

# Der Weg von PAYONE in die Cloud – für mehr Agilität, Innovationen und Skalierbarkeit

Angesichts der zunehmend rasanten Marktentwicklungen stehen Zahlungsdienstleister immer mehr unter Druck, innovative Services und eine schnellere Verarbeitung über unterschiedliche Kanäle bereitzustellen und dabei gleichzeitig die Kosten zu reduzieren. Da die Umstellung auf digitale und kontaktlose Zahlungen im Zuge der Corona-Pandemie deutlich an Fahrt aufgenommen hat, sind viele Unternehmen auf der Suche nach Lösungen, um ihre Technologien skalierbarer, flexibler, sicherer und zuverlässiger zu machen und sich so einen Wettbewerbsvorsprung zu verschaffen. Dazu zählt auch, viele unterschiedliche Technologien und Dienste in den Bereichen Cloud, Automatisierung und Smart Managed Services etc. miteinander in Einklang zu bringen.

Als einer der führenden europäischen Anbieter von Payment-Services ist PAYONE mit den schnellen Änderungen in diesem Geschäftsumfeld bestens vertraut. Das zukunftsorientierte Unternehmen führt jährlich 3,8 Milliarden Transaktionen für mehr als 260.000 Kunden durch und war auf der Suche nach neuen Technologien, um die Kundenanforderungen noch besser abdecken zu können.

## PAYONE: Unternehmen mit dichter Fusionshistorie

Das mit Hauptsitz in Frankfurt ansässige Unternehmen PAYONE schaut auf eine dichte Historie von Unternehmenszusammenschlüssen zurück: Hervorgegangen aus der ehemaligen B+S Card Service GmbH, einer damals 100-prozentigen Tochter der DSV-Gruppe, wurde das Unternehmen 2017 mit der Kieler PAYONE GmbH zur BS PAYONE GmbH zusammengelegt. 2019 gaben die DSV-Gruppe und die Ingenico Group den erfolgreichen Zusammenschluss ihrer Tochtergesellschaften, der BS PAYONE GmbH und der Ingenico Payment Services GmbH sowie weiteren Ingenico-Gesellschaften, zur PAYONE GmbH, dem nun größten Player in der DACH-Region, bekannt. Im Zuge der erfolgreichen Übernahme der Ingenico-Gruppe durch Worldline wurde im März 2021 das Händlerdienstleistungsgeschäft von Worldline in Deutschland und Österreich in PAYONE eingebracht.

## Höhere Effizienz dank geringer Komplexität bei Altsystemen

Aufgrund der verschiedenen Fusionen erstreckte sich die IT-Umgebung von PAYONE auf mehrere Einheiten, Domains und Standorte. Es mangelte an einer leistungsfähigen CI/



„Mit einer sicheren privaten Cloud als Betriebsgrundlage kann PAYONE ihren Erfolg mittels intensiverer Kostenkontrolle, hoher Agilität und Innovation weiter im Sinne ihrer Händlerkunden ausbauen. Die Implementierung eines modernen Software-Engineering-Standards unterstützt die Integration der verschiedenen Unternehmenseinheiten und Standorte und schafft die Voraussetzungen für den Übergang von PAYONE zu einem modernen Cloud- und DevOps-IT-Modell.“



**Roland Schaar**  
CTOO PAYONE

CD-Pipeline (Continuous Integration / Continuous Delivery) und auch die Automatisierungsumgebung war stark fragmentiert. Infolgedessen gestaltete es sich schwierig, die Entwicklungsarbeiten zu den geschäftskritischen Zahlungsanwendungen effizient zusammenzuführen. Darüber hinaus fehlten intern die nötigen Technologien und Kompetenzen für die Verwaltung und den Betrieb neuer containerbasierter Anwendungen auf Basis des Open-Source-Containermanagementsystems Kubernetes. Der niedrige Automatisierungsgrad in der Anwendungsentwicklung führte zu Kostenverzögerungen und Beeinträchtigungen der Unternehmensleistung. Für den Chief Technology Operations Officer von PAYONE, Roland Schaar, steht das Thema Effizienz jedoch ganz oben auf der Prioritätenliste.

## Grundlage für eine vollautomatisierte, digitale IT-Umgebung

Die CGI-Experten in Deutschland hatten PAYONE bereits in der Vergangenheit beratend bei einem Projekt zum Management von Stammdaten unterstützt. Aufbauend auf unserer umfassenden Beratungsexpertise zu Zahlungs- und IT-Services waren wir die ideale Wahl, um die Cloud-Ambitionen von PAYONE voranzutreiben.

In einem ersten Schritt haben unsere Experten Workshops organisiert, um sich einen ganzheitlichen Überblick über die aktuelle IT-Umgebung zu verschaffen und die Herausforderungen von PAYONE mit dem Management von Containeranwendungen zu analysieren. Auf Grundlage unserer Analyse haben wir PAYONE vorgeschlagen, eine On-Premises-Cloud-Umgebung auf Basis von Kubernetes aufzubauen. In unserer Empfehlung haben wir auch die Verpflichtungen von PAYONE zum Schutz sensibler Daten und der Privatsphäre, die Einhaltung von Vorschriften sowie die Minderung von Geschäftsrisiken berücksichtigt. Aufbauend auf unserer modularen cloudnativen Enterprise-Plattformlösung für Finanzdienstleistungen haben wir eine sichere, private Cloud-Umgebung für den Betrieb containerbasierter Anwendungen geschaffen. Die Lösung umfasst einen flexiblen, hybriden Cloud-Ansatz und kann bei Bedarf um professionelle Cloud-Services für weniger kritische Anwendungen ergänzt werden. Wir haben außerdem die CI/CD-Pipeline vollständig automatisiert, um neue Releases noch schneller realisieren zu können.



Aufbauend auf unserer modularen cloudnativen Enterprise-Plattformlösung für Finanzdienstleistungen haben wir eine sichere, private Cloud-Umgebung für den Betrieb containerbasierter Anwendungen geschaffen.

# Nahtloser Übergang zwischen Vor-Ort- und Remote-Zusammenarbeit

Der Wissensaustausch war eine zentrale Komponente dieses Projektes. Als nach der ersten Projekthälfte die Corona-Pandemie ausbrach, musste PAYONE auf ein Remote-Arbeitsmodell umstellen. Um die Prozesse am Laufen zu halten, haben wir direkt eine virtuelle Lösung für einen nahtlosen Wissensaustausch eingerichtet. Neben unserer täglichen Zusammenarbeit mit dem Kunden haben wir dabei Webinare für fast 200 PAYONE-Mitarbeiter organisiert. Damit sind die PAYONE-Experten nun in der Lage, Kubernetes-Cluster eigenständig zu replizieren und auszuführen.

## Spürbare Vorteile der Cloud

Mit einer sicheren privaten Cloud als Betriebsgrundlage kann PAYONE weiter auf ihrem Erfolg aufbauen und eine bessere Kostenkontrolle sowie mehr Agilität und Innovationskraft erreichen. Mit einem modernen Software-Engineering-Standard lassen sich auch verschiedene Geschäftseinheiten und -standorte integrieren, sodass PAYONE künftig in der Lage ist, auf ein zukunftsfähiges Cloud- und DevOps-Modell umzustellen. Die Automatisierung der gesamten CI/CD-Pipeline bietet PAYONE die Möglichkeit, Fehler zu minimieren, Entwicklungsarbeiten effizienter zu gestalten und die Produktivität sowie die Markteinführungszeiten zu verbessern. Neue Releases werden nun innerhalb von 5-30 Minuten automatisch und mit geringfügigem manuellem Aufwand bereitgestellt, während diese zuvor lange im Voraus geplant werden mussten. Die hoch skalierbare und sichere Lösung ermöglicht dank verbesserter Überwachung auch eine effiziente, vorausschauende Wartung. Zudem profitiert PAYONE sowohl „onsite“ als auch „nearshore“ von schnelleren Entwicklungsprozessen und erheblichen Einsparpotenzialen.

## Blick in die Zukunft

Nach der erfolgreichen Bereitstellung einer privaten Cloud-Infrastruktur arbeitet unser Team zusammen mit PAYONE nun am Betrieb von Pilotanwendungen in der neuen Cloud-Umgebung. Mithilfe von Cloud- und Automatisierungslösungen gestaltet PAYONE ihre Technologien zunehmend flexibler und widerstandsfähiger, um sich schnell an neue Entwicklungen im Markt anpassen zu können. Wir werden auch künftig eng mit PAYONE und Worldline zusammenarbeiten, um den erfolgreichen Wandel mit einem Schwerpunkt auf wertorientierten Ergebnissen zu unterstützen. „Mit einer sicheren privaten Cloud als Betriebsgrundlage kann PAYONE ihren Erfolg mittels intensiver Kostenkontrolle, hoher Agilität und Innovation weiter im Sinne ihrer Händlerkunden ausbauen. Die Implementierung eines modernen Software-Engineering-Standards unterstützt die Integration der verschiedenen Unternehmenseinheiten und Standorte und schafft die Voraussetzungen für den Übergang von PAYONE zu einem modernen Cloud- und DevOps-IT-Modell“, kommentiert Roland Schaar, CTOO PAYONE.

## ÜBER CGI

### Insights you can act on

Wir sind ein globaler Dienstleister für IT- und Geschäftsprozesse, verfügen über 77.000 Mitarbeitende weltweit und bieten seit 1976 strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT, Business Process Services und Intellectual Property auf Top-Niveau. Unsere Teams richten sich konsequent an den Geschäftsstrategien unserer Kunden aus – dadurch finden wir optimale Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette und helfen Ihnen so, den ROI zu steigern.

### Für weitere Informationen

kontaktieren Sie uns unter [info.de@cgi.com](mailto:info.de@cgi.com) oder besuchen Sie uns auf [www.de.cgi.com/de](http://www.de.cgi.com/de)