

La voix de nos clients 2023

Perspectives sur les impacts des tendances macroéconomiques



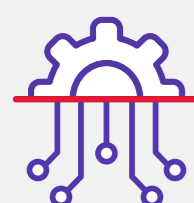
Perspectives issues de La voix de nos clients 2023

[La voix de nos clients CGI](#) (VOC) présente les résultats des entretiens que nous avons réalisés avec 1 764 hauts dirigeants de l'ensemble des secteurs et marchés géographiques où nous exerçons nos activités. Ces conversations stratégiques proposent des perspectives uniques sur la façon dont les organisations perçoivent l'impact des macro-tendances, des tendances et des priorités sectorielles, des investissements en innovation, et plus encore.

Dans cette publication, nous examinons les macro-tendances les plus marquées pour nos clients en 2023. Nous présentons à la page suivante des perspectives supplémentaires, y compris une comparaison entre les réponses des hauts dirigeants européens et nord-américains.

CGI

Hauts dirigeants citant un impact majeur* des macrotendances sur leur organisation



Accélération de la technologie et du numérique

72 %

+6 pp 12 mois



Évolution de la démographique sociale

53 %

+4 pp 12 mois



Lutte contre les changements climatiques

48 %

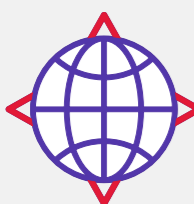
+9 pp 12 mois



Reconfiguration de la chaîne d'approvisionnement

29 %

-1 pp 12 mois



Évolution de l'ordre économique mondial

24 %

+12 pp 12 mois

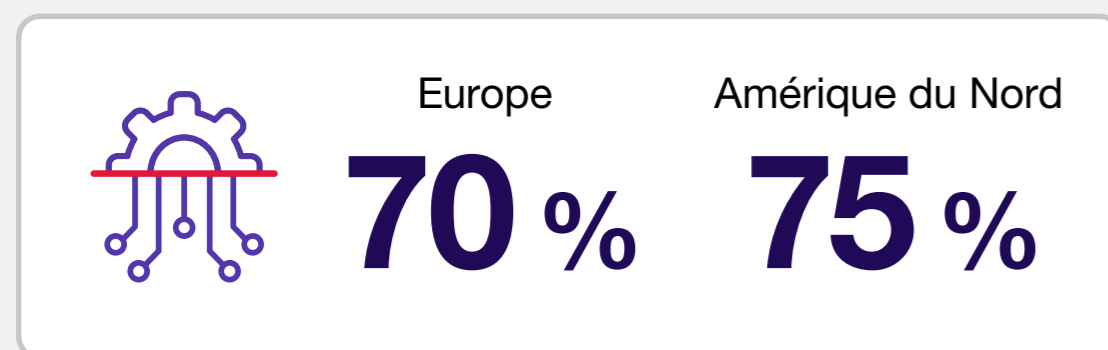


* note de 8 et + sur 10

Comparaison des réponses européennes et nord-américaines

Accélération de la technologie et du numérique

Hausse notable des attentes des consommateurs et des citoyens



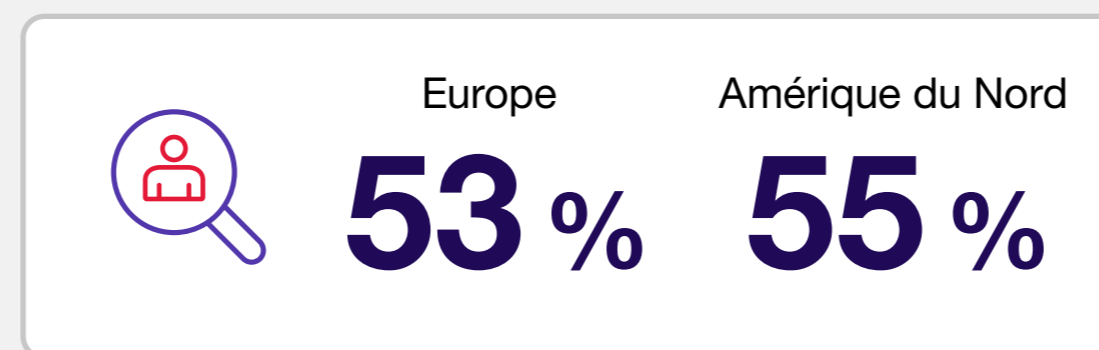
L'accélération du numérique offre de nombreuses opportunités de croissance et d'innovation, qu'il s'agisse de créer des chaînes de valeur numérique axées sur l'innovation continue, de stimuler la croissance des pays ou de soutenir la décarbonation de nos économies.

Perspectives supplémentaires

Alors que 92 % des hauts dirigeants indiquent avoir mis en place une stratégie numérique, seulement 30 % mentionnent obtenir les résultats attendus de telles stratégies.

Changements sociaux et démographiques

Y compris les populations vieillissantes et la pénurie de talents



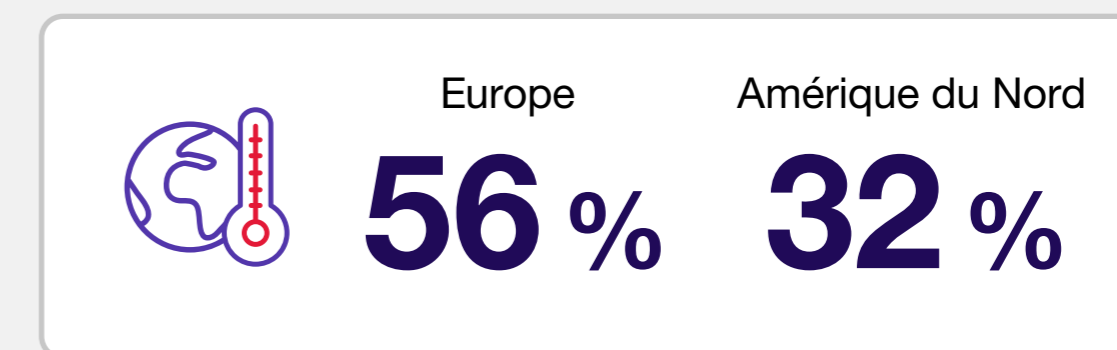
Les changements démographiques dans les pays de l'OCDE mettent en évidence la nécessité d'aborder les pénuries de main-d'œuvre. Celles-ci incitent les organisations à repenser la formation et l'intégration des populations sous-représentées sur le marché du travail.

Perspectives supplémentaires

80 % des hauts dirigeants indiquent qu'ils sont aux prises avec une rareté de talents en TI.

Lutte contre les changements climatiques

Y compris la transition énergétique et l'accélération vers la décarbonation



La lutte contre les changements climatiques exerce désormais des pressions sur l'ensemble des secteurs économiques. Ils doivent innover et se transformer pour respecter les cibles de décarbonation.

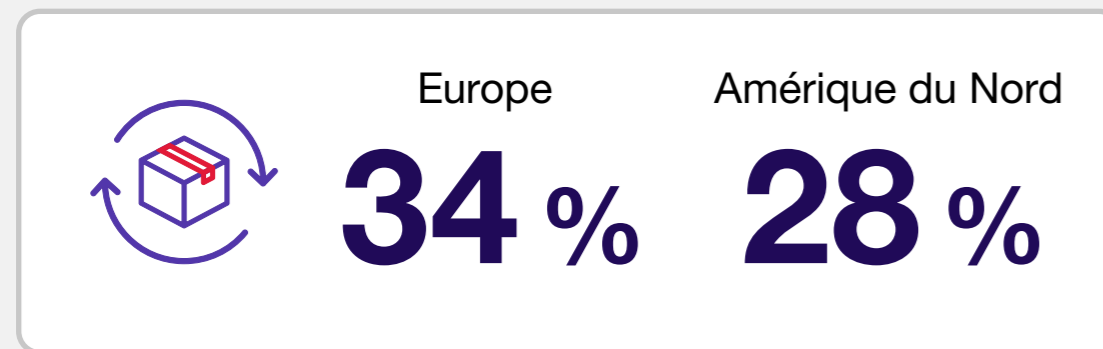
Perspectives supplémentaires

Les chiffres ci-dessus représentent des changements de +10 pp pour l'Europe et de +11 pp pour l'Amérique du Nord. En même temps, 55 % des hauts dirigeants à l'échelle mondiale considèrent que la durabilité environnementale est essentielle pour créer de la valeur pour leurs groupes de partenaires.

Comparaison des réponses européennes et nord-américaines

Reconfiguration de la chaîne d'approvisionnement

Pour réduire les risques et accroître la résilience



Les chaînes d'approvisionnement s'adaptent et deviennent plus résilientes en se tournant vers des options locales d'approvisionnement et de distribution qui mettent à profit des principes de développement durable et des technologies d'automatisation avancées.

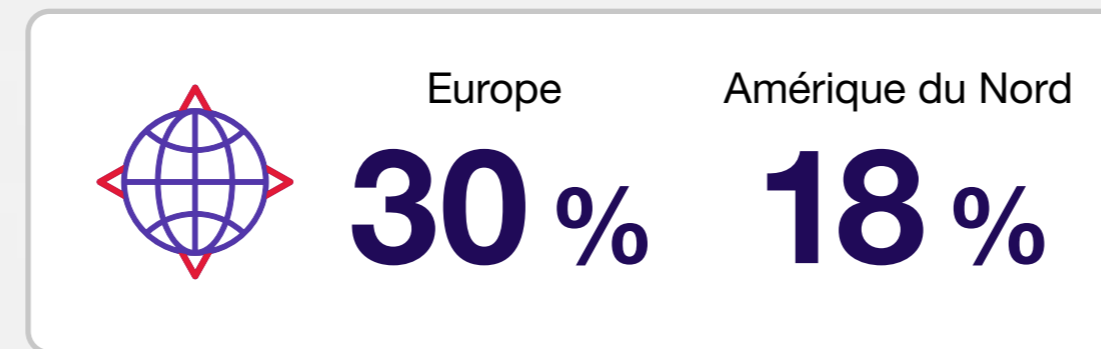
Perspectives supplémentaires

Apprenez-en davantage à propos des attributs des leaders en numérique.

[En savoir plus](#) →

Évolution de l'ordre économique mondial

Y compris le rapatriement au sein de la région de la production de biens et services



Une évolution récente de l'ordre économique mondial se traduit par un déséquilibre croissant des normes entre la Chine et les États-Unis, ce qui renforce la capacité de l'Union européenne à conserver des liens étroits avec les deux pays tout en prenant l'initiative sur certains sujets qui protègent au mieux ses intérêts.

Alors que tous les secteurs d'activité se voient concernés à des degrés divers par ces grandes tendances macroéconomiques, chacun d'entre eux doit formuler sa propre réponse.

Apprenez-en davantage dans notre étude : *Les tendances qui façonneront notre avenir.*

[Télécharger le PDF](#) →

Découvrez les plus récentes perspectives sectorielles
La voix de nos clients CGI.

[Découvrez nos perspectives](#) →

Consultez un expert de CGI.

[Planifier une discussion](#) →