



Services  
bancaires  
informatiques  
assurer une stricte  
conformité



La modernisation des technologies de l'information (TI) et le virage numérique des banques s'accélèrent grâce à l'amélioration des stratégies infonuagiques. Le nuage offre une base technologique agile, évolutive et tournée vers l'avenir pour s'adapter à l'évolution continue du marché, répondre aux attentes en constante mutation des clients, réduire les coûts opérationnels et atteindre plusieurs autres objectifs d'affaires stratégiques. Dans l'ensemble, le nuage est un moteur clé de la transformation des activités bancaires.

Toutefois, il peut être difficile de composer avec la complexité des environnements infonuagiques, surtout dans un secteur hautement réglementé comme celui des services bancaires. La gestion de nombreuses parties prenantes internes et externes, la surveillance des technologies de pointe et le respect des exigences réglementaires et de contrôle en hausse exigent des ressources considérables, y compris de l'expertise, du temps et de l'argent.

L'ampleur des exigences en matière de conformité a une incidence sur la migration vers le nuage d'une banque, tant à l'échelle régionale que mondiale. Par exemple, les banques de l'Union européenne doivent se conformer aux lignes directrices en matière de services en mode délégué de l'Autorité bancaire européenne et au Règlement général sur la protection des données (RGPD).



À l'échelle mondiale, il existe aussi de nombreuses normes de qualité et de sécurité qui, bien que facultatives, peuvent aider les banques à accroître leur conformité. C'est le cas notamment des normes de qualité établies par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et des normes de sécurité de CIS Benchmarks et du cadre de gestion de la cybersécurité NIST.

# Bâtir une culture de conformité

Généralement, la transition vers le nuage commence par une réflexion technologique. Les banques misent entre autres sur une stratégie infonuagique étroitement liée à leurs impératifs d'affaires, évaluent leur environnement TI actuel et les exigences d'adoption du nuage, conçoivent une feuille de route et un plan de mise en œuvre pour les initiatives infonuagiques prioritaires, mettent en place une architecture, une plateforme et une approche de sécurité infonuagiques, et créent un centre de compétences en nuage aux fins de gestion continue.

Toutefois, la plus grande surprise lors de l'adoption du nuage est souvent la quantité d'efforts requis pour assurer une solide conformité externe et interne. La conformité est le processus qui consiste à s'assurer que votre banque et ses employés respectent toutes les lois, réglementations, normes, politiques internes et pratiques éthiques applicables pour exercer des activités dans le nuage. Les dépenses encourues sont souvent perçues comme des frais généraux, mais lorsque les démarches sont bien effectuées, elles représentent des ressources stratégiques pour votre transition vers le nuage.

**Pour assurer une solide conformité du nuage, nous vous recommandons d'adopter une culture de conformité qui repose sur les éléments suivants :**

- Politiques de conformité et gouvernance claires
- Cadre de gestion du contrôle de la conformité bien défini
- Évaluation et surveillance continues de la conformité
- Documentation de toutes les évaluations et décisions

**Une telle culture de conformité procure de nombreux avantages, y compris les suivants :**

- Indépendance et souplesse accrues dans la gestion des fournisseurs
- Intégrité et confidentialité lors du traitement des données
- Meilleur contrôle des services en mode délégué grâce à une gouvernance améliorée
- Responsabilité financière et réduction du risque de poursuites judiciaires
- Confiance accrue des clients actuels et potentiels et des fournisseurs
- Protection des ressources et de la réputation
- Agilité accrue en réponse au changement en raison de l'élimination d'obstacles à la conformité



# Dresser la liste des parties prenantes internes et externes



Pour bâtir une solide culture de conformité dans le nuage, il faut d'abord identifier toutes les parties prenantes internes et externes qui participent à l'application de diverses lois, réglementations, normes et politiques. Il est essentiel de définir et de gérer ces intervenants pour avoir une vision et une compréhension des exigences de conformité de l'entreprise, des risques et des coûts, assurer l'harmonisation et instaurer une approche et un cadre de conformité à l'échelle de l'entreprise.

## **Voici des exemples de parties prenantes internes dans une banque :**

- Conseil d'administration
- Haute direction
- Sécurité et conformité
- Affaires juridiques
- Secrétariat des communications et de la gestion
- Autorité responsable de la conception
- Architecture d'entreprise et de plateforme
- Infrastructure et opérations
- Groupe propriétaire
- Conseil de stratégie de l'entreprise
- Vérificateurs des systèmes internes
- Approvisionnement

## **Voici des exemples de parties prenantes externes :**

- Associations bancaires locales, régionales et nationales (p. ex. Autorité bancaire européenne)
- Organisations de normalisation locales, régionales et nationales (p. ex. Organisation internationale de normalisation)
- Organismes de réglementation locaux, régionaux et nationaux (p. ex. Agence de protection des données)

# Se familiariser avec le processus de conformité du nuage

Une fois que les intervenants internes et externes auront été identifiés, harmonisés et gérés, un processus efficace et continu de conformité du nuage devrait être mis en œuvre avec des étapes opérationnelles et informatiques clairement définies et des tâches précises.

Voici des exemples d'étapes :

- 1 Approvisionnement** – Désigner un point de contact unique pour gérer toutes les questions commerciales et juridiques liées aux contrats d'approvisionnement et évaluer les risques contractuels.
- 2 Technologie et conception** – S'assurer que l'environnement infonuagique choisi est conforme aux exigences opérationnelles et à l'architecture d'entreprise et qu'il respecte les stratégies et les décisions en matière de TI pour les fournisseurs et les outils approuvés. Ajouter aussi un plan de résilience infonuagique afin de minimiser les risques liés aux activités.
- 3 Sécurité et réglementation** – S'assurer que le programme infonuagique est harmonisé aux stratégies de sécurité des TI et comprend une stratégie et un plan de sortie.
- 4 Audits** – Veiller à ce que tous les services et ressources infonuagiques fassent partie du processus de production de rapports sur les contrôles des systèmes et de l'organisation (centre de gestion de la sécurité) et soient conformes à toutes les réglementations d'audit interne et externe.
- 5 Parrainage** – Concevoir un mandat infonuagique clair et documenter l'approbation de la direction pour toutes les décisions.
- 6 Maintenance** – S'assurer que toutes les tâches de conformité et les contrôles associés (manuels, semi-automatisés et automatisés) sont documentés, exécutés annuellement dans le cadre du cycle de conformité et intégrés aux activités des TI.



Voici des exemples de tâches de conformité effectuées pour chaque étape :

Étapes de conformité	Exemples de tâches
 1 Approvisionnement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation du caractère essentiel</li><li>• Évaluation et atténuation des risques</li><li>• Cartographie de la conformité réglementaire</li><li>• Connaissance des fournisseurs (revue diligente)</li></ul>
 2 Conception des technologies et des solutions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérification des logiciels et des outils</li><li>• Connaissance des services</li><li>• Démonstration de faisabilité</li><li>• Liste de vérification des opérations</li><li>• Vérification de l'architecture</li></ul>
 3 Sécurité et réglementation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation de la sécurité des TI</li><li>• Stratégie et plan de sortie</li><li>• Tableau de sensibilisation à la réglementation</li><li>• Diagramme de flux de données réglementaires</li><li>• Mise à jour du plan d'urgence</li></ul>
 4 Audit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Services visés</li><li>• Audit interne</li><li>• Audit des fournisseurs externes</li></ul>
 5 Parrainage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mandat technologique</li><li>• Mandat opérationnel</li><li>• Mandat du conseil</li><li>• Mandat du client</li></ul>
 6 Maintenance	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cycle de travail annuel</li><li>• Opérations</li><li>• Mise à l'essai du plan de sortie</li><li>• Réexamen de l'évaluation des risques et des mesures d'atténuation</li></ul>

# Établir un partenariat gagnant



En tant que partenaire de confiance de grandes banques partout dans le monde, CGI a acquis une connaissance approfondie et une vaste expérience dans le cadre de mandats de conformité liés au nuage. Grâce à cette expérience, nous proposons des outils adaptés aux fins de conformité, y compris des lignes directrices, des processus, des modèles et des listes de vérification qui aident les banques à atteindre la conformité plus rapidement et avec plus d'exactitude, sans pour autant compromettre la qualité globale.

Nous évaluons vos besoins en matière de conformité, définissons des étapes et des objectifs de conformité clairs et élaborons des tâches précises pour chaque étape afin d'assurer l'adoption de la bonne approche et du bon cadre de conformité pour votre organisation. Les parties prenantes internes et externes sont définies pour chaque étape.

Nous offrons également des modèles et des listes de vérification de conformité prêts à utiliser à chaque étape du processus pour documenter les exigences, les activités et les échéanciers, ce qui vous permet d'économiser beaucoup de temps et de réduire vos risques de conformité à la lumière de notre expérience.

Nous fournissons finalement des solutions concrètes pour gérer vos exigences de conformité les plus complexes, y compris les problèmes liés aux stratégies de sortie et à l'emplacement des données.

Cette expertise en matière de conformité est combinée à notre vaste expérience infonuagique, y compris l'accès à une suite complète de services de modernisation du nuage auxquels les organisations de tous les secteurs d'activité et du monde entier ont recours pour accélérer leur transition vers le nuage.

**[Communiquez avec nous dès aujourd'hui](#) pour en savoir plus sur nos services de conformité du nuage pour les banques.**



# À propos de CGI

## **Allier savoir et faire**

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. Pour nos 21 secteurs d'activité cibles et à partir de plus de 400 sites à l'échelle mondiale, nos 88 500 professionnels offrent des services-conseils complets, adaptables et durables en technologie de l'information (TI) et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

[cgi.com](https://www.cgi.com)

© 2022 CGI inc.

