

Escouades agiles

Nous mettons sur pied l'équipe.
Vous développez le produit.

CGI

Transformez la dotation en personnel d'appoint en véritable accélérateur d'affaires

La technologie étant le moteur de leur croissance, les entreprises n'ont d'autre choix que de renforcer et accélérer leur transformation numérique. Beaucoup s'appuient sur les services gérés pour relever les défis du manque de personnel et de l'évolution rapide des technologies.

Avec les escouades agiles, CGI va au-delà de la dotation en personnel d'appoint, grâce à une approche axée sur les affaires.

La stratégie au cœur de notre partenariat

Si notre priorité demeure de leur fournir les meilleurs consultants, nous savons que l'ultime raison pour laquelle les organisations sous-traitent à des consultants est la réalisation de leurs objectifs d'affaires.

C'est pourquoi notre offre d'escouades agiles a pour élément clé l'établissement de votre stratégie pour vous aider à formaliser, prioriser et exécuter vos projets avec de meilleurs résultats.

Synchroniser les connaissances techniques

Un autre élément important est la formation du client. Il est essentiel que toutes les parties prenantes d'un projet de développement parlent le même langage pour en garantir le succès.

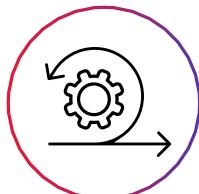
CGI permet à ses clients de rester au fait des dernières avancées en DevOps, en infonuagique ainsi que sur les modèles agiles. Nous visons ainsi à accroître le taux de succès des projets, mais aussi à ouvrir la voie aux discussions sur l'innovation.



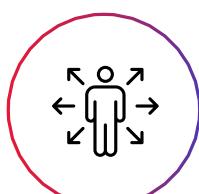
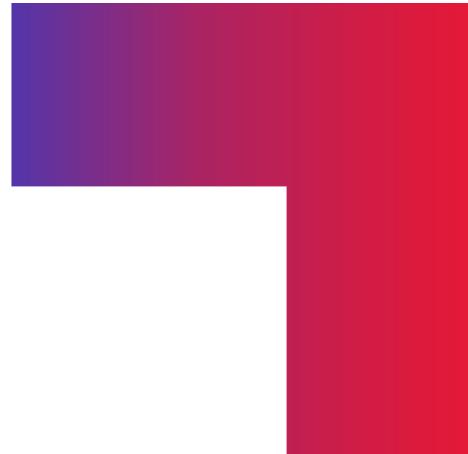
Une plus grande valeur et une meilleure autonomie des équipes, assorties d'un plus grand partage des risques

Les escouades agiles de CGI sont entièrement autonomes et composées de développeurs ou développeuses ainsi que d'analystes en assurance qualité. Dirigées par des propriétaires de produits et des chefs ou cheffes de mêlée, elles sont accompagnées par des architectes de solutions. La performance des équipes est évaluée en fonction de la vitesse, la valeur ajoutée et la qualité des livraisons, ainsi que l'autonomie si nécessaire.

Avantages des escouades agiles de CGI



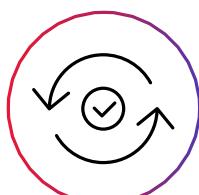
Partage amélioré des risques en mode agile



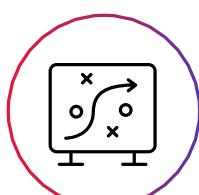
Délégation de la gestion des capacités



Prévisibilité des coûts et de la production



Livraison et facturation itératives



Flexibilité du développement agile



Ajustement par la priorisation du carnet de commandes

Qu'est-ce qu'une escouade agile de CGI?

C'est une équipe de développement qui travaille par livraisons itératives et ne facture que la valeur livrée.



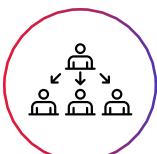
Intégration dans l'organisation cliente

L'escouade agile de CGI ne travaille pas seule de son côté. Elle s'adapte entièrement à l'organisation cliente en utilisant les outils, les méthodologies et les processus du client.



Emplacement

Le travail à distance est privilégié pour tirer le plein potentiel des escouades agiles, mais un modèle sur site ou hybride est possible.



Autonomie

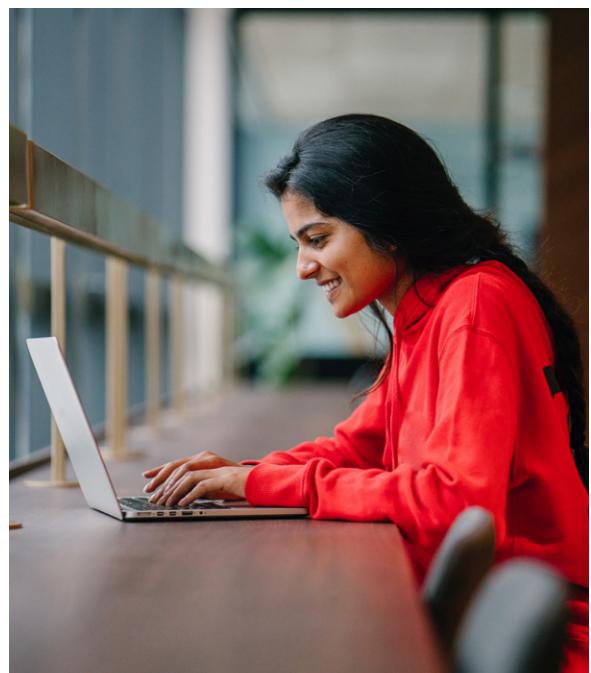
Chaque escouade agile de CGI comprend un ou une chef(fe) de mêlée et un ou une responsable technique qui veillent à l'efficacité et à la qualité du travail à chaque itération.

Elle peut aussi avoir un ou une propriétaire de produit et un ou une architecte pour remplir et tenir à jour le carnet de commandes.

Ce n'est pas seulement un ensemble de personnes.

Une escouade agile comprend les éléments suivants :

- équipe principale;
- encadrement;
- expérience dans les projets agiles;
- soutien entre escouades;
- indicateurs de livraison et de système;
- culture d'équipe;
- ... et bien plus!



Modèle des escouades agiles de CGI

Besoins

Réponse aux principaux besoins des clients

- 1 Capacités en développement
- 2 Expertise
- 3 Responsabilisation et partage des risques
- 4 Prévisibilité des coûts et de la production
- 5 Assurance qualité

Avantages

Visée unique ou bassin de capacités flexibles

Pour tirer pleinement parti du modèle, on peut considérer les escouades agiles comme des unités de développement qui ne font pas partie de projets précis. Le client remplit le carnet de commandes des escouades en fonction de ce qu'il considère comme important. Différentes entités de l'organisation cliente se partagent ainsi les coûts en fonction des capacités requises. Il est toujours possible d'attribuer un carnet de commandes précis avec dates d'échéance aux escouades agiles.

Ajustement et réattribution de tâches

En réponse à ses besoins changeants, le client contrôle le contenu et la priorisation du carnet de commandes des escouades agiles afin de maximiser leurs capacités. Les capacités de chaque escouade peuvent être ajustées par l'ajout de membres ou de compétences.

Optimisation du travail des spécialistes du client

N'ayant pas à gérer les capacités, les sprints ou le carnet de commandes des équipes, les spécialistes du client peuvent se concentrer sur les activités de structuration comme l'idéation, l'exploration et la gestion de produits ou de portefeuilles.

Structure des escouades agiles de CGI

Composition

	Équipe de dév.	<ul style="list-style-type: none">• Capacités déterminées• Estimation et gestion des efforts• Normes et règles du client• Bonnes pratiques	<ul style="list-style-type: none">• Transfert des connaissances• (comprend un(e) responsable technique)
	Chef(fe) de mêlée	<ul style="list-style-type: none">• Normes et règles agiles du client• Bonnes pratiques agiles	<ul style="list-style-type: none">• Intégration aux réunions de suivi avec le client• Encadrement
	Analyste/ Assurance qualité	<ul style="list-style-type: none">• Autonomie dans l'analyse des récits• Développement des tests et maintenance	<ul style="list-style-type: none">• Assistance au ou à la propriétaire de produit, élaboration de plans de test
	Propriétaire de produit	<ul style="list-style-type: none">• Autonomie dans le raffinement des fonctionnalités• Création et estimation des récits	<ul style="list-style-type: none">• Prévisions des efforts• Personne-ressource du projet pour le client
	Architecte	<ul style="list-style-type: none">• Autonomie dans la précision des fonctionnalités et des récits• Personne-ressource TI pour le client	<ul style="list-style-type: none">• Soutien entre escouades, prévisions et estimations des efforts TI
Niveau maximal		SAFe	
<ul style="list-style-type: none">• Livraison de la valeur cible (moyenne)• Livraison minimale à chaque itération		<ul style="list-style-type: none">• Atteinte de 80 % des objectifs de l'incrément de programme• Planification efficace de l'incrément de programme pour l'escouade agile	
Choisissez le niveau d'entente qui répond à vos besoins			

Départ

Afin d'avoir suffisamment d'information pour une entente empirique et basée sur des indicateurs, les premiers sprints sont réalisés selon une facturation en mode temps et matériel.

Une valeur cible est établie pour chaque escouade agile.

Intégration et analyse comparative

Intégration

Sprint 1

Sprint n

Chaque escouade agile vise à respecter sa valeur cible à chaque itération.

Les valeurs cibles sont révisées périodiquement en fonction du contexte et des besoins.

Facturation fixe en fonction de la valeur livrée

Sprint n+1

Sprint n+2

...

Partage des risques en mode agile

Prévisibilité

Facturation fixe par escouade et par itération

- Chaque escouade agile de CGI s'engage à livrer en moyenne 100 % de la valeur cible convenue à chaque itération
- La facturation est proportionnelle à la valeur livrée et non au nombre d'heures travaillées.
- Pour garantir la livraison de la valeur attendue, CGI s'occupe de l'affectation, de la formation et de la supervision des escouades agiles.
- La facturation fixe est déterminée avant le début des travaux.
- La facturation est basée sur les estimations initiales.

Qualité

Dette technique et résolution

- Nos escouades agiles livrent de la valeur en fonction des attentes de nos partenaires.
- La qualité est évaluée selon les normes et les règles de chaque client.
- Les escouades agiles précisent systématiquement une « définition de prêt » et une « définition de fini » pour chaque élément du carnet de commandes (récits et fonctionnalités).
- Tout non-respect de ces définitions est considéré comme une dette.
- CGI résoudra et paiera toute dette de ses escouades agiles. Des corrections seront apportées dans les sprints futurs sans que cela ait d'incidence sur la capacité de livraison.

Production

Révision périodique des valeurs cibles

- Dans un environnement de développement stable, on s'attend à ce qu'une équipe agile en santé augmente puis stabilise sa production. Pour favoriser cette efficacité tout en évitant une surfacturation d'une escouade plus performante, CGI révise périodiquement les valeurs cibles afin de rééquilibrer toute plus-value dans les livraisons.

Gestion des capacités

- CGI préviendra ou corrigera tout non-respect d'une valeur cible.

Transparence

Indicateurs de performance et pénalités

- Nous avons une approche axée sur les indicateurs grâce à notre gestion des flux de travail.
- Nous veillons à ce que les escouades agiles soient autonomes et disposent des compétences requises pour la livraison.
- Si les valeurs sont inférieures aux plafonds établis, des pénalités peuvent être appliquées.
- CGI fait part aux clients des divers indicateurs de performance suivis pour veiller à la qualité optimale et au maintien de l'efficacité.

Un partenariat authentique et adapté

Comptez sur une entente agile authentique qui procure rapidité et qualité

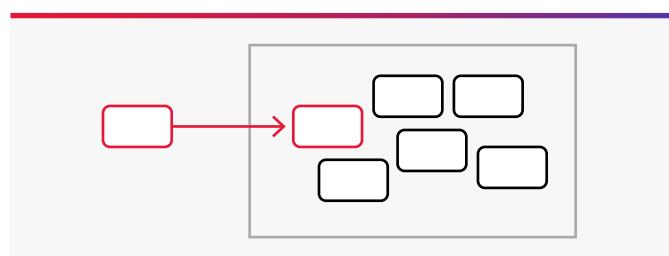
Mode de l'entente et mise à l'échelle

Utilisez les escouades agiles selon vos besoins. La flexibilité des escouades leur permet de s'adapter à l'échelle et à l'agilité croissantes de votre organisation.

Voici quatre exemples où des escouades agiles se sont adaptées à différents contextes.

Capacités déterminées

Ajoutez des capacités déterminées (escouades agiles) à un secteur donné de votre organisation. Une escouade agile devient généralement autonome dans les trois premiers mois de son intégration dans un nouvel environnement.



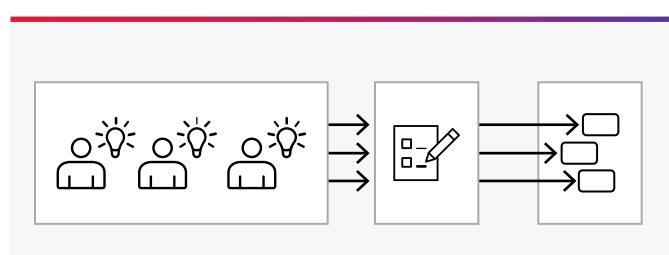
Mode projet

Accélérez la livraison d'un projet en y affectant des escouades agiles. Obtenez une production prévisible : CGI veille à la livraison des valeurs cibles par ses escouades agiles. Obtenez une tarification prévisible : les escouades agiles facturent la valeur livrée par itération et non le nombre d'heures travaillées.



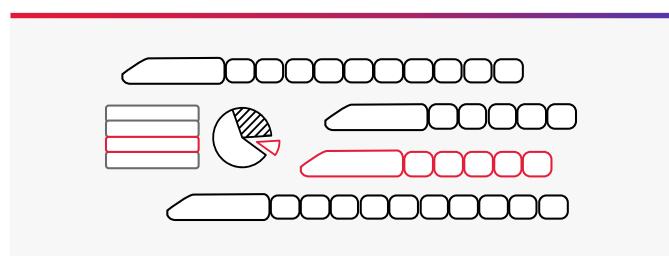
Mode par bassin de capacités

Répartissez les capacités et les coûts des escouades agiles entre les divers carnets de commandes, projets et secteurs de votre organisation. Gérez l'utilisation des capacités (budgétisation) et ajustez le budget au besoin (p. ex., à chaque sprint ou trimestre).



Train SAFe

Attribuez un train SAFe entier à l'un de vos portefeuilles. Le modèle des escouades agiles est compatible avec le cadre SAFe. Nos spécialistes SAFe occuperont les divers rôles du train de livraison agile : responsable de train agile (RTE), gestionnaire de produit et conseiller/conseillère agile SAFe (SAFe agilist) et collaboreront avec votre équipe de gestion de portefeuille.



Indicateurs de livraison

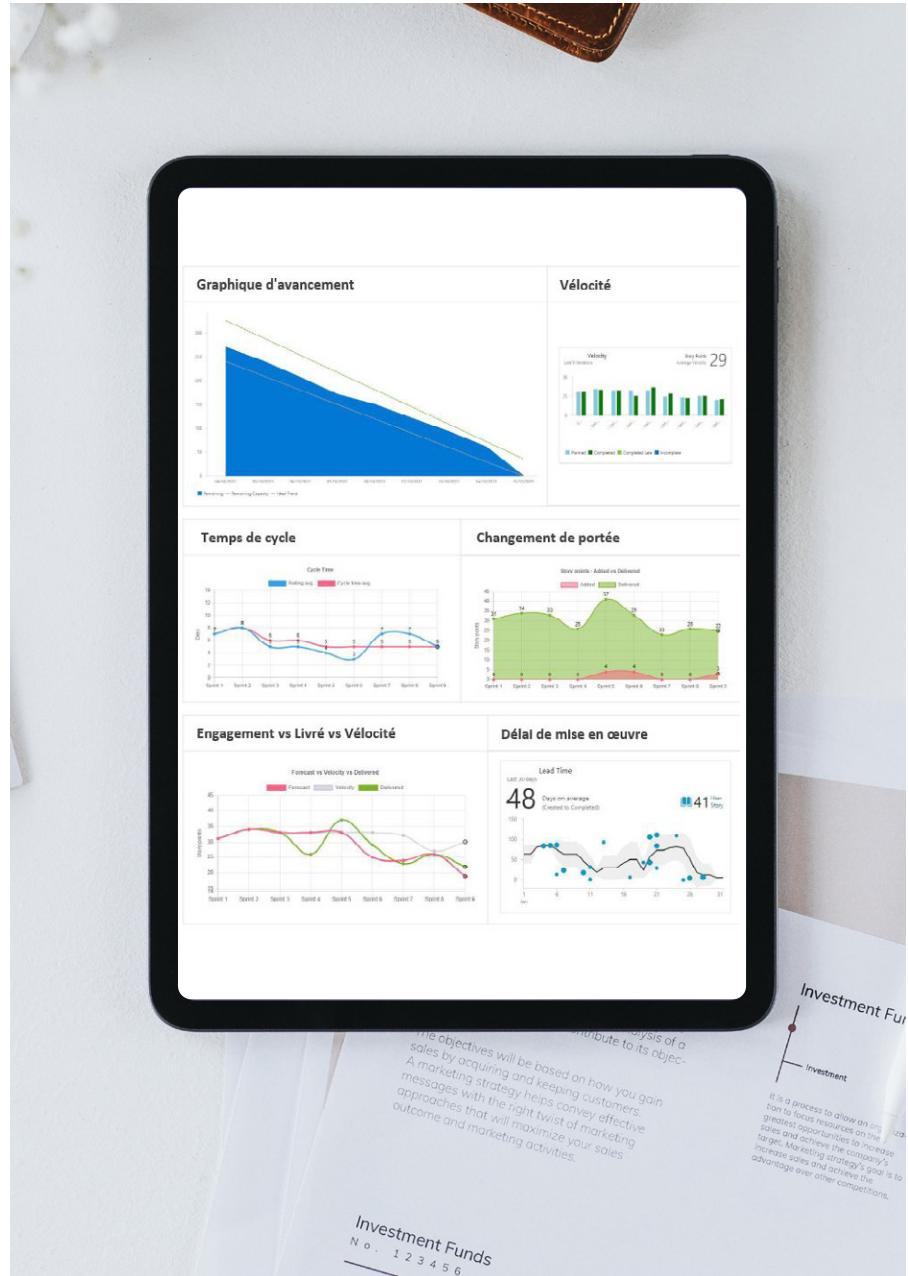
Santé de la production de valeur

Indicateurs de livraison et de valeur

À la fin de chaque sprint ou itération, les escouades agiles produisent un **rappel et des indicateurs d'itération**.

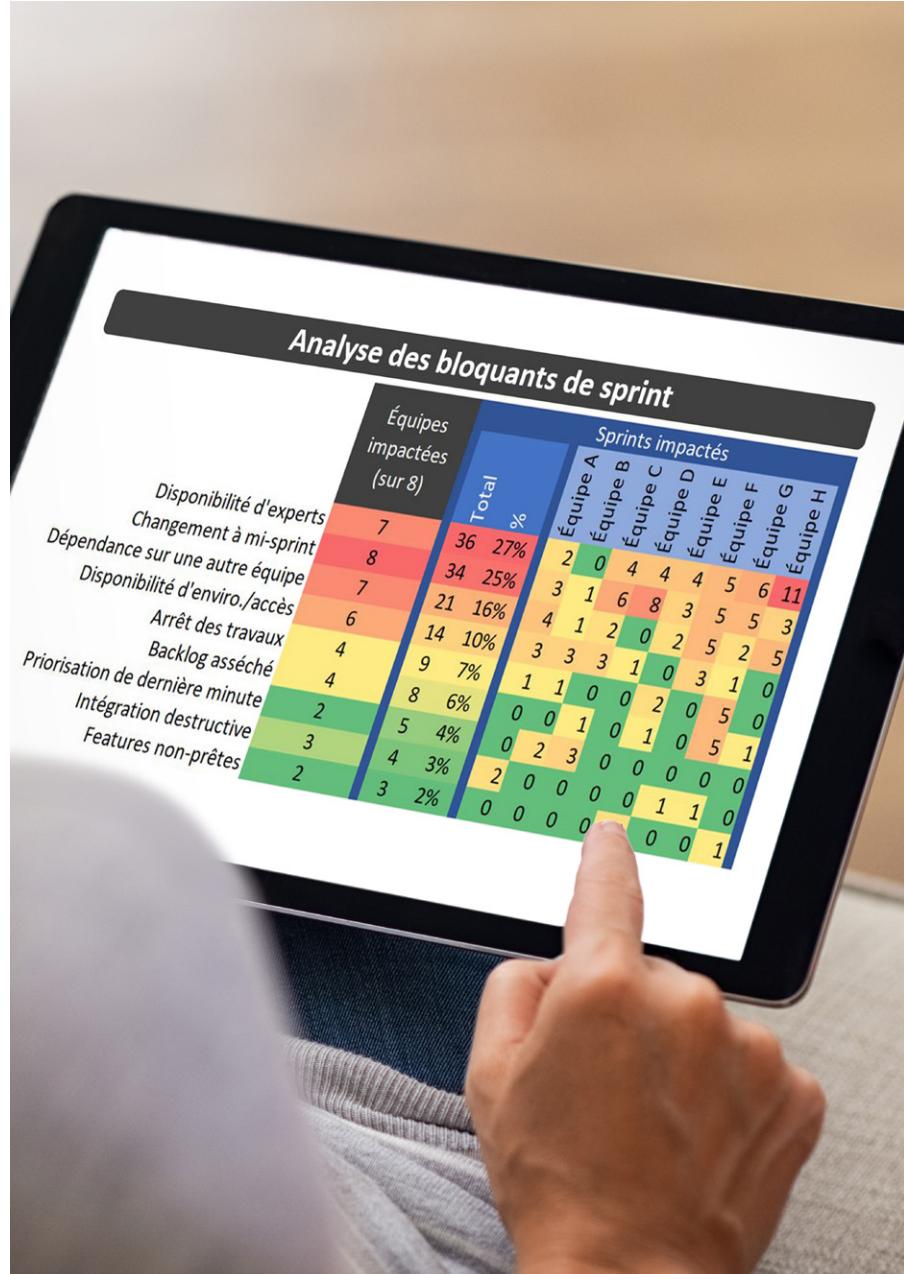
Ces éléments assurent la **cohésion** entre les escouades et le client et favorisent un partenariat véritable face aux défis et à la variabilité.

Cette collaboration maximise la valeur produite à chaque itération et garantit l'atteinte des objectifs.



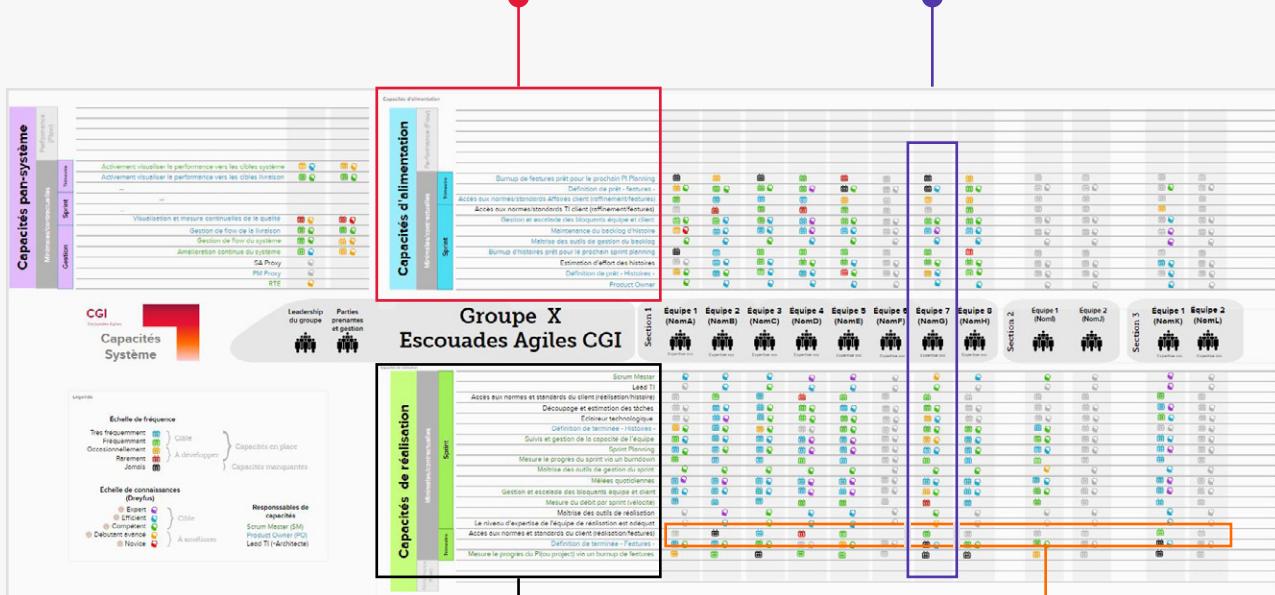
Analyse des flux

Les escouades agiles recueillent et visualisent les indicateurs des flux en temps réel. Une analyse périodique des flux est réalisée pour repérer les **gaspillages** et les **obstacles**. Les résultats sont communiqués au client et utilisés pour favoriser les efforts d'**amélioration continue** entre le client et les escouades agiles de CGI.



Un tableau de bord des capacités permet de visualiser l'état des capacités requises pour le succès des escouades agiles. Cela permet de consacrer les efforts d'amélioration continue aux éléments qui créent et maintiennent la cohérence de l'ensemble des escouades agiles.

Capacités requises pour remplir le carnet de commandes afin de rendre tout nouveau travail « prêt pour le sprint » et assurer un flux constant de travail.



Capacités requises en développement afin de terminer tout travail « prêt pour le sprint ».

Repérage rapide de tout **problème au sein d'une escouade agile**; soutien venant des autres escouades ou encadrement.



Repérage de tout **problème systémique** au sein des escouades agiles; soutien optimisé pour améliorer le système.



Faites-nous part de vos besoins en technologie

Que vous cherchiez à migrer vos services vers le nuage, à moderniser les applications destinées à vos clients ou à lancer une application mobile révolutionnaire, vous pouvez compter sur les escouades agiles de CGI pour transformer vos ambitions en réalité.

Nos spécialistes maîtrisent toute une gamme de technologies allant de solutions pour le développement dorsal et frontal en passant par les bases de données, les conteneurs, l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique et bien plus encore. Nos escouades agiles s'adapteront à votre méthodologie, qu'elle soit kanban ou scrum.

Les escouades agiles transforment vos projets de dotation en personnel d'appoint en véritables accélérateurs d'affaires.

À propos des services agiles de CGI

CGI maîtrise toutes les approches agiles afin de mieux vous servir. Nous nous adapterons à votre approche, qu'elle soit kanban ou scrum. Au-delà du développement de produits, CGI est fière d'être la première partenaire mondiale de transformation SAFe.

Notre approche pragmatique de transformation agile complète fondée sur la valeur comprend des services-conseils ainsi que les spécialistes, les formateurs ou formatrices et les accélérateurs nécessaires pour concevoir et mettre en œuvre des transformations. Nous plaçons les humains au premier plan pour permettre aux équipes d'adapter leur culture organisationnelle, d'adopter les bonnes solutions et de créer un environnement favorable.

cgi.com/Canada



À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

cgi.com

CGI