

# Intervention et exécution en nuage

Résolution rapide des problèmes  
urgents liés au nuage

**CGI**



De nos jours, les organisations doivent faire preuve d'agilité et d'innovation pour offrir des expériences numériques harmonieuses, partout et en tout temps. Les solutions infonuagiques sont des moteurs clés pour l'adoption de modèles opérationnels agiles qui s'adaptent de manière continue aux changements constants.

La transformation infonuagique est un processus complexe. Même en se dotant de la meilleure stratégie et feuille de route adaptative, les choses peuvent se gâter en cours de route. Il vaut donc mieux éliminer les obstacles rapidement pour éviter de ralentir le processus.

Comment détecter,  
diagnostiquer et régler  
les problèmes avant  
qu'ils ne nuisent à  
votre transformation?

# Privilégier des interventions ciblées pour maintenir le cap pendant l'exécution de votre virage infonuagique

En ce qui concerne nos méthodes de travail, le nuage est la « nouvelle normalité ». C'est aussi un moteur clé pour l'adoption de modèles opérationnels agiles qui s'adaptent de manière continue aux changements constants.

Pour certains, le nuage est le nouveau modèle opérationnel, en particulier dans le monde numérique des opérations à distance.

Depuis près de vingt ans, les services en nuage, adoptés massivement, sont devenus omniprésents. Les fournisseurs de services infonuagiques, qu'il s'agisse de jeunes entreprises spécialisées dans l'IA, de fournisseurs à grande échelle ou de fournisseurs de logiciels indépendants, continuent de proposer de nouveaux services innovants à un rythme effréné. L'alliance du nuage et d'autres technologies, telles que l'Internet des objets, l'analyse avancée, l'automatisation, la 5G et l'informatique en périphérie, forment les ingrédients clés des solutions d'affaires numériques modernes.

Les défis actuels en matière de nuage pour les entreprises sont multiples : rigidité des stratégies infonuagiques, approches de modernisation trop simplistes, pratiques infonuagiques immatures, solutions de logiciel service (SaaS) mal régies et mal intégrées, modèles de gouvernance et opérationnels non conçus pour satisfaire aux exigences de rapidité et de connectivité de l'ère du nuage.

La transformation infonuagique est un processus complexe qui exige une adaptation continue au changement. Même en se dotant de la meilleure stratégie et feuille de route adaptative, les choses peuvent se gâter en cours de route. Il vaut donc mieux éliminer les obstacles rapidement pour éviter de ralentir le processus.

## 81%

des répondants mentionnent la sécurité comme la principale préoccupation en matière de transformation infonuagique, suivi de la gestion des dépenses liées au nuage (79 %) et de la gouvernance (75 %).  
(Source : Flexera)

## 50%

des clients qui ont recours à des services en nuage public subiront une hausse des coûts et des échecs de projet découlant d'une mauvaise gestion d'ici 2023.  
(Source : Gartner® )

## 30%

des organisations sondées estiment essuyer des pertes liées à l'adoption de stratégies à nuages multiples. (Source : Flexera)

# Une équipe d'intervention conjointe pour redresser rapidement la situation

La clé d'une exécution réussie est de faire appel rapidement à des experts du domaine ayant de l'expérience dans des situations semblables et de les jumeler à votre équipe pour une évaluation et une mise en œuvre rapides des mesures correctives. Nos experts en changement organisationnel et en exécution contribuent également à l'harmonisation, à la prise de décisions et aux communications de la haute direction. Des décisions doivent être prises pour relever le défi dans un délai de trois mois.

Nous concentrons nos efforts sur cinq fronts.

- 1. Déployer une équipe d'intervention** – Nous vous aidons à rassembler conjointement les bonnes compétences pour relever le défi. Nous faisons appel à des experts en changement organisationnel chevronnés en les intégrant, idéalement, à votre centre de compétences en nuage existant.
- 2. Accélérer l'évaluation conjointe** – Nous utilisons des listes de vérification et des modèles pour aider nos équipes conjointes à recouvrer et à analyser rapidement l'information pertinente, puis à élaborer un plan d'actions correctives.
- 3. Communiquer et agir de manière décisive** – Nos experts en exécution vous aident à aligner les membres de votre équipe de direction pour qu'ils aient la volonté commune de relever les défis urgents nécessitant la mise en œuvre de mesures décisives en leur procurant des avantages et des échéanciers précis.
- 4. Procéder à une exécution rapide** – Nous vous aidons à mettre en œuvre un plan d'exécution axé sur les technologies, le changement organisationnel et le volet opérationnel. Nous consignons également les mesures de réussite et les communiquons aux parties concernées.
- 5. Recentrer la stratégie à long terme** – Certaines situations, même après résolution, justifient une réorientation à long terme. Dans de tels cas, nous formulons des recommandations à prendre en compte dans vos processus habituels de stratégie infonuagique.



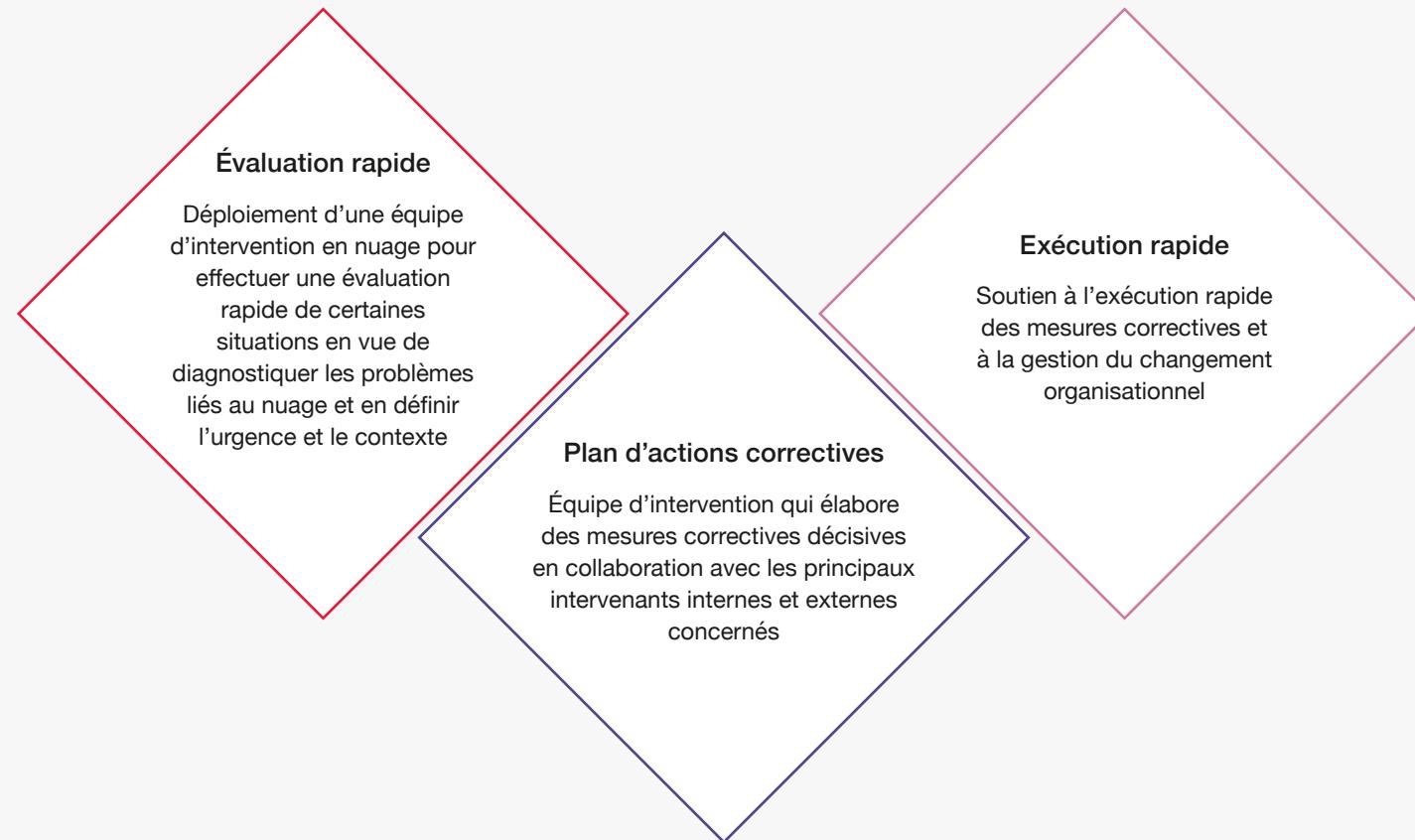
Grâce à nos services d'intervention et d'exécution en nuage, nous diagnostiquons les problèmes critiques et mettons rapidement en œuvre des mesures correctives. Nos experts chevronnés en solutions infonuagiques et en changement organisationnel s'attaquent aux défis urgents pour maintenir le cap de votre transformation stratégique.

# Le visage de la réussite



- Vous avez confiance qu'avec le soutien de votre partenaire stratégique, vous pouvez mettre sur pied une équipe d'intervention rapide possédant les compétences et l'expertise requises pour corriger, **le cas échéant, les problèmes urgents liés au nuage.**
- Votre gouvernance, gestion et exploitation des solutions infonuagiques sont bien établies, de sorte que **les risques liés au nuage sont gérés de façon proactive et exhaustive.**
- Les TI non approuvées dans le nuage ne sont plus un enjeu, et les fonctions d'affaires et les fonctions informatiques de votre entreprise **s'entendent parfaitement sur la meilleure façon** d'utiliser le nuage. Les nouvelles utilisations du nuage sont prises en compte dans votre processus de planification continu d'adoption et de mise en œuvre. À titre préventif, toutes les utilisations sont détectées et un processus a posteriori est en place pour en assurer la gouvernance.
- **La sécurité et la conformité du nuage** font partie intégrante de la posture de sécurité et de l'exploitation du nuage (CloudOps) de votre organisation.
- Votre **utilisation du nuage est optimisée** de façon à entraîner le moins possible de gaspillage, et vos dépenses d'exploitation sont planifiées de façon réaliste selon un modèle d'opérations financières (FinOps) mature.

# Services d'intervention et d'exécution en nuage de CGI



## Phase 1 – Examen rapide

À la phase 1, selon la nature du défi (p. ex. finances, sécurité, conformité, gouvernance, TI non approuvées, performance, modèle opérationnel, etc.), nous formons rapidement notre équipe d'experts qui se joindra à la vôtre. Notre programme s'étale sur trois semaines.

Semaine 1 – Harmonisation de la gestion et collecte de données

Semaine 2 – Ateliers interactifs avec tous les intervenants

Semaine 3 – Analyse, évaluation et diagnostic

À la fin de la troisième semaine, nous validons nos conclusions et notre diagnostic auprès de tous les intervenants, et mettons à leur disposition les listes de vérification et les modèles appropriés pour accélérer les progrès.

Nos équipes échangent constamment les dernières leçons tirées des défis et des solutions d'exécution avec leur réseau de pairs mondial et intersectoriel. Parallèlement, nos conseillers en gestion du changement et en exécution collaborent avec votre équipe de haute direction pour entreprendre l'élaboration d'un plan et d'une stratégie de communication.

## Phase 2 – Plan d'actions correctives

Après l'évaluation initiale, nous entamons la deuxième phase qui s'étale aussi sur trois semaines et qui vise à élaborer une feuille de route solide de mesures correctives. En s'appuyant sur une approche de sprint de conception, notre équipe et vos experts unissent leurs efforts pour mettre au point la solution. Les mesures correctives peuvent être de nature technique, opérationnelle, organisationnelle ou comportementale, ou axée sur les compétences. Le plus souvent, la solution est un mélange de certaines voire toutes ces mesures. Nous élaborons ensuite un plan d'action multidimensionnel en travaillant étroitement avec nos experts en exécution et en changement organisationnel pour prévoir et planifier les répercussions humaines et techniques du changement décisif.

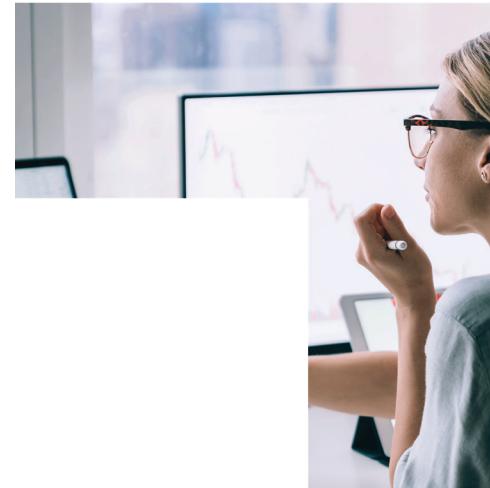
Nos experts en exécution et en changement organisationnel joignent ensuite leurs forces à celles de votre équipe de direction pour assurer l'harmonisation et établir une stratégie et un plan de communication qui permettront de tenir toutes les parties concernées informées et mobilisées.

S'il y a lieu, nous formulons également des recommandations stratégiques à prendre en compte dans vos processus de planification de la stratégie infonuagique, et d'adoption et de mise en œuvre du nuage.

## Phase 3 – Exécution rapide

Au cours de la troisième phase, nous procédons conjointement à l'exécution en nuage et à la mise en œuvre des mesures correctives. Nous prévoyons de quatre à six semaines pour assurer la stabilisation et mener à bien l'exécution. La transparence et les communications régulières étant plus qu'essentielles pendant cette phase, nos conseillers en exécution et en changement organisationnel et votre équipe de direction continuent de se concentrer sur ce front. Les changements à apporter peuvent être d'ordre technique (p. ex. reconfigurations) où concerner la gouvernance, la sécurité, le modèle opérationnel, les renégociations de contrats, les processus, les topologies d'équipe, les rôles et responsabilités ou la dotation.

Il est essentiel de mesurer le succès et de communiquer les résultats concrets en cours de route pour donner un élan et soutenir les changements. Nous favorisons le transfert de connaissances et une transition harmonieuse vers les activités courantes pour que vous n'ayez aucun doute de la stabilité de l'exécution et de l'atteinte éventuelle des objectifs.





## Cas probant

### Une société d'énergie canadienne reprend le contrôle de son environnement en nuage public grâce à une intervention rapide

Grâce à la croissance organique, un fournisseur de services publics canadien avait accumulé plus de 30 abonnements à l'informatique en nuage et 1 000 utilisateurs. La direction de la société avait toutefois l'impression que la surveillance et la gestion de ce vaste environnement infonuagique ainsi que la gouvernance de son utilisation et de son évolution lui échappaient. La situation était devenue intenable, et les risques, trop importants.

CGI a mis sur pied une équipe d'intervention composée d'experts en nuage chevronnés et a effectué une évaluation initiale de deux semaines sur place. En collaboration avec la société de services publics, nous avons rapidement mis le doigt sur la cause fondamentale du problème : le manque de gouvernance du nuage. Dans le cadre d'une série d'ateliers communs, nous avons élaboré un plan d'action en deux volets :

- Conception conjointe d'une structure de gouvernance du nuage fondée sur les meilleures pratiques et établissement de politiques, de règles et de rôles et responsabilités clairs

- Remaniement rapide des activités en étroite collaboration avec les propriétaires d'abonnements actuels

Sur une période de cinq semaines, nous avons travaillé avec tous les propriétaires d'abonnements pour valider, rationaliser et réorganiser leurs abonnements (p. ex. supprimer, renommer et remodeler les abonnements, valider les utilisateurs à l'aide du répertoire actif, supprimer des utilisateurs et même réattribuer des charges de travail en nuage aux abonnements appropriés).

En parallèle, nous avons contribué à établir la nouvelle fonction de gouvernance fondée sur les meilleures pratiques en nous assurant de partager nos connaissances et en permettant au client de prendre les rênes au terme de la période de cinq semaines.

En moins de deux mois, nous sommes parvenus à changer du tout au tout une situation devenue hors de contrôle. Se sentant en confiance, le client a repris le contrôle de son environnement infonuagique et de son utilisation stratégique future.

# Cas probant

## Réduction de 30 % des coûts liés au recours à des services en nuage public d'une société de services publics britannique

Plusieurs années après s'être lancé dans son projet de transformation infonuagique, un fournisseur de services publics du Royaume-Uni a adopté une approche de réhébergement pour la modernisation de ses applications. L'entreprise anticipait un gonflement important des dépenses liées à l'utilisation de ressources infonuagiques. Elle avait besoin d'un modèle CloudOps adapté et d'un centre d'expertise infonuagique efficace.

Nous avons donc mis sur pied une équipe d'experts de l'exécution en nuage pour accélérer son virage infonuagique. Nous avons d'abord procédé à une évaluation de la stratégie d'entreprise, de l'architecture, de l'ingénierie et des pratiques de sécurité existantes, puis à un examen des processus d'application des correctifs et des outils d'intégration et de prestation continues. Nos experts en nuage ont ensuite travaillé avec l'équipe interne de gestion de la plateforme et les propriétaires d'applications pour analyser rapidement la charge de travail et les données de facturation de l'application.

La mise en commun des ressources a permis de concevoir un plan d'actions correctives. Nous avons ciblé des occasions de rajustement et de passage aux plus récents types d'instances AWS afin de maximiser les économies et réduire la dette technique.

De plus, nous avons proposé des initiatives menant à l'adoption d'un modèle CloudOps dynamique au profit de l'harmonisation, tant sur le plan du personnel que des processus et de la technologique. Nous avons recommandé à l'entreprise de délaisser son approche de réhébergement figée en faveur d'une stratégie de modernisation du nuage de type « xR » (Retain, Retire, Replace, Rehost, Replatform, Refactor, etc.) avec traitements différenciés. Nous avons également suggéré des améliorations à apporter aux outils d'intégration et de prestation continues.

Dotée d'une feuille de route ayant pour objectif la réduction des coûts d'exploitation, la société de services publics a été en mesure de réaliser des économies de 30 % grâce à une utilisation optimisée des ressources, à l'adoption d'un modèle CloudOps adapté et à la mise sur pied d'un centre d'expertise efficace.



# Une gouvernance du nuage solide jumelée à un leadership en matière de changement organisationnel et d'exécution

En ce qui a trait à la gouvernance et à l'exploitation du nuage (CloudOps) et au leadership en matière de changement organisationnel, nous nous efforçons de vous offrir un large éventail d'expériences tant sur le plan du personnel que des processus et de la technologie.

En tant que fournisseur de services TI complets, CGI propose un modèle d'affaires qui repose sur l'optimisation et la gestion efficace, sécuritaire et uniforme de tout environnement de TI, et sur l'exercice de ses activités partout dans le monde. Nous sommes fiers d'agir à titre de pionniers en matière d'infrastructures et de logiciels services (IaaS et SaaS), et comprenons l'importance d'une solide gouvernance du nuage et de la valeur d'un modèle CloudOps dynamique à vitesse élevée. Voici en quoi nous nous démarquons.

- Amélioration continue des **Assises de gestion de CGI** afin de favoriser l'**excellence opérationnelle des environnements infonuagiques** et de TI hybrides en réponse aux nouvelles réalités en matière de CloudOps et de sécurité du nuage
- **Migration vers le nuage de plus de 60 centres de données et de 250 000 utilisateurs**
- **Modernisation** et migration vers le nuage **de milliers d'applications**
- Intégration et exploitation de **pipelines DevSecOps conçus pour le nuage** dans nos usines de modernisation des applications
- Exploitation de nos **plateformes de gestion des TI hybrides et du nuage hautement spécialisées avec automatisations des opérations d'intelligence artificielle (AIOps)** pour gouverner, gérer et exploiter efficacement des environnements infonuagiques hybrides et à multiples nuages complexes.
- **Partenariats** avec les principaux fournisseurs de services en nuage
- Mise à disposition **de milliers d'architectes, d'ingénieurs et de développeurs certifiés et spécialisés dans les solutions infonuagiques** jumelée à un leadership du changement organisationnel qui repose sur des décennies d'expérience de stabilisation et d'exécution en nuage.

Laissez-nous mettre à votre disposition les outils que nous avons développés ainsi que l'expérience, l'expertise, la discipline et le talent que nous avons acquis dans le cadre de mandats de gestion et d'exploitation d'environnements à nuages multiples complexes pour des organisations de premier plan partout dans le monde. Nous pouvons vous aider à diagnostiquer et à résoudre rapidement vos problèmes liés au nuage.

Pour que vous puissiez vous concentrer sur votre parcours stratégique de modernisation infonuagique, nous nous tenons prêts à travailler à vos côtés pour gouverner, gérer et exploiter efficacement vos environnements en nuage hybride.

Écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com)  
visitez [cgi.com/fr/infonuagiques-modernisation-TI](https://cgi.com/fr/infonuagiques-modernisation-TI)  
pour en apprendre davantage.

Les services d'intervention et d'exécution en nuage de CGI font partie intégrante de notre suite complète de services infonuagiques conçus pour accélérer la transformation vers une entreprise agile, adaptative et résiliente. Outre ces services, nous offrons des services-conseils en matière de stratégie infonuagique, d'architecture et de planification, des services de modernisation des TI et des applications en nuage, des solutions innovantes en matière de conception pour le nuage, l'intégration et la configuration d'une solution SaaS d'entreprise ainsi que des services continus de gestion, d'exploitation et d'optimisation du nuage.

<sup>1</sup>Gartner® “Over 100 Data and Analytics Predictions Through 2025,” Alan D. Duncan, 18 Mar 2021

GARTNER is a registered trademark and service mark of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally and is used herein with permission. All rights reserved.

---

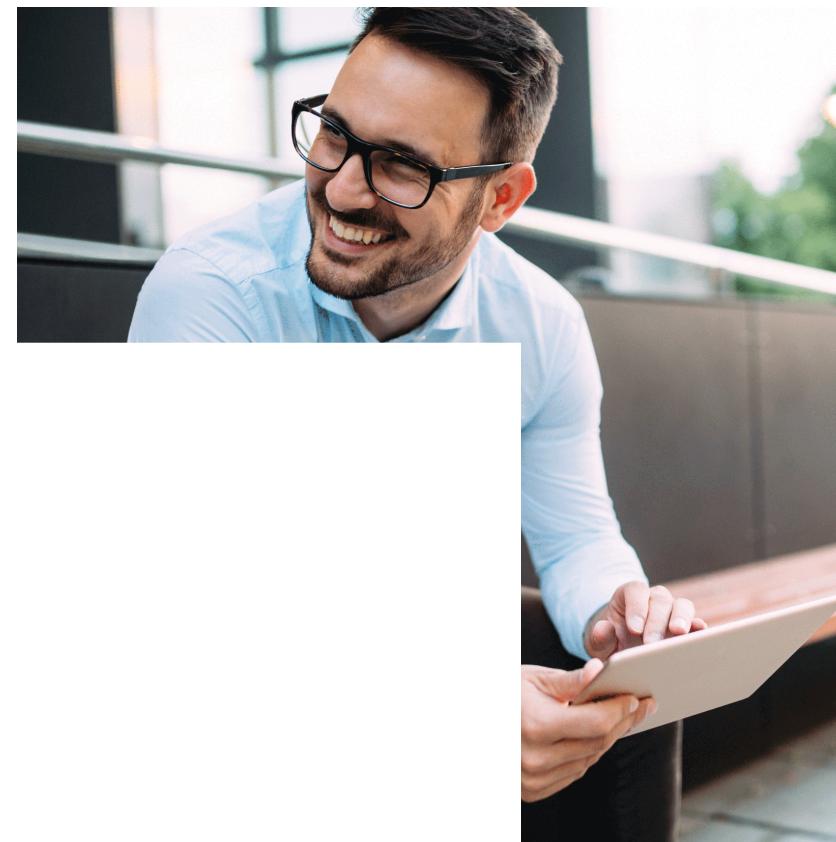
## À propos de CGI

### **Allier savoir et faire**

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en TI et en management au monde. Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. Pour nos 21 secteurs d'activité cibles et à partir de plus de 400 sites à l'échelle mondiale, nos 80 000 professionnels offrent des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

Pour obtenir davantage d'information, visitez [cgi.com](https://www.cgi.com)

Écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com)



# CGI