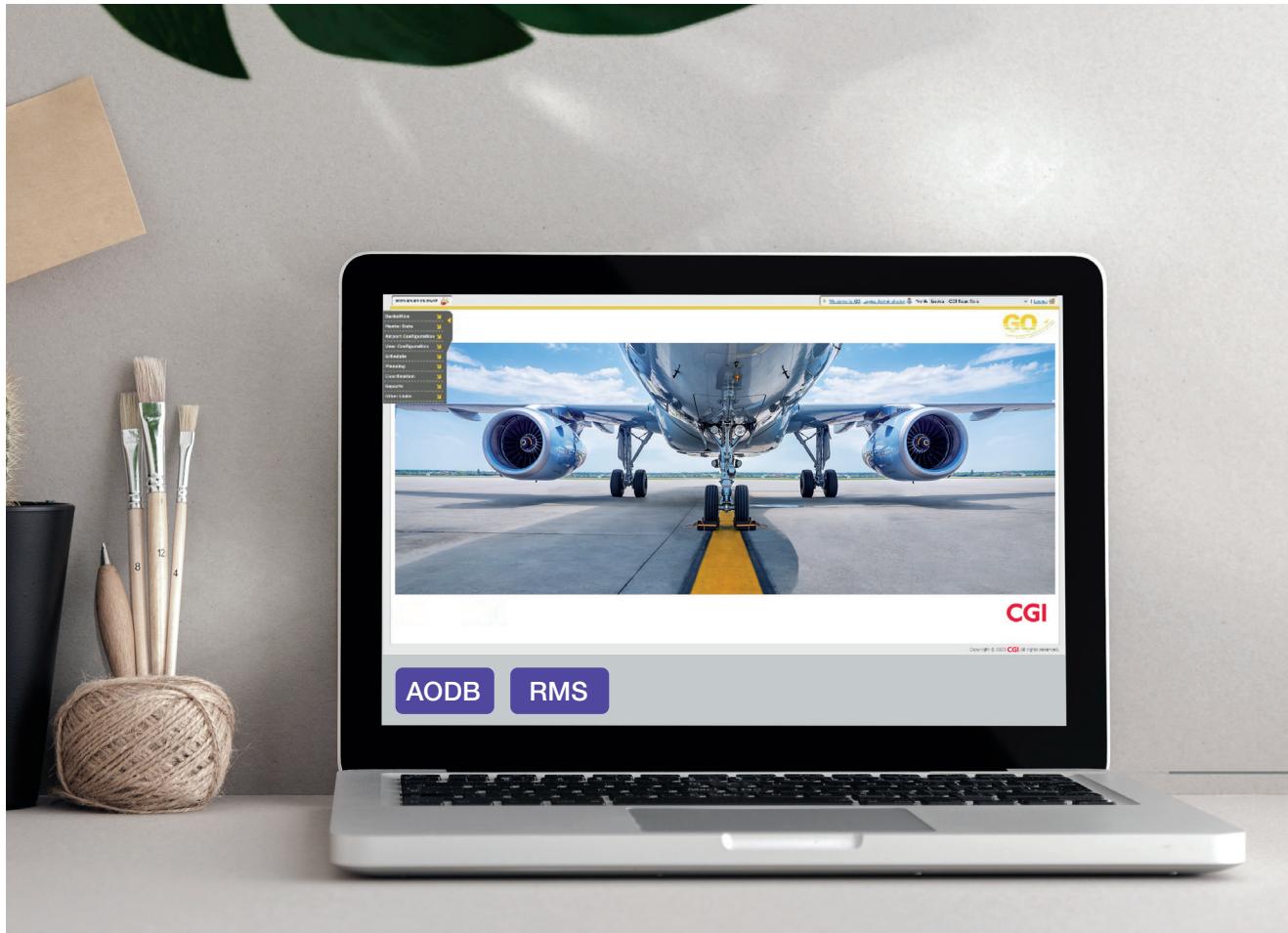
GO comprend également un outil permettant de concevoir et de tester les scénarios que vous souhaitez évaluer. Grâce à notre outil de scénario « Et si... », vous pouvez prévoir :

- les tests de ressources pour évaluer la charge dans des situations spécifiques;
  - la planification et les mesures d'intervention d'urgence.

Outre la simulation, vous pouvez également utiliser GO pour évaluer si :

- vous optimisez l'usage de vos ressources;
  - vous avez besoin d'investissements pour relever de nouveaux défis.

Avec GO, vous et votre équipe pouvez facilement élaborer des scénarios adaptés à ces scénarios, sans aucune aide extérieure.



## Avantages clés

- Optimisation informatique et opérationnelle.
  - Avec GO, les employés des équipes d'opérations n'auront à intervenir qu'en cas d'alerte du système et **n'agiront qu'en cas d'exception**.
  - Maximiser **l'allocation des ressources** (traiter plus de passagers avec la même infrastructure).
  - **Grande flexibilité** pour reconfigurer rapidement les systèmes informatiques en fonction de l'évolution de l'activité.
  - **Des fonctionnalités** telles que le scénario « Et si... » vous permettent de prendre des décisions en temps réel.

# Notre expertise

Nous travaillons en partenariat avec nos clients afin d'établir des relations à long terme, basées sur la confiance. Cela nous permet de mieux comprendre votre activité et de développer des solutions adaptées à votre stratégie. Nous proposons des tendances novatrices grâce à notre cadre éprouvé et à notre grand réseau de partenaires. Nous pouvons également gérer votre infrastructure, afin de vous faire gagner du temps et de l'argent.

Nous avons plus de 30 ans d'expérience dans l'industrie aéronautique. Nous apportons un savoir-faire sur les systèmes vitaux destinés aux opérations des compagnies aériennes, aux autorités de réglementation des aéroports et aux services aériens. Ces compétences, associées à nos spécialistes et à notre expérience des marchés européens et asiatiques, font de nous un partenaire idéal.

---

**Nous garantissons la qualité** de notre travail et de vos résultats.

**95 %**

Des projets sont réalisés selon les échéances et les budgets impartis

Notre modèle de proximité clients permet à nos équipes locales de bâtir des relations solides, de confiance et directes avec nos clients, et d'assumer la responsabilité des résultats produits pour contribuer à leur succès.

Une approche d'écoute proactive est essentielle pour offrir une valeur ajoutée grâce à des solutions et à des services novateurs.

**9,4/10**

Indice de satisfaction des clients

**9,0/10**

Indice de satisfaction des clients pour l'innovation : créer de la valeur grâce à des solutions et à des services novateurs.

# GO, un système qui répond à vos besoins

À mesure que les aéroports se développent, votre système d'exploitation doit grandir avec vous en restant suffisamment souple pour vous permettre de vous adapter à l'évolution des tendances commerciales. Nous avons conçu la solution GO en nous appuyant sur l'expertise opérationnelle de dix aéroports, chacun ayant des exigences opérationnelles distinctes. GO a su s'adapter et fournir des solutions efficaces à chaque fois.

## À propos de CGI

### Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services de conseil en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin en œuvre à l'échelle locale.

[cgi.com](http://cgi.com)

[info@cgi.com](mailto:info@cgi.com)