

Plateforme d'automatisation SKYPortal

CGI





SKYPortal fournit aux entreprises une solution réunissant le meilleur des deux mondes en agissant rapidement et en créant une visibilité pour les audits de conformité TI. Grâce à notre plateforme, les clients peuvent prendre des décisions éclairées à partir de données facilement accessibles et auxquelles ils font confiance.



Préoccupations de nos clients

- Nous ne pouvons pas garantir à nos partenaires que nos serveurs répondent complètement aux normes de notre organisation.
- Bâtir des serveurs et maintenir des modèles pour différents scénarios, cela prend beaucoup de temps, est inefficace et produit des erreurs.
- Nous ne parvenons pas à faire le suivi des incidences sur la sécurité et des vulnérabilités et nous ne pouvons donc pas nous assurer que nos systèmes sont adéquatement protégés et conformes.
- Tenir à jour plusieurs versions des applications est difficile quand nous devons gérer plusieurs systèmes d'exploitation et exigences.
- Nos serveurs changent si souvent qu'il est difficile de faire un suivi quotidien des changements de configuration.
- Corriger nos serveurs tout en tenant compte des exigences précises d'applications et des vulnérabilités des intergiciels est complexe.
- Face au flot constant de vulnérabilités et de nouvelles versions, il est difficile de nous assurer que les correctifs de nos serveurs sont à jour.
- On peut difficilement suivre des données dynamiques dans un fichier Excel statique. Nous avons l'impression d'être toujours dépassés!

Comment aidons-nous nos clients à tirer parti d'une solution multiple pour une gestion globale de leur environnement TI?

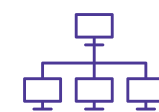
Notre expertise bâtie sur l'exploitation de centaines d'environnements clients nous a permis de développer une plateforme robuste. Elle renforce notre capacité à livrer une gestion cohérente et efficace des environnements TI à l'échelle en fonction des exigences des clients..

La plateforme partagée de SKYPortal respecte les exigences opérationnelles nécessaires pour faire fonctionner et exploiter les environnements de manière rapide, efficace et reproductible. Nos automatisations de bout en bout soutiennent les projets et les activités opérationnelles de nos clients, y compris la sécurité, le renforcement, l'interconnexion des systèmes ouverts et les déploiements de logiciels avec l'intégration de la gestion des services.

Comment nous offrons nos services d'automatisation

La plateforme SKYPortal permet aux équipes de CGI de collaborer et d'intégrer différents ensembles d'outils. En continuant l'évolution et le renforcement de la plateforme et de ses outils intégrés, nous pouvons déployer de nouvelles fonctionnalités et améliorations fonctionnelles chaque semaine pour nos équipes DevOps novatrices.

Une gamme complète de services d'automatisation



Gestion de système



Sécurité



Allocation automatique



Correctifs



Soutien

Comment CGI catégorise les services d'automatisation

- ☐ Abonnements
- ☐ Exécutions
- ☐ Services professionnels

Nos services SKYPortal comprennent les contrôles d'accès basés sur les rôles permettant de limiter l'accès aux informations et aux tâches au sein de modules utilisés pour la réalisation des activités quotidiennes :

- ☐ Provisionnement de serveurs virtuels
- ☐ Gestion de système à la demande
- ☐ Déploiement de paquets à la demande
- ☐ Propriété des actifs
- ☐ Gestion des suspensions de surveillance
- ☐ Visualisation des données de surveillance
- ☐ Documentation hebdomadaire de l'installation
- ☐ Suivi de la conformité du renforcement
- ☐ Analyse des vulnérabilités des correctifs de sécurité
- ☐ Correction des vulnérabilités

Caractéristiques uniques de SKYPortal



Automation integration

Grâce à notre expérience en déploiements multiclient complexes, nous sommes bien placés pour intégrer, développer et automatiser sur plusieurs systèmes et outils afin d'automatiser au mieux les tâches opérationnelles. En tirant parti des outils système en place, nous pouvons faire le suivi des automatisations, produire des rapports et livrer des automatisations cohérentes, ce qui produit des résultats prévisibles dans l'infrastructure du client.



Security

Le module de sécurité unique propose des analyses comparatives de conformité et des rapports du CIS spécifiques au secteur du client. Le cycle de correctifs de sécurité complètement automatisé et le module optionnel de mise à jour des intergiciels assurent la conformité de bout en bout de tout logiciel additionnel.



Options

Notre modèle est extensible selon une tarification par transaction ou par abonnement, ce qui permet à nos clients de tirer pleinement parti du modèle fondé sur la consommation.

D'autres modules pour les correctifs, la sécurité et des rapports sur mesure répondent aux besoins de nos clients. Ce modèle nous permet d'offrir des tarifs concurrentiels et les clients ne paient que pour les services utilisés.

Ce modèle facilite les changements et favorise une approche axée sur l'innovation afin que nos clients tirent le maximum de valeur des services.



Modèle collaboratif

Nous travaillons avec nos clients pour déterminer le volume et la fréquence des changements nécessaires pour soutenir leur environnement selon les quatre composants fondamentaux de nos services en mode délégué (modifications, soutien des incidents, demandes de service et services professionnels).

Cette collaboration avec nos clients et les connaissances que nous tirons du processus nous permettent d'établir le modèle le mieux adapté pour répondre à leurs besoins uniques.



Nos clients nous font confiance



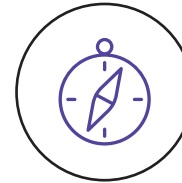
Expérience

- Plus de quarante ans d'expérience dans la livraison de services en mode délégué
- Équipe de développement solide ayant de l'expérience opérationnelle en traitement des demandes des clients
- Compréhension approfondie tirée de notre expérience de la transformation de l'infrastructure d'automatisation de laquelle nos clients tirent des idées exploitables
- Livraison d'automatisations complexes à plus de 100 clients de différents secteurs d'activité



Valeur

- SKYPortal est une solution éprouvée fondée sur l'innovation. Elle est déployée chez plus de 50 clients et fonctionne sur plus de 10 000 serveurs.
- La plateforme soutient le cycle de vie des changements automatisés. Notre automatisation assure la livraison cohérente, prévisible et rentable de toute infrastructure.
- L'architecture flexible permet un développement sur mesure répondant aux exigences d'affaires et réglementaires.



Intégrité

- Nous misons sur les normes de l'industrie pour s'assurer que les clients respectent, ou même dépassent, les niveaux de sécurité.
- Notre Cadre de gestion du partenariat client est fondé sur le principe de la responsabilité directe envers nos clients.
- Nos modèles de gouvernance solides pour les services en mode délégué jouissent d'une bonne réputation dans l'industrie.

