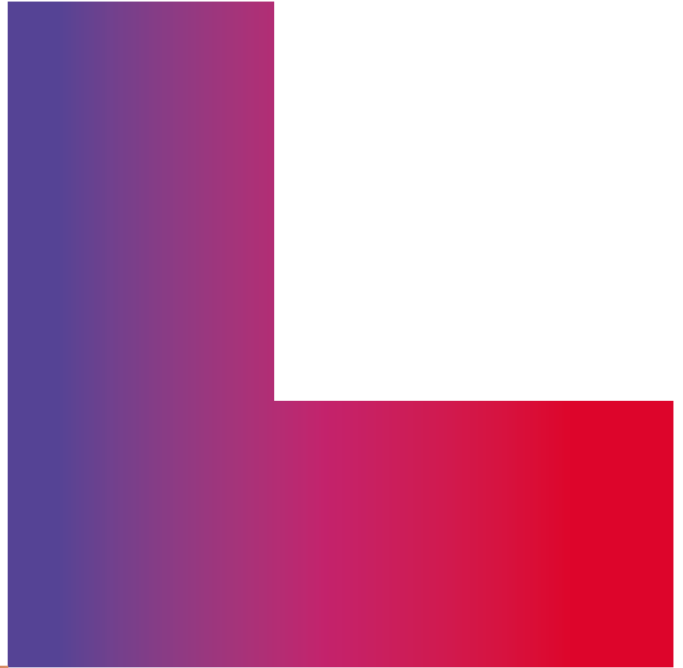




Whitepaper

CGI GetMyTeam

Das All-In-One-Tool
für Microsoft Teams-
Governance





„CGI GetMyTeam ist genau die Lösung, nach der wir gesucht haben. Monatliche Kosten wie bei anderen Anbietern entfallen und die einmaligen Kosten amortisieren sich in weniger als drei Jahren. In Anbetracht der Tatsache, dass wir jederzeit selbst umfangreiche Anpassungen vornehmen können, war dies ohne Frage eine sehr rentable Investition.“

Karsten Koschewski (Head of IT, Elbe-Werkstätten)





In einer technologisierten Arbeitswelt bieten klar definierte Strukturen zahlreiche Vorteile, um wiederkehrende Prozesse möglichst effizient zu gestalten. Problematisch wird es allerdings, wenn die gewünschte Softwareinfrastruktur von Haus aus nicht die benötigten Werkzeuge mitliefert, um diese Regeln und Vorgänge entsprechend abbilden zu können.

Vor diesem Problem stand auch Hamburgs größter Arbeitgeber für Menschen mit Behinderungen, die Elbe-Werkstätten, als sie im Zuge ihrer geplanten umfangreichen M365 Transformation Microsoft Teams etablieren wollten, um die digitale Zusammenarbeit bereit für die Zukunft zu machen.

Nach einer genauen Analyse der Herausforderungen, die die Elbe-Werkstätten bei der Implementierung ihrer Teams-Umgebung zu bewältigen hatten, wurde die All-in-One-Lösung CGI GetMyTeam auf der Low-Code-Basis von Microsofts Power Platform und Azure Logic Apps erstellt, um alle Aspekte der MS Teams-Governance in einem einzigen Tool zu vereinen. Wir sind stolz, sagen zu können, dass die Elbe-Werkstätten mit dem Ergebnis mehr als zufrieden sind.

Eines der wichtigsten Alleinstellungsmerkmale ist mit Sicherheit die Low-Code Basis auf Grundlage der Microsoft Power Platform und Azure Logic Apps. Sowohl für die Consultants von CGI als auch für die IT-Mitarbeiter des Klienten ergeben sich dadurch zahlreiche Vorteile im Vergleich mit der herkömmlichen Entwicklung mittels klassischer Programmiersprachen.

Im Vordergrund stehen dabei vor allem die massive Zeitersparnis und die Möglichkeit, sämtliche visuellen und funktionalen Änderungen ohne Umwege nachvollziehen zu können.

Microsoft Teams-Governance ohne Kompromisse

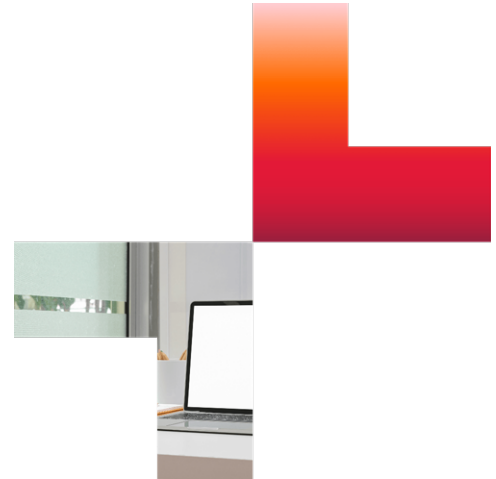


Ein kritisches Problem bei der Etablierung von Teams war, die Entscheidung darüber wie der Erstellungsprozess von neuen Teams aussehen soll. Überlässt man den Nutzern die vollständige Verantwortung, kommt es schnell zu Problemen in Hinblick auf unerwünschte Namensänderungen und Verstöße gegen die Sicherheitskonventionen. Es entsteht Wildwuchs, bei dem der Überblick schnell verloren geht. Wenn Nutzer nicht ausreichend über die zentralen Einstellungen von Teams informiert sind, wie z. B. die entsprechenden Berechtigungen gesetzt werden sollten, kann dies auch zu Sicherheitsrisiken führen. Deswegen haben wir einen Beantragungsprozess basierend auf

vordefinierten Teams Templates konzipiert und eingeführt. Die Nutzer wählen einfach aus, ob es sich um ein Team für beispielsweise eine Organisationseinheit, ein Projekt oder eine externe Gruppe handeln soll und alle Einstellungen werden automatisch richtig gesetzt und einem Administrator anschließend zur Genehmigung vorgelegt. Das gleiche Konzept gilt auch für benötigte SharePoint Seiten.

Die benötigten Templates können in der Admin-Oberfläche bis ins kleinste Detail entsprechend den technischen Anforderungen des Teamtyps definiert werden. Wesentliche Merkmale der Template-Funktion sind:

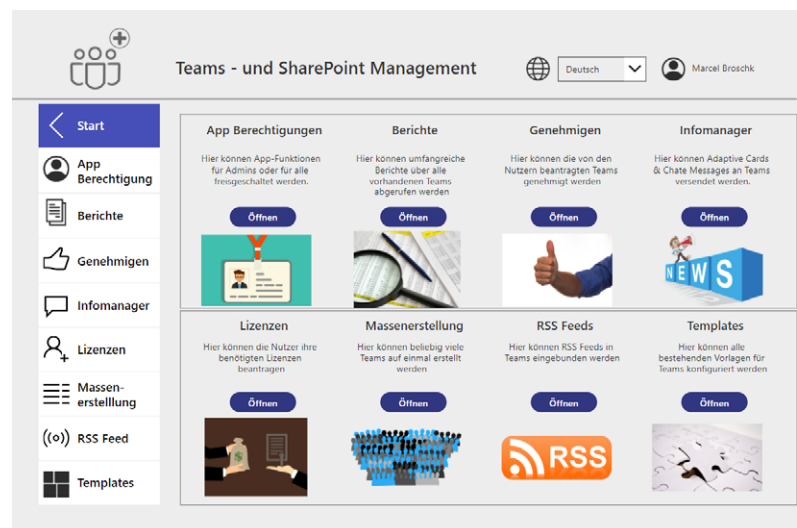
- Namenskonventionen
- (z. B. ABT- oder PROJ-)
- Management von externen Nutzern
- Anzahl der benötigten Besitzer / Mitglieder
- Verwaltung von Genehmigern
- Sichtbarkeit von Template-Typen
- Management von Templates
- Automatische Wiedervorlage und Löschung von Teams
- Tab-Management
- Management von Mitgliedern und Gastnutzern



Diese und weitere Aspekte weitere können initial von den verantwortlichen Administratoren und Fachverantwortlichen aus den Geschäftsbereichen im Vorfeld definiert werden, damit die späteren Nutzer sich auf die wichtigen Aspekte ihrer täglichen Zusammenarbeit in Teams konzentrieren können.

Während des Go-Live-Prozesses von Microsoft Teams, sehen sich die Administratoren zudem mit der Aufgabe konfrontiert, eine große Anzahl an benötigten Teams, beispielsweise für Unternehmenseinheiten (Abteilungen und Arbeitsgruppen), zu erstellen. Insbesondere bei größeren Klienten kann dies einen massiven Zeitaufwand bedeuten, der unnötig Ressourcen in Anspruch nimmt. Dank der integrierten Funktion zur Massenerstellung, kann eine beliebig große Anzahl an Teams mit nur einem Klick erstellt werden, die ohne weitere Konfiguration direkt den benötigten Anforderungen entsprechen.

Da jedes erstellte Team auf einer Vorlage basiert, erhält es automatisch eine Wiedervorlage oder Löschdatum, je nachdem, was in der Vorlageneinstellung hinterlegt wurde. Nach Ablauf der Frist wird das Team automatisch zur Wiedervorlage eingereicht, und wenn es nicht



mehr benötigt wird, werden alle erstellten und vorhandenen Dokumente des Teams in ein Team-Archiv kopiert. Alle bestehenden Teammitglieder und Verantwortlichen haben dann Zugriff auf den migrierten Ordner. Dazu gehören gemeinsame Dokumente, Plannerdaten und Listen, die in einer Excel-Datei gespeichert sind, sowie alle ausgetauschten Nachrichten, die in einem Word-Dokument protokolliert werden.

Es ist möglich, einem Team mehrere Besitzer zuzuweisen, um eine Redundanz zu erreichen, falls einer von ihnen nicht verfügbar sein sollte, um gewünschte Änderungen vorzunehmen. Im Gegensatz dazu ist es auch möglich, Teams gänzlich ohne Besitzer zu erstellen, die nur von GetMyTeam-Administratoren verwaltet werden können.

Neben diesen Hauptfunktionen bietet GetMyTeam eine Vielzahl nützlicher Quality-of-Life-Features, um die Arbeit mit Microsoft Teams noch effizienter zu gestalten. Die zentrale Benachrichtigungsfunktion erlaubt es den Nutzern, wichtige Informationen entweder als Direktnachricht oder als „Adaptive Card“ an alle Teams oder beispielsweise nur die eines bestimmten Layout-Typs zu senden.

Falls Nutzer zusätzliche Lizenzen benötigen, können sie diese bequem über das entsprechende Menü in der App beantragen, in der Administratoren direkt ihre Zustimmung geben können. In Bezug auf den User-support haben wir uns bemüht, sicherzustellen, dass alle Benutzer so viel wie möglich über die zahlreichen Funktionen des Tools sowie über Teams im Allgemeinen selbständig lernen können. Umfangreiche, leicht verständliche Dokumentationen zu den integrierten Modulen sowie zahlreiche Videos können direkt in GetMyTeam abgerufen werden.

Im Rahmen des M365-Transformationsprojektes benötigten die Elbe-Werkstätten auch individuelle Lösungen für das Beteiligungs- und Besprechungsmanagement. Diese wurden als optionale Add-Ons

für GetMyTeam bereitgestellt, so dass eine nahtlose Integration in bestehende Workflows gewährleistet ist. Diese modulare Erweiterbarkeit stellt sicher, dass wir das Tool auch in Zukunft optimal an die individuellen Bedürfnisse anderer Kunden anpassen können.

Bislang sind zusätzliche Lösungen für das Management von Projekten und Studien entstanden, und das nächste Add-on zur Integration eines automatisierten Onboarding-Prozesses für neue Mitarbeiter ist in Zusammenarbeit mit den Elbe-Werkstätten bereits in Arbeit. Ziel ist es, im Laufe der Zeit einen umfangreichen Add-on-Katalog auf Basis der Microsoft Power Platform aufzubauen.

Wir sind uns sicher, dass GetMyTeam eine Lösung ist, die nicht nur den Elbe-Werkstätten, sondern vielen weiteren Unternehmen in Zukunft helfen wird. Durch das attraktive Preismodell, die einfache Handhabung und die uneingeschränkte Skalierbarkeit kann ein breites Spektrum von Kunden profitieren, vom kleinen und mittelständischen Unternehmen bis hin zum Weltkonzern.

Wir sind sehr dankbar, dass wir bei diesem Projekt mit den Elbe-Werkstätten zusammengearbeitet haben. Sie haben uns in hervorragender Weise aufgezeigt, mit welchen Detailfragen ein Unternehmen beim Aufbau einer Governance-Struktur für Teams konfrontiert ist. Auf diese Weise konnten wir eine Lösung schaffen, die wirklich das gesamte Aufgabenspektrum in diesem Bereich abdeckt, um in jeder Hinsicht Compliance und die bestmögliche User Experience zu erreichen.



„Die individuelle Erweiterbarkeit durch Zusatzmodule war sicherlich einer der Hauptgründe, warum wir GetMyTeam als die beste Lösung für unser Projekt angesehen haben. Die Tatsache, dass die für uns essentiellen Tools, nämlich das Investitions- und Meetingmanagement, direkt aus Teams heraus aufgerufen werden können, hat unsere täglichen Arbeitsabläufe deutlich verbessert und die Produktivität spürbar erhöht.“

Karsten Koschewski (Head of IT, Elbe-Werkstätten)



Ihr Ansprechpartner für CGI GetMyTeam



Marcel Broschk

Director Consulting Expert
Teams, Governance & Compliance
CGI Deutschland B.V. & Co. KG
Millerntorplatz 1 | 20359 Hamburg
Marcel.broschk@cgi.com
Mobil: +49 176 104 365 21

Über CGI

Wir sind ein globales Dienstleistungsunternehmen für IT- und Geschäftsprozesse und wurden 1976 gegründet. Heute sind wir mit 84.000 Mitarbeitenden an 400 Standorten in 40 Ländern vertreten. Unsere flexiblen End-to-End-Services umfassen strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT und Intellectual Property auf Top-Niveau. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Transformation ihres Unternehmens zu einer agilen Organisation und setzen unsere IP-Lösungen dafür ein, Innovation zu beschleunigen. Durch intelligente Systemintegration treiben wir die IT-Modernisierung unserer Kunden voran; mit unseren Managed IT Services und Geschäftsprozess-Dienstleistungen helfen wir ihnen, den Kostendruck zu mindern und ihre Technologie-Lieferketten optimal einzusetzen.

Für weitere Informationen besuchen Sie uns auf cgi.com.de.

