

# CGI helpt Nederlandse verzekeraar met de transformatie van het mainframe naar een online omgeving



Op 1 april 1997 tekenden (toen nog) CMG en deze verzekeraar een contract waarin ze overeenkomen dat CGI de verantwoordelijkheid op zich neemt voor het beheer en onderhoud van een groot aantal mainframe applicaties, die de processen van de units 'Schade en Inkomen' ondersteunen.

Op het hoogtepunt van de samenwerking waren iedere dag ongeveer 25 medewerkers bezig met het beantwoorden van vragen van de klant, het oplossen van incidenten en het werken aan verbeteringen en uitbreidingen van de systemen. Dit team is in de loop der jaren verantwoordelijk geweest voor grofweg 50 applicaties, honderden change requests en al gauw duizenden incidenten.

## De uitdaging

Het bestaande IT landschap van de unit Schade en Inkomen was op diverse punten niet meer passend. Veel applicaties waren ontwikkeld in verouderde talen zoals Cobol, kennis en ervaring van oude applicaties was 'aan het uitsterven' en oude omgevingen waren batch georiënteerd. Het werd steeds duurder om deze applicaties in de lucht te houden, onder andere vanwege het constant aanpassen aan nieuwe wet- en regelgeving.

Daarnaast ontstond het besef dat de - batch-georiënteerde - applicaties niet meer voldeden aan de wensen van de klant, die verwachtte dat aanvragen en wijzigingen in polissen online werden doorgevoerd.

## De oplossing

In een gezamenlijk projectteam van de verzekeraar en CGI medewerkers werd een begin gemaakt aan de ontvlechting van wat wel eens de 'spaghetti-omgeving' wordt genoemd. CGI is hierbij verantwoordelijk voor de analyse en het uitzetten van alle applicaties, waarbij geldt dat de 'winkel open moet blijven tijdens de verbouwing'.



## Belangrijkste karakteristieken

- Rationalisatie van mainframe landschap
- Decommissioning oude legacy systemen
- Verlagen van kosten
- Modernisering en transformatie naar online omgeving

In een traject van ongeveer twee jaar zijn alle systemen stap-voor-stap onder de loep genomen en is er een analyse gemaakt van de impact als de systemen zouden worden uitgefaseerd.

## De voordelen

- Applicaties van de unit Schade en Inkomen draaien nu volledig op een online omgeving.
- Transacties worden online en real-time verwerkt.
- Straight Through Processing (STP) is nu mogelijk. Dus veelal zonder tussenkomst van de business, producten aanschaffen en gegevens invoeren.
- Gegevens van de klant altijd up-to-date.
- Uitfasering van oude systemen.
- Kostenbesparing en daarmee scherpere premies voor klanten.

## CGI's expertise

In dit traject heeft de klant dankbaar gebruik gemaakt van de uitgebreide expertise van CGI op het gebied van landschap modernisering voor verzekeraars. Oude wereld en kennis (Cobol / mainframe) gaan over in moderne online technologieën zoals Java. In goede samenwerking hebben klant en CGI een succesvol en passende oplossing gevonden en is de expertise van CGI inmiddels ingezet binnen andere onderdelen van het concern.

## Over CGI in Financial Services

Sinds onze oprichting in 1976 spelen we een vooraanstaande rol bij de veranderingen in de financiële wereld. We werken voor en met ruim 2.500 financiële instellingen op honderden locaties wereldwijd. Daardoor begrijpen we de uitdagingen in deze markt. In veel gevallen bouwen we samen met onze klanten aan de bedrijfsvoering van de toekomst. De digitale transformatie die zij doormaken, begeleiden we met specifieke consultancy, ondersteunende diensten als managed IT services (outsourcing), digitale projectteams en ons eigen IP. We zien nieuwe businessmodellen ontstaan en toetreders op de markt verschijnen, waardoor de concurrentie zwaarder wordt.

Wie investeert in digitalisering en transformatie maakt de grootste sprong(en) voorwaarts, met efficiëntere processen, nieuwe producten en diensten en een verbeterde medewerker én klantervaring.

## Over CGI

CGI, opgericht in 1976, behoort tot de grootste IT- en business consultancy bedrijven ter wereld. CGI is actief op honderden locaties over de hele wereld en levert end-to-end diensten en oplossingen, waaronder strategisch IT- en business consultancy, systeem-integratie, managed IT en diensten op het gebied van bedrijfsprocessen.

### Voor meer informatie

Bezoek [cgi.com/nl](https://cgi.com/nl)

Mail ons via [info.nl@cgi.com](mailto:info.nl@cgi.com)