



## Conseil en management au Canada

# Solutions de culture stratégique et gestion du changement

## Gérer efficacement l'aspect humain de vos projets de transformation

Accélérez l'adoption, augmentez l'engagement général et améliorez les avantages que chaque employé(e) tire du changement tout en améliorant le retour sur investissement de votre transformation et de vos projets.

### Les défis de nos clients

Au cours des dernières années, les organisations ont dû composer avec un environnement en changement constant qui a mené à de nombreuses transformations afin de faire évoluer les modèles d'affaires, les méthodes de travail, la gouvernance, les systèmes et les processus.

Sous la pression de ce rythme effréné, beaucoup de nos clients doivent faire face à de nombreux défis lors de la réalisation de ces transformations :

- ✓ Manque d'alignement entre les TI et les fonctions d'affaires;
- ✓ Équipes qui ne sont pas prêtes à se transformer : démotivation et désengagement des employés et des gestionnaires;
- ✓ Manque de communication et équipes qui travaillent en silos;
- ✓ Rôles et responsabilités pas nécessairement alignés sur la culture d'entreprise.

La dimension humaine d'un projet de transformation est souvent la variable la plus complexe et la plus négligée.

### Le dénominateur commun pour atteindre ses objectifs de transformations : LES INDIVIDUS

Les entreprises qui réussissent leurs transformations évaluent les projets dont la réussite dépend directement de ces derniers :

la plupart des résultats des projets dépendent de l'adoption et de l'utilisation de ces projets par les individus

la culture organisationnelle doit appuyer tout changement de direction stratégique et s'y adapter pour que le changement soit durable

la réalisation des bénéfices dépend en partie d'une gestion efficace de l'aspect humain du changement



## Tendances clés

Source : La voix de nos clients de CGI, 2022

**90 %** des organisations canadiennes ont une stratégie de transformation numérique en place, mais seulement **15 %** voient des résultats.

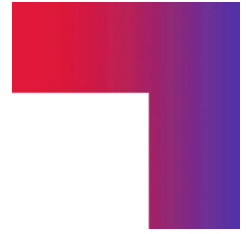
**60 %** des organisations canadiennes ont mentionné que la culture et la gestion du changement sont les principaux obstacles à la réalisation de leurs priorités d'affaires.

Les organisations qui utilisent les bonnes pratiques et une approche structurée de gestion du changement favorisent la réussite de leurs projets.

## Comment nous pouvons vous aider

L'une des principales raisons de l'échec des projets, c'est une mauvaise évaluation de l'ampleur et de la complexité du changement.

CGI établit des partenariats avec tous les niveaux de la direction afin de définir la portée et l'envergure de l'incidence qu'aura le changement sur chaque équipe et d'élaborer des stratégies pour aider les individus à appréhender le changement, atténuer le risque et réduire la résistance.



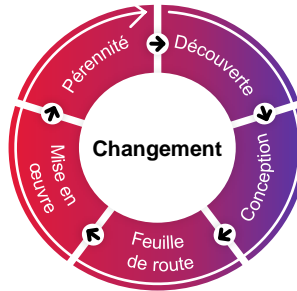
Nous fournissons aux leaders le soutien dont ils ont besoin pour réaliser la vision de la transformation, en aidant les collaborateurs à passer de l'intention à l'action.

## Une approche axée sur les individus

À titre de partenaire de confiance, CGI conçoit et met en œuvre des plans afin que les équipes soient prêtes et capables de progresser en même temps que l'organisation réalise sa vision.

Exceller dans la gestion de l'aspect humain du changement permettra d'atteindre plusieurs objectifs :

accélérer l'adoption	atteindre une utilisation plus élevée
augmentez le retour sur investissement de votre projet	
améliorer l'expérience et les bénéfices que les gens tirent du changement	



## Pourquoi travailler avec nous ?

Nous nous concentrons sur le coût «réel» du changement grâce à l'utilisation de solutions éprouvées pour guider et accélérer vos transformations. Avec nos experts, nous vous aidons à :

- bâtir le changement, ensemble
- soutenir le changement numérique
- bénéficier d'une approche de bout en bout, axée sur les personnes, les processus et la technologie

## Nos domaines d'intervention

- ✓ Gestion des parties prenantes
- ✓ Évaluation
- ✓ Mesure des résultats
- ✓ Communications
- ✓ Plan et stratégie intégrés de gestion du changement
- ✓ Planification et gestion du risque
- ✓ Support à la transition
- ✓ Formation
- ✓ Préparation au changement

## Des exemples d'adoption du changement avec nos clients

- 1 Gestion du changement organisationnel
- 2 Évolution de la culture organisationnelle
- 3 Développement d'un leadership du changement
- 4 Mise en place de la méthodologie agile
- 5 Transition vers un modèle de travail hybride
- 6 Mise en place d'une culture de cybersécurité
- 7 Changement et expérience utilisateur

### Ils nous font confiance

Mise en place d'une culture centrée sur les données pour une institution financière canadienne. [Lire l'étude de cas](#)

## À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements.

À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

Pour plus d'informations sur nos services de conseil en management au Canada, visitez [cgi.com](http://cgi.com).