

# Funktional und modern: das barrierefreie Behörden-Intranet



Der öffentliche Dienst ist der größte und vielseitigste Arbeitgeber in Deutschland. Um die Zufriedenheit der Beschäftigten in der digitalen Verwaltung zu steigern, ist eine benutzerfreundliche Arbeitsumgebung essenziell.

## Ein Intranet für alle

Als größter Arbeitgeber in Deutschland hat der öffentliche Dienst die Verpflichtung, allen Beschäftigungsgruppen eine moderne, barrierefreie Arbeitsumgebung zur Verfügung zu stellen. Die größte Herausforderung dabei ist es, benutzerfreundliche Anwendungen für Beschäftigte mit Behinderung und gleichzeitig ein ansprechendes Design mit guter Benutzerführung für Anwenderinnen und Anwender ohne Beeinträchtigung zu entwickeln. Gemeinsam mit unseren Kunden haben wir diese Aufgabe gelöst.

## CGI InclusiveNet: das barrierefreie Behörden-Intranet

CGI InclusiveNet erfüllt diese Anforderungen und bietet dazu ein modernes Oberflächendesign. Die Funktionen erstrecken sich vom responsiven Design (der Anpassbarkeit der Oberfläche auf mobile Endgeräte) bis hin zu Transkriptionen von Videos, einem optimierten Screenreader und einer verbesserten Tastaturnavigation. Darüber hinaus ist bei CGI InclusiveNet sichergestellt, dass redaktionell erstellte Inhalte barrierefrei dargestellt werden.

Die von uns entwickelte Lösung verfügt über eine überarbeitete Oberfläche und Zusatzfunktionen speziell für die Intranet-basierte Informationsdarstellung und Pflege. Basierend auf einer neuen Informationsarchitektur bietet sie einen Informationsbereich, der durch verschiedene Bausteine individuell konfigurierbar ist. Dies erleichtert den Nutzerinnen und Nutzern, ihre persönlichen Informationen schnell auf der Startseite darzustellen und zu finden. Die verbesserte Tastaturnavigation (speziell bei interaktiven Elementen), die Screenreader-Unterstützung, das responsive Design und die visuelle Abstimmung sind nur einige Aspekte, die unsere Lösung auszeichnen.

## Behördenspezifische Einführung

Mit dem barrierefreien Behörden-Intranet stellen wir den Beschäftigten auf Basis von Microsoft SharePoint 2019 eine moderne und skalierbare Lösung zur Verfügung. Im Rahmen des Einführungsprojekts ist die stetige Betrach-



## CGI InclusiveNet auf einen Blick

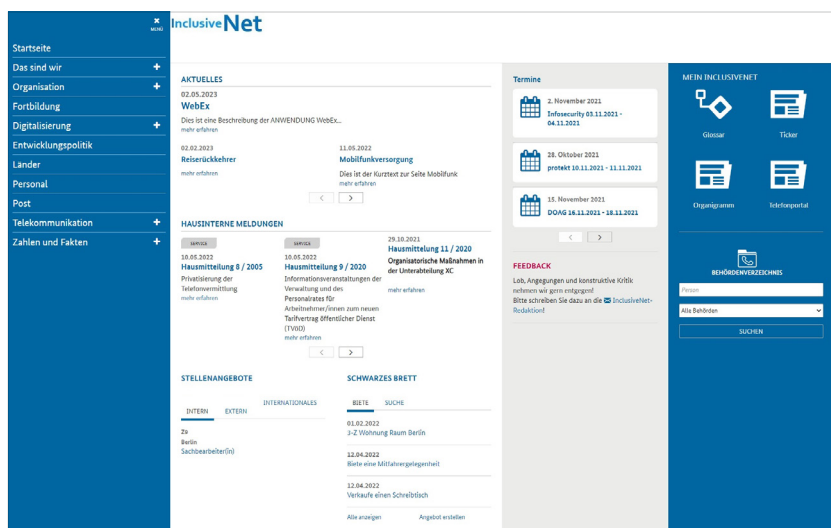
- Barrierefreies Design
- Responsives Design
- Nutzbar mit Screenreader
- Navigation per Tastatur
- Telefonbuch
- Pinnwand
- Schwarzes Brett
- Glossar
- Organisations-Webpart
- Persönlicher Bereich
- Teamraum-Integration
- Benachrichtigungsfunktion
- Eilmeldungen
- Artikelseiten
- Pressespiegel
- RSS-Ticker
- Stellenanzeigen

tung der Barrierefreiheit in allen Projektphasen (Konzeption, Implementierung und Test) sichergestellt, so dass die neue Lösung den besonderen Bedürfnissen der Behörden gerecht wird.

Da Barrierefreiheit auch redaktionell erstellte Inhalte einschließt, bieten wir zusätzlich Schulungen für Redakteurinnen und Redakteure an, um diese beim Erstellen von barrierefreien Inhalten (z. B. von Texten und Auszeichnungen medialer Inhalte) und beim Auszeichnen von Schnittstellenelementen (Links oder Grafiken) zu unterstützen.

## Gutes Benutzererlebnis für alle Beschäftigten

Das barrierefreie Behörden-Intranet wurde von Nutzerinnen und Nutzern mit einer Beeinträchtigung entwickelt und wird so den aktuellen Ansprüchen der Barrierefreiheit gerecht. Es werden regelmäßig Screenreader-Tests zur Benutzerführung und Tastaturnavigation durchgeführt. Die Überarbeitung der Inhalte und der Benutzerführung führt zu einem besseren Benutzererlebnis für alle Beschäftigten und erfüllt damit die Ansprüche des öffentlichen Dienstes als Vorreiter für Inklusion und Barrierefreiheit. Der Mehrwert durch Vereinfachung, bessere Strukturierung und optimierte Visualisierung zeigt sich in der Zufriedenheit und Motivation der Beschäftigten. Nur gemeinsam mit allen Beteiligten kann die öffentliche Verwaltung den digitalen Wandel gestalten.



## Entwickelt für die Praxis

- Kundenspezifisch anpassbare Lösung mit ansprechender, moderner Benutzeroberfläche
- Erprobt im Alltag der öffentlichen Verwaltung
- Realisiert nach aktuellen Standards der Barrierefreiheit und Webentwicklung
- Regelmäßige Barrierefreiheitstests
- Entwicklung und Integration eigener Steuerelemente zur Ausgabe von barrierefreien HTML-Fragmenten
- Überarbeitung vorhandener Schnittstellen und Komponenten
- Schulungen von Redakteurinnen und Redakteuren, um Inhalte barrierefrei aufzubereiten

„Barrierefreie Intranetseiten gewähren Zugang für alle Nutzergruppen, seien es Menschen mit unterschiedlichen Behinderungen, ältere Menschen oder Nicht-Muttersprachler.

Diesen Zielgruppen fühlen wir uns besonders verpflichtet und setzen mit unserer Lösung alles daran, Menschen den uneingeschränkten Zugang zur Digitalisierung zu ermöglichen.“

**Lothar Schickhoff, CGI Deutschland**

Leiter Kompetenzzentrum Barrierefreiheit

## Über CGI

Wir sind ein globaler Dienstleister für IT und Geschäftsprozesse, verfügen über mehr als 90.000 Mitarbeitende weltweit und bieten seit 1976 strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT, Business Process Services und praxiserprobte Lösungen auf Top-Niveau.

### Für weitere Informationen:

[info.de@cgi.com](mailto:info.de@cgi.com)

[www.cgi.com/de/public](http://www.cgi.com/de/public)