

Compleet vernieuwd IT-landschap voor De Hypothekers Associatie



De Hypothekers Associatie is marktleider in onafhankelijk hypotheekadvies. De IT-keuzes en bestaande inrichting van het applicatielandschap paste daar niet langer bij. Het werd tijd om een volgende sprong te maken in vernieuwing. Om zowel de waarde van IT alsook de wendbaarheid van de organisatie te vergroten.

Vanuit zo'n 180 vestigingen zorgen de financieel adviseurs van De Hypotheker er dagelijks voor dat de consument een advies krijgt dat is toegesneden op de persoonlijke financiële situatie. De Hypotheker werkt daarbij nauw samen met de belangrijkste banken, verzekeraars en spaar- en beleggingsinstellingen in Nederland.

De uitdaging

Het bestaande IT landschap van De Hypotheker was op diverse punten niet meer passend. De infrastructuur bestond uit een mix van oude en nieuwere componenten. Voor het applicatielandschap was een architectuur opgezet van een 'SAAS, tenzij' principe. Echter paste een deel van de nog bestaande systemen daar niet meer in. Ook voor de werkplekken was De Hypotheker op zoek naar vernieuwing.

De belangrijkste uitdaging was de aanpak en invulling van deze omvangrijke transformatie en modernisering; in zo'n kort mogelijke tijd, op een voor de organisatie gecontroleerde wijze in gang zetten. De Hypotheker had behoefte aan een strategisch partner met bewezen track-record, relevante domeinkennis en slagkracht.

De oplossing

De Hypotheker heeft CGI geselecteerd als strategisch partner voor de uitbesteding en modernisering van de volledige IT applicaties en infrastructuur, beveiliging en werkplekomgeving van haar vestigingen in Nederland, inclusief het hoofdkantoor in Capelle aan den IJssel. Hiervoor hebben beide partijen destijds een 5-jarig contract getekend en is een groot deel van het IT-personeel overgestapt naar CGI.



Belangrijkste karakteristieken

- Full IT Outsourcing
- Moderne werkplekken en applicatielandschap
- 'SAAS tenzij' principe
- Full stack & schaalbaar
- Hybride Cloud omgeving
- Wendbaar zodat nieuwe business initiatieven snel en eenvoudig kunnen worden geïmplementeerd



Ook is CGI via het zgn. SIAM (Service Integration and Management) principe verantwoordelijk voor de aansturing van andere IT-partijen en SAAS-leveranciers.

Voor de nieuwe werkplekken is er direct gekozen voor de meest actuele Microsoft Windows 10 gebaseerde aanpak. De werkplekken zijn uitgerold en worden beheerd met Microsoft InTune, op basis van Microsoft 365 functionaliteit.

In samenwerking met een andere partij is het IT-landschap op Microsoft 365 ingericht en aangesloten. Vervolgens heeft CGI op 180 vestigingen verspreid over heel Nederland alle werkplekken van De Hypotheker vernieuwd.

Daarnaast is de volledige bestaande serveromgeving omgezet van verouderde legacy hardware naar CGI's Enterprise Cloud platform. Hiermee hebben alle vestigingen van De Hypotheker, inclusief het hoofdkantoor, nu flexibel en veilig toegang tot het applicatielandschap. In de nieuwe situatie worden alle gebruikte applicaties beschikbaar gesteld vanuit CGI's Enterprise Cloud, vanuit Microsoft Azure en/of middels SaaS aangeboden als het specifieke applicaties van derde partijen betreft.

De voordelen

CGI is als service integrator verantwoordelijk voor de relevante IT dienstverlening en ontzorgt daarmee de organisatie. We leveren een dedicated team van experts met een full stack aan technologie-kennis, die schaalbaar is in tijden van groei (of juist krimp) en ook actief mee ontwikkelt aan nieuwe initiatieven vanuit de business. Dit omvat onder andere het beheren van alle infrastructuur (on premise, Microsoft Azure en CGI's Enterprise Cloud), monitoring, SOC/SIEM dienstverlening, de aansturing van andere leveranciers en het beheer en de doorontwikkeling van het applicatielandschap.

De Hypotheker is uiteindelijk in een periode van anderhalf jaar getransformeerd van de bestaande, deels verouderde, infrastructuur en applicatielandschap naar een toekomstbestendige werkomgeving, gebaseerd op CGI's Enterprise Cloud, Microsoft 365-werkplekken en -beheerdienst, en Microsoft Azure Integration Services.

Over CGI in Financial Services

Sinds onze oprichting in 1976 spelen we een vooraanstaande rol bij de veranderingen in de financiële wereld. We werken voor en met ruim 2.500 financiële instellingen op honderden locaties wereldwijd. Daardoor begrijpen we de uitdagingen in deze markt. In veel gevallen bouwen we samen met onze klanten aan de bedrijfsvoering van de toekomst. De digitale transformatie die zij doormaken, begeleiden we met specifieke consultancy, ondersteunende diensten als managed IT services (outsourcing), digitale projectteams en ons eigen IP. We zien nieuwe businessmodellen ontstaan en toetreders op de markt verschijnen, waardoor de concurrentie zwaarder wordt.

Wie investeert in digitalisering en transformatie maakt de grootste sprong(en) voorwaarts, met efficiëntere processen, nieuwe producten en diensten en een verbeterde medewerker én klantervaring.

“We zijn trots op deze intensieve samenwerking met CGI. Het eindresultaat voor ons is een toekomstvast IT-landschap waarmee we marktleider kunnen blijven,” aldus Jasper Cuijten, directeur Business Development van De Hypothekers Associatie.

Over CGI

CGI, opgericht in 1976, behoort tot de grootste IT- en business consultancy bedrijven ter wereld. CGI is actief op honderden locaties over de hele wereld en levert end-to-end diensten en oplossingen, waaronder strategisch IT- en business consultancy, systeem-integratie, managed IT en diensten op het gebied van bedrijfsprocessen.

Voor meer informatie

Bezoek cgi.com/nl

Mail ons via info.nl@cgi.com