

PFA Pension og CGI i partnerskab om fremtidssikker dataplatform



Danmarks største pensionselskab investerer i omfattende modernisering af sin dataplatform. CGI er partneren, der med lokal nærhed og global styrke understøtter PFA Pension på hele rejsen fra strategi til implementering og drift.

En moderne og driftssikker platform til håndtering af data er afgørende for de mange virksomheder, der ser data som et strategisk aktiv.

Det handler ikke om ukritisk at indsamle så mange data som overhovedet muligt. Det handler derimod om at sortere, filtrere og strukturere, så virksomheden har adgang til relevante data - og ikke spilder ressourcer på at indsamle og opbevare store datamængder, der ikke har nogen værdi.

PFA Pension er Danmarks største pensionselskab, og et af Europas største, og det er en central del af virksomhedens strategi at skabe ny værdi for kunderne gennem brug af data.

Understøtter forretningens behov mange år frem i tiden

Derfor investerer PFA Pension nu i en omfattende modernisering af sine systemer med det klart definerede mål at bygge en dataplatform, der understøtter forretningens behov mange år frem i tiden.

"CGI er ærlige og åbne. Når de siger, at de kan levere noget, så leverer de."

Morten Winther Hansen

direktør for product & process management,
PFA Pension.

Fordele

Fremtidssikker platform baner vej for at udnytte voksende datamængder til bl.a.

- Endnu mere personlig kunderådgivning
- Nye produkter og services
- Øget digital selvbetjening for medarbejdere og kunder
- Inddragelse af ESG-data i rapportering og investering
- Beslutningsstøtte til ledelsen

Strategisk partnerskab med fuld åbenhed og delt ansvar

Lokal nærhed og global styrke

Konsulenter tæt på forretningen

Dansk dokumentation



Morten Winther Hansen,
PFA Pension

PFA Pension har valgt CGI til at hjælpe med opgaven, som strækker sig over flere år.

"Adgang til opdaterede, retvisende data og øget digital selvbetjening for både vores egne medarbejdere og vores kunder er ikke længere noget, som blot er "nice to have." Det er "need to have," fastslår Morten Winther Hansen, direktør for product & process management i PFA Pension.



Fokus på data - ikke systemer

Han uddyber:

"Helt grundlæggende er der tale om, at vi skifter strategisk fokus. Hvor vi før havde fokus på vores kildesystemer, fokuserer vi nu på data i alle aspekter af vores forretning."

"Først og fremmest handler det selvfølgelig om, at vi gerne vil blive endnu bedre til at give vores kunder personlig rådgivning og nye produkter og services, så vi er kundernes foretrukne valg."

"Desuden skal vi i langt højere grad bruge data til at måle på vores resultater, rapportere til myndigheder og ikke mindst inddrage ESG-data i både rapportering, rådgivning og beslutninger om vores investeringer."

Strategiske kompetencer og kapacitet til at levere

Ifølge Morten Winther Hansen havde PFA Pension brug for en leverandør, som kan støtte PFA hele vejen på rejsen fra strategi til implementering og drift af den nye platform.

"Men vi havde også brug for en leverandør, der kan understøtte os i den daglige drift af vores eksisterende platform, som vi har haft nogle udfordringer med."

"Så vi var på udkig efter en leverandør, der både har de strategiske kompetencer og den nødvendige tekniske kapacitet til at levere, når vi har brug for det, uanset omfang," siger han.

Om PFA Pension

PFA er et pensionsselskab, men vi er meget mere end det. Vi er til for vores kunder, og vores ambition er at skabe en bæredygtig nutid for det gode liv i fremtiden. Det er derfor en del af vores DNA at tage samfundsansvar, så vi udover at skabe værdi til vores kunder også bidrager til en bæredygtig samfundsudvikling. I dag har vi mere end 1,3 millioner kunder og 6.000 virksomheds- og organisationskunder.

Efter en grundig markedsundersøgelse af platforme og leverandører faldt valget på CGI. Samarbejdet udviklede sig hurtigt til noget andet og mere end et kunde/leverandør-forhold, så PFA Pension og CGI nu er strategiske partnere i det omfattende projekt, der er kendetegnet ved transparens og åbenhed.

Passer godt sammen

"CGI er ærlige og åbne. Når de siger, at de kan levere noget, så leverer de. De siger tingene, som de er, og der passer vores virksomheder kulturelt rigtig godt sammen," siger Morten Winther Hansen.

Også CGI's kombination af lokal nærhed og global styrke er en vigtig parameter for PFA Pension.

"PFA er meget dansk, og vi er meget reguleret af danske myndigheder. Vi har vores dokumentation på dansk, så det er afgørende for os at have lokale konsulenter, som er helt tæt på os her i Danmark," siger Morten Winther Hansen og fortsætter:

"Men det er også vigtigt for os at have en stor global partner, som til enhver tid kan stille med de ressourcer, vi har brug for. Her er det en stor fordel for os, at CGI både er stærkt repræsenteret lokalt og globalt kan trække på deres brede ekspertise med flere end 90.000 medarbejdere."

Med hele vejen

PFA Pension forvalter mere end 600 milliarder kroner på vegne af sine 1,3 millioner danske pensionskunder og 6.000 virksomheder og organisationer.

Det er med andre ord en stor og kompleks forretning og med op mod 60 forskellige, ældre applikationer i den nuværende it-portefølje, er opgaven med at modernisere hele dataplatformen ikke noget, man klarer fra den ene dag til den anden.

"Vi er på en lang rejse, og CGI er med hele vejen. Vi er i et strategisk partnerskab, hvor vi tager fælles ansvar for at nå i mål," siger Morten Winther Hansen.

LØSNINGEN

PFA Pension og CGI har valgt en teknisk cloud-platform baseret på Informaticas værktøjer og Microsoft Azure.

CGI's unikke [Cloud Adoption Framework](#) har spillet en vigtig rolle i det grundige forarbejde for at afdække risici, sikre compliance, forberede migreringen til cloud m.m.

Om CGI

CGI er grundlagt i 1976 og en af verdens største leverandører af konsulenttydelser og services inden for it og forretningsrådgivning. Vi leverer indsigt og løsninger, der skaber resultater.

cgi.dk

cgi.dk@cgi.com