



Whitepaper

Mehr Flexibilität
bei der Kollaboration
mit Daten

CGI

Um den Anforderungen heutiger Stakeholder zu entsprechen, bedarf es einer Umgebung, die ein hohes Tempo bei der Bearbeitung, der Abwicklung und dem Austausch von Informationen möglich macht.

Dazu möchten Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ihr berufliches und privates Leben optimal miteinander in Einklang bringen.

Eine flexible Kollaboration, die den gemeinsamen Umgang mit Daten miteinschließt, eröffnet hier neue Perspektiven.

Von der räumlichen Nähe zur lokalen Unabhängigkeit

Die Art und Weise, wie Menschen heute miteinander arbeiten, hat sich massiv verändert: Homeoffice und mobiles Arbeiten sind selbstverständlich geworden – schon allein um die Attraktivität der Unternehmen und Organisationen als Arbeitgeber zu steigern. Als Treiber der Digitalisierung kommen gesetzliche Vorgaben wie das E-Government-Gesetz und die E-Akte hinzu.

Die gleichen Daten teilen und bearbeiten

Die Zusammenarbeit von Teams findet nicht mehr vornehmlich in einem Besprechungsraum statt, sondern verteilt über viele Standorte, meist mittels eines Kollaborationstools. Dabei arbeiten die Menschen nicht nur gemeinsam, sondern auch gleichzeitig an einem Projekt.

Ein wesentlicher Bestandteil dieser Zusammenarbeit ist die Kollaboration mit Daten. Dabei werden allen Beteiligten über ein Dokumentenmanagementsystem die nötigen Daten zur Verfügung gestellt. Je nach Berechtigung kann auf die entsprechenden Daten zugegriffen werden. Wichtig ist, dass diese auch gleichzeitig bearbeitet werden können. Dafür müssen vom Dokumentenmanagementsystem Benutzer- und Zugriffsrechte verwaltet, eine Versionierung eingerichtet, Dateikonflikte gelöst und im Idealfall die Manipulations- und Revisionssicherheit gewährleistet werden.

Daten werden also nicht mehr per E-Mail oder Filesharing geteilt. So entstehen keine unterschiedlichen Versionen, die zudem noch viel Speicherplatz benötigen. Stattdessen legt ein Projektteam seine Daten zentral ab; alle Mitarbeitenden haben von ihren mobilen Arbeitsplätzen aus

Zugriff darauf. Dokumente können daher zeitgleich gemeinsam erstellt werden, auch wenn sich alle an verschiedenen Orten aufhalten.

Flexibel auf veränderliche Anforderungen reagieren

Jedes Unternehmen und jede Organisation stellen spezielle Anforderungen an das Dokumentenmanagementsystem, da sich die Aufgaben, Zielsetzungen, Organisationsstrukturen, Größen, Sicherheitsanforderungen, technische Voraussetzungen und Infrastrukturen voneinander unterscheiden. Dazu unterliegen die Anforderungen einem permanenten Wandel.

So ergibt sich immer wieder Anpassungsbedarf, z. B. durch eine Umorganisation, die Schaffung weiterer Dienststellen oder Abteilungen, den Wunsch nach einer ergänzenden Funktionalität, neue gesetzliche Vorgaben oder neue technische Entwicklungen und Standards.

Nur Unternehmen und Behörden, die es schaffen, ihre Lösung für die Kollaboration mit Daten flexibel an eine sich ändernde Umgebung anzupassen, werden auch in Zukunft die Vorteile der kollaborativen Arbeit nutzen können.

Marktübliche Lösungsansätze und ihre Einschränkungen

Bei der Kollaboration mit Daten ist Flexibilität gefordert. Diese wird von den bisherigen Lösungsansätzen jedoch nur bedingt geboten.

Standardsoftware

Eine Standardsoftware umfasst ein Dokumentenmanagement und viele Funktionen zur Kollaboration. Sie wird häufig in Behörden eingesetzt, da sie die offiziellen Vorgaben des E-Government-Gesetzes erfüllt. Individuelle Kundenwünsche können dagegen kaum berücksichtigt werden, da es sich eben um eine Standardsoftware handelt. Noch schwieriger wird es, wenn zeitlich flexibel auf neue Anforderungen eingegangen werden soll.

Open-Source-Plattformen

Ein anderer Lösungsansatz besteht darin, mit unterschiedlichen Modulen einer Open-Source-Plattform zu arbeiten. Die offene Architektur solcher Plattformen ermöglicht die individuelle Anpassung und Einbindung anderer Applikationen. Hierfür müssen die Unternehmen und Organisationen allerdings über die nötige Expertise und Kompetenz verfügen. Die Flexibilität wird darüber hinaus durch eine umständliche Schnittstelle zum Dokumentenmanagement eingeschränkt. Zusätzlich gibt es Defizite bei der Unterstützung und Dokumentation, welche die flexible Gestaltung ebenfalls erschweren.

Enterprise Content Management Software

Enterprise Content Management Software kann durch eine Vielzahl von Komponenten an kundenspezifische Anforderungen angepasst werden. Flexibel auf neue Anforderungen oder individuelle Wünsche zu reagieren, ist jedoch mühsam. Die Migration von Daten wird oft als kompliziert wahrgenommen.

Enterprise Resource Planning Software

Einige Unternehmen erweitern ihre bereits eingeführte Enterprise Resource Planning Software, um mit Daten zu kollaborieren. Dabei wird der Enterprise Resource Planning Software ein Modul für das Dokumentenmanagement hinzugefügt. Diese Module werden von verschiedenen Anbietern in unterschiedlicher Ausführung zur Verfügung gestellt. Die Enterprise Resource Planning Software ist aber in erster Linie ein geschlossenes System. Daher gestaltet es sich schwierig, auf individuelle Anforderungen einzugehen, die über die Standardfunktionalität hinausgehen. Die Limitierung ist im Grundkonzept der Software selbst begründet: Eine Software, die für einen ganz anderen Zweck entwickelt wurde,

kann nur bedingt die Kollaboration mit Daten flexibel gestalten.

Webanwendungen großer Softwarekonzerne

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, die Webanwendung eines großen Softwarekonzerns zu nutzen, um Daten zu speichern, zu strukturieren und freizugeben. Da diese Anwendung eigentlich dafür konzipiert wurde, Websites zu erstellen, brauchen die Unternehmen und Organisationen hierfür die gleiche Infrastruktur wie für eine normale Website. Für die Kollaboration der Nutzerinnen und Nutzer wird dann lediglich ein Webbrowser

benötigt. Die Marktmacht der Softwarekonzerne sichert auch die Kompatibilität mit anderen Anwendungen. Trotz oder gerade wegen der weiten Verbreitung hat man von Haus aus nur begrenzte Möglichkeiten, die Lösung auf spezielle Anforderungen anzupassen. Die Flexibilität steigt, wenn man zusätzlich die Leistungen eines Drittanbieters in Anspruch nimmt.



CGI eGov360: mehr Flexibilität bei der Kollaboration mit Daten

Um rascher auf sich verändernde Anforderungen reagieren zu können, bietet sich eine andere Lösung: Unsere Plattform CGI eGov360 setzt auf MS SharePoint auf. So können Unternehmen und Organisationen die Vorteile der Webanwendung nutzen und von der bereits geleisteten Entwicklungsarbeit profitieren. Ergänzt wird die Funktionalität der Plattform durch Softwareanteile, die von uns selbst entwickelt und individuell auf die jeweiligen Anforderungen angepasst werden.

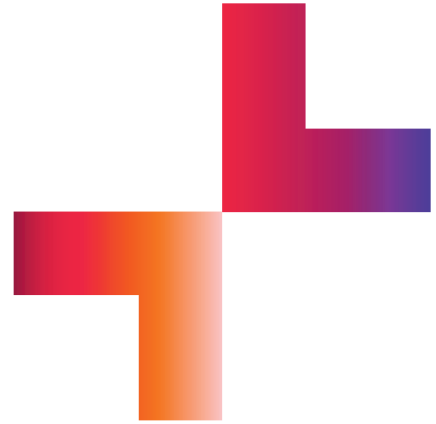
Ausgerichtet auf verschiedene Bedürfnisse

Wie wichtig eine einfach zu modifizierende Lösung für die effiziente Kollaboration mit Daten ist, erleben wir in unserer Projektarbeit immer wieder: Ob sich nun staatliche Organisationen an uns wenden, deren Organisationsstruktur durch dezentrale und fachlich abgegrenzte Behörden hoch komplex ist und die daher eine Softwarelösung benötigen, die diese Struktur optimal bedient; oder ob Nutzerinnen und Nutzern während der täglichen Arbeit mit dem Dokumentenmanagementsystem beispielsweise feststellen, dass beim Löschen einer

Datei erst bestimmte Prüfroutinen durchgeführt werden müssen. Solche Anpassungswünsche können bei CGI eGov360 in jedem Umfang erfüllt werden: vom einfachen Individualisieren des Layouts bis hin zum Entwickeln ganz neuer Funktionalitäten.

Um unsere Lösung immer wieder zu modifizieren und dann bei unseren Kunden zu implementieren, greifen wir auf ein erfahrenes Team von Entwicklerinnen und Entwicklern zurück, die agil arbeiten und daher äußerst schnell auf neue Anforderungen reagieren können.





Entscheidende Vorteile von CGI eGov360

Kostenersparnisse durch Integration

CGI eGov360 lässt sich leicht in eine bestehende MS SharePoint-Struktur integrieren. Dadurch ergibt sich ein großes Einsparpotenzial gegenüber Lösungen, für die erst eine eigene Struktur aufgebaut werden muss.

Funktionalität durch Individualisierung

CGI eGov360 kann umfassend auf die eigenen Bedürfnisse hin individualisiert werden. Die Unternehmen und Organisationen können alle Standardfunktionen übernehmen und dazu neue anforderungsgerechte Funktionalitäten entwickeln und integrieren lassen. So passt die Lösung nicht nur ideal ins Umfeld, es fallen auch lediglich der Entwicklungsaufwand und die spätere Softwarepflege für die zusätzlichen Features an.

Zukunftssicherheit durch Skalierung

CGI eGov360 ermöglicht die nahezu unbegrenzte Verarbeitung von Vorgängen, Prozessen und Dokumenten. Legen sich Unternehmen und Organisationen frühzeitig auf CGI eGov360 fest, so sichern sie ihre Entwicklung in Bezug auf die Kollaboration mit Daten zuverlässig ab: Unsere Plattform wächst unbegrenzt mit.

Rechtssicherheit durch Konformität

Das Kollaborations- und Dokumentenmanagement-framework CGI eGov360 entspricht den Vorgaben des E-Government-Gesetzes, des Organisationskonzepts elektronische Verwaltungsarbeit (OKeVA), des Konzepts Dokumentenmanagement und elektronische Archivierung (DOMEA) und der Registraturrichtlinie Bund. Unternehmen und Organisationen haben die Gewissheit, absolut rechtskonform mit vertraulichen Daten umzugehen.

Zuverlässigkeit durch Datensicherheit

In CGI eGov360 werden die Dokumente revisions- und manipulationssicher abgelegt. Wir sind in der Lage, den Betrieb und Support in Netzwerken mit VS-Einstufung zu erbringen und verfügen über fundierte Erfahrungen in diesem Bereich. Dieses Maß an Sicherheit bringt Unternehmen und Organisationen einen nicht zu unterschätzenden Gewinn an Vertrauen und Reputation.

Zusammenfassung

Flexibilität bei der Kollaboration mit Daten ist ein wichtiger Baustein für Unternehmen und Organisationen, um den Anforderungen heutiger Stakeholder zu entsprechen.

Mit CGI eGov360 bieten wir eine Lösung, die als Plattform auf der etablierten Webanwendung MS SharePoint aufbaut, sodass nur der Entwicklungsaufwand für die Individualisierung anfällt. Unser erfahrenes Team von Entwicklerinnen und Entwicklern kann dabei jederzeit flexibel auf sich ändernde Anforderungen reagieren.





Über CGI

Insights you can act on

Wir sind ein globales Dienstleistungsunternehmen für IT- und Geschäftsprozesse und wurden 1976 gegründet.

Heute sind wir mit 88.500 Mitarbeitenden an 400 Standorten in 40 Ländern vertreten. Unsere flexiblen End-to-End-Services umfassen strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT und Intellectual Property auf Top-Niveau. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Transformation ihres Unternehmens zu einer agilen Organisation und setzen unsere IP-Lösungen dafür ein, Innovation zu beschleunigen. Durch intelligente Systemintegration treiben wir die IT-Modernisierung unserer Kunden voran; mit unseren Managed IT Services und Geschäftsprozess-Dienstleistungen helfen wir ihnen, den Kostendruck zu mindern und ihre Technologie-Lieferketten optimal einzusetzen.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter info.de@cgi.com oder besuchen Sie uns auf www.cgi.com/de

