

Unify360

Plateforme de gestion des TI
hybrides

Septembre 2022

CGI





Comprendre et formuler la valeur de proposition liée à Unify360, la plateforme de gestion des TI hybrides de CGI

Public cible

1

Chefs de la direction informatique, responsables de l'infrastructure TI

Défis et difficultés des clients

2

- Votre personnel TI a-t-il l'agilité et l'autonomie nécessaires pour soutenir votre consommation de TI?
- Gérez-vous un environnement TI sans avoir de vue d'ensemble de vos serveurs hébergés dans les nuages publics et privés?
- Prévoyez-vous recourir de plus en plus aux services infonuagiques?
- Votre personnel TI bascule-t-il entre différents outils ou travaille-t-il en silos pour soutenir votre environnement TI?
- Votre équipe TI perd-elle du temps avec les tâches routinières, comme les correctifs?
- Pouvez-vous mesurer le taux de succès de vos tâches opérationnelles, comme les correctifs?
- Avez-vous du mal à gérer les alertes, les incidents et les changements?

Comment CGI aide-t-elle son public cible à faire face à ses défis?

3

- Personnel TI tirant profit de l'automatisation et des stratégies intégrées pour passer moins de temps sur les tâches opérationnelles
- Vue d'ensemble et gestion cohérentes de toutes les charges de travail, peu importe où elles sont hébergées
- Mise à l'état opérationnel rapide des ressources grâce à des outils d'orchestration puissants
- Plateforme extensible qui peut s'intégrer aux systèmes externes du client avec des API
- Intégration transparente avec les outils de gestion des services pour réduire le travail de mise à jour des incidents et d'inventaire
- Tableaux de bord pour consulter le taux de succès des correctifs et d'autres services

Quelle valeur CGI offre-t-elle à son public cible?

4

- Instances exclusives pour une configuration et une personnalisation propres à chaque client
- Planification et gestion des fenêtres de maintenance afin de faciliter les opérations de correctifs
- Automatisation intégrée et recyclée pour le déploiement d'agents et l'exécution de tâches routinières
- Résolution automatique pour certains événements afin de réduire les tâches manuelles
- Gestion des serveurs fondée sur des stratégies favorisant l'adoption rapide et l'autonomie

Quelles preuves avons-nous?

6

- Gestion de plus de 1 800 serveurs de sept clients (vidéo)
- Serveurs gérés sur six continents
- Exécution de 11 000 requêtes automatisées par mois
- Lancement du produit en 2015
- Plus de 100 sprints de développement
- Développement de 64 microservices
- Déploiement automatisé d'agents sur plus de 800 serveurs

Facteurs de différenciation : pourquoi choisir CGI?

5

- Logiciels-services infonuagiques livrés par des équipes de soutien axées sur les clients
- Discussions régulières avec les clients pour leur présenter les nouvelles fonctionnalités et recueillir leurs commentaires
- Feuille de route du développement déterminée par la rétroaction des clients
- Développement agile pour une livraison accélérée des nouvelles fonctionnalités à tous les clients
- Services professionnels de spécialistes en développement de logiciels, en DevOps et en technologies émergentes
- Chef(fe)s de mêlée (*scrum masters*) et chargé(e)s de projet à la tête des efforts de transition
- Cadre de gestion du partenariat client fondé sur le principe de la responsabilité directe envers nos clients

DESCRIPTION DES SERVICES Unify360 est une plateforme de gestion des TI qui permet aux clients de gérer leurs serveurs, peu importe où ceux-ci sont hébergés. Les fonctionnalités de provisionnement automatique, de correctifs, de surveillance et bien d'autres sont automatisées sur une même plateforme pour une expérience numérique conviviale.

Tendances sectorielles



Plateforme de gestion des TI hybrides : tendances



Les fonctions d'infrastructure et d'opérations ont observé une **baisse des délais de déploiement** et s'attendent à ce que les technologies en déploiement soient adoptées dans les 6 à 18 prochains mois.

Étude de Gartner



En 2022, **80 % des organisations** qui adoptent les services infonuagiques sans une approche axée sur la performance pour schématiser les dépendances verront une baisse du niveau de qualité de leurs services.

Étude de Gartner



Les grandes entreprises affirment que leur transformation prend au moins **deux fois plus de temps et d'argent** que prévu.

Étude de Gartner



Des organisations qui utilisent le numérique dès le départ sont en train d'émerger dans plusieurs secteurs et forcent les grandes marques établies à innover et à se rattraper. D'ici 2025, **70 % des responsables de l'infrastructure et des opérations** qui négligent l'innovation seront relégué(e)s à un rôle de soutien des anciens systèmes.

Étude de Gartner

80 %

des répondants priorisent l'automatisation pour optimiser leurs coûts

Étude de Gartner

30 %

des **sommes gaspillées** sont estimées être liées à l'utilisation de plusieurs nuages

Flexera

60 %

des clients qui ont recours aux nuages publics verront, d'ici 2023, une **hausse des coûts et des échecs** résultant d'une **gestion déficiente**

Étude de Gartner

Défis auxquels les organisations font face en gérant leurs charges de travail et leur infrastructure TI soutenue par différents environnements



Le personnel TI n'a ni **l'agilité ni l'autonomie** nécessaires pour soutenir notre consommation de TI.



Nous n'avons pas de **vue consolidée de nos serveurs** hébergés dans les nuages publics et privés.



Nous prévoyons recourir de plus en plus aux **services infonuagiques** et nous avons des préoccupations quant à notre **capacité à assurer une transition** transparente.



Nous voulons libérer notre personnel TI des tâches opérationnelles pour qu'il se concentre sur **l'innovation et la collaboration**.



Nous voulons **mesurer et améliorer le taux de succès** de nos tâches opérationnelles.



Nous voulons une **meilleure gestion** des alertes, des incidents et des changements.

Avantages obtenus par les organisations qui utilisent un outil de gestion complète des TI

« Les fonctions d'infrastructure et d'opérations qui adoptent une approche d'intégration et d'opérations ont besoin d'un outil unique complet pour regrouper les divers outils de gestion et de surveillance afin d'accroître l'agilité et la valeur d'affaires. »

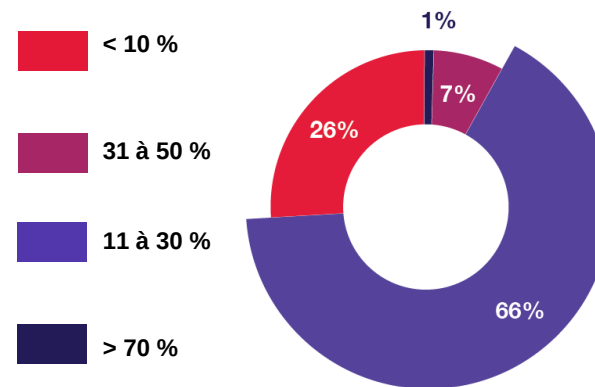
Source : Gartner

« Un outil de gestion complète réduira l'ensemble des coûts, accroîtra le rendement du capital investi et améliorera l'agilité des fonctions d'infrastructure et d'opérations grâce à l'hyperautomatisation. »

Source : Gartner

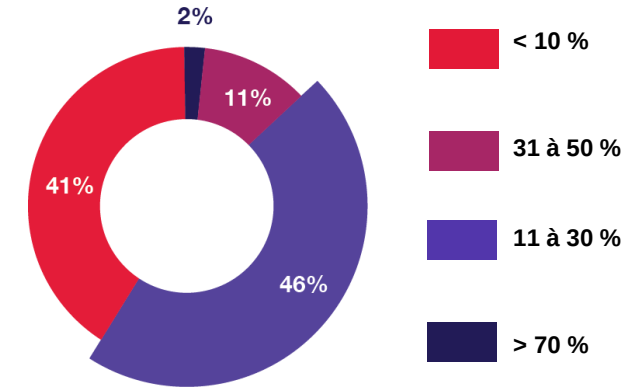
Économies de temps

Combien de temps les services qui automatisent leurs processus ont-ils économisé (sur le temps consacré aux processus manuels)?



Économies de coûts

Combien d'argent les services qui automatisent leurs processus ont-ils économisé?



« Près de trois quarts (74 %) des dirigeant(e)s en TI et en ingénierie affirment que l'automatisation des processus a permis à leur personnel de réduire entre 11 % et 30 % du temps qui était consacré aux processus manuels; 59 % disent que leur personnel a réduit entre 11 % et 30 % de ses coûts. »

Source : Salesforce

Avantages obtenus par les organisations qui utilisent un outil de gestion complète des TI

Prévisions mondiales concernant les technologies d'hyperautomatisation

	2020	2021	2022
Logiciels indépendants des processus et qui favorisent l'hyperautomatisation	19 G\$	25 G\$	30 G\$
Autres logiciels qui favorisent l'hyperautomatisation	462 G\$	507 G\$	566 G\$
Total	481 G\$	532 G\$	596 G\$

Pourquoi les clients choisissent de nous faire confiance pour la gestion de leurs TI hybrides



Solution sur le marché depuis 2015 et **plus de 100 sprints de développement**



Plus de **40 ans** d'expérience en gestion d'environnements **TI hybrides changeants**



Exécution de 11 000 **requêtes automatisées** par mois et déploiement automatisé d'applications sur plus de 800 serveurs



Gestion de **plus de 2 000 serveurs** sur **six continents**



Partenariats avec les grands **fournisseurs de services infonuagiques** et bassin de milliers d'architectes, d'ingénieur(e)s et de développeurs/développeuses formé(s) et qualifié(e)s en **infonuagique**



Discussions régulières avec les clients pour leur présenter les nouvelles fonctionnalités et recueillir leurs commentaires, ce qui détermine la feuille de route du développement



Expérience dans la **migration** à l'échelle mondiale de plus de 60 centres de traitement de données et de 250 000 utilisateurs/utilisatrices vers le nuage tout en **modernisant** des milliers d'applications

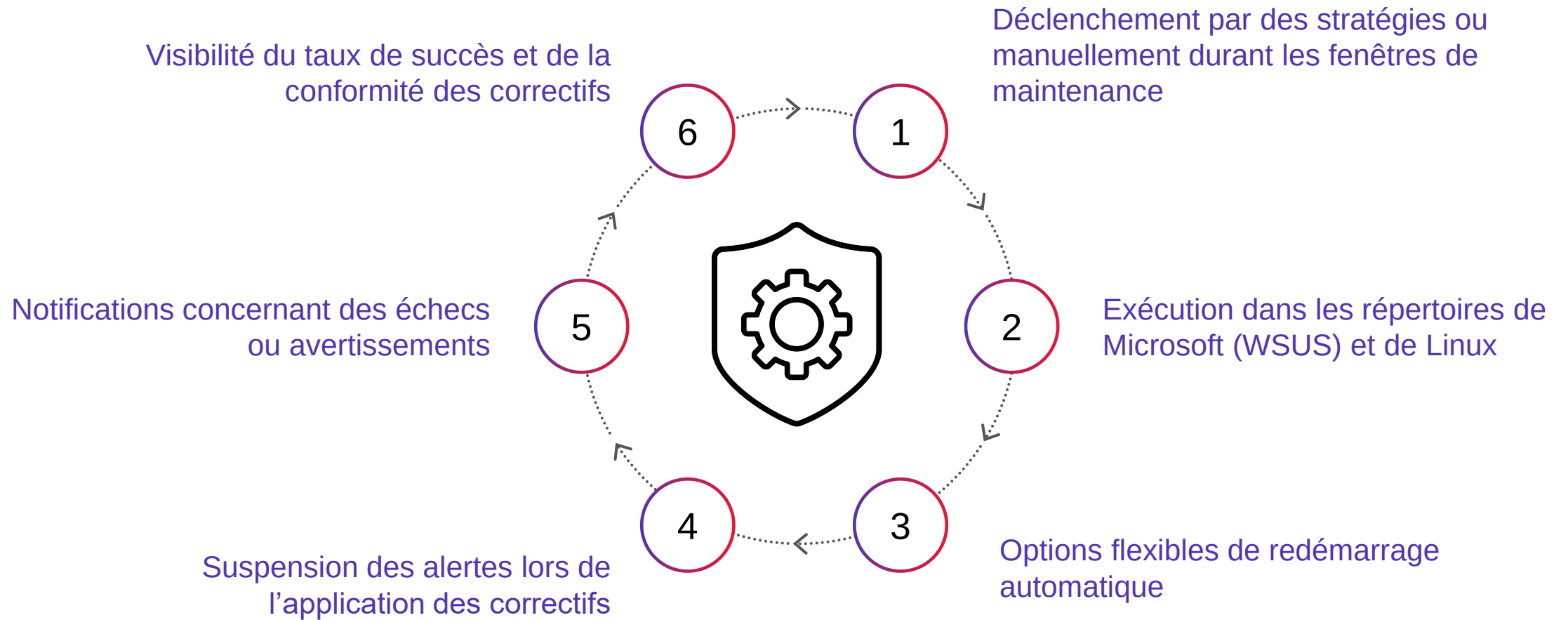
Approche modulaire pour la gestion de vos TI hybrides

Mise en œuvre par :

- ☐ une instance exclusive dans Unify360
- ☐ un accès par portail Web et API



Correctifs



Surveillance

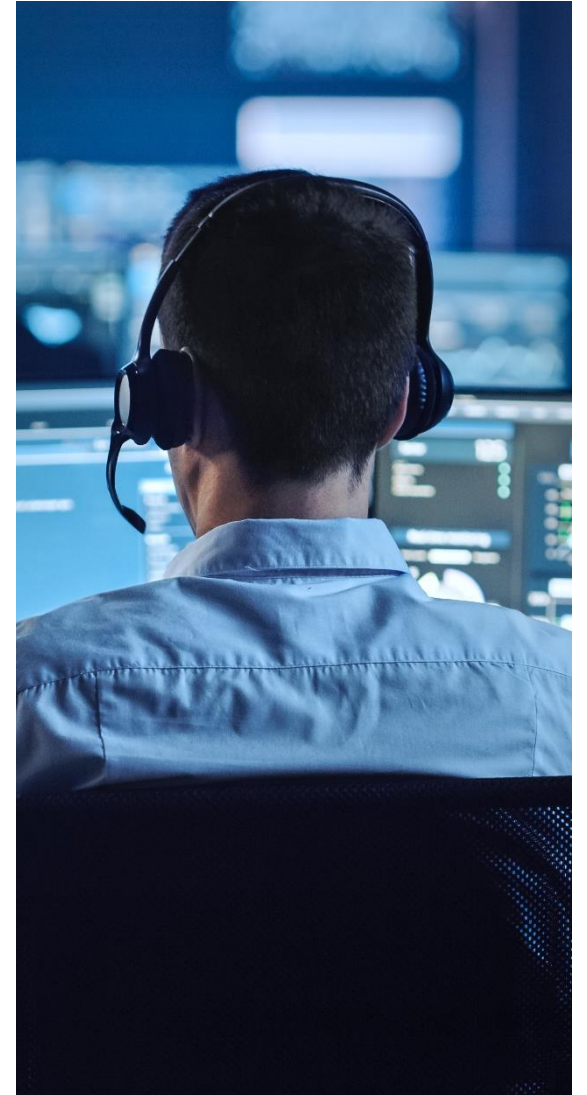
Surveillance
avec agents
ou SNMP

Seuils et
indicateurs
configurables

Gestion des
incidents

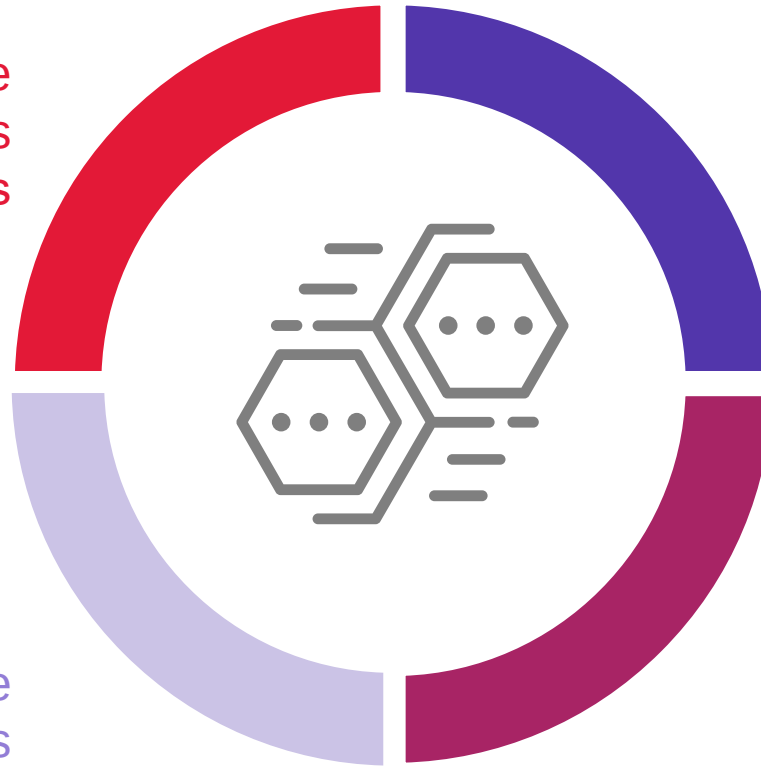
Rapports en
temps quasi réel
sur les **ENS**

Configuration d'une **résolution**
automatique pour certains
types d'événements



Moteur de règles

Orchestration gérable de guides (*playbooks*) lors d'événements précis

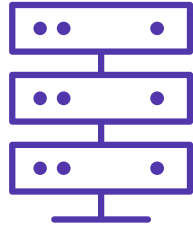


Déclenchement d'opérations sur la plateforme ou des opérations de services externes par API

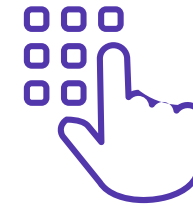
Bibliothèque intégrée de règles et de commandes courantes

Réduction des interventions manuelles dans les tâches courantes

Autodécouverte et provisionnement automatique

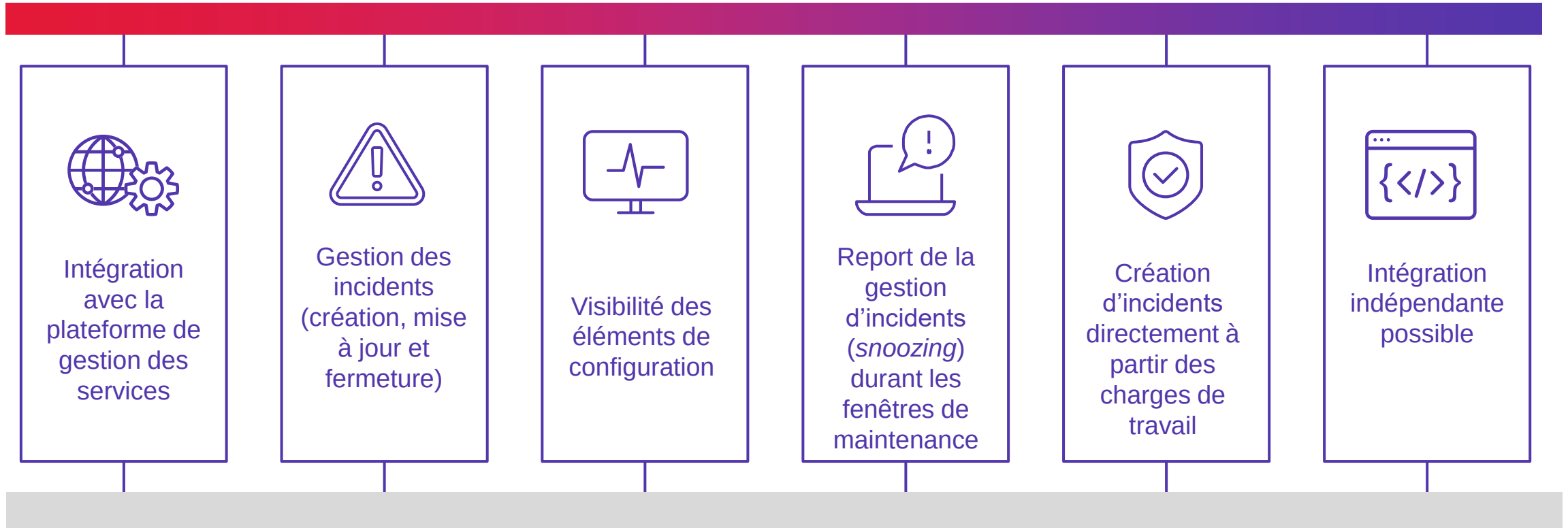


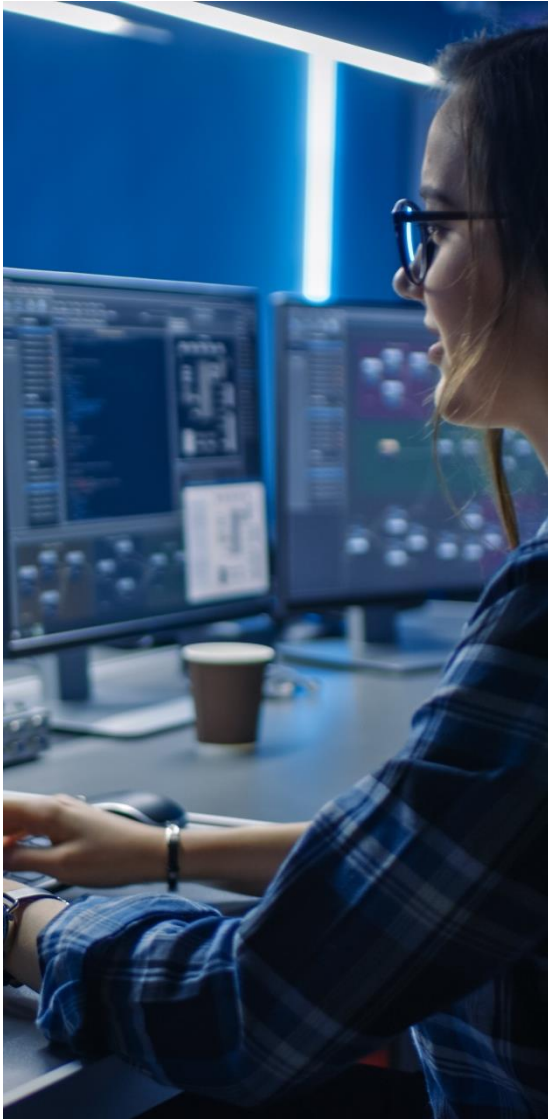
-
- ✓ Découverte automatisée de charges de travail dans les environnements infonuagiques
 - ✓ Mise à l'état opérationnel rapide des charges de travail



-
- ✓ Plateforme unique pour tous les besoins en provisionnement
 - ✓ Provisionnement des machines virtuelles directement dans les environnements infonuagiques
 - ✓ Catalogue de sélection personnalisable

Gestion intégrée des services





Gestion de la configuration

01

Maintien de l'état des interconnexions des systèmes ouverts par le service de configuration de l'état souhaité

02

Renforcement des règles et pistes de vérification

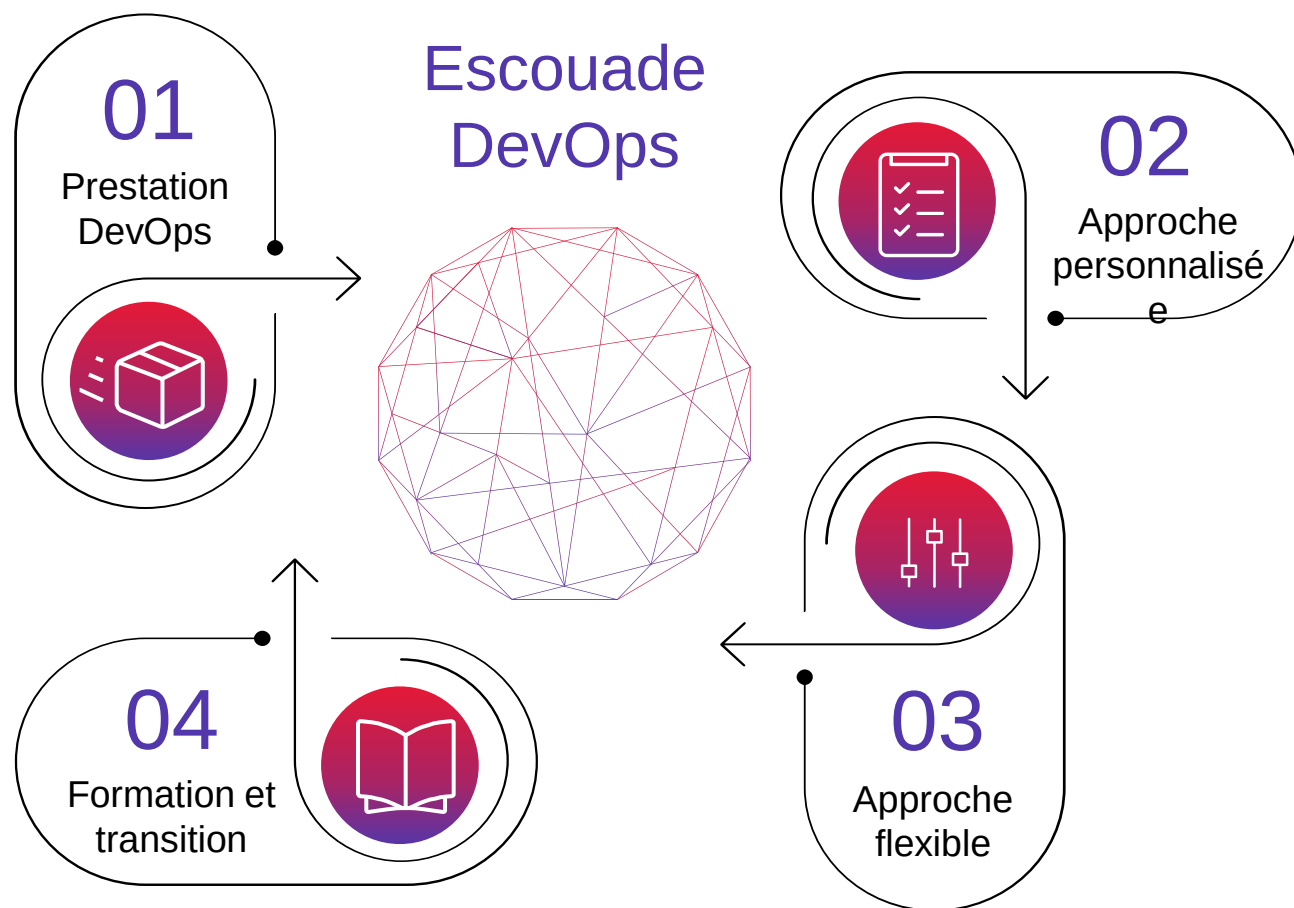
03

Rapports sur la conformité de la configuration

04

Référence par rapport aux normes du NIST ou aux règles définies

Notre modèle d'entente simple et hautement efficace



01 Prestation DevOps

Prestation optimale grâce à une escouade multidisciplinaire DevOps

02 Approche personnalisée

Consommation par les escouades des services offerts par Unify360, comme la mise en œuvre, l'intégration et la personnalisation selon les besoins du client

03 Approche flexible

Escouade DevOps provenant du client ou de CGI selon les besoins

04 Formation et transition

Plateforme créée avec des outils de pointe, intégration simplifiée avec documentation, formation et services professionnels pour combler les lacunes

Modèle de tarification flexible basé sur la consommation



Prévisible

Un montant mensuel fixe couvre l'infrastructure et le soutien pour votre instance de la plateforme



Basé sur la consommation

Payez en fonction de votre consommation : coût mensuel selon le nombre de charges de travail gérées par la plateforme

Qu'est-ce qui distingue Unify360?

Modèle de prestation exclusive



- Instance exclusive de la plateforme; les services ne sont pas partagés
- Prestation fournie par une escouade DevOps spécialisée

Services professionnels



- Chef(fe)s de mêlée (*scrum masters*) et chargé(e)s de projet certifié(e)s à la tête des efforts de transition
- Spécialistes d'expérience en développement de logiciels, en DevOps et en technologies émergentes

Développement agile axé sur le client



- Approche agile menant au développement de la plateforme avec des déploiements aux deux semaines (nouvelles fonctionnalités, améliorations, corrections de bogues)
- Feuille de route du développement déterminée par la rétroaction des clients
- Discussions régulières avec les parties prenantes pour leur présenter les nouvelles fonctionnalités et recueillir leurs commentaires
- Développement basé sur l'intégration et le déploiement continu (IC/DC)

Plus de 80 % de nos clients ont recours aux services infonuagiques

ÉCHELLE MONDIALE. PROXIMITÉ AVEC NOS CLIENTS. PROXIMITÉ AVEC NOS TALENTS.



- **Plus de 10 millions** d'interactions avec les citoyens/citoyennes sur leurs préoccupations liées à la COVID-19 par l'entremise d'assistants virtuels infonuagiques
- **180 000** appels annuels au moyen de centres d'appels infonuagiques
- **Plus de 100 M\$** versés aux citoyens/citoyennes touché(e)s par la pandémie
- **250 000** utilisateurs/utilisatrices migré(e)s vers le nuage
- **Plus de 60** centres de traitement de données migrés vers le nuage depuis 2014
- Déploiement et exploitation de la première solution **Azure Stack** privée au Canada
- **Premier traitement des paiements bancaires avec deux nuages** au Canada

Partenariats



1 500 spécialistes de l'infonuagique

Pourquoi les clients choisissent-ils de travailler avec CGI?

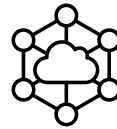
CGI aide les organisations dans leur transition vers l'infonuagique et la conception d'une chaîne d'approvisionnement technologique moderne, résiliente et favorable à l'agilité organisationnelle.

PERSPECTIVES | ACCÉLÉRATION | ÉCHELLE



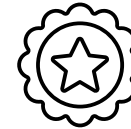
Perspectives et excellence en matière de prestation de services

- 45 ans de perspectives sectorielles et technologiques
- Très hauts niveaux de qualité (95 %)
- Excellents indices de satisfaction des clients (9,2)
- Tendances sectorielles et priorités d'affaires/TI (La voix de nos clients)
- Échelle mondiale, relations locales



Approche intelligente de l'infonuagique

- Recours logique et cohérent au nuage
- Approche éprouvée de migration vers le nuage
- Solutions éprouvées de propriété intellectuelle de CGI et bonnes pratiques utilisées comme accélérateurs
- Solutions infonuagiques complètes de CGI axées sur les affaires versus prestation de tâches individuelles



Connaissance approfondie de nos clients

- Bonne compréhension des technologies utilisées par nos clients dans leur secteur d'activité
- Développement et gestion des applications et des données complexes à grande échelle des clients

Études de cas

ÉTUDE DE CAS

Unify360 pour la gestion d'environnements hybrides à BRP, un grand manufacturier canadien

Ses processus de provisionnement et de correction des serveurs nécessitaient une main-d'œuvre importante.

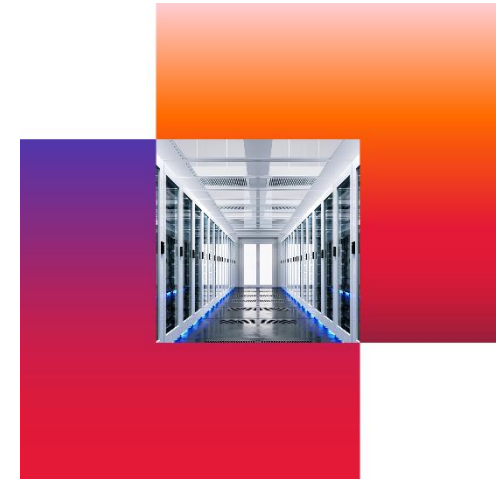
CGI a tiré parti de la solution Unify360 pour automatiser le provisionnement et la correction des serveurs de BRP ainsi que l'arrêt et le lancement d'applications lors des procédures de correction.

CGI a remplacé les processus manuels par des scripts automatisés qui sont exécutés durant les maintenances planifiées, ce qui réduit les interruptions de service et accroît la productivité.

Des capacités améliorées de surveillance proactive dans l'environnement Zabbix nous ont permis d'obtenir une visibilité et un contrôle de l'environnement de BRP. L'entreprise a pu réduire les coûts de main-d'œuvre liés à la surveillance tout en améliorant l'exactitude et l'état de santé des serveurs en temps réel.

La valeur que nous offrons

- Moins d'interruptions de service
- Efficacité accrue
- Moins d'heures supplémentaires ou en dehors des heures normales de travail
- Moins d'erreurs humaines
- Productivité accrue d'environ 50 %



Unify360

Pays : Canada
Secteur d'activité : Manufacturier

Étude de cas

Profil du client

Le client est un leader mondial du développement et de la fourniture de technologies, de solutions d'automatisation et de services pour les industries de la pâte, du papier et de l'énergie.

Les défis

- découvrir rapidement les machines virtuelles (ou actifs) du client dans le cadre de la migration de ses services et applications vers les nuages privés de CGI;
- amener rapidement le client à un état opérationnel pour la gestion des machines virtuelles au moyen des boîtes à outils de CGI;
- maintenir une vision globale et la gérabilité des charges de travail déployées dans les nuages publics et privés.

La solution

- Mise en œuvre de la plateforme Unify360 dans Azure pour :
 - le déploiement de services de surveillance, de correctifs, d'automatisation et de rapports de sécurité pour plus de 900 machines virtuelles
- Intégration de la plateforme Unify360 avec :
 - BMC TrueSight pour la gestion des alertes
 - les environnements infonuagiques :
 - Windows Azure Pack
 - Nutanix
 - VMware

Les résultats

- capacité à maintenir la cohérence de la gouvernance et la gestion des systèmes actuels et des nouvelles charges de travail dans les nuages;
- réponse rapide à l'évolution des besoins d'affaires en matière de nouvelles machines virtuelles ou de services;
- vue et gestion centralisées pour la gestion de la configuration, la sécurité et la surveillance dans tous les nuages intégrés;
- gestion de machines virtuelles dans plus de 30 emplacements sur six continents;
- résolution automatique mise en œuvre par un moteur de règles;
- mises à jour et déploiements entièrement automatisés des applications Windows dans plus de 800 serveurs.

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

CGI.com



CGI